

2025

# الكتاب الأزرق

مدونة قواعد السلوك  
الخاصة بشركة Pfizer



## الثقة هي كل شيء

تتجلى قيمنا في كل ما نفعله  
وكلنا مسؤولون

4.....

## الشجاعة

نحن نتحدث بصراحة، ونحرص على أن تظل  
الأبواب مفتوحة، ولا نمارس الانتقام

6.....

نحن نعبر عما لدينا من مخاوف

7.....

طرق متاحة لك للتحدث بصراحة

8.....

9.....



## التمييز

لمرضانا

10.....

التعاملات مع المرضى

11.....

ومجموعات مناصرة المرضى

11.....

التعامل مع أخصائيي الرعاية الصحية

12.....

والعملاء

12.....

مع منتجاتنا وتطوير المنتجات

13.....

البحث والتطوير

13.....

جودة التصنيع والتوريد

14.....

نزاهة البيانات

15.....

الإبلاغ عن مسائل السلامة

15.....

بأي طريقة ندير أعمالنا

16.....

الشركاء التجاريون والموردون

16.....

تضارب المصالح

17.....

أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها

18.....

الملكية الفكرية

19.....

البيانات الشخصية

20.....

الذكاء الاصطناعي

21.....

النزاهة المالية

22.....

مواقع التواصل الاجتماعي

22.....

استفسارات خارجية

23.....

التصرف بشكل أخلاقي واتباع القانون

24.....

حماية النزاهة: موقفنا ضد الرشوة

25.....

والفساد والعمولات غير المشروعة

26.....

قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة العادلة

27.....

والاستخبارات التنافسية

28.....

قوانين التداول بناءً على معلومات داخلية

28.....

قوانين مراقبة التجارة العالمية

28.....

## العدالة والابتهاج

نحن نشارك في ممارسات الأعمال

29.....

التي تتسم بالمسؤولية

30.....

نحن نحترم حقوق الإنسان

31.....

نحن نعطي الأولوية للصحة والسلامة،

32.....

ونحمي البيئة

32.....

نحن ندعم المجتمعات التي نعمل فيها

33.....

نحن نتبنى التنوع والعدالة والإدماج

34.....

نحن لا نتسامح مع التمييز أو التحرش

35.....

أو الانتقام

35.....

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة Pfizer (الكتاب الأزرق)

هي مرجع عام لجميع الزملاء في كل مكان نقوم فيه بأعمال

تجارية. تجدر الإشارة إلى أن الكتاب الأزرق لا يُعتبر به كوثيقة

قانونية ولا يُقصد منه سوى إعلام العاملين ليس إلا. كما لا

يصف جميع القوانين المعمول بها أو سياسات الشركة، أو

يعمل على إعطاء تفاصيل كاملة عن أي قانون بعينه أو سياسة

فردية. تحتفظ شركة Pfizer بحقها في تعديل/تنقيح/تغيير أي

سياسة أو إجراء أو شرط، مما له علاقة بالعمل حسب تقديرها

الوحيد في أي وقت ودون سابق إنذار ودون مراجعة الكتاب

الأزرق. لا تُشكّل محتويات الكتاب الأزرق بنود عقد العمل،

ويجب ألا يُفهم من أي مما يرد هنا في هذه الوثيقة أنه يُمثّل

ضماناً لاستمرارية العمل أو العمل لأي فترة زمنية معينة؛

فالعمل في شركة Pfizer يتم على أساس الإرادة (وفقاً للقوانين

المعمول بها). يمكن تغيير المعلومات الواردة في هذه الوثيقة أو

إلغاؤها من طرف الشركة فقط في أي وقت، كما أنها غير شاملة

لكل شيء. يحل هذا الإصدار المتاح عبر الإنترنت من الكتاب

الأزرق، الذي يمكن الاطلاع عليه من خلال الموقع الإلكتروني

للامتثال ([integrity.pfizer.com](https://www.integrity.pfizer.com))، محل جميع الإصدارات

السابقة من الكتاب الأزرق.



## رسالة من مديرنا التنفيذي

في شركة Pfizer، نصب تركيزنا على هدفنا وهو: إنجازات قادرة على تغيير حياة المرضى. نحن حريصون على خلق عالم أكثر صحة يحصل فيه كل مريض على الدواء، والعلاج، واللقاح الذي يحتاجه.

يعتمد نجاحنا في تحقيق الإنجازات على التزامنا بقيمتنا الأساسية الأربعة - **الشجاعة والتميز والعدالة والابتهاج**. وهذه القيم هي الدافعة لعملنا وثقافتنا. صُمم الكتاب الأزرق لشركة Pfizer، وهو مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، لدعم هذه القيم، وتعزيز ثقافتنا التي تتسم بالجودة والنزاهة. فهو يحدد المبادئ والمعايير التشغيلية للسلوك الأخلاقي، مع التأكيد على أهمية ثقافة الباب المفتوح التي تتبعها والتحدث بصراحة - وهي جانب رئيسي من جوانب قيمة الشجاعة عندنا. ويُعد طلب المشورة وتعزيز السلامة النفسية وطرح الأسئلة وإثارة المخاوف والإبلاغ عن سوء السلوك أمراً حيويًا لتحقيق إنجازات يمكن للمرضى الوثوق بها.

في شركة Pfizer، يبدأ كل شيء **نفعه بالثقة، لأن الثقة هي كل شيء**. كل منّا مسؤول عن فهم الكتاب الأزرق والالتزام بمدونة قواعد السلوك لدينا كل يوم. وبالقيام بذلك، تتجلى قيمنا في كل ما نفعله ونكتسب ثقة المرضى الذين نخدمهم.

Albert Bourla

د. ألبرت بورلا

رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي





العدالة والابتهاج

التميز

الشجاعة

تتجلى قيمنا في كل ما نفعله  
وكلنا مسؤولون





# تتجلى قيمنا في كل ما نفعله وكلنا مسؤولون

حول كيفية طلب المزيد من الإرشادات وطرح الأسئلة والتعبير عن المخاوف.

لا تجيب مدونة القواعد عن كيفية التصرف في كل موقف، لكنها تحدد القيم والمبادئ التي تحتاج إليها لإرشادك في عملك اليومي. كما توفر معلومات

في شركة Pfizer، نقوم بما هو صائب لأن حياة المرضى تعتمد علينا. يضع المرضى ثقتهم بنا، ونقدّر هذه الثقة من خلال التحدث بصراحة عندما تكون السلامة أو الجودة أو النزاهة محل شك. فنحن رواد عندما يتعلق الأمر بالأخلاقيات. نحن نتصرف بنزاهة في كل ما ننجزه، وترشدنا قيمنا في اتخاذ القرارات الصحيحة بشكل أخلاقي وبدقة وبمسؤولية حتى تتقدم أعمالنا وتصبح أسرع وأفضل - لأن المرضى ينتظروننا. إن القرارات الأخلاقية تعزز الثقة والمساءلة للقيام بما هو صائب، داخليًا وخارجيًا.

**التميز.** يمكننا تغيير حياة المرضى فقط عندما نؤدي دورنا على أفضل وجه معًا. يحدث ذلك عند التركيز على الأمور المهمة والاتفاق على الأدوار وقياس النتائج.



**الشجاعة.** تبدأ الاكتشافات من خلال تحدي المعتاد - خاصة في مواجهة الشكوك أو الأزمات. ويحدث ذلك عندما نفكر بشكل أعمق ونتحدث بصراحة ونكون حاسمين.



مسؤولية وننفذ المهام بجودة ونزاهة كل يوم، فإننا نزيد من تواصلنا مع المرضى وتأثيرنا عليهم، مما يقربنا خطوة من تحقيق طموحنا المتمثل في تغيير حياة مليار شخص سنويًا.

كل منّا مسؤول عن أن تتجلى مدونة قواعد السلوك لدينا في كل ما يفعله ومساءلة بعضنا البعض عنها. يسري الكتاب الأزرق على الجميع، بما في ذلك جميع الزملاء والمسؤولين العاملين في شركة Pfizer والشركات التابعة لها. في ظروف مُعَيَّنة، تسري هذه المدونة أيضًا على الموارد المُتعاقد عليها. يحدد المديرون الأسلوب والسلوك الأخلاقي النموذجي، ويشجعون ثقافة شاملة للباب المفتوح، وينقلون التوقعات بأن كل واحد منا يجب أن تتجلى قيمنا فيما يفعله، تلك القيم المتمثلة في الشجاعة والتميز والعدالة والابتهاج كل يوم.

تذكر أن عدم اتباع مدونة قواعدنا قد يضر بشركتنا، وزملائنا، ومرضا، وعملائنا، ومجتمعاتنا، وشركائنا التجاريين، ومستثمرينا. قد يؤدي انتهاك مدونة القواعد أو السياسات إلى اتخاذ إجراءات تأديبية وتشمل إنهاء الوظيفة.



لتحقيق هدف شركة Pfizer بالكامل —الاكتشافات القادرة على تغيير حياة المرضى— لقد وضعنا توقعات واضحة فيما يتعلق بما نحتاج إلى تحقيقه للمرضى والكيفية التي سنحقق بها هذه الأهداف. يتم تمثيل "الكيفية" من خلال قيمنا الأربع القوية — الشجاعة، والتميز، والعدالة، والابتهاج— التي تحدد شركتنا وثقافتنا. التزامنا بالنزاهة راسخ لأن الثقة مسؤولية الجميع. عندما نتواصل بطريقة

**الابتهاج.** نبذل كل ما في وسعنا في العمل، ويوفر لنا العمل كل ما نحتاجه. نشعر بالابتهاج عندما نفخر ونقدّر ونشكر بعضنا البعض وعند الاستمتاع.



**العدالة.** نحن نؤمن أن الجميع يستحقون أن تتم مقابلتهم وسماعهم والاهتمام بهم. يحدث هذا عندما نحرص على مشاركة كل الأطراف، ونتصرف بنزاهة، ونقلل التباينات في الرعاية الصحية.



ترشدنا قيمنا في عملنا اليومي.

لهذا السبب تم دمجها في كل قسم من هذا الكتاب الأزرق.

