



2025

# BLUE BOOK

輝瑞行為準則



信任就是一切.....	4
我們體現自己的價值觀並抱持責任感行事.....	5

勇氣.....	6
我們勇於表達、抱持開放心態，且絕不 挾怨報復.....	7
我們提出疑慮.....	8
您的發言管道.....	9



卓越.....	10
為患者所做.....	11
與患者及患者權益團體的互動.....	11
與醫療保健專業人士及客戶的互動.....	12
我們的產品及產品開發相關資訊.....	13
研究與開發.....	13
製造與供應品質.....	14
資料完整性.....	15
安全性報告.....	15
業務執行方式介紹.....	16
商業合作夥伴及供應商.....	16
利益衝突.....	17
公司資產、記錄及資訊.....	18
智慧財產.....	19
個人資料.....	20
人工智慧 (AI).....	21
財務誠信.....	22
社交媒體.....	22
外界洽詢.....	23
以守護道德的方式行事及遵守法律.....	24
保護誠信：我們反對賄賂、貪腐 和回扣的立場.....	25
反壟斷、公平競爭法及競爭情報.....	26
內線交易法.....	28
全球貿易管制法.....	28

平等與喜悅.....	29
我們負責任地從事商業慣例.....	30
我們尊重人權.....	31
健康、安全及環境保護為我們的 首要考量.....	32
我們致力於支持工作地點的社區.....	33
我們擁護多元化、平等及包容性.....	34
我們絕不容忍歧視、騷擾或報復行為.....	35

輝瑞的「行為準則」(Blue Book) 是提供給輝瑞經營所在地點全部同仁的一般性參考。「Blue Book」並非一份法律文件，僅作為參考之用。當中不會敘述所有適用法律或公司政策，或提出任何單一法律或政策的完整細節。輝瑞保留在任何時候，未經通知和未提供「Blue Book」修訂版的情況下對於聘僱相關政策、程序或條件進行修改、校正或變更的權力。「Blue Book」的內容並非聘僱合約條款的組成部分，也不含任何可以解釋為保證續聘或任何特定時間內聘僱的內容 — 輝瑞的聘僱是基於意願而實行（受適用法律約束）。此處提供的資訊可以由公司方面隨時變更或單方面撤除，其內容亦非全面性的。「Blue Book」的這個線上版本可以透過合規網站 ([integrity.pfizer.com](https://integrity.pfizer.com)) 取得，並替代「Blue Book」的所有先前版本。





## 我們的執行長致辭

在輝瑞，我們專注於實現我們的宗旨目的：**持續創新以改變患者生命**。我們全身心投入以建立一個更健康的世界，讓每位患者都能得到所需的治癒、治療和疫苗。

我們之所以能成功實現創新，歸功於我們對四大核心價值觀的承諾——**勇氣、卓越、平等與喜悅**。這些價值觀推進了我們的工作和文化。輝瑞的 Blue Book 是我們的行為準則，旨在守護這些價值觀，並增強我們的品質和誠信文化。它概述了我們用以維護道德行為的營運原則和工作標準，彰顯了我們門戶開放文化及勇於表達（勇氣價值觀的關鍵面向）的重要性。尋求建議、培養心理安全、提問、提出疑慮和舉報不當行為，對於交付出患者可信賴的創新成果至為關鍵。

**在輝瑞，我們所做的一切均始於信任，因為信任會達成一切。**每一位同仁都有責任瞭解「Blue Book」，並在每日生活中實行「行為準則」。這樣，我們才能踐行我們的價值觀，並從我們所服務的患者贏得信任。

Albert Bourla

**Albert Bourla 博士**

董事長兼執行長





勇氣

卓越

平等與喜悅

我們體現自己的價值觀  
並抱持責任感行事





# 我們體現自己的價值觀並抱持責任感行事

輝瑞始終堅持正確行事，因為患者的生命仰賴我們。患者信任我們，而我們在安全、品質或誠信有問題時勇於表達而不辜負這種信任。我們是守護道德的領導者。我們一向堅持誠信行事，並依循我們的價值觀來做出正確、合乎道德、周全且負責任的決定，如此我們的業務便能行得更遠、更快也更好——因為患者一直在等待。透過做出合乎道德的決定，我們能夠在公司內部與外部促進相互信任，以及共同承擔責任去做正確的事。



為充分實現輝瑞的目的，持續創新為患者的生命帶來改變，我們訂立清晰的期望，說明我們需要為患者實現什麼目標，以及實現這些目標的方式。這種「方式」由我們四種強大的價值觀構成，包括勇氣、卓越、平等及喜悅。這些

