

持續創新為病患的生命帶來改變

「BLUE BOOK」：輝瑞行為準則

內容

我們的執行長致辭	3
----------------	---

行事正直	4
我們體現自己的價值觀並抱持責任感行事 ..	5

勇氣	6
我們勇於表達、抱持開放心態，且絕不挾怨報復	7
我們提出疑慮	8
您的發聲管道	9

卓越	10
為病患所做	11
與病患和病患組織間的互動	11
與醫療保健專業人士及客戶的互動	12

我們的產品及產品開發相關資訊	13
研究與開發	13
製造與供應品質	14
資料完整性	15
安全性報告	15

業務執行方式介紹	16
商業合作夥伴及供應商	16
利益衝突	17
公司資產、記錄及資訊	18
智慧財產	19
個人資料	20
人工智慧	21
財務誠信	22
社交媒體	22
外界洽詢	23

遵循法律條文及其實質精神	24
反貪腐、反賄賂及反回扣相關法律	24
反壟斷、公平競爭法及競爭情報	25
內線交易法	26
全球貿易管制法	26

平等與喜悅	27
我們尊重人權	28
健康、安全及環境保護為我們的首要考量	29
我們為社區提供服務	30
我們擁護多元化、平等及包容性	31
我們絕不容忍歧視、騷擾或報復	32

輝瑞的「行為準則」(Blue Book)是提供給輝瑞經營所在地點全部同仁的一般性參考。「Blue Book」並非一份法律文件，僅作為參考之用。當中不會敘述所有適用法律或公司政策，或提出任何單一法律或政策的完整細節。輝瑞公司保留在任何時候，未經通知和未提供「Blue Book」修訂版的情況下對於聘僱相關政策、程序或條件進行修改、校正或變更的權力。「Blue Book」的內容並非聘僱合約條款的組成部分，也不含任何可以解釋為保證續聘或任何特定時間內聘僱的內容—輝瑞的聘僱是基於意願而實行(受適用法律約束)。此處提供的資訊可以由公司方面隨時變更或單方面撤除，其內容亦非全面性的。「Blue Book」的這個線上版本可以透過合規網站(integrity.pfizer.com)取得，並替代「Blue Book」的所有先前版本。





在輝瑞，我們所做的一切都是以病患為本。事實上，他們是我們的從業目的核心：持續創新為病患的生命帶來改變。

我們之所以能持續做出突破，是仰賴我們每位同仁體現四種核心價值 — **勇氣、卓越、平等及喜悅**。上述的價值觀綜合界定我們的公司文化，並成為我們與客戶、商業合作夥伴及同仁間的日常互動指南。

輝瑞的「Blue Book」（我們的「行為準則」）是為了支持這些價值觀而編製，特別是卓越，**因為我們每個人都會發揮最佳表現**；以及平等，因為我們始終**行事正直**。「Blue Book」說明了我們的運作方式，以及指導我們如何作出有助達成目的之決定，包括我們如何在看到讓自己感到疑慮的事情時**表達**；表達這種行為是體現我們另一個價值觀「勇氣」的關鍵。要為病患提供服務，尋求建議、提出疑慮或是回報不當行為對我們而言至關重要。

因此，每一位同仁都有責任瞭解「Blue Book」，並在每日生活中實行「行為準則」。如此一來，我們便能展現輝瑞的持續承諾，體現我們的價值觀以及贏得所服務病患的信任。

Albert

我們體現自己的價值觀並抱持責任感行事

行事正直



我們體現自己的價值觀並抱持責任感行事

輝瑞始終堅持正確行事，因為病患的生命仰賴我們。我們一向堅持行事正直，並依循我們的價值觀來做出正確、合乎道德、周全且富有責任感的決定，如此我們的業務便能適當地滿足病患及社會的需要。透過做出合乎道德的決定，我們能夠在公司內部與外部促進相互信任，以及共同承擔責任去做正確的事。

為充分實現輝瑞的目的，持續創新為病患的生命帶來改變，我們訂立清晰的期望，說明我們需要為病患實現什麼目標，以及實現這些目標的方式。這種「方式」由我們四種強大的價值觀構成，包括勇氣、卓越、平等及喜悅。這些價值觀也正正定義了我們公司本身以及當中的文化。

我們每位同仁都有責任遵循「行為準則」，並確保彼此做到相同的事情。「Blue Book」適用於每個人，包括所有輝瑞的同仁、職員及相關子公司。在某些情況下，本「行為準則」也適用於臨時員工。主管為合乎道德的行為訂立基調並成為榜樣、培養包容的「門戶開放」文化，並向每位同仁傳達期望，即我們必須每日體現輝瑞的價值觀，包括勇氣、卓越、平等及喜悅。

請謹記，未能遵循「行為準則」可能會傷害我們的公司、同仁、病患、客戶、團體、商業夥伴及投資人。違反「行為準則」或政策的人士可能會遭受紀律處分，最嚴重者或會被終止僱用。

「行為準則」無法詳述在每個情況中的行事方法，但概述了您需要遵循的價值觀及準則，進而引領您的日常工作。準則中也提及如何尋求進一步指引、詢問問題及提出疑慮。



勇氣。勇於挑戰現況才能突破 - 尤其是在面對不確定性或逆境。唯有大膽創新、勇於表達和果斷決定才能有所突破。

卓越。唯有攜手共創成果，才能為病患的生命帶來改變。我們必須聚焦於重要的事務、當責合作並衡量成果。

平等。每個人都應得到重視、傾聽和關注。當我們在工作中體現包容、行事正直和縮短醫療差距，就能實現這點。

喜悅。我們全心投入工作，並從中獲得回報。當我們對工作引以為榮、彼此認同，就能樂在其中。我們的價值觀引領我們的日常工作。這就是為何此份「Blue Book」中每個章節都納入了價值觀的理念。

我們以正確方式
做出突破。

勇氣

我們勇於表達、抱持開放心態，且絕不挾怨報復
我們提出疑慮
您的發聲管道



我們勇於表達、抱持開放心態，且絕不挾怨報復

勇於表達需要勇氣。身為輝瑞的員工，我們都有權利和義務確保自己履行價值觀並遵循政策，包括發現問題或有疑慮時勇於表達。勇於表達能幫助我們瞭解問題，並在風險問題變得棘手前好好管理。要營造我們能做出突破的環境，仰賴於讓我們每位同仁說出心聲。