الثقة هي كل شيء

التميّز

العدالة والابتهاج

نحن نتحدث بصراحة، ونحافظ على الأبواب  
مفتوحة، ولا ننتقم

نحن نعبر عما لدينا من مخاوف  
طرق متاحة لك للتحدث بصراحة





# نحن نتحدث بصراحة، ونحافظ على الأبواب مفتوحة، ولا ننتقم



يتطلب التحدث بصراحة الشجاعة. بصفتنا زملاء في شركة Pfizer، فإننا نشارك في الامتيازات والمسؤولية لضمان احترامنا لقيمنا واتباعنا للسياسات، بما في ذلك التحدث بصراحة عندما يكون لدينا أسئلة أو مخاوف. يساعدنا التحدث بصراحة في التعرف على القضايا وإدارة المخاطر قبل أن تتحول إلى مشكلات. تعتمد البيئة التي نحتاج إليها للتوصل إلى الاكتشافات على تمكين كل واحد منا للتعبير عن آرائه بصراحة.

إذا طلبت مشورة، أو عبرت عن مخاوف، أو أبلغت عن سوء سلوك، أو قدمت معلومات في تحقيق، فلا يمكن أن يتم الانتقام منك نتيجة لقيامك بذلك. إذا كنت تعتقد أنه تم الانتقام منك أو من زميل آخر لأي سبب من الأسباب، فأبلغ عن السلوك باستخدام أي طريقة موصوفة في هذا الكتاب الأزرق.

تحدث بصراحة إذا كانت لديك فكرة. تحدث بصراحة إذا كان لديك سؤال. تحدث بصراحة إذا كانت لديك مخاوف. توفر سياسة الباب المفتوح لدينا العديد من الوسائل للتحدث لك بصراحة ودون خوف من الانتقام أو التحرش أو التمييز أو أي سلوك غير لائق آخر.

نحن لا نتسامح مع الانتقام من أولئك الذين يعبرون عن مخاوفهم في شركة Pfizer.

## الشجاعة

### التزامنا بالشجاعة

- نحن نشجع على الإبلاغ من خلال عدم التسامح مع الانتقام بأي شكل.
- نحن نبذل عن جميع أشكال الانتقام المشتبه بها.



**الانتقام** هو إجراء عكسي يمكن أن يتخذ أشكالاً مختلفة، بما في ذلك مهام العمل غير المواتية، أو مراجعات الأداء غير المرغوب فيها، أو التهديدات، أو التحرش، أو خفض الرتبة، أو الإيقاف، أو تقليل البدلات، أو رفض المزايا، أو إنهاء العمل، من بين أمور أخرى.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 702 (سياسة الباب المفتوح)
- سياسة الشركة 201 (النزاهة، والتزامات الإبلاغ عن حوادث الامتثال، وسياسة عدم الانتقام)

تتحلى بالشجاعة للتحدث بصراحة إذا كان هناك شيء لا يبدو صحيحًا.

## نحن نعبر عما لدينا من مخاوف

إذا كنت تشك في وجود سوء سلوك محتمل، فأبلغ عنه. نحن نقدر جميع التقارير ونحترمها ونراجعها. تشمل حالات سوء السلوك المحتملة عدم اتباع القوانين أو اللوائح أو السياسات أو الإجراءات، أو عدم الحرص على أن تتجلى قيمنا في كل ما نفعله. يمكنك الإعراب عن مخاوفك إلى مديرك، أو مدير آخر، أو إلى قسم خبرة الأفراد، أو قسم الشؤون القانونية، أو مجموعة علاقات الموظفين، أو قسم الامتثال. يمكنك أيضًا الإبلاغ بطريقة مجهولة إلى خط مساعدة الامتثال (وفقًا للقيود المحلية).

ستقوم مجموعة شركة Pfizer المناسبة بتحليل مخاوفك ومعالجتها وفقًا لسياساتنا وإجراءاتنا. ويتمتع قسم الامتثال بالمسؤولية الحصرية عن التحقيق في - مشاكل الامتثال الواجب إحالتها إليه (RCI) - على سبيل المثال، الانتهاكات الكبيرة المحتملة أو المشتبه فيها أو الفعلية للقانون أو السياسة.

### الشجاعة

#### التزامنا بالشجاعة

- نحن نعبر عما لدينا من مخاوف عندما تكون السلامة أو الجودة أو النزاهة موضع شك.
- يستجيب قسم الامتثال على الفور لجميع الأسئلة والمخاوف المبلغ عنها، ويتخذ الإجراء المناسب للتحقيق في مشاكل الامتثال الواجب إحالتها إليه، ويحيل غيرها إلى القسم المناسب للتعامل معها.
- يتم الحفاظ على السرية إلى أقصى حد ممكن.



#### متطلبات الإفصاح الشخصي

إذا تم استبعادك أو حرمانك أو إيقاف اشتراكك مؤقتًا أو أصبحت غير مؤهل بطريقة أخرى للمشاركة في برامج الرعاية الصحية الفيدرالية الأمريكية أو برامج المشتريات أو البرامج غير المتعلقة بالمشتريات، فيجب عليك الإفصاح عن ذلك فورًا إلى قسم الامتثال. يجب عليك أيضًا الإفصاح عما إذا كنت قيد التحقيق بشأن جرائم جنائية معينة وقد تم استبعادك أو حرمانك أو إيقاف اشتراكك مؤقتًا.

تتجلى قيمنا في كل ما نفعله.

#### ماذا يحدث عندما تثير مخاوف بشأن السلامة أو الجودة أو النزاهة؟

نضمن تقييم هذه المخاوف وفهمها وتخفيفها في الوقت المناسب من جانب المتخصصين والخبراء المعنيين. وهذا أمر حيوي لحماية مرضانا، والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة، وحماية سمعة الشركة.

#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 702 (سياسة الباب المفتوح)
- سياسة الشركة 201 (النزاهة، والتزامات الإبلاغ عن حوادث الامتثال، وسياسة عدم الانتقام)



## طرق متاحة لك للتحدث بصراحة

ناقش الأسئلة والأفكار والمخاوف من دون خوف من الانتقام. هناك الكثير من الأشخاص المتاحين لمساعدتك، فاستشر من تشعر بارتياح أكثر تجاهه سواءً كان شخصاً أو مجموعة.

### علاقات الموظفين

اتصل بقسم علاقات الموظفين مباشرةً لطرح الأسئلة أو التعبير عن المخاوف. علاقات الموظفين هم محققون محايدون وموضوعيون يدعمون قيم الشركة وسياساتها لدعم سياسة الباب المفتوح.

- الولايات المتحدة الأمريكية وبورتوريكو
- عالمياً: اتصل بالمدير الإقليمي لقسم علاقات الموظفين

### الامتثال

اتصل بقسم الامتثال مباشرةً لطرح الأسئلة أو تقديم الأفكار أو التعبير عن المخاوف. يتضمن الموقع الإلكتروني لقسم الامتثال سياسات وإجراءات وموارد إضافية.

- جهة الاتصال بقسم الامتثال الخاصة بك
- البريد الإلكتروني [corporate.compliance@pfizer.com](mailto:corporate.compliance@pfizer.com)

الموقع الإلكتروني الخاص بالامتثال:  
<http://integrity.pfizer.com>

- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (الفاكس الآمن)

شركة Pfizer

عناية Pfizer Compliance Organization  
الكائنة في العنوان 66 Hudson Boulevard  
East New York, NY 10001-2192

### خط المساعدة

يوفر خط مساعدة الامتثال طريقة للإبلاغ عن المخاوف أو الحصول على المشورة، على مدار الساعة خلال كل أيام الأسبوع وطوال السنة. يتوفر الإبلاغ المجهول في العديد من المواقع، وفقاً للقوانين المحلية.

- تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [pfizer.ethicspoint.com](http://pfizer.ethicspoint.com) لتقديم بلاغ

- تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [helpline.pfizer.com](http://helpline.pfizer.com)

للحصول على أرقام الهواتف المحلية

- تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [raisingcomplianceconcerns.pfizer.com](http://raisingcomplianceconcerns.pfizer.com)

للحصول على معلومات عن موقعك

- في الولايات المتحدة:  
1-866-866-PFIZ (7349)

### قسم الشؤون القانونية

اتصل بقسم الشؤون القانونية إذا كانت لديك أي مخاوف.

- ممثل الموارد البشرية المحلي لديك
- قيادة قسم الشؤون القانونية

### مكتب أمين المظالم

يوفر مكتب أمين المظالم التابع لشركة Pfizer مكاناً آمناً وغير رسمي حيث يمكن للزملاء الحصول منه بسرية على المعلومات والإرشادات للمساعدة في معالجة المشكلات المرتبطة بالعمل وحلها. المحادثات التي تتم مع مكتب أمين المظالم "غير مسجلة" ولا يتم الكشف عنها لأي شخص إلا إذا كانت تنطوي على خطر التعرض لأذى جسدي. كما يستطيع مكتب أمين المظالم، وفقاً لتقديره، رفع المسألة إلى القيادة عندما يلجأ العديد من الزملاء إلى المكتب بخصوص نفس المشكلة. وهذا يسمح بحل المشكلات التي تثير مخاوف الزملاء دون التعرف عليهم.

- من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وبورتوريكو، اتصل بنا على الرقم المجاني 1-855-733-6623.
- لجميع الأرقام الأخرى، انقر فوق [Contact Us](#) (اتصل بنا)

• راسلنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان [ombuds@pfizer.com](mailto:ombuds@pfizer.com)

- لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على: [ombuds.pfizer.com](http://ombuds.pfizer.com)

### الإدارة

- مدير أو أي شخص آخر في قسمك
- أي مدير آخر
- قيادة الشركة

### قسم خبرة الأفراد

- اتصل بقسم خبرة الأفراد (PX) للإعراب عن أي مخاوف قد تكون لديك.
- الممثل المحلي لقسم خبرة الأفراد

لمرضانا

مع منتجاتنا وتطوير المنتجات

بأي طريقة ندير أعمالنا

عند التصرف بشكل أخلاقي

واتباع القانون





## لمرضانا

### التعاملات مع المرضى ومجموعات مناصرة المرضى

يلعب المرضى ومجموعات مناصرة المرضى (PAGs)، وكذلك منظمات دعم المرضى) دورًا حاسمًا في تحقيق هدفنا. وتساعد أفكارهم الفريدة وتفاعلاتهم التي تتسم بالتعاون على تشكيل مساعينا البحثية والسريية وبرامج التوعية بالأمراض وابتكار نُهج جديدة للتصدي للتحديات التي يواجهها المرضى ودفع الجهود لدعم الوصول من خلال مشاركة السياسات.