價值觀也正正定義了我們公司本身以及當中的文化。我們絕對恪守誠信，因為信任是每個人的責任。我們每天以負責任的態度進行溝通並以維護品質和誠信的做法來行事，我們將我們觸及的患者與影響力發揮到極致，進而離我們每年改變十億人生活的抱負又更邁進一步。

我們每位同仁都有責任遵循「行為準則」，並確保彼此做到相同的事情。「Blue Book」適用於每個人，包括所有輝瑞的同仁、職員及相關子公司。在某些情況下，本「行為準則」也適用於與我們簽約的承包商。主管為合乎道德的行為訂立基調並成為榜樣、培養包容的「門戶開放」文化，並向每位同仁傳達期望，即我們必須每日體現輝瑞的價值觀，包括勇氣、卓越、平等及喜悅。

請謹記，未能遵循「行為準則」可能會傷害我們的公司、同仁、患者、客戶、團體、商業夥伴及投資人。違反「行為準則」或政策的人士可能會遭受紀律處分，最嚴重者或會被終止僱用。

「行為準則」無法詳述在每個情況中的行事方法，但概述了您需要遵循的價值觀及準則，進而引領您的日常工作。準則中也提及如何尋求進一步指引、詢問問題及提出疑慮。



**勇氣。** 勇於挑戰現況才能突破 - 尤其是在面對不確定性或逆境時。唯有大膽創新、勇於表達和果斷決定才能有所突破。



**卓越。** 唯有攜手共創成果，才能為患者的生命帶來改變。我們必須聚焦於重要的事務、當責合作並衡量成果。



**平等。** 我們認為，每個人都應得到重視、傾聽和關注。當我們在工作中體現包容、行事正直和縮短醫療差距，就能實現這點。



**喜悅。** 我們全心投入工作，並從中獲得回報。當我們感到自豪、彼此認可並享受樂趣時，我們得到了喜悅。

我們的價值觀引領我們的日常工作。

這就是為何此份「Blue Book」的每一節都納入了價值觀的理念。

信任就是一切

卓越

平等與喜悅

我們勇於表達、抱持開放心態，  
且絕不挾怨報復

我們提出疑慮

您的發言管道





# 我們勇於表達、抱持開放心態，且絕不挾怨報復

勇於表達

勇於表達需要勇氣。身為輝瑞的員工，我們都有權利和義務確保自己履行價值觀並遵循政策，包括發現問題或有疑慮時勇於表達。勇於表達能幫助我們瞭解問題，並在風險問題變得棘手前好好管理。要營造我們能做出突破的環境，仰賴於讓我們每位同仁說出心聲。

若有任何想法，勇於表達。若有任何疑問，勇於表達。若有任何疑慮，勇於表達。我們的門戶開放政策為您提供多個發言管道，而不必擔心遭到報復、騷擾、歧視或其他不當行為。

我們絕不容忍向提出疑慮的輝瑞員工作出報復行為。

## 勇氣

### 我們對展現勇氣的承諾

- 我們鼓勵舉報，拒絕容忍任何形式的報復。
- 我們舉報所有疑似報復行為。

若您尋求建議、提出疑慮、舉報不當行為或為調查提供資訊，您都不會因此遭受報復。若您發現您或其他同仁因任何原因而遭受報復，請參考此份「Blue Book」所述的方法舉報不當行為。

**報復**包含各種形式的負面行動，包括不利的工作任務、不利的績效審查、威脅、騷擾、降職、停職、調降薪酬、福利限制或終止僱用，以及其他行為。



### 拓展同仁知識

- 公司政策第 702 號（門戶開放政策）
- 公司政策第 201 號（誠信、合規舉報義務和防止報復政策）

若發現任何不對勁的地方，我們有勇氣能大膽表達。



# 我們提出疑慮

勇於表達

如果您發現任何疑似的潛在不當行為，請舉報。我們重視、尊重並仔細檢視所有報告。潛在的不當行為包括違反法律、法規、政策或程序，或是未能體現我們的價值觀。您可以向所屬部門主管、其他主管、People Experience 部門、法律部門、員工關係課或合規組織（合規部）提出疑慮。您也可以使用合規服務專線匿名報告（視當地限制而定）。

您提報的疑慮會交由輝瑞內部的適當小組分析，該小組會依我們的政策及程序採取適當的措施。舉例來說，合規部門身負唯一重責，將調查潛在的、可疑或實際違法或違反政策行為 — 「值得注意的合規問題」(RCI)。