若有任何想法，勇於表達。若有任何疑問，勇於表達。若有任何疑慮，勇於表達。我們的門戶開放政策為您提供多個發聲管道，而不必擔心遭到報復、騷擾、歧視或其他不當行為。

我們絕不容忍向提出疑慮的輝瑞員工作出報復行為。

若您尋求建議、提出疑慮、舉報不當行為或為調查提供資訊，您都不會因此遭受報復。若您發現您或其他同仁因任何原因而遭受報復，請參考此份「Blue Book」所述的方法舉報不當行為。

我們對展現勇氣的承諾

- 我們鼓勵舉報，拒絕容忍任何形式的報復。
- 我們舉報所有疑似報復行為。



報復包含各種形式的負面行動，包括不利的工作任務、不利的績效審查、威脅、騷擾、降職、停職、調降薪酬、福利限制或終止僱用，以及其他行為。



瞭解更多

- 公司政策第 702 條（門戶開放政策）
- 公司政策第 201 條（誠信、合規舉報義務、防止報復政策）

若發現任何不對勁的地方，我們有勇氣能大膽表達。

我們提出疑慮

我們重視、尊重並仔細檢視所有報告。如果您發現任何疑似的潛在不當行為，請舉報。潛在的不當行為包括違反法律、法規或政策，或是未能體現我們的價值觀。您可以向所屬部門主管、其他主管、People Experience 部門、法律部門、員工關係課或合規部門提出疑慮。您也可以使用合規服務專線匿名報告（視當地限制而定）。

您提報的疑慮會交由輝瑞內部的適當小組分析，該小組會依我們的政策及程序採取適當的措施。舉例來說，合規部門身負唯一重責，即調查潛在的、可疑或實際違法或違反政策行為 — 「值得注意的合規問題」(RCI)。

我們對展現勇氣的承諾

- 若對安全、品質或誠信有所疑問，我們會適時提出疑慮。
- 我們會儘可能地予以保密。



個人揭露規定

如果您無法加入、遭禁止、遭中止或無資格參加美國聯邦醫療保健、採購或非採購計畫，您必須立即將此情況提報給合規部門。如果您因某些刑事犯罪而正在接受調查，並可能無法加入、遭禁止或遭中止參加，您也必須提報。



如果我向合規部門報告疑慮，我是否能夠得到答覆？

是。合規部門的目標是立即回應所有問題和所報告的疑慮，並採取適當的調查行動。



瞭解更多

- 公司政策第 201 條（誠信、合規舉報義務、防止報復政策）

我們體現價值觀。

您的發聲管道

部門	聯絡方式
管理 討論問題、想法與疑慮，不必擔心遭到報復。許多人都能夠提供協助；請諮詢您認為最值得信賴的人。	· 您的主管或某位同部門同仁 · 任何其他主管 · 公司領導者
People Experience 向 People Experience (PX) 部門提出您可能有的任何疑慮。	· 您的當地 People Experience 代表 · 公司 People Experience 部門
員工關係 如要詢問問題或提出疑慮，請直接聯絡員工關係。員工關係是中立且客觀的調查人員，秉承公司的價值觀及政策，以具體實現門戶開放政策。	· 員工關係（如適用）
合規部門 直接聯絡合規部門以詢問問題、表達看法或提出疑慮。您可以前往合規部門網站查看其他政策、程序和資源。	· 您的合規部門聯絡人 · corporate.compliance@pfizer.com · 合規部門網站：http://integrity.pfizer.com · +1-212-733-3026 · +1-917-464-7736（安全傳真） · 66 Hudson Boulevard East, New York, NY 10001-2192
服務專線 合規服務專線提供全天候服務，讓您隨時都可以提出疑慮或尋求建議。匿名報告適用於許多地區，視當地法律而定。	· 請造訪 pfizer.ethicspoint.com 以提出報告 · 請造訪 helpline.pfizer.com 以取得當地電話號碼 · 如需您所在地的詳細資訊，請造訪 raisingcomplianceconcerns.pfizer.com · 美國境內：1-866-866-PFIZ (7349)
Ombuds 辦公室 輝瑞的疑慮諮詢辦公室為輝瑞公司員工提供一個安全的非正式場所，讓員工可以秘密取得資訊和指導，以協助處理並解決工作相關問題。除非內容涉及對某人造成身體危害的風險，否則與疑慮諮詢辦公室之間的所有談話皆「不會記錄在案」。	· 如果您來自美國、加拿大及波多黎各，請撥打免付費電話號碼 1-855-733-6623 聯絡我們。如果想瞭解還可以撥打其他哪些號碼，請按一下 與我們聯絡 · 美國以外地區：請寄電子郵件至 ombuds@pfizer.com · 如需更多資訊，請造訪我們的網站，網址為 ombuds.pfizer.com

卓越

為病患所做
我們的產品及產品開發相關資訊
業務執行方式介紹
遵循法律條文及其實質精神



為病患所做

與病患和病患組織間的互動

我們工作的首要考量是解決患者的獨特需求和挑戰，因為病患正是我們的從業目的核心：持續創新為病患的生命帶來改變。我們有幸能夠與病患和病患組織互動，進而協助我們針對病患需求量身訂制地發展創新，並為我們提供瞭解疾病負擔的見解。在與病患和病患組織互動的過程中，我們堅持以尊重的態度行事，並恪守適用法律、法規、業界標準和規範、道德考量，以及輝瑞公司的價值觀。

鑑於與病患和病患組織的互動（包括關於某些病患援助計畫的互動）相關的法律、法規和業界規定極為複雜且多變，請先聯絡您所在市場的法律和合規部門以取得更多指導。



所有個人都應享有高品質醫療服務及取得醫師處方藥物的權利。向獨立慈善病患援助計畫 (ICPAPs) 作出的慈善捐贈能夠在處方藥的共同支付、自付額和/或保費義務方面提供協助，有助於病患取得所需藥物。然而，任何這些捐款都需遵守嚴格的法律要求。為確保合乎法規，輝瑞政策對於同仁與 ICPAPs 間的互動、捐款和資金分配，以及資料來往都有嚴格限制。此外，輝瑞的全球健康及病患用藥可近性小組身負唯一重責，即為 ICPAP 捐款編列預算並分配資金。