#### اعتبارات التعامل مع المرضى ومجموعات مناصرة المرضى:

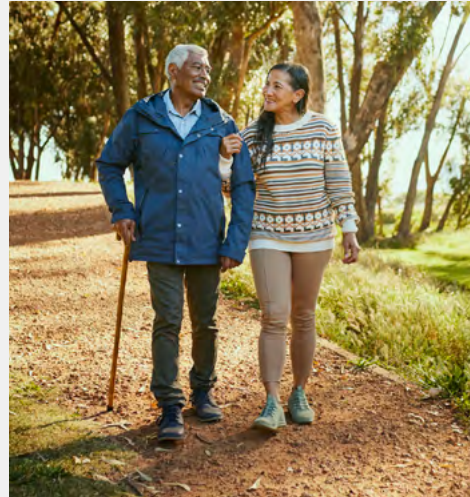
- يجب أن يلبي الغرض من مشاركتك حاجة مشروعة.
- راجع السياسات العالمية والمحلية لضمان الامتثال لجميع السياسات والقوانين واللوائح وقواعد الصناعة ذات الصلة.
- نلتزم بالاحترام الكامل لاستقلال وخصوصية المرضى ومجموعات مناصرة المرضى. وتجنب أي سلوك يمكن أن يُنظر إليه على أنه يقوض استقلاليته.
- قبل الاتصال بمجموعة مناصرة المرضى، استشر قائد التعامل مع المرضى المعني.

يجب أن تمثل جميع التعاملات مع المرضى ومجموعات مناصرة المرضى بجميع القوانين واللوائح وقواعد الصناعة المعمول بها. كما أن بناء الثقة مع المرضى ومجموعات المناصرة والحفاظ عليها أمر ضروري أيضًا. ولهذا، يجب أن تسترشد تعاملاتنا بمبادئ الاستقلالية والشفافية والاحترام المتبادل، وأن تعكس اعتبارات المريض أو مصالح مجموعة مناصرة المرضى ورسالتها.

**تُعرف مجموعات مناصرة المرضى بشكل عام على أنها كيانات مستقلة غير هادفة للربح تُعبر عن احتياجات الأشخاص الذين يتعايشون مع الظروف الصحية، أو أسرهم، أو مقدّمي الرعاية الآخرين.**

**برامج مساعدة المرضى الخيرية المستقلة (ICPAPs):** يستحق جميع المرضى الحصول على رعاية صحية عالية الجودة وأدوية موصوفة من قبل أطبائهم. يمكن أن توفر المساهمات الخيرية في برامج مساعدة المرضى الخيرية المستقلة ("ICPAP") وسيلة لمساعدة المرضى في الحصول على أدويتهم من خلال تقديم المساعدة في المساهمة المشتركة و/أو الخصومات و/أو التزامات الأقساط للوصفات الطبية. مع ذلك، تخضع أي تبرعات من هذا القبيل لمتطلبات قانونية وتنظيمية مُعيّنة.

لضمان هذا الامتثال، تضع سياسة شركة Pfizer قيودًا صارمة على تعاملات الزملاء مع برامج مساعدة المرضى الخيرية المستقلة أو التبرعات والمخصصات المقدمة لها، والبيانات المستمدة منها أو عنها. بالإضافة إلى ذلك، تتحمل مجموعة الصحة العالمية والأثر الاجتماعي بشركة Pfizer المسؤولية الوحيدة عن إدارة التبرعات المقدمة إلى برامج مساعدة المرضى الخيرية المستقلة.



#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 208: (التعاملات مع المرضى ومجموعات مناصرة المرضى)
- للاطلاع على المتطلبات المحلية المتعلقة بالتعاملات مع المرضى ومجموعات مناصرة المرضى، يُرجى الرجوع إلى بوابة الملحق الخاص بالدولة بسياسة وإجراءات مكافحة الفساد (MAPP).

## لمرضانا

التحدث  
بصراحة

## التعامل مع أخصائيي الرعاية الصحية والعملاء

تتعامل بطرق عديدة مع أخصائيي الرعاية الصحية والعملاء الآخرين بما في ذلك من خلال البحث والتطوير، والوصول إلى الأسواق، والأنشطة التعليمية والترويجية. نحن ملتزمون بأعلى معايير التميز ونتصرف بنزاهة وشفافية في كل جانب من جوانب علاقاتنا مع أخصائيي الرعاية الصحية.

## التميز

## التزامنا بالتميز

- نحن ننظر في الكيفية التي قد تبدو عليها تعاملاتنا مع العملاء، ولا نشارك في أنشطة غير قانونية أو غير عادلة، مثل الدعاية الكاذبة أو المضللة أو الرشوة أو الفساد، أو الإدلاء بتعليقات غير عادلة حول منتجات المنافسين.
- نحن ملتزمون بالتصرف بنزاهة في جميع ممارسات التسويق، بما في ذلك وضع الملصقات والبرامج الترويجية وعينات المنتجات والاتصالات مع أصحاب المصلحة.
- نحن نقدم معلومات صادقة ومناسبة تتعلق بالمنتجات للمرضى، والمستهلكين، وأخصائيي الرعاية الصحية، والجهات التنظيمية في جميع أنحاء العالم، مع توفير الاستخدامات المناسبة لمنتجاتنا والفعالية وبيانات السلامة المتعلقة بهذه الاستخدامات.
- ندرك أن تعاملاتنا مع أخصائيي الرعاية الصحية ومؤسساتهم يمكن أن تسبب تضاربًا ظاهريًا أو فعليًا في المصالح؛ لذلك، نحن ندعم الإفصاح عن المصالح المالية وغيرها من المصالح والعلاقات مع أخصائيي الرعاية الصحية في البحث أو التعليم أو الممارسة السريرية.
- تلتزم شركة Pfizer التزامًا عميقًا بالتركيز على المريض وتدرك أهمية التفاعل مع المرضى ومجموعات مساعدة المرضى لفهم احتياجاتهم ودعمها بشكل مناسب أثناء سعيها لتحقيق هدفنا. إن التعاملات مع المرضى ومجموعات مساعدة المرضى التي تركز على المجالات ذات الاهتمام المشترك من شأنها أن تزيد مشاركة المرضى في البحث والتطوير، وتؤدي لتنويع التجارب السريرية، وتطوير المواد والبرامج التثقيفية المناسبة للمرضى، والارتقاء بالسياسة ذات الأولوية وقضايا التأثير الاجتماعي التي تحسن استجابة المرضى.



نحن نقدم التدريب والتوعية المنتظمين لمندوبي المبيعات فيما يتعلق بالتسويق الأخلاقي، وتخضع جميع موادنا الترويجية للمراجعة والموافقة المناسبة لضمان تليتها للمعايير التنظيمية والعلمية المعمول بها.



## توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 201 (النزاهة، والتزامات الإبلاغ عن حوادث الامتثال، وسياسة عدم الانتقام)
- سياسة الشركة 208: (التعاملات مع المرضى ومجموعات مناصرة المرضى)
- سياسة وإجراءات مكافحة الفساد (MAPP) الخاصة بي
- سياسة الشركة 207 (السياسة العالمية حول التعامل مع أخصائيي الرعاية الصحية)
- سياسة المحتوى العالمية - المعايير التجارية للمواد الترويجية
- تبادل سياسات GCO
- إجراءات التشغيل الموحدة (SOP) للإبلاغ العالمي عن شفافية أخصائيي الرعاية الصحية/مؤسسات الرعاية الصحية

يشمل تعريف "أخصائيي الرعاية الصحية" الأطباء والممرضات والصيادلة وغيرهم ممن يقومون بإدارة أو الوصف أو الشراء أو التوصية أو ممن هم في وضع يمكنهم من التأثير على استخدام منتجاتنا.



# مع منتجاتنا وتطوير المنتج

## البحث والتطوير

يكمن هدفنا في تقديم علاجات ولقاحات مبتكرة للمرضى تحسن حياتهم إلى حد كبير. نلتزم بحماية حقوق الذين يشاركون في تجاربنا السريرية والحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والعلمية والطبية في جميع أنشطتنا البحثية والتطويرية.

تتحمل جميعًا مسؤولية التصرف بطريقة تتوافق مع توقعات شركة Pfizer العالية للتميز والنزاهة في البحث والتطوير.

### التميز

#### التزامنا بالتميز

- نحن ملتزمون بإجراء أبحاثنا وتطويرنا وفقًا لجميع القوانين واللوائح المعمول بها والإرشادات الأخلاقية المتعلقة بالممارسات المختبرية الجيدة (GLP) والممارسات السريرية السليمة (GCP).
- نحن نلتزم بالحفاظ على نزاهة وجودة البيانات السريرية المستمدة من دراساتنا التي نرعاها لضمان أن تكون التقارير التنظيمية التي نقدمه مبنية على بيانات عالية الجودة.
- نحن ملتزمون بحماية حقوق المشاركين في البحث وسلامتهم ورفاهيتهم.
- كلما كان ذلك ممكنًا، نبحث عن بدائل للاختبارات التي تُجرى على الحيوانات، ون دعم تطوير واعتماد طرق اختبار معتمدة لا تعتمد على الحيوانات لتقييم سلامة المنتجات الجديدة المحتملة وفعاليتها. عند الحاجة إلى إجراء اختبارات على الحيوانات، فإننا نحافظ على معايير عالية لرعاية الحيوان ورفاهيته بما يتفق مع أو يتجاوز تلك التي يتطلبها القانون وهيئات الرقابة الخارجية ذات الصلة.

نبتكر — بشجاعة ومسؤولية.



## مع منتجاتنا وتطوير المنتج

### جودة التصنيع والتوريد

يعتمد مرضانا على منتجات شركة Pfizer لتحسين صحتهم وتعزيز نوعية حياتهم. يمكن أن يحدث هذا فقط إذا كانت منتجاتنا عالية الجودة وآمنة وفعالة.

نلتزم بضمان تصنيع منتجاتنا وتزويدها بمعايير عالية من الجودة والسلامة والفعالية، حيث إنها مضمونة من خلال نشر أنظمة إدارة الجودة القوية لدينا وتركيزنا على نزاهة بياناتنا.

#### التميز

##### التزامنا بالتميز

- نجري عمليات التصنيع وفقًا للمتطلبات التنظيمية المعمول بها وممارسات التصنيع الجيدة (GMP) ومعاييرنا الداخلية للجودة الصارمة.
- نشترط على الموردين والشركاء العمل وفقًا للمتطلبات التنظيمية المعمول بها ومعايير ممارسات التصنيع الجيدة، ونجري عمليات تدقيق ومراقبة لسلسلة التوريد الخاصة بنا لضمان جودة منتجاتنا وسلامتها وفعاليتها.



نحن نحافظ على الجودة والنزاهة في  
صميم ما ننجزه دائمًا.