## 勇氣

### 我們對展現勇氣的承諾

- 若對安全、品質或誠信有所疑問，我們會適時提出疑慮。
- 合規部門會從速對所有問題和舉報的疑慮做出應對、採取適當行動調查 RCI，並將非 RCI 轉交相應的職能部門予以處理。
- 我們會儘可能地予以保密。

### 個人揭露規定



如果您無法加入、遭禁止、遭中止或無資格參加美國聯邦醫療保健、採購或非採購計畫，您必須立即將此情況提報給合規部。如果您因某些刑事犯罪而正在接受調查，並可能無法加入、遭禁止或遭中止參加，您也必須提報。



### 我們體現價值觀。

#### 當我們對安全、品質或誠信提出疑慮時，會發生哪些情況？

我們確保這些疑慮會由相關專業人員和專家及時評估、瞭解和減輕。這對於保護我們的患者、維護利害關係人的信任，以及維護公司的名聲至關重要。

#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 702 號（門戶開放政策）
- 公司政策第 201 號（誠信、合規舉報義務和防止報復政策）





勇於表達

## 您的發言管道

討論問題、想法與疑慮，不必擔心遭到報復。許多人都能夠提供協助；請諮詢您認為最值得信賴的人或團體。



### 管理

- 您的主管或某位同部門同仁
- 任何其他主管
- 公司領導者

### People Experience

如有任何疑慮，請聯絡 People Experience (PX) 部門。

- 您所在地的 People Experience 代表

### 員工關係

如要詢問問題或提出疑慮，請直接聯絡員工關係。員工關係是中立且客觀的調查人員，秉承公司的價值觀及政策，以具體實現門戶開放政策。

- 美國和波多黎各
- 全球：聯絡您的員工關係地區主管

### 合規

直接聯絡合規部以詢問問題、表達看法或提出疑慮。您可以前往合規部網站查看其他政策、程序和資源。

- 您的合規聯絡人
- 電子郵件  
[corporate.compliance@pfizer.com](mailto:corporate.compliance@pfizer.com)
- 合規部網站：  
<http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736（安全傳真）
- Pfizer Inc  
轉交輝瑞合規組織，地址：  
66 Hudson Boulevard East  
New York, NY 10001-2192（美國）

### 服務專線

合規服務專線提供一年 365 天，一天 24 小時，每週 7 天的全天候服務，讓您隨時都可以提出疑慮或尋求建議。匿名報告適用於許多地區，視當地法律而定。

- 請造訪 [pfizer.ethicspoint.com](https://pfizer.ethicspoint.com) 以提出報告
- 請造訪 [helpline.pfizer.com](https://helpline.pfizer.com) 以取得當地電話號碼
- 如需您所在地的詳細資訊，請造訪  
[raisingcomplianceconcerns.pfizer.com](https://raisingcomplianceconcerns.pfizer.com)
- 美國境內：1-866-866-PFIZ (7349)

### 法律部門

如有任何疑慮，請聯絡法律部門。

- 您的當地法務代表
- 法律部門領導者

### Ombuds 辦公室

輝瑞的疑慮諮詢辦公室為輝瑞公司員工提供一個安全的非正式場所，讓員工可以秘密取得資訊和指導，以協助處理並解決工作相關問題。除非內容涉及對某人造成身體危害的風險，否則與疑慮諮詢辦公室之間的所有談話皆「不會記錄在案」。若有多位同仁到疑慮諮詢辦公室舉報同樣的問題，該辦公室也可酌情將該問題趨勢呈報給領導層。這樣可讓同仁的疑慮升格卻不用識別他們的身分。

- 如果您來自美國、加拿大及波多黎各，請撥打免付費電話號碼 1-855-733-6623 聯絡我們。如果想瞭解還可以撥打其他哪些號碼，請與我們聯絡
- 請寄電子郵件至 [ombuds@pfizer.com](mailto:ombuds@pfizer.com)
- 如需更多資訊，請造訪我們的網站，網址為：  
[ombuds.pfizer.com](https://ombuds.pfizer.com)



信任就是一切

勇氣

平等與喜悅

為患者所做

我們的產品及產品開發相關資訊

業務執行方式介紹

以守護道德的方式行事及遵守法律





# 為患者所做

勇於表達

## 與患者及患者權益團體的互動

患者和患者權益團體（PAG，也包括患者組織）對於推進我們的目的大有作用。他們獨特的見解和協作互動有助於塑造我們的研究和臨床工作、疾病認知計畫、創新應對患者挑戰的新方法，並促進透過政策參與支援醫藥取得通道的工作。

與患者和 PAG 間的所有互動必須遵守所有適用的法律、法規和產業規範。與患者和倡導者建立和保持信任也不可或缺。因此，我們的互動必須以獨立、透明和相互尊重的原則為指引，並反映出對患者或 PAG 利益和使命的考量。