- **您目前是否與病患組織互動？**
瞭解互動對象。
- **互動的性質為何？**
思考您的決策過程。

- **互動有何影響？** 考量對您本身、您的同仁、公司、病患或病患組織帶來的影響。
- 我們與病患組織間的互動必須建立在互相尊重、遵從高道德標準，以及反映病患組織為其利益及使命為本運作的獨立實體這一理解。



瞭解更多

- 與病患和病患組織間的互動之全球性原則
- 公司政策第 803 條（獨立慈善病患援助計畫捐贈）



病患組織通常是獨立非營利實體，代表有醫療狀況的人、他們的家人或其他照顧者的需求。

為病患所做

與醫療保健專業人士及客戶的互動

我們透過眾多方式與醫療保健專業人士和其他客戶展開互動接觸，包括研究與開發、市場準入、教育及促銷相關活動等等。針對與醫療保健專業人士合作關係的所有層面，我們致力於保持卓越並達到最高標準，且以具有誠信和透明的方式行事。

我們對展現卓越的承諾

- 我們考慮與客戶的互動情況，並絕不參與任何非法或不公平的活動，例如虛假或誤導性的廣告、賄賂或貪腐，或是對競爭對手的產品作出不公平的評論。
- 輝瑞堅持在從事所有行銷行為時皆秉持誠信，包括產品標示、促銷計畫、產品樣品及與利益相關者之間的溝通。
- 輝瑞致力將產品資訊及時並如實地提供給病患、消費者、醫療保健專業人士和全球監管機構，以確切傳達我們產品的適當用途及其相關功效和安全資料。
- 我們瞭解與醫療保健專業人士與其所屬組織間的互動可能會導致表面或實質的利益衝突。因此，我們支持將與醫療保健專業人士在研究、教育或臨床實務方面涉及財務、其他利益及關係的資訊公開。



瞭解更多

- 公司政策第 201 條（誠信、合規舉報義務、防止報復政策）
- 我的反貪腐政策和程序 (MAPP)
- 公司政策第 207 條（與醫療保健專業人士互動的全球規範）
- 全球內容政策 — 促銷材料的商業標準
- GCO 政策交流
- 全球醫醫療保健專業人士 (HCP)/醫療機構透明度報告 SOP



「醫療保健專業人士」的定義包括醫師、護士、藥劑師，以及其他產品管理者、處方者、購買者、推薦者或能夠影響我們產品用途之人士。

我們的產品及 產品開發相關 資訊

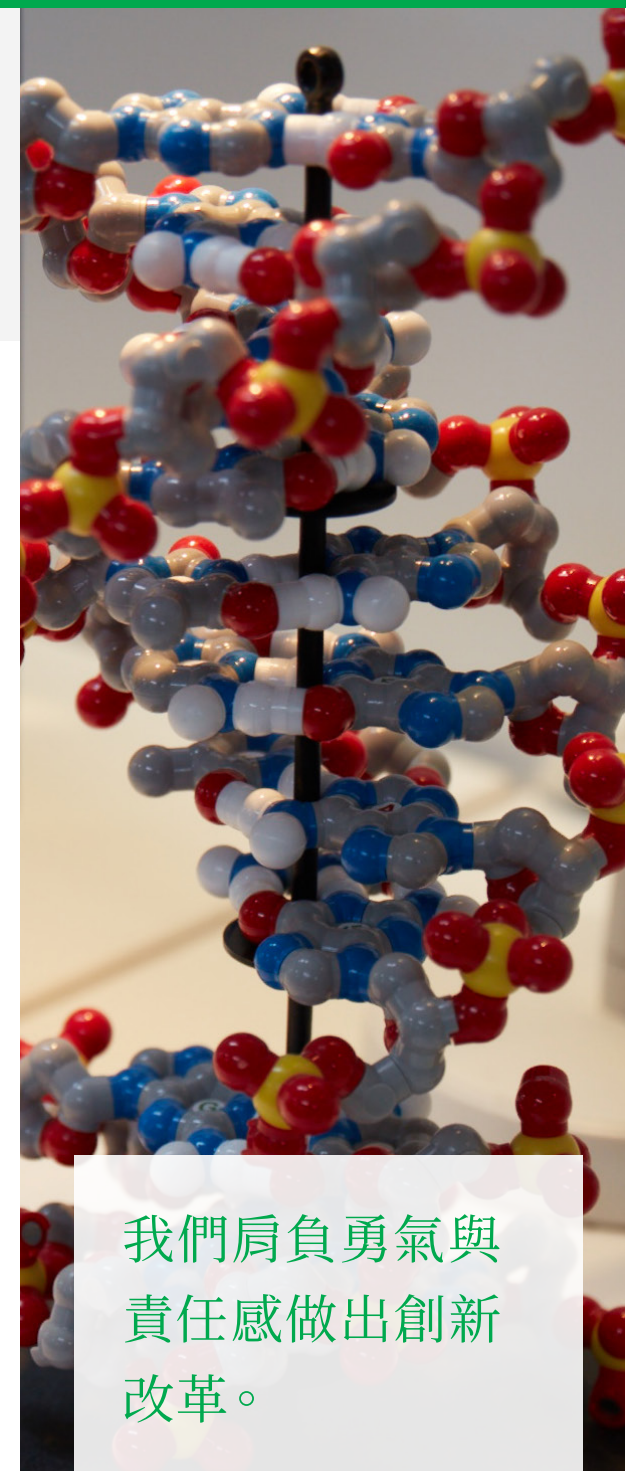
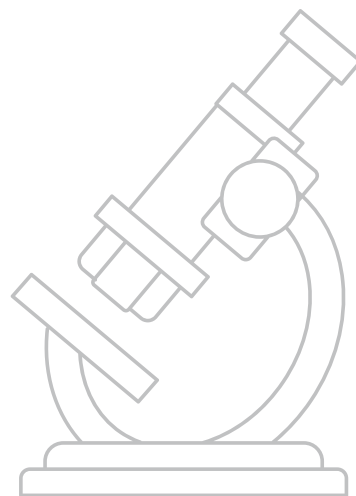
研究與開發

我們的目的是為病患提供創新的治療方法，以顯著改善他們的生命。我們的優先事項是要確保安全性並保護臨床試驗參加者的權利，並在我們所有的研發工作中秉承最高的道德、科學和醫療標準。