توسيع نطاق معرفة الزملاء

• سياسة الشركة 114 (سياسة جودة الشركة)



## مع منتجاتنا وتطوير المنتج

### نزاهة البيانات

كشركة قائمة على العلم، تُعد نزاهة بياناتنا ذات أهمية حاسمة. توفر دقتها واكتمالها وموثوقيتها ضمانًا لمنظمينا ومرضانا وعملائنا بأن منتجاتنا وعملياتنا ذات أعلى مستويات الجودة—كما أنها آمنة وفعالة، وتحمي مرضانا وموظفينا ومجتمعاتنا.

نحن نحافظ على نزاهة بياناتنا باستخدام خمسة مبادئ رئيسية: منسوبة، ومقروءة، ومعاصرة، وأصلية، ودقيقة (مبادئ ALCOA). عندما يتم تسجيل بياناتنا بطريقة تتفق مع مبادئ ALCOA، فهذا يعني أن من قام بتسجيل البيانات معروف (منسوبة)؛ وأنه يمكن قراءتها أو عرضها أو استخدامها بشكل موثوق (مقروءة)؛ وأنه يتم تسجيلها في وقت الحدث (معاصرة)؛

أن هذا هو المصدر أو السجل الأصلي وليس نسخة غير مصرح بها (أصلية)؛ وأنها دقيقة.



**إذا كنت لا تستطيع الوثوق بالبيانات،  
فلا يمكنك الوثوق بالمنتج!**

### الإبلاغ عن مسائل السلامة

نحن ملتزمون بتقديم منتجات آمنة وفعالة وبأعلى مستويات الجودة. وهذا هو السبب في أننا نتشارك جميعًا في مسؤولية الإبلاغ عن مشكلات السلامة أو الجودة أو الأداء المتعلقة بمنتجات شركة Pfizer، بغض النظر عن كيفية علمنا بالمشكلة.

إذا علمت بوجود أثر عكسي أو مشكلة أخرى مع أحد منتجات شركة Pfizer، احرص على الإبلاغ عنه في غضون 24 ساعة من تلقي المعلومات.

**يُعلم زميل Pfizer في حفل عشاء أن  
صديقته قد استخدمت أحد منتجات  
Pfizer وعانت من صداع، فهل يجب أن  
تقوم بإبلاغ ذلك؟**

نعم. بغض النظر عن كيفية علمها بالحدث أو مدى شدته أو ما إذا كانت تعتقد أنه كان من الآثار الجانبية لمنتج شركة Pfizer، فمن مسؤوليتها أن تبلغ عن ذلك في غضون 24 ساعة من التعرف عليه.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 903 (مسؤوليتك المتعلقة بالإبلاغ عن المعلومات ذات الصلة بسلامة منتجات شركة Pfizer، وجودتها، وأدائها)
- الموقع الإلكتروني لمسؤوليات الإبلاغ المترتبة على عاتقك (YRR)
- طريقة الإبلاغ

# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## الشركاء التجاريون والموردون

نحن نعمل مع أطراف ثالثة — موردين وموزعين وشركاء تجاريين آخرين — حول العالم لمساعدتنا في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية. مع ذلك، فإن التعامل مع أطراف ثالثة يمكن أن يؤدي إلى مخاطر متعلقة بالامتثال ومخاطر مالية ومخاطر في السلامة وأمن المعلومات ومخاطر أخرى. قد تؤدي هذه المخاطر إلى تعطيل التشغيل أو فرض عقوبات تنظيمية أو الإضرار بالسمعة. يُعد إجراء العناية الواجبة والاختيار المسؤول والإدارة لأطرافنا الثالثة أمرًا أساسيًا للكيفية التي ننجز بها أعمالنا التجارية. تُلزم شركة Pfizer شركاءها التجاريين بمعايير عالية، ويجب عليهم الامتثال لجميع القوانين والسياسات والإجراءات ذات الصلة التي تنطبق على عملهم الذي يتم إجراؤه نيابة عن شركة Pfizer.



### التميز

#### التزامنا بالتميز

- نحن ندير بعناية المخاطر المتعلقة بإشراك الأطراف الثالثة، بما في ذلك من خلال الضوابط والسياسات التي تساعدنا في تحديد المخاطر التي قد نواجهها وتقييمها وتخفيفها.
- نحن نقيم شراكة مع موردين خارجيين ملتزمين بالعمل بطريقة مسؤولة وأخلاقية، مع احترام حقوق الأفراد الذين يوظفونهم، والمساعدة في حماية البيئة.
- نحن نتوقع من موردين العمل بطريقة تتفق مع مبادئ سلوك الموردين ومبادئ مبادرة سلسلة التوريد الصيدلانية (PSCI) للإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد.

**نلتزم بالصواب دائمًا – لأن حياة المرضى تعتمد علينا.**

#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 113 (سياسة البيئة والصحة والسلامة)
- سياسة الشركة 122 (سياسة وإجراء إدارة مخاطر الأطراف الثالثة)
- بيان موقف سلوك موردي شركة Pfizer
- مبادئ سلوك موردي شركة Pfizer
- سياسة وإجراءات مكافحة الفساد (MAPP) الخاصة بي
- مركز موارد إدارة مخاطر الأطراف الثالثة (TPRM)



# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## تضارب المصالح

نحن مسؤولون عن تجنب المواقف التي تنطوي على وجود تضارب محتمل أو متصور في المصالح بين مصالحنا الشخصية ومصالح شركة Pfizer. ينشأ تضارب المصالح عندما نقدم مصالحنا الشخصية أو الاجتماعية أو المادية أو السياسية على حساب مصالح الشركة.

### التميّز

#### التزامنا بالتميّز

• نحن لا نسمح للأعمال الخارجية أو المصالح الأخرى بالتأثير على موضوعيتنا أو دوافعنا أو أدائنا. ويجب أن نتحلّى باليقظة والشفافية ونتحمّل المسؤولية لضمان تحديد أوجه التضارب والإفصاح عنها وإدارتها.

يمكن حل العديد من تضارب المصالح المحتمل. أولاً، يجب أن نكشف عن أي تضارب محتمل لمديرينا. ويجب على المديرين بعد ذلك تحديد الخطوات التالية، بما في ذلك التشاور مع أقسام الشؤون القانونية والامتثال وخبرة الأفراد عندما تكون التضاربات المحتملة كبيرة أو معقدة. استخدم نظام تضارب المصالح في Fuse للإفصاح عن التضارب وحله، أو اتصل بمديرك أو قسم الامتثال لتحديد الخطوات المناسبة.



### تشمل حالات تضارب المصالح المحتملة ما يلي:

- وظيفة أو دور خارجي، خاصة مع منافس أو عميل أو مورد محتمل لشركة Pfizer
- فرصة استثمار شخصي أو فرصة عمل تُقدّم إلى زميل ترتبط مباشرةً بوظائفه في شركة Pfizer أو أعمالها، بما في ذلك المصالح المالية الكبيرة لدى منافس لشركة Pfizer
- وجود علاقة عائلية وثيقة مع مسؤول حكومي يرتبط دوره بشركة Pfizer أو الرعاية الصحية
- تلقي هدية من شريك تجاري أو مورد لشركة Pfizer، أو شخص يسعى للعمل معها
- العمل في مجلس إدارة شركة، بما في ذلك مؤسسة محلية غير هادفة للربح تعمل في مجال الرعاية الصحية
- بخلاف ذلك، الاستفادة من الفرص المؤسسية لشركة Pfizer لتحقيق مكاسب شخصية

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 203 (سياسة تضارب المصالح (COI))
- سياسة وإجراءات مكافحة الفساد (MAPP) الخاصة بي
- سياسة الشركة 301 (نفقات السفر والترفيه والنفقات الأخرى المتعلقة بالأعمال للموظفين)
- سياسة الشركة 102 (سياسة وإجراء الشراء)

# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## أصول الشركة وسجلاتها ومعلوماتها

تتمثل إحدى الطرق التي نحمي بها شركة Pfizer، وبعضنا البعض، ومرضانا في حماية أصول الشركة. تشمل هذه الأصول، على سبيل المثال، الملكية المادية والفكرية، والمعدات، والخدمات، والسجلات، والأفكار، والمعلومات الحساسة لشركة Pfizer. نحن مسؤولون عن ضمان الاستخدام المناسب لأنظمة شركة Pfizer وشبكاتها لإنشاء معلومات الأعمال المتعلقة بشركة Pfizer أو نقلها أو تخزينها بشكل آمن. يتضمن ذلك توصيل التقنيات والأجهزة والتطبيقات المعتمدة فقط بشبكة الشركة.

### التميز

#### التزامنا بالتميز

- نقوم بتأمين جميع المعلومات السرية، سواء المنطوقة أو المكتوبة، عند العمل عن بُعد أو في بيئة مفتوحة، ونتخلص من المعلومات بشكل مناسب.
- نستخدم البرامج والأجهزة والتطبيقات المعتمدة فقط من قبل شركة Pfizer.
- نحد من استخدامنا الشخصي لأنظمة معلومات شركة Pfizer.
- نلتزم بسياسات شركة Pfizer المؤسسية فيما يتعلق بحماية المعلومات الحساسة والاحتفاظ بالسجلات والإبلاغ عن حوادث المعلومات والأمان عبر الإنترنت.



يجب على شركة Pfizer حماية معلوماتنا وعملياتنا من إساءة الاستخدام وحوادث خرق البيانات والتهديدات الأمنية الأخرى، والتي قد تكون لها عواقب سلبية خطيرة على الشركة وموظفينا وعملائنا. وفقًا للقانون المعمول به، تستخدم شركة Pfizer مجموعة متنوعة من الأدوات والعمليات لمراقبة وتقييم استخدام أنظمة معلومات شركة Pfizer وبياناتها وللمساعدة في حمايتها.