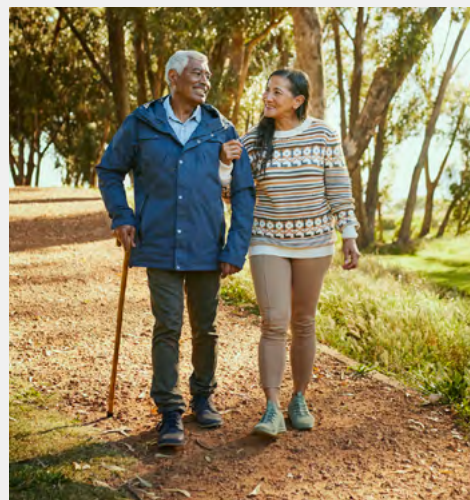
**患者倡導團體通常定義為獨立非營利實體，代表有醫療狀況的人、他們的家人或其他照顧者的需求。**

### 對患者與 PAG 互動的考量：

- 您參與的目的必須滿足合法需求。
- 參閱全球和當地政策，以確保遵守所有相關的政策、法律、法規和行業規範。
- 我們完全尊重患者和 PAG 的獨立性和自主權。不做任何可能讓人當作破壞其獨立性的行為。
- 與 PAG 聯絡之前，請諮詢相關的「患者參與主管」。

**獨立慈善患者援助計畫（ICPAP）：**所有患者都應享有高品質醫療服務及取得醫師處方藥物的權利。向獨立慈善患者援助計畫（ICPAPs）作出的慈善捐贈能夠在處方藥的共同支付、自付額和 / 或保費義務方面提供協助，有助於患者取得所需藥物。然而，任何這些捐款都需遵守特定的法律與監管要求。

為確保此類合規，輝瑞政策對於同仁與 ICPAPs 間的互動、捐款和資金分配，以及資料來往都有嚴格限制。此外，輝瑞的全球健康與社會影響小組全權負責管理對 ICPAP 的捐贈。



### 拓展同仁知識

- 公司政策第 208 號：（與患者及患者權益團體的互動）
- 有關與患者和 PAG 互動的當地要求，請參閱 MAPP 國家附錄入口網站



# 為患者所做

勇於表達

## 與醫療保健專業人士及客戶的互動

我們透過眾多方式與醫療保健專業人士和其他客戶展開互動接觸，包括研究與開發、市場準入、教育及促銷相關活動等等。針對與醫療保健專業人士合作關係的所有層面，我們致力於保持卓越並達到最高標準，且以具有誠信和透明的方式行事。

### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們考慮與客戶的互動情況，並絕不參與任何非法或不公平的活動，例如虛假或誤導性的廣告、賄賂或貪腐，或是對競爭對手的產品作出不公平的評論。
- 輝瑞堅持在從事所有行銷行為時皆秉持誠信，包括產品標示、促銷計畫、產品樣品及與利益相關者之間的溝通。
- 輝瑞致力將產品資訊及時並如實地提供給患者、消費者、醫療保健專業人士和全球監管機構，以確切傳達我們產品的適當用途及其相關功效和安全資料。
- 我們瞭解與醫療保健專業人士與其所屬組織間的互動可能會導致表面或實質的利益衝突。因此，我們支持將與醫療保健專業人士在研究、教育或臨床實務方面涉及財務、其他利益及關係的資訊公開。
- 輝瑞深切致力於以患者為中心，並認識到與患者和患者援助小組（PAG）互動的重要性，以瞭解並適當地支援他們的需求，同時促進我們的目的。與患者及注重共同關注領域的 PAG 接洽，有可能提高患者在研究和發展中的參與度、使臨床試驗多元化、開發適宜患者的教育材料和計畫，並提升優先政策和社會影響力議題以改善患者結果。

我們定期為銷售代表提供有關道德行銷的培訓和意識認知，我們所有的促銷材料都經過適當的審查和核准，以確保其符合適用的監管機構和科學標準。



**「醫療保健專業人士」的定義包括醫師、護士、藥劑師，以及其他產品管理者、處方者、購買者、推薦者或能夠影響我們產品用途之人士。**

#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 201 號（誠信、合規舉報義務和防止報復政策）
- 公司政策第 208 號：（與患者及患者權益團體的互動）
- 我的反貪腐政策和程序 (MAPP)
- 公司政策第 207 號（與醫療保健專業人士互動的全球政策）
- 全球內容政策 — 促銷材料的商業標準
- GCO 政策交流
- 全球醫療保健專業人士 (HCP)/ 醫