所有同仁在舉止行為方面，皆必須合乎輝瑞對於研發上的卓越與誠信的高度期望。

我們對展現卓越的承諾

- 我們致力在進行研發工作時遵守所有適用法律和規定，以及諸如優良實驗室試驗規範 (GLP) 以及優良臨床試驗規範 (GCP) 等倫理守則。
- 我們致力於維持公司獲贊助研究臨床資料的完整性和品質，以確保提交的監管文件是建立在最高品質的資料基礎上。
- 我們致力於確保研究參與者的健康、福祉和安全。
- 我們盡可能尋求動物試驗替代方案，並支援開發及採用經驗證的非動物試驗方式，以評估潛在新產品的安全性及療效。若需要進行動物試驗，我們主張的動物保健和福祉標準，嚴格程度不亞於法律及相關外部監督機構規定的標準。



我們肩負勇氣與
責任感做出創新
改革。

我們的產品及 產品開發相關 資訊

製造與供應品質

我們的病患皆仰賴輝瑞產品改善健康並提高他們的生命品質。要做到這些，輝瑞就必須提供高品質、安全以及有效的產品。

透過部署我們強大的品質管理系統以及對資料完整性的堅持，輝瑞致力於確保我們在製造和供應產品時兼顧品質、安全性和療效。

我們對展現卓越的承諾

- 我們的所有製造程序皆符合適用法規要求、優良製造規範 (GMP) 以及本公司內部嚴格的品質工作標準。
- 我們亦要求供應商及合作夥伴的所有製造程序皆需符合適用法規要求和優良製造規範 (GMP) 標準，並針對供應鏈實行稽核和監督，以確保產品的品質、安全性及療效。



瞭解更多

- 公司政策第 114 條 (公司品質政策)

我們對品質及誠信的堅持始終
是我們工作的核心。

我們的產品及 產品開發相關 資訊

資料完整性

輝瑞以科學為本，資料完整性對我們至關重要。憑藉提供準確、完整及值得信任的資料，我們可以讓監管機關、病患及客戶確信輝瑞的產品及程序皆有最高品質，即我們的產品和服務皆為安全有效，而且能為病人、員工和社區提供保護。

透過以下五大原則，我們得以確保資料完整性：追溯性、清晰性、同步性、原始性及準確性（ALCOA 原則）。若遵循 ALCOA 原則來記錄資料，則表示我們知道誰是資料記錄者（追溯性）；資料是可靠的，可供閱讀、檢視或使用（清晰性）；資料是在事件發生當下記錄的（同步性）；資料即為來源資料或真實記錄，而非未經授權的副本（原始性）；以及資料正確無誤。

安全性報告

我們承諾提供兼顧安全、功效和最高品質的優良產品。這就是為何我們全體上下，無論如何發現問題，皆有責任報告有關輝瑞產品之任何安全、品質和功效問題。

如果您得知有關輝瑞產品之不良事件或其他問題，請務必在接收到資訊的 24 小時內提報。



在一次晚宴上，輝瑞員工獲悉其友人使用一種輝瑞產品並引起頭痛。她是否需要通報此問題？

是。無論其如何得知此事、也無論事件的嚴重性或其是否認為該反應是輝瑞產品產生的副作用，她皆有責任在獲悉此資訊的 24 小時內通報此情況。



瞭解更多

- 公司政策第 903 條(您有責任通報輝瑞產品安全、品質和功效的相關資訊)
- 您的通報責任 (YRR) 網站
- 如何通報

我們始終堅持正確行事，因為病患的生命仰賴我們。

業務執行方式 介紹

商業合作夥伴及供應商

我們與第三方合作，包括供應商、分銷商及其他商業合作夥伴，他們來自世界各地，協助我們達成策略目標。然而，與第三方合作表示可能會帶來合規、財務、安全、資訊安全及其他風險。這些風險更會導致業務受阻、遭受監管處罰或聲譽損害。因此，執行盡職調查並盡責地選擇和管理第三方，對我們的業務經營至關重要。輝瑞對商業合作夥伴採最高標準要求，他們謹代表輝瑞必須遵守與工作相關的所有法律，以及政策和程序。

我們對展現卓越的承諾

- 我們會謹慎管理與第三方合作引來的相關風險，包括透過管制及政策，協助我們識別、評估並減輕我們可能會遇到的風險。
- 我們與外部供應商合作，這些供應商皆致力於秉持盡責且合乎道德的方式營運、尊重員工權利，並協助保護環境。
- 我們期望供應商的營運模式能遵循輝瑞的供應商行為原則及藥品供應鏈計畫 (PSCI) 原則，以便我們實施盡責的供應鏈管理。



瞭解更多

- 公司政策第 113 號 (環境衛生與安全政策)
- 公司政策第 122 號 (第三方風險管理政策和程序)
- 輝瑞供應商行為準則立場聲明
- 輝瑞供應商行為原則
- 我的反貪腐政策和程序 (MAPP)
- 第三方風險管理 (TPRM) 資源中心

業務執行方式介紹

利益衝突

我們有責任避免個人與輝瑞之間存在潛在或感知利益衝突的情況。將個人、社交、財務或政治利益看得比公司利益重要時，就會發生利益衝突。

許多潛在利益衝突都可以解決。首先，我們必須向主管揭露所有潛在衝突。接著，主管必須決定後續步驟，包括在出現重大或複雜的潛在衝突時諮詢法律、合規及 People Experience 部門。

聯絡您的主管或合規部門以揭露潛在衝突。你們可以一同確定最佳解決方案。

我們對展現卓越的承諾

- 我們絕不允許外部業務或其他利益影響我們的客觀性、幹勁或績效。



潛在利益衝突包括：

- 任職於競爭對手、輝瑞潛在客戶或供應商
- 投資輝瑞供應商
- 有家人是可能會與輝瑞合作的供應商擁有者，即使您無任何決策權力也不例外
- 收受輝瑞業務合夥人、供應商或尋求與輝瑞合作的某人所贈與的禮物
- 於公司董事會任職，包括健康保健產業的當地非營利組織
- 為了個人獲利而利用輝瑞的商機



瞭解更多

- 公司政策第 203 條 (利益衝突 (COI) 政策及當地與部門 COI 政策及程序)
- 我的反貪腐政策和程序 (MAPP)
- 公司政策第 301 條 (同仁差差旅、娛樂和其他業務相關開支)
- 公司政策第 102 條 (採購政策和程序)