### الأنشطة المحظورة: لا يجوز لك استخدام أجهزة شركة Pfizer أو أنظمة معلوماتها من أجل:

- التحرش أو التمييز أو إنشاء مكان عمل عدائي
- استعراض أو نشر بيانات تشهيرية أو غير قانونية أو إباحية أو فاحشة
- أداء الأنشطة التي تؤثر سلبيًا على العمل أو تؤدي إلى إلحاق خسارة أو ضرر بالعمل أو الأنظمة
- التماس الزملاء لأي غرض غير مُصرَّح به
- تسجيل الاتصالات بدون تصريح



اتخذ الاحتياطات المناسبة لحماية أجهزة شركة Pfizer وبياناتها الخاصة بك، حتى داخل منشآت شركة Pfizer. إذا كنت تعمل في بيئة مفتوحة، فقم بتنشيط قفل النظام عند مغادرة الجهاز. لا تترك أجهزتك دون مراقبة في أي مكان لا يكون فيه الأمن مضمونًا بشكل معقول. في الأماكن العامة، تأكد من عدم إمكانية عرض المعلومات الحساسة أو سماعها من قبل الآخرين.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

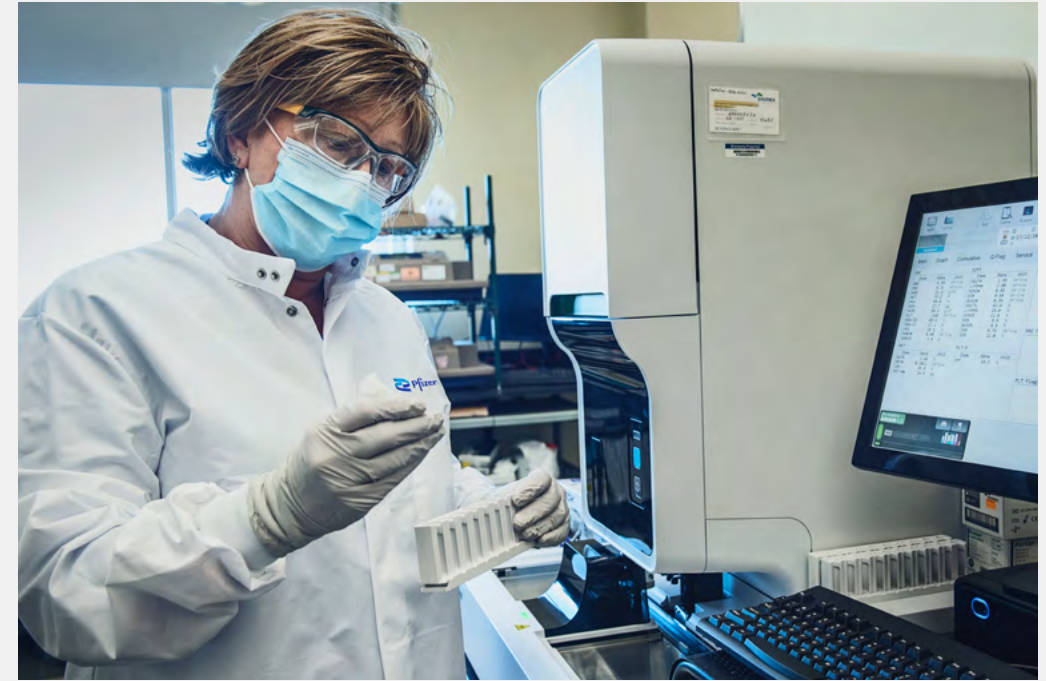
- سياسة الشركة 401 (حماية المعلومات الحساسة)
- سياسة الشركة 403 (الاستخدام المقبول لأنظمة المعلومات)
- سياسة الشركة 405 (سياسة وإجراء إدارة السجلات والمعلومات)
- سياسة الشركة 411 (سياسة الاستجابة للحوادث المعلوماتية)
- سياسة الشركة 412 (سياسة الأمان عبر الإنترنت)
- إدارة السجلات والمعلومات بالمؤسسة
- جدول الاحتفاظ بسجلات المؤسسة
- إرشادات التعامل مع المعلومات الحساسة
- حماية شركة Pfizer
- قائمة الحجز القانوني



# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## الملكية الفكرية

تعتبر حماية الملكية الفكرية لشركة Pfizer هامة للمحافظة على ميزتنا التنافسية. نحن ندعم إنشاء حقوق الملكية الفكرية لشركة Pfizer وحمايتها وصيانتها والدفاع عنها واستخدام تلك الحقوق بطريقة مسؤولة. كما نحترم أيضاً الملكية الفكرية للآخرين.



### التميز

#### التزامنا بالتميز

• نحن نطبق حقوق الملكية الفكرية لشركة Pfizer بطريقة مسؤولة.



تتضمن الملكية الفكرية براءات الاختراع والعلامات التجارية والملابس التجارية والأسرار التجارية وحقوق الطبع والنشر فضلاً عن المعرفة العلمية والتقنية والدراسة والخبرة.



#### إذا كانت الملكية الفكرية محمية في بلد ما، فهل هي محمية في البلدان الأخرى؟

ليس بالضرورة. على سبيل المثال، براءات الاختراع والعلامات التجارية هي حقوق إقليمية. تتبع مجموعة الملكية الفكرية لقسم الشؤون القانونية حالة أصول الشركة، ويمكن أن تساعدك في تحديد ما إذا كان شيء ما يتمتع بالحماية في أي بلد معين.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- إرشادات الامتثال لحقوق الطبع والنشر
- بوابة الملكية الفكرية

# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## البيانات الشخصية

نحمي البيانات الشخصية، بما في ذلك بيانات الزملاء والأطراف الثالثة وأخصائيي الرعاية الصحية والمرضى. ويُعهد إلى شركة Pfizer أيضًا بالبيانات الشخصية لأغراض إجراء البحوث والصيدلة الاحتراسية والأنشطة التجارية الأخرى.

نحن مسؤولون عن حماية البيانات الشخصية وعن استخدام تلك البيانات فقط وفقًا لسياسات وإجراءات شركة Pfizer والقوانين واللوائح المعمول بها.

### التميّز

#### التزامنا بالتميّز

- نجمع ونستخدم الحد الأدنى من البيانات الشخصية اللازمة لتحقيق أغراضنا التجارية، ونحتفظ بها فقط طالما لزم الأمر لتحقيق هذه الأغراض.
  - نشارك البيانات الشخصية فقط مع الأفراد الذين لهم حاجة مشروعة إليها والذين سوف يحمونها.
  - نُبلغ عن المخاوف بشأن الإفصاح غير الملائم عن البيانات الشخصية لمديرينا ومركز التعافي (PRC) التابع لشركة Pfizer.
- ماذا لو اضطررت لمشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة لتلبية احتياجات العمل؟**
- يجب التأكد من أنّ الأطراف الثالثة يمكنها حماية البيانات الشخصية وأنها سوف تستخدمها فقط لتوفير الخدمات لشركة Pfizer، وأنّ هناك عقدًا مناسبًا يعالج حماية البيانات الشخصية. قد تطبق متطلبات أخرى في بعض الولايات القضائية. اطلب الإرشادات من قسم الشؤون القانونية قبل تقديم أي بيانات شخصية إلى الأطراف الثالثة.

**البيانات الشخصية هي المعلومات التي يمكن التعرف منها على الفرد بشكل مباشر أو غير مباشر مثل الاسم، ومعلومات الاتصال، والمعلومات المتعلقة بالصحة، والمعلومات الوراثية.**

#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 404 (حماية خصوصية البيانات الشخصية)
- سياسة الشركة 411 (سياسة الاستجابة للحوادث المعلوماتية)
- مكتب الخصوصية العالمي
- مركز التعافي التابع لشركة Pfizer (PRC)



# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## الذكاء الاصطناعي

ندرك أن القدرات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي تزداد أهمية لتمكين استخدام تحليلات البيانات والرؤى لتنفيذ مخطط أهدافنا بكفاءة وفعالية وتعزيز الصحة. عندما نستفيد من الذكاء الاصطناعي في عملنا، فإننا نفعل ذلك بطريقة أخلاقية ومسؤولة، وبما يتفق مع قيمنا والمبادئ التوجيهية للذكاء الاصطناعي المسؤول لشركة Pfizer.

### التميز

#### التزامنا بالتميز

- نؤمن بأهمية الرقابة البشرية ونسعى جاهدين لتطوير ونشر الذكاء الاصطناعي الذي يحافظ على السلامة والمستدام والموثوق به والأمن، والذي يهدف لتمكين البشر ويعزز العدالة والمساواة.
- نتخذ التدابير المناسبة لتقييم المخاطر وتخفيفها عند تطوير الذكاء الاصطناعي وشرائه ونشره.
- نحمي البيانات الحساسة ونحترم حاجة مرضانا وغيرهم من الأفراد إلى الخصوصية والشفافية عند استخدام الذكاء الاصطناعي.



#### الذكاء الاصطناعي هو عملية أو

تقنية قائمة على الآلة يمكن أن تستنتج، بناءً على المدخلات التي تتلقاها، كيفية توليد مخرجات مثل التنبؤات أو التوصيات أو القرارات أو المحتوى الجديد أو الملخصات.

#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 413 (إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي)

# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## النزاهة المالية

تُعد سجلات الأعمال الدقيقة ضرورية لعملياتنا التجارية ولحماية ثقة المستثمرين، ونحن نطبق ضوابط داخلية وسياسات محاسبية قوية لضمان دقة دفاتر الحسابات للشركة والبيانات المالية المقدمة علناً واكتمالها وموثوقيتها.

ويجب أن يحرص كل منا على ممارسة التقدير المالي السليم والتأكد من أن سجلات أعمالنا صحيحة وتعكس بدقة عملنا—من جداول التوقيت والفواتير إلى تقارير النفقات وسجلات المزايا. يجب علينا جميعاً مراقبة المعاملات أو الفواتير أو الدفعات المشبوهة أو غير الدقيقة التي تتم لصالح شركة Pfizer أو بالنيابة عنها. يساعد هذا شركة Pfizer على تقديم إقرار الذمة المالية والإفصاحات الأخرى كاملة ودقيقة وفي الوقت المناسب للجمهور والحكومات في جميع أنحاء العالم.



نحن نحقق التميز عندما نكون  
مسؤولين عن أفعالنا.

## مواقع التواصل الاجتماعي

تُعد مواقع التواصل الاجتماعي واحدة من أقوى الأدوات التي نمتلكها لإيصال قصص شركة Pfizer عن الابتكار والتركيز على المرضى والتزام الزملاء. نحن نتحمل جميعاً مسؤولية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل مسؤول، سواء من خلال إنشاء أو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في حياتنا الشخصية أو نيابة عن شركة Pfizer.

### التميز

#### التزامنا بالتميز

- لا نفصح عن معلومات جوهرية غير عامة أو معلومات سرية أو خاصة أو شخصية أخرى على مواقع التواصل الاجتماعي.
- لا نشير إلى منتجات شركة Pfizer أو المحتوى المتعلق بمنتجات محددة في طور الإعداد أو قيد الإنتاج على مواقع التواصل الاجتماعي ما لم يوافق قسم الشؤون القانونية على استخدامنا وإشارتنا.



### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 511 (نزاهة دفاتر وسجلات شركة Pfizer)
- سياسة الشركة 407 (سياسة مواقع التواصل الاجتماعي)



# بأي طريقة ندير أعمالنا التجارية

## استفسارات خارجية

الحكومة

نتعاون بشكل كامل مع السلطات الحكومية فيما يتعلق بالطلبات المناسبة للحصول على المعلومات. وقد تُعرض الطلبات الحكومية غير الروتينية لشركة Pfizer أو موظفيها للمسؤولية المدنية أو الجنائية، لذلك نقوم على الفور بإخطار أحد أعضاء قسم الشؤون القانونية إذا اتصلت بنا أي سلطة حكومية بخصوص هذه المعلومات في إحدى منشآت شركة Pfizer أو في منازلنا أو غير ذلك.

وسائل الإعلام، والمحللون، والمستثمرون، والجمهور نحن نلتزم بتقديم معلومات دقيقة وموثوقة إلى وسائل الإعلام والمحللين الماليين والمستثمرين وغيرهم من أفراد الجمهور. لذلك، فإن علاقات الإعلام العالمية هي وحدها المخولة بالإجابة عن أسئلة وسائل الإعلام، ولا يحق إلا لعلاقات المستثمرين فقط الإجابة عن أسئلة المحللين الماليين والمستثمرين.



نحن نحقق التميز عندما نعرف  
معاييرنا ونحيا بها.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 602 (التحقيقات الحكومية: طلبات تقديم معلومات أو القيام بزيارات إلى المرافق)
- سياسة الشركة 604 ب (التعامل مع المعلومات الجوهرية غير العامة والإفصاح عنها - تنظيم الإفصاح العادل)
- استفسارات وسائل الإعلام: المكتب الصحفي للعلاقات الإعلامية العالمية على الرقم +1-212-733-1226
- استفسارات المحللين والمستثمرين: علاقات المستثمرين على الرقم +1-212-733-2668

## عند التصرف بشكل أخلاقي واتباع القانون



تخضع صناعتنا لقواعد ولوائح عديدة تهدف إلى حماية المرضى والمستهلكين، وضمان جودة وسلامة الأدوية وخدمات الرعاية الصحية، والمساعدة في القضاء على الاختلال والتأثيرات غير اللاحقة الواقعة على الحكم الطبي. نظهر التزامنا بالتميز من خلال اتباع جميع باتباع القوانين والمتطلبات التنظيمية التي تحكم أنشطتنا، بما في ذلك التطوير والتصنيع والتوزيع والتسويق والتعاقدات الحكومية وبيع منتجاتنا وترويجها.

### التميز

#### التزامنا بالتميز

- نقوم بتقييم كل معاملة لضمان أنها تخدم غرضًا مشروعًا.
- نتحقق بصراحة من أن كل معاملة تعكس القيمة المناسبة وأن جميع التعاملات تلتزم بالقوانين المحلية.
- نبذل أقصى درجات العناية عند التعامل مع الموظفين الحكوميين أو الأفراد الذين لديهم التأثير الفعلي أو المتصور على قرارات أعمالنا.
- نتحمل المسؤولية الكاملة عن أنشطة أعمالنا، ونحن على دراية تامة بالعمليات والمخاطر واحتمالية حدوث خطأ متصور. ونُحْمَل أنفسنا المسؤولية ونتصرف بنزاهة في جميع الأوقات.
- نوثق بدقة جميع المعاملات بتفاصيل كافية.



في شركة Pfizer، نردع السلوك غير الأخلاقي من خلال التأكيد على أهمية امتثال الزملاء لسياساتنا من خلال التدريب والاتصالات. ونراقب أي إشارة للانتهاكات المحتملة للسياسات، ونستجيب باتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة.



# عند التصرف بشكل أخلاقي واتباع القانون

## حماية النزاهة: موقفنا ضد الرشوة والفساد والعمولات غير المشروعة

نلتزم بممارسة أعمالنا بشفافية راسخة وأعلى المعايير الأخلاقية. ونرفض بشدة جميع أشكال الرشوة والفساد، ونحمل كل من موظفينا وشركائنا التجاريين مسؤولية الالتزام بهذه المبادئ.

يحظر على الموظفين وشركاء العمل تقديم أو الوعد أو التصريح أو توفير دفعات أو مزايا تهدف إلى التأثير بشكل غير لائق على مسؤول حكومي أو أخصائي رعاية صحية أو أي شخص آخر، بما في ذلك الكيانات التجارية والأفراد، في ممارسة مسؤولياتهم.

نعطي الأولوية للامتثال لجميع القوانين واللوائح والمعايير المهنية ومدونات قواعد السلوك الخاصة بالصناعة ذات الصلة في تعاملاتنا مع أخصائيي الرعاية الصحية المرتبطين بالسلطات الحكومية أو التنظيمية. ونلتزم بدعم الشفافية ولوائح مكافحة العمولات غير المشروعة على النطاق المحلي لضمان الممارسات الأخلاقية والمسؤولة.



## لماذا من الضروري أن نفهم شركائنا في العمل فهمًا شاملاً؟

تتضمن معرفة شركائنا فهم وضع المسؤول الحكومي وأخصائي الرعاية الصحية، وقد تشمل أيضًا فهم المؤهلات المهنية ومنصب العمل والقدرة على التأثير على القرارات الحكومية التي يمكن أن تفيد أعمال شركة Pfizer. يجب علينا أن نتأكد من أن شركائنا في العمل يلبون معايير شركة Pfizer العالية فيما يتعلق بالخبرة والنزاهة. يجب علينا أيضًا تحديد أي مخاطر حقيقية أو متصورة مرتبطة بشركائنا في العمل. يتيح لنا جمع هذه المعلومات تقييم مدى ملاءمة تعاملاتنا وتحديد أي مخاطر وإدارتها. يساعدنا الإلمام الجيد بالمعلومات على اتخاذ قرارات أفضل تفيد المرضى الذين نخدمهم في نهاية المطاف.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 207 (السياسة العالمية حول التعامل مع أخصائيي الرعاية الصحية ((GPIHP))
- سياسة وإجراءات مكافحة الفساد (MAPP) الخاصة بي
- الموقع الإلكتروني ACPO

# عند التصرف بشكل أخلاقي واتباع القانون

## قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة العادلة والاستخبارات التنافسية

تحمي قوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار المشاريع الحرة، وتحظر التعاملات بين شركة Pfizer ومنافسينا التي تؤثر على الأسعار أو شروط البيع أو أحكامه أو المنافسة العادلة. نحن نضمن المنافسة العادلة في جميع تعاملاتنا التجارية، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، اتفاقيات التوزيع، والحسومات والخصومات للعملاء، وبراءات الاختراع، وحقوق الطبع والنشر، وتراخيص العلامات التجارية، والقيود الإقليمية على البائعين، وسياسة التسعير بشكل عام.

نحن ملتزمون بالمنافسة العادلة واتباع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة في جميع البلدان التي نعمل فيها. تتنوع القوانين وأحيانًا تكون معقدة، لذا فإننا نتشاور مع قسم الشؤون القانونية قبل التعامل مع المنافسين أو المشاركة في التعاملات التجارية التي قد تقيّد التجارة بشكل غير عادل.

نقوم أيضًا بجمع واستخدام معلومات حول الأعمال عن الشركات الأخرى فقط بطريقة أخلاقية وقانونية وتفي بالتزامات السرية.



### التمييز

#### التزامنا بالتمييز

- لا نسمح بإجراء مناقشات مباشرة أو غير مباشرة مع المنافسين أو الاتصال بهم حول الأسعار أو التكاليف أو شروط عملية أو أحكامها أو أي معلومات حساسة أخرى من الناحية التنافسية.
- لا نسمح بإجراء مناقشات مباشرة أو غير مباشرة مع الموردين والعملاء، أو الاتصال بهدف تقييد حركة التجارة أو استبعاد المنافسين من السوق التجاري بصورة مجحفة.



**يعمل صديق وموظف سابق لدى شركة Pfizer حاليًا مع أحد منافسينا. فهل يعد مقبولاً مناقشة كيفية تعامل شركتها مع شركات إدارة الرعاية الصحية؟**

لا، فالمعلومات التنافسية الحساسة لا يجوز مناقشتها مع الأصدقاء أو الزملاء السابقين الذين يعملون لدى شركات منافسة سواء في بيئة تجارية أو اجتماعية.

- لا نقسم الأسواق أو العملاء مع المنافسين. لا نشارك في مقاطعة العملاء أو الموردين.
- يحظر علينا استخدام، أو أن نطلب من أي طرف ثالث استخدام وسائل غير قانونية أو غير أخلاقية، مثل التزييف أو الخداع أو السرقة أو التجسس أو الرشوة لجمع المعلومات عن منافسينا.
- لا نتواصل مع المنافسين لمناقشة العطاءات أو التلاعب بها أو التلاعب بعملية تقديم العطاءات مع العملاء.
- لا نستخدم الذكاء الاصطناعي أو الذكاء الاصطناعي التوليدي لممارسات الأعمال بطريقة يمكن اعتبارها انتهاكًا لقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة (على سبيل المثال، استخدام أدوات خوارزمية الذكاء الاصطناعي التي تجمع معلومات سرية من منافسينا لتحديد الأسعار).



# عند التصرف بشكل أخلاقي واتباع القانون

قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة العادلة والاستخبارات التنافسية



## توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 603 (الامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار)
- سياسة الشركة 121 (سياسة وإجراء الاستخبارات التنافسية)



**أريد أن أعرف معايير استبعاد  
توظيف المريض التي يستخدمها  
منافس في التجارب السريرية. وهذه  
المعلومات ليست عامة. هل يمكنني أن  
أدعي أنني أحد المرضى المحتملين  
والإتصال بموقع البحث وطرح بعض  
الأسئلة؟**

لا، فالتزييف هو عدم الكشف عن هويتك كأحد العاملين في شركة Pfizer أو انتحال صفة لا تخصك - وهي وسيلة غير أخلاقية للوصول إلى معلومات سرية خاصة بالمنافسين. يُحظر على جميع موظفي شركة Pfizer والموارد المتعاقد معها جمع المعلومات الاستخباراتية الأولية مباشرةً ويجب عليهم تنسيق بدء وتنفيذ مشاريع الأبحاث التنافسية الأولية التي يقودها البائعين مع مركز التميز المعني بالاستخبارات التنافسية وقسم الشؤون القانونية وفقاً لسياسة الشركة رقم 121.