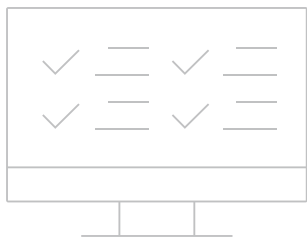
我們秉持著風險管理思維成就創新。

業務執行方式介紹

公司資產、記錄及資訊

保護公司資產，就是保護輝瑞、彼此和病患的一種方法。舉例來說，這些資產包括有形及智慧財產、設備、服務、記錄、想法和輝瑞敏感資訊。

我們有責任確保適當使用輝瑞系統和網路，使輝瑞相關的業務資訊在創建、調動或儲存上安全無虞。這包括僅允許經核准技術、設備和應用程式連線到公司網路。



我們對展現卓越的承諾

- 在遠距或開放環境中工作時，我們會確保所有口頭或書面機密資訊的安全，並且妥當處理資訊。
- 我們僅使用輝瑞核准的授權軟體、設備和應用程式。
- 我們限制個人使用輝瑞資訊系統。
- 我們遵守輝瑞在保護敏感資訊、記錄保留、資安事件報告和網路安全方面的公司政策。



輝瑞必須保護我們的資訊和營運，防止我們的資訊和營運遭受濫用、資料洩漏及其他安全威脅，因為這樣會對公司、員工和客戶帶來嚴重負面後果。輝瑞根據適用法律，使用各種工具及程序，以監控和評估輝瑞資訊系統和輝瑞資料的使用情況，並協助保護輝瑞資訊系統和輝瑞資料。



禁止的活動：您不得使用輝瑞資訊系統或設備進行以下事項：

- 騷擾、歧視或創建不友善的工作場所
- 瀏覽或張貼詆毀、非法、色情或猥褻的資料
- 干涉工作，或者導致失去或損及工作或系統之活動
- 基於任何未獲授權目的招攬員工
- 未經授權記錄溝通往來



即使在輝瑞設施內，您也需採取適當預防措施以保護您的輝瑞設備及資料。若您在開放的環境中工作，請在離開設備前啟動系統鎖定。當您無法合理確保場所的安全性時，避免讓您的設備處於無人看管的狀態。在公共環境下，請確保其他人無法檢視或竊聽任何機密資訊。



瞭解更多

- 公司政策第 401 條（保護敏感資料）
- 公司政策第 403 條（合理使用資訊系統）
- 公司政策第 405 條（記錄和資訊的管理政策和程序）
- 公司政策第 411 條（資安事件應變政策）
- 公司政策第 412 條（網路安全政策）
- 企業記錄和資訊管理
- 企業記錄保留排程
- 保護輝瑞
- 合法保留清單

業務執行方式 介紹

智慧財產

保護輝瑞公司的智慧財產攸關維護我們的競爭優勢。我們支持輝瑞創建、保護、維護和防衛知識產權，以盡責的方式運用這些權利。我們也應該尊重他人的知識產權。

我們對展現卓越的承諾

- 我們以盡責的方式執行輝瑞知識產權。



知識產權包括專利權、商標、商業外觀、商業機密和版權，以及科學和技術知識、技能和經驗。



如果知識產權在某個國家/地區受到保護，那麼在其他國家/地區也受到保護嗎？

不一定。舉例來說，專利和商標屬於地域性權利。法律部門的智慧財產小組會追蹤公司資產的狀態，並可協助您判斷某事物是否在某個國家/地區享有保護。



瞭解更多

- [版權合規規範](#)
- [知識產權入口網站](#)

業務執行方式介紹

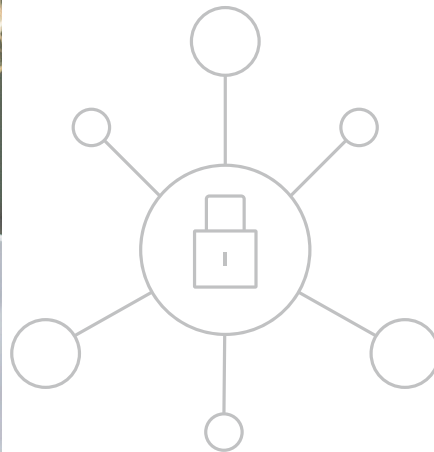
個人資料

我們會保護個人資料，包括同仁、第三方和客戶的資料。除了出於僱傭目的而蒐集同仁的個人資料外，輝瑞也取得同意將個人資料用於進行研究，藥物監視和其他商業活動。

我們有責任保護個人資料，並僅根據輝瑞政策和程序以及適用的法律和規範使用這些資料。

我們對展現卓越的承諾

- 我們僅基於業務目的蒐集和使用最低限度的個人資料，且在必要時才予以保留。
- 我們僅限將個人資料告訴有合法需求且會妥善保護此等資料的對象。
- 我們會向主管和輝瑞的全球安全營運中心 (GSOC) 通報有關不當洩漏個人資料的疑慮。



如果我必須應業務需求而向第三方透露個人資料時，該怎麼辦？

您必須確保第三方能夠維護個人資料安全，並只在向輝瑞提供服務時使用該個人資料，此外也需簽訂適當的合同條款來確保個人資料得到保護。在某些司法管轄區可能採用其他要求。向第三方提供任何個人資料之前，請先向法律部門尋求指引。



瞭解更多

- 公司政策第 404 條（保護個人資料的隱私）
- 公司政策第 411 條（資安事件應變政策）
- 隱私辦公室：privacy.pfizer.com
- GSOC：datasecurity.pfizer.com



個人資料是一種可直接或間接識別個人的資訊，例如姓名、聯絡資訊或健康相關和遺傳資訊。

業務執行方式介紹

人工智慧 (AI)

我們深知，AI 相關功能的重要性與日俱增，使我們能夠運用資料分析和洞察來推動健康領域的發展。當我們在工作中運用 AI 時，我們會本著道德和負責任的態度進行，而且會遵循我們的價值觀和輝瑞負責任的 AI 指導原則。