**يمكن أن تُشكّل اجتماعات اتحاد  
التجارة وتجمعات الصناعة الأخرى  
مخاطر مُعيّنة، لأنها تجمع المنافسين الذين  
قد يناقشون أمورًا ذات اهتمام مشترك.  
وحتى المزاح حول المواضيع غير المناسبة  
— مثل استراتيجيات التسويق أو التسعير  
— يمكن أن يُساء تفسيره. في حالة ظهور أي  
نوع من المناقشات المناهضة للمنافسة،  
يجب عليك رفض مناقشة الأمر وترك  
المحادثة على الفور والإبلاغ عن الحادث.**

# عند التصرف بشكل أخلاقي واتباع القانون

## قوانين التداول بناءً على معلومات داخلية

تحظر علينا قوانين الأوراق المالية وسياسة شركة Pfizer الإفصاح عن أي معلومات جوهرية غير عامة إلى أي شخص خارج الشركة (إلا وفقًا لسياسة شركة Pfizer) أو التداول في الأوراق المالية لشركة Pfizer عند العلم بأي معلومات جوهرية غير عامة أو معلومات "داخلية" قد نحصل عليها خلال عملنا في الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، يُحظر علينا كذلك، عند امتلاك معلومات جوهرية غير عامة، شراء أو بيع الأوراق المالية الخاصة بأي شركة أخرى لها علاقة بشركة Pfizer، أو تنتظر في إقامة علاقة معها، (على سبيل المثال، أحد العملاء، أو المورد، أو شركاء الأبحاث، أو مرشحي الاستحواذ، أو مرشحي التعاون المحتملين). وعموماً، تُعد المعلومات غير عامة حتى يتم نشرها على نطاق واسع للجمهور، ويتاح



المعلومات الجوهرية هي أي معلومات قد يرى أي مستثمر منطقي أنها مهمة من حيث اتخاذ قرار بشأن شراء الأوراق المالية أو بيعها أو امتلاكها.

لاحظ أنه يُحظر علينا أيضًا التداول في مشتقات أسهم شركة Pfizer أو معاملات التحوط المتعلقة بالأوراق المالية لشركة Pfizer، مثل عمليات البيع على المكشوف أو خيارات البيع أو خيارات الشراء أو الخيارات المزدوجة أو مبادلة الأسهم.

للعوموم يوم عمل واحد على الأقل لاستيعاب المعلومات، كما يُحظر علينا تقديم معلومات داخلية لأي شخص آخر بحيث يتمكن من القيام بذلك.

**أنا أعمل مع شركة شريكة في الترويج المشترك، وأصبحت على علم بأن شركتنا الشريكة أصبحت على شفا الوصول إلى إنجاز علمي رئيسي. هل يمكنني شراء بعض الأسهم في هذه الشركة الشريكة؟**

لا، غير مسموح لك أو لأي شخص يعيش في منزلك أو تتحمل مسؤوليته من الناحية المالية شراء هذا السهم حتى أول يوم عمل بعد معرفة الجمهور بالمعلومات التي لديك. لا يمكنك أيضًا إعطاء هذه المعلومات لأي شخص آخر حتى يتمكن من التداول بناءً على تلك المعلومات.

## قوانين مراقبة التجارة العالمية

نحن جميعًا مسؤولون عن الامتثال لقوانين الاستيراد ومراقبة الصادرات والعقوبات الاقتصادية التي تحكم نقل بعض المنتجات والعناصر والبرامج والتكنولوجيا، فضلاً عن أداء بعض الخدمات والتعاملات مع أطراف ثالثة. قد تعمل قوانين مراقبة التجارة العالمية على تقييد مبيعات شركة Pfizer، واستثماراتها، ومعاملاتها، وأبحاثها، ومساهماتها الخيرية، وأنشطتها التجارية مع بعض الأسواق، أو الكيانات، أو الأفراد.

نحن نوجه جميع الأسئلة أو المخاوف بشأن قوانين مراقبة التجارة العالمية إلى مركز التميز الخاص بمراقبة التجارة العالمية التابع لشركة Pfizer.



### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 604أ (حظر التداول بناءً على معلومات داخلية)
- سياسة الشركة 604ب (التعامل مع المعلومات الجوهرية غير العامة والإفصاح عنها - تنظيم الإفصاح العادل)
- سياسة الشركة 605 (التداول في مشتقات أسهم شركة Pfizer)
- سياسة الشركة 401 (حماية المعلومات الحساسة)
- سياسة الشركة 206 (الامتثال لقوانين مراقبة التجارة العالمية)
- مركز التميز الخاص بمراقبة التجارة العالمية



الثقة هي كل شيء

الشجاعة

التمييز

نحن نشارك في ممارسات الأعمال التي  
تتسم بالمسؤولية

نحن نحترم حقوق الإنسان

نحن نعطي الأولوية للصحة والسلامة،  
ونحمي البيئة

نحن ندعم المجتمعات التي نعمل فيها

نحن نتبنى التنوع والعدالة والإدماج

نحن لا نتسامح مع التمييز  
أو التحرش أو الانتقام





# نحن نشارك في ممارسات الأعمال التي تتسم بالمسؤولية



تلتزم شركة Pfizer ليس فقط بتحقيق هدفنا، ولكن أيضًا بأن تكون شركة تتسم بالمواطنة الصالحة. ونأخذ على محمل الجد التزامنا بالتصرف بطريقة تجعل العالم مكانًا أفضل. فاكشاف اللقاحات والأدوية المبتكرة وتصنيعها وتقديمها ليس سوى جزء مما نساهم به في المجتمع.

## العدالة والابتهاج

### التزامنا بالعدالة والابتهاج

- تقوم حوكمتنا للممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة على مبادئ الإشراف من قبل مجلس الإدارة لدينا، والالتزام والمساءلة من قبل القيادة، ومشاركة الزملاء في جميع أنحاء الشركة. كما نستفيد من وجهات النظر المتنوعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للاسترشاد بها في استراتيجية وأولويات الأعمال المسؤولة لدينا.
- نشجع جميع الزملاء على المساهمة في تحقيق أهداف أعمالنا المسؤولة من خلال فهم أولوياتنا وتطوير أعمالنا بطريقة مستدامة ومسؤولة في أنشطتهم اليومية.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- معلومات على Pfizer.com
- تقرير الأثر الخاص بشركة Pfizer

## المجالات ذات الأولوية في الممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة

- ابتكار المنتجات
- تغيير المناخ
- الوصول والتسعير العادلان
- جودة المنتج وسلامته
- التنوع والمساواة والشمول
- أخلاقيات العمل



### توفر تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة

والاتصالات الخارجية المتعلقة بها فرصًا قيّمة للمشاركة. وفي الوقت نفسه، فإنها تشكل خطرًا على شركة Pfizer إذا لم تكن المشاركة متوافقة مع استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة لدى شركة Pfizer. اتصل بالمكتب المعني بالممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة (ESG.Office@pfizer.com) قبل إنشاء أو نشر معلومات حول الموضوعات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة.

تلتزم شركة Pfizer بالعدالة والتعاون والعمل الجماعي والثقة. ونحن لا نتسامح مع التصرفات العدائية أو التحرش أو الانتقام. تهدف سياساتنا العالمية التي تحظر جميع أشكال السلوك غير اللائق إلى خلق مكان عمل يعزز بيئة إيجابية ومنتجة تتماشى مع التزامنا بتحقيق هدفنا ودعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها من خلال اتخاذ القرارات الأخلاقية استنادًا إلى قيمنا الأساسية: الشجاعة والتميز والعدالة والابتهاج

يمتد التزامنا بتعزيز قيمنا إلى ما وراء مكان عملنا ليشمل المجتمعات التي نعمل فيها والمرضى الذين نخدمهم. تلتزم شركة Pfizer بالعمليات التجارية المستدامة والأخلاقية. نحن ندرك أهمية قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة (ESG). نحن ملتزمون باحترام حقوق الإنسان، واتخاذ إجراءات مناخية مسؤولة، وتقليل تأثيرنا البيئي، وتقليل التباينات في الرعاية الصحية، وإيلاء الأولوية للصحة، والسلامة، والتنوع، والإدماج، والإنصاف، والتعاون، والثقة عبر عملياتنا وسلسلة التوريد.

## نحن نحترم حقوق الإنسان

تلتزم شركة Pfizer بمزاولة أعمالها بطريقة أخلاقية ومسؤولة، والتي تشمل احترام حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا. في إطار احترامنا لالتزامنا، نسعى إلى منع الآثار السلبية لحقوق الإنسان والتخفيف منها في عملياتنا العالمية، ومعالجة أي آثار سلبية بشأن حقوق الإنسان قد تتسبب فيها أو نديمها دون قصد. وحيثما نستطيع، نسعى أيضًا إلى النهوض بحقوق الإنسان. يعتمد نهجنا في التعامل مع مخاطر حقوق الإنسان على المعايير الدولية وأفضل ممارسات الصناعة وتقييمات الخبراء.

### العدالة والابتهاج

#### التزامنا بالعدالة والابتهاج

- تمتد مسؤوليتنا عن احترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا، من المختبر إلى المريض، بما في ذلك سلسلة التوريد العالمية المتنوعة الخاصة بنا للعديد من الموردين المحليين.
- تماشيًا مع مبادئ الأمم المتحدة الإرشادية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، يركز بيان سياسة حقوق الإنسان لشركة Pfizer على معالجة المخاطر التي يمكن أن يكون لها أكبر تأثير على الأشخاص: مرضانا، وزملائنا، والعاملين مع شركائنا في العمل، والمجتمعات التي نعمل فيها.



حقوق الإنسان هي حقوق وحريات أساسية يستحقها جميع الأشخاص، بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الجنسية أو الانتماء الإثني أو اللغة أو الدين أو أي وضع آخر. هذه الحقوق منصوص عليها في الوثيقة الدولية لحقوق الإنسان والمعاهدات والصكوك الدولية الأخرى.

#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- بيان سياسة حقوق الإنسان
- الأسئلة الشائعة حول حقوق الإنسان
- الإفصاحات التنظيمية حول العمل القسري، وعمالة الأطفال، وحقوق الإنسان، وظروف العمل اللائقة

في شركة Pfizer، الثقة هي كل شيء بينما نطبق العلم ومواردنا العالمية لتعزيز هدفنا. نحن ملتزمون بالتصرف بنزاهة في كل ما ننجزه، وترشدنا قيمنا في اتخاذ القرارات الصحيحة بشكل أخلاقي وبتأمل وبمسؤولية حتى تتمكن شركتنا من تلبية احتياجات المريض والمجتمع بشكل مناسب. يُحدّد قادتنا أسلوب ثقافة النزاهة القوية لدينا ويُشجّعون الزملاء على الإبلاغ عن المخاوف دون خوف من الانتقام. يُتوقع من جميع أعضاء سلسلة التوريد لدينا إدارة أعمالهم بطريقة مسؤولة وأخلاقية، مع احترام حقوق الإنسان، كما هو موضح في بيان موقف سلوك الموردين ومبادئ سلوك الموردين لدى شركة Pfizer.

باعتبارنا شركة أدوية حيوية، فإن الحق في الصحة له أهمية قصوى. ومن بين حقوق الإنسان البارزة الأخرى مبدأ عدم التمييز؛ والحق في الخصوصية؛ والحرية من العبودية والعمل القسري؛ والحق في التمتع بظروف عمل عادلة ومواتية؛ والحق في مكان عمل آمن؛ والحق في بيئة نظيفة وصحية ومستدامة.

# نحن نعطي الأولوية للصحة والسلامة، ونحمي البيئة

إن حماية البيئة، والصحة والسلامة لزملائنا، والموارد المتعاقدة معنا والزائرين والمجتمعات التي نعمل فيها من أهم أولويات أعمالنا، وهي جوهر قيم التميز والعدالة التي تنتهجها شركة Pfizer. نحن ملتزمون بدمج العمل المناخي والاستدامة في دورة حياة أدويتنا لمواجهة تحديات الصحة العالمية والحفاظ على الموارد للأجيال القادمة.



## العدالة والابتهاج

### التزامنا بالعدالة والابتهاج

- نحن ملتزمون بتشغيل عمليات آمنة ومتوافقة ومستدامة تتوافق مع قوانين البيئة والصحة والسلامة (EHS) والمعايير الداخلية.
- نحن نسعى بنشاط إلى فرص هادفة ونعمل على أساسها لتقليل المخاطر وتحسين أداء البيئة والصحة والسلامة.
- نحن ملتزمون باختيار الشركاء في العمل مع مراعاة قدرتهم على إدارة عمليات آمنة ومسؤولة بيئيًا.
- نحن ملتزمون بتعليم وتدريب وتحفيز الزملاء للعمل بطريقة آمنة ومتوافقة ومسؤولة بيئيًا.

نحن نفتخر ونشعر بالابتهاج  
لسمعتنا في النزاهة.

### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 113 (سياسة البيئة والصحة والسلامة)
- معايير البيئة والصحة والسلامة العالمية



## نحن ندعم المجتمعات التي نعمل فيها



نحن ملتزمون بالمشاركة الفعالة في المجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا وتحسينها. نعتقد أن الصحة الأفضل ممكنة للجميع في كل مكان. نحن نسعى إلى تحسين رفاهية الأشخاص من خلال أعمالنا التجارية المسؤولة، ومن خلال الاستثمارات الاجتماعية المستدامة التي تهدف إلى تحسين فرص الحصول على الأدوية واللقاحات والخدمات الصحية الجيدة وتقليل التباينات في الرعاية الصحية. من خلال العمل جنبًا إلى جنب مع شركائنا وممرضانا، يمكننا تطبيق خبرات شركة Pfizer ومواردها - بما في ذلك الشؤون المالية والمنتجات والموظفون - للمساعدة في إنشاء تأثير اجتماعي دائم.

### العدالة والابتهاج

#### التزامنا بالعدالة والابتهاج

- نقرن خبرة زملائنا المهنية باحتياجات المنظمات غير الربحية ومنظمات التنمية الدولية للمساعدة في مواجهة التحديات الصحية الملحة وتحقيق إنجازات لمن هم بحاجة لها.
- نحن نجد القوة والصلابة في المجتمع من خلال التجمع معًا في الأماكن التي نعيش فيها ونعمل على المساهمة بالدعم المالي والوقت والخبرة.

- نحن نعتقد أن الأشخاص هم قلب Pfizer، وبالنسبة لزملائنا، فإن المساهمة لا تبدأ ولا تنتهي في مكان العمل.
- نحن نطبق أبحاثنا وأدويتنا ولقاحاتنا وأموالنا وخبرات موظفينا لإحداث تغيير ملموس في حياة الأشخاص.
- من خلال الشراكات مع المنظمات والحكومات والمؤسسات، نعمل على معالجة التباينات في الرعاية الصحية، وإنشاء الجسور والعلاقات، وكسر الحواجز لتحسين الحصول على الرعاية الصحية الجيدة في مجتمعاتنا بالداخل والخارج.

#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 801 (سياسة المساهمات الخيرية العالمية)
- الالتزام بالصحة العالمية
- مدّ يد العون

## نحن نتبنى التنوع والعدالة والإدماج

تعني العدالة أن كل شخص يستحق أن يُنظر إليه، ويُسمَعَ، ويُعتنى به في شركة Pfizer. يحدث هذا عندما نحرص على مشاركة كل الأطراف، ونصرف بنزاهة، ونقلل التباينات في الرعاية الصحية.

نحن نحتفل باختلافاتنا مع الابتهاج، ونتخذ إجراءات لتعزيز التنوع عبر القوى العاملة لدينا وأعمالنا. نحن ملتزمون أيضًا بضمان أن تعكس القوى العاملة لدينا ونموذج أعمالنا تنوع المرضى الذين نخدمهم، من خلال توفير مجموعة متنوعة من الزملاء، وإشراك الموردين المتنوعين، وإدراج أفراد متنوعين في أبحاثنا ودراساتنا السريرية.



نحن ملتزمون بتحقيق مبدأ تكافؤ فرص العمل لجميع مقدمي طلبات العمل لدينا وزملائنا، فنحن نتعامل معهم دون النظر إلى سماتهم الشخصية مثل العرق، أو اللون، أو الانتماء الإثني، أو العقيدة، أو الميول الجنسية، أو النسب، أو الدين، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو العمر، أو الهوية الجنسية، أو التعبيرات القائمة على أساس الجنس، أو الأصل القومي، أو الحالة الاجتماعية، أو الحمل، أو الولادة، أو الحالات الطبية ذات الصلة، أو المعلومات الوراثية، أو الخدمة العسكرية، أو حالة الخبرة، أو الحالة المرضية (كما هو محدد من قبل القانون الساري)، أو وجود إعاقة عقلية أو بدنية، أو حالة كبر السن، أو السمات الأخرى التي تحميها القوانين المعمول بها. نحن نواصل تعزيز ثقافة تعتمد على الجدارة - ثقافة حيث العمل الجاد والموهبة والمساهمات هي التي تقود إلى النجاح، وتزيل العوائق التي تحول دون الفرص. يجب أن نتحمل المسؤولية ونتحلّى بالشفافية في أفعالنا ونتائجنا لأننا جميعًا نؤدي دورًا في تعزيز التنوع، والمساواة، والشمول.

### العدالة والابتهاج

#### التزامنا بالعدالة والابتهاج

- نتوقع من مديرينا تعزيز معايير التوظيف العادل والإبلاغ عن أي انتهاكات محتملة لسياسة شركة Pfizer بشأن تكافؤ الفرص.
- ننشئ شبكة واسعة من الأشخاص ذوي المواهب المتنوعة من خلال إقامة شراكات مع المنظمات الخارجية التي توفر فرص تعاقد مثمر مع أشخاص ذوي خلفيات مختلفة، وينحدرون من أصول عرقية متنوعة، ويتحللون بسمات فريدة أخرى.
- نحتفي بالسمات ووجهات النظر والخبرات الحياتية الفريدة التي تحدد هويتنا كأفراد. لدينا القدرة والمسؤولية لإنشاء بيئات آمنة لزملائنا ودعم تقدّمهم.

#### توسيع نطاق معرفة الزملاء

- سياسة الشركة 702 (سياسة الباب المفتوح)
- سياسة الشركة 703 (سياسة تكافؤ الفرص)
- سياسة الشركة 103 (مبادرة تنوع موردي شركة Pfizer)

# نحن لا نتسامح مع التمييز أو التحرش أو الانتقام

تلتزم شركة Pfizer بتوفير مكان عمل آمن ومأمون لك يمكنك فيه القيام بأفضل ما لديك كل يوم. يتم تطبيق سياسة منع العنف في مكان العمل وبرنامج منع العنف والتدخل في مكان العمل (WVPI) لمساعدة جميع المديرين والزلاء والموارد المتعاقد معها في اكتشاف السلوكيات المثيرة للقلق وتقييمها والتحقيق فيها بشكل استباقي للتخفيف من حدة التهديدات.

من المهم أن نُؤدّي جميعًا دورًا نشطًا لمعالجة العنف في مكان العمل، والقيام بدورنا للمساعدة في تمكين مكان عمل آمن للجميع.

نحن نشجع ونقدر بيئة عمل خالية من التمييز والتحرش والانتقام، بما في ذلك التنمر والمضايقات على النحو المحدد في القوانين المعمول بها. يتم اتخاذ جميع قرارات مكان العمل بغض النظر عن الخصائص الشخصية التي تحميها القوانين المعمول بها.

يجب على مديرينا الحفاظ على بيئة عمل خالية من التحرش والتمييز والانتقام والتنمر، ويجب عليهم الإبلاغ عن أي سلوك من هذا القبيل يكونون على علم به.

## العدالة

### التزامنا بالعدالة

- نحن نشجع بيئة عمل خالية من التحرش، بما في ذلك أي تعليقات أو سلوكيات أو أفعال أو إجراءات غير مرغوب فيها تحط من الشأن أو تظهر العداء على أساس السمات الشخصية المحمية.
- نحن نحظر السلوك الذي يؤدي إلى خلق بيئة عمل مخيفة أو عدائية أو هجومية أو تتعارض بشكل غير معقول مع قدرة الفرد على العمل.



- ✓ تتمثل المحاور الأساسية لبرنامج منع العنف والتدخل في مكان العمل في —الموظفين، والتدريب، والإبلاغ، ومشاركة المعلومات التي يتم تطبيقها لتمكين:
  - مكان عمل آمن للجميع
  - الكشف المبكر عن السلوك - التحلي بالشجاعة للإفصاح
  - المساعدة العاجلة لمن هم في حاجة إليها
  - القدرة على "معرفة النقاط وربطها" عبر سلسلة العنف في مكان العمل

نحن نُؤيد العدالة عندما نتصرف بنزاهة.

### توسيع نطاق معرفة الزلاء

- سياسة الشركة 703 (سياسة تكافؤ الفرص)
- سياسة الشركة رقم 117 (سياسة العنف في مكان العمل)
- سياسة منع التمييز، والتحرش، والانتقام (الولايات المتحدة/بورتوريكو)
- سياسة الشركة 702 (سياسة الباب المفتوح)
- سياسة الشركة 201 (النزاهة، الإبلاغ عن حوادث الامتثال، وسياسة عدم الانتقام)
- الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالامتثال
- مكتب أمين المظالم



# إنجازات قادرة على تغيير حياة المرضى