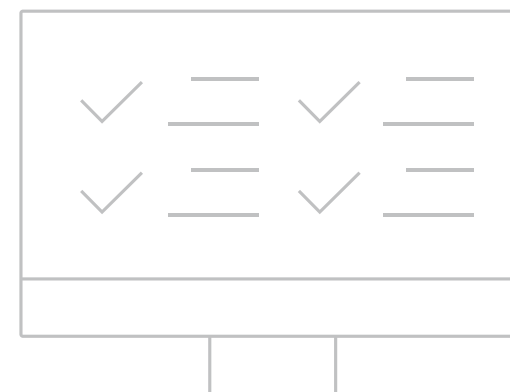
我們對展現卓越的承諾

- 我們致力於設計出公平、包容和公正的 AI 系統，造福世人並促進公平。
- 我們尊重患者和其他個人在使用 AI 時對隱私和透明度的需求。
- 我們負責打造 AI 系統，力求使其合法、可持續發展、安全、有效、牢靠，且遵守相關人類監管原則。



瞭解更多

- 公司政策第 413 號 (人工智慧風險管理)



人工智慧 (AI) 是電腦系統或演算法所展現的能力，可執行通常需要藉助人類的智慧處理的任務。

業務執行方式介紹

財務誠信

準確的業務記錄對於我們的業務營運和維護投資者信心至關重要。此外，我們保持穩固的內部控制，以確保公司會計記錄和公開歸檔財務報表的準確性、完整性和可靠性。

我們每個人都必須確保我們的業務記錄正確無誤，能準確反映我們的工作，從時間表和發票，到費用報表和福利記錄都包括在內。我們所有人都必須注意與輝瑞或代表輝瑞進行的可疑或不準確交易、發票或付款。這有助於輝瑞為全球公眾和政府提供完整、精確和即時的財務和其他揭露資訊。

社交媒體

社交媒體是我們傳達輝瑞關於創新、以病患為核心和對員工承諾時的最有力工具之一。無論是在我們的個人生活中還是代表輝瑞創建或使用社交媒體，我們都要負責任地使用社交媒體。

我們對展現卓越的承諾

- 我們不會在社交媒體上揭露重大的非公開資訊或其他機密、專有或個人資訊。
- 除非我們的使用和引用已獲得法律部門核准，否則我們不會在社交媒體上引用輝瑞產品或與特定管道和在線產品相關的內容。



瞭解更多

- 公司政策第 511 條（輝瑞帳簿和記錄的完整性）
- 公司政策第 407 條（社交媒體政策）

對自己的行為負責，我們就能成就卓越。

業務執行方式介紹

外界洽詢

政府

政府機關提出獲得資訊的適當要求時，我們會全面合作。非常規的政府要求可能會使輝瑞或員工承擔民事或刑事責任，因此如果任何政府機關透過輝瑞設施、私人住宅或其他地方，向我們聯繫以獲取相關資訊，我們會立即通知法律部門、法律部門內的政府訴訟小組和合規部門的人員。

媒體、分析師、投資人和公眾

我們致力於為媒體、財務分析師、投資人和其他公眾成員提供精確可靠的資訊。因此，只有全球媒體關係部門有權回答媒體提問，以及只有投資人關係部門有權回答金融分析師和投資人提問。



瞭解更多

- 公司政策第 602 條（政府調查：資訊或設施訪問申請）
- 公司政策第 604 條（處理重大的非公開資訊）
- 媒體洽詢：全球媒體關係新聞辦公室專線 +1-212-733-1226
- 分析師和投資人的問題：投資人關係部門專線 +1-212-733-2668

瞭解標準並在生活中貫徹，我們就能成就卓越。

遵循法律條文 及其實質精神

我們的產業受到許多規章制度的約束，旨在保護病患和消費者，提高藥品和醫療服務的品質，並有助於消弭醫療詐欺和不當行為。我們遵守規範我們活動的所有法律和法規規定，包括產品的開發、製造、經銷、行銷、政府承包、銷售和推廣，展現我們對追求卓越的承諾。

反貪腐、反賄賂及反回扣相關法律

我們以透明且合乎道德的方式經營業務。無論是同仁還是我們的商業合作夥伴，輝瑞全面禁止任何形式的賄賂和貪腐。

同仁和商業合作夥伴在履行職責時，切勿給予、承諾、授權或提供意圖不當影響政府官員、醫療保健專業人員或任何其他人士（包括商業實體及個人）的款項或福利。

在與受僱或隸屬於政府或監察機關的醫療保健專業人員進行交易時，請注意確保此類交易符合所有適用的法律、法規、專業要求或行業行為準則及慣例，包括當地透明度和反回扣規定。

我們對展現卓越的承諾

- 我們會自我檢視進行交易是否出於合法目的。
- 我們確保每筆交易都具有適當的價值，並且每次互動都經當地法規允許。
- 當我們與有實際或潛在能力影響輝瑞業務決策的政府官員或個人接觸時，我們會格外謹慎。
- 我們對輝瑞的業務活動有掌控權和責任，並且要瞭解輝瑞的流程和風險，包括潛在的不當行為。我們肩負責任並採取相應措施。
- 我們會精確記錄所有交易的詳細資訊。



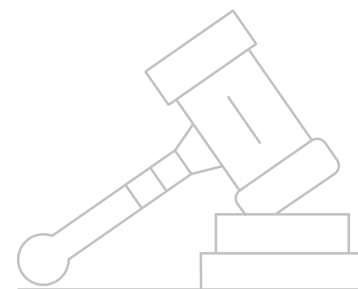
為什麼我需要充分瞭解我的商業合作夥伴？

瞭解我們的合作夥伴不僅包括要清楚醫療保健專業人員和政府官員的身份，而且可能要瞭解他們的專業資格、職位以及影響政府決策的能力，這些決策可能對輝瑞的業務有益。我們必須確保我們的商業合作夥伴達到輝瑞對於專業知識和誠信的高標準。我們還必須確定與商業合作夥伴相關的任何實際或潛在風險。蒐集這些資訊使我們能夠評估互動的適當性，並識別和管理任何風險。



瞭解更多

- [公司政策第 207 條（與醫療保健專業人士互動的全球規範 \(GPIHP\)）](#)
- [我的反貪腐政策和程序 \(MAPP\)](#)
- [ACPO 網站](#)



遵循法律條文 及其實質精神

反壟斷、公平競爭法及競爭情報

反壟斷法和競爭法保護自由企業，並禁止輝瑞與我們競爭對手之間的互動，進而影響價格、銷售條款或條件，或者公平競爭。我們確保所有業務往來中的公平競爭，其中包括分銷協議、對客戶的回扣和折扣、專利、版權和商標許可、對經銷商的地域限制以及一般的定價政策。

我們致力以公平方式競爭，並遵守我們營運地點所在國家/地區的反壟斷法和競爭法。法律變化不定，時而複雜，因此我們在與競爭者互動或從事可能會不公平地限制貿易的業務往來之前，會先諮詢法律部門。

我們也僅以合乎道德、合法且遵守保密義務的方式，蒐集和使用有關其他公司的業務資訊。

我們對展現卓越的承諾

- 我們不允許就定價、成本、銷售條款或條件，或者其他具競爭性的機密資訊，與競爭對手直接或間接討論或聯繫。
- 我們不允許與供應商和客戶以不公平方式限制貿易，或與他們直接或間接聯繫以將競爭對手排斥在市場之外。
- 我們不與競爭對手分配市場或客戶。
- 我們不參與抵制客戶或供應商的行為。
- 我們絕對不使用或要求任何第三方使用，諸如虛假陳述、欺騙、偷竊、間諜或行賄等非法或不道德的方式蒐集競爭對手的資訊。



貿易協會的會議和其他產業聚會會引起某些風險，因為這些會議將競爭對手聚集在一起，而其可能討論雙方都關心的事務。甚至就不適當的話題開玩笑，如行銷或定價策略，都可能被誤解和誤報。如果發現任何類型的反競爭討論，您應該拒絕討論此事，並立即離開這樣的談話以及通報此事件。



我在輝瑞的前同事是我的朋友，目前在某家輝瑞的競爭對手公司工作。是否可以討論她的公司如何與管理式醫療保險公司有生意上的往來？

不行。無論是在商業環境還是社交環境中，都不得與競爭對手公司僱用的朋友或前同事討論具競爭性的機密資訊。



我想要瞭解競爭對手在一項臨床試驗中使用何種病患招募排除標準。該資訊並非公開資訊。我能否假裝成可能參與招募的病患，打電話給研究單位並詢問問題？

不能。虛假陳述（未透露您是輝瑞的員工或偽裝成他人）是一種獲取競爭對手機密資訊的不道德方式。在您參與任何競爭情報主要領域研究之前，可以諮詢法律部或競爭情報部門的意見，以確認您的策略合法及符合道德標準。



瞭解更多

- 公司政策第 603 條（遵守反壟斷法）
- 公司政策第 121 條（競爭性情報政策和程序）

遵循法律條文 及其實質精神

內線交易法

證券法和輝瑞政策嚴禁我們透露（除非符合輝瑞政策）或使用於輝瑞任職時獲得的任何重大非公開資訊或「內線」消息。

在此等資訊公開，且公眾至少可在 1 個工作日內接收到此等資訊之前，我們不會使用重大非公開資訊買賣輝瑞或與輝瑞有關係或考慮建立關係之任何其他公司（例如客戶、供應商、研究合作夥伴、潛在收購或合作候選對象）的證券。我們也不會將內部資訊提供給其他人，讓他們做出相同的事。

全球貿易管制法

我們都有責任遵守進出口控制和經濟制裁法，這些法律管轄特定產品、物品、軟體和技術的調動，以及某些服務的性能和與第三方的互動。全球貿易控制法可能會限制輝瑞與特定市場、實體或個人的銷售、投資、交易、研究、慈善捐贈和商業活動。

我們將所有全球貿易控制法的相關問題或疑慮直接轉介至輝瑞全球貿易控制卓越中心。



我正與合資夥伴合作，在過程中得知夥伴即將在科學上有重大突破。我能否購買一些合資夥伴的股票？

否。您本人、家中任何成員或仰賴您撫養的人，都必須等到資訊公開後第一個營業日才能購買此等股票。您也不得將此等資訊告訴任何其他人士，供他們據此交易。



重大資訊是指合理的投資人在決定是否購買、出售或持有證券時認為重要的任何資訊。

在資訊充分傳達給公眾而且公眾至少可在 1 個工作日內接收到此等資訊之前，該資訊會被視為非公開。



瞭解更多

- 公司政策第 604 條（處理重大的非公開資訊）
- 公司政策第 401 條（保護敏感資料）
- 公司政策第 605 條（輝瑞股票衍生工具交易）
- 公司政策第 206 條（遵循全球貿易管制法）
- 卓越全球貿易管制中心

平等與喜悅

我們尊重人權
健康、安全及環境保護為我們的首要考量
我們致力於支持工作地點的社區
我們擁護多元化、平等及包容性
我們絕不容忍歧視、騷擾或報復行為



輝瑞致力於秉持公平、合作、團隊合作及信任。我們絕不容忍不友善、騷擾或報復行為。我們的全球性政策禁止各種形式的不當行為，目的在於創造一個推動正面積極氛圍且高產出的工作環境，與我們的公平與喜悅價值觀相吻合。

我們對於推動價值觀的承諾，使得這些價值觀已從我們的工作場所擴展至營業以及服務病患的社區。輝瑞致力於開展永續並合乎道德的業務營運。我們認同環境、社會及公司治理 (ESG) 問題為整體業務策略中的重要環節，並致力於整合 ESG 觀點以將其納入決策制定及公司治理程序中。我們秉持尊重人權的態度，並致力於採取負責任的氣候行動、減少對環境造成的影響、縮小醫療照護差距，並在營運和供應鏈中將健康、安全、多元化、包容性、公平、合作和信任放在第一順位。

我們尊重人權

輝瑞致力於以合乎道德且盡責的方式開展業務，當中包括尊重經國際認可的人權。為履行承諾，我們努力防止和減輕我們在全球營運中對人權造成的不利影響，並糾正我們可能無意造成或導致長期存在的任何不利人權的影響。我們將竭盡所能促進人權。我們降低損害人權風險的方法符合國際標準、行業最佳做法以及專家評估要求。

我們對展現平等的承諾

- 我們對尊重人權的責任，遍及我們的整個營運環境，從實驗室到病患無一例外，更擴展至我們由眾多當地供應商組成的多元化全球供應鏈。
- 輝瑞的人權政策聲明根據《聯合國工商企業與人權指導原則》而定，著重於應對可能對人們造成最嚴重影響的風險，而這涉及：我們的病患、同仁、商業合作夥伴的員工，以及公司營運所在的社區。



人權是所有人皆有權享有的基本權利和自由，不會因種族、性別、國籍、族裔、語言、宗教或任何其他身分而有差別。這些權利載入於國際人權法典，以及其他國際公約和文件中。



瞭解更多

- [人權政策聲明](#)
- [人權常見問題](#)

健康、安全及 環境保護為我 們的首要考量

保護環境以及保障輝瑞員工、臨時員工、訪客和當地社區的健康與安全是我們的優先事務，也是輝瑞價值觀中「卓越」及「平等」的核心。我們致力於將氣候行動和永續性納入我們的藥物生命週期，以應對全球健康挑戰，並為後代子孫保存資源。

我們對展現卓越及平等的承諾

- 我們承諾所有營運過程安全、合規、永續並遵守環境、健康及安全 (EHS) 法律及內部標準。
- 我們積極尋找合適的機會並採取行動，以降低風險並改善 EHS 績效。
- 我們承諾在選擇商業合作夥伴時，考量其以安全和環保方式執行業務的能力。
- 我們承諾會教育、培訓與激勵同仁，讓他們能以安全、合規和環保的方式從事工作。



瞭解更多

- 公司政策 113 條 (環境衛生與安全政策)
- 全球環境、健康和安全標準

我們因誠信而
著稱，並對此引
以為榮和樂在其
中。

我們致力於支持 工作地點的社區

我們致力於主動參與及改善我們經營業務的社區。我們堅信世界各地的所有人都可以擁有更好的健康。我們以改善取得藥品、疫苗、優質健康服務，以及縮短醫療差距為宗旨，藉由盡責的業務行為以及永續的社會投資，戮力提升全人類的健康。我們與合作夥伴和患者合作，運用輝瑞的專業知識和資源（包括資金、產品和人員）持續在社會上發揮影響力。

我們對展現平等及喜悅的承諾

- 我們堅信輝瑞以人為本，而對於我們的同仁而言，捐贈必不只限於工作場所。
- 我們運用研究成果、藥品、疫苗、資金以及員工的專業知識，戮力為人們的生命帶來有意義的變化。
- 透過與組織、政府和基金會間的合作，我們致力於解決健康差距、建立彼此間的橋樑及聯繫並打破障礙，以提升國內外團體獲得優質健康服務的機會。
- 我們會審視非營利國際發展組織的需求，運用可以滿足需求的同仁專業知識，幫助解決迫切的健康難題，並為有需要的人帶來創新性成果。
- 透過相聚一堂，為我們居住及工作的所在地貢獻財務支持、時間及專業知識，我們本身也能從社區獲得力量。



瞭解更多

- 公司政策 801 條（全球慈善捐贈政策）
- 對全球健康的承諾
- 繼續給予



我們擁護多元化、平等及包容性

輝瑞所認為的平等是每個人都值得被看到、聽到和關心。當我們在工作中體現包容、行事正直和縮短醫療差距，就能實現這點。

我們樂見彼此的差異，並採取行動以促進工作場所及業務上的多元化。我們也致力於透過僱用來自多元背景的同儕、與多元化的供應商合作，以及讓各類人士參與我們的研究和臨床試驗，進而確保員工及業務模式都能反映出我們為多元化的病患提供服務。

我們致力於提供平等就業機會，並對求職者和員工一視同仁，不考慮個人特徵，例如種族、膚色、族裔、信仰、血統、宗教、性別、性向、年齡、性別認同或性別表達、國籍、婚姻狀況、懷孕、分娩或相關的醫療狀況、遺傳資訊、兵役或退伍軍人身分、醫療狀況（如適用法律所定義）、是否患有精神或身體殘疾，或其他適用法律保護的特徵。我們必須對自己負責，並使我們的行動和成果保持公開透明，因為所有人的一小步，都能夠推動多元化、公平與包容性。

我們對展現平等及喜悅的承諾

- 我們期望主管們盡力促成平等僱用標準，並提報任何違反輝瑞平等機會政策的潛在違規行為。
- 藉由與外部組織的合作，我們能夠獲得許多機會與來自多元背景、不同族裔並擁有其他獨特特質的人合作，進而網羅各路人才。
- 我們欣賞每個人的獨特特質、觀點及生活經驗，因為正是因為這些，我們每個人才如此特別。我們有能力，也有責任為我們的同仁營造安全的工作環境，並協助他們成長。
- 我們也會堅持採用完善的供應商多元化計畫，如此即使企業經營者的社經地位不高，這些企業也都能有與我們做生意的平等機會。
- 我們廣納不同種族、族裔、年齡及性別的個人參與臨床試驗，以協助改善人口統計特性子群組資料報告與分析的完整性和準確性。



瞭解更多

- 公司政策第 702 號（門戶開放政策）
- 公司政策第 703 條（平等機會政策）
- 公司政策第 103 條（輝瑞供應商多元化計畫）



為促進公平，我們
做出行動並具體
實踐。

我們絕不容忍 歧視、騷擾或 報復行為

我們提倡並重視無歧視、騷擾和報復的工作環境，杜絕適用法律所定義的霸凌及集體欺負行為。所有於工作場所做出的決策皆不因受適用法律所保護的個人特徵影響。

我們的主管必須維持良好的工作環境，杜絕騷擾、歧視、報復和霸凌情況。若發現有這些行為，我們必須提報。

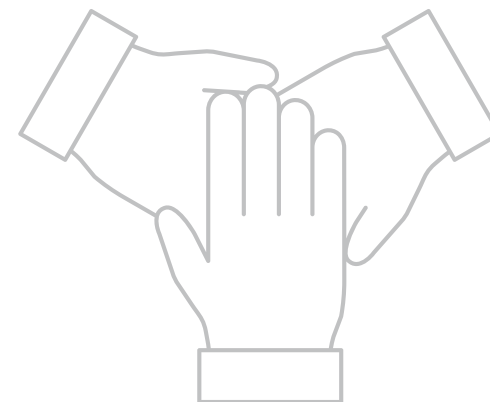
我們對展現平等的承諾

- 我們提倡無騷擾的工作環境，杜絕以不受歡迎的言論、舉止、行動或行為詆毀所有受法律保護的個人特質或對之抱持惡意。
- 我們禁止在工作環境做出令人產生恐懼、感到不友善或受冒犯的行為，或以不合理的方式干涉個人工作能力。



瞭解更多

- 公司政策第 703 條 (平等機會政策)



我們行事正直，也
倡導平等。

持續創新為病患的生命帶來改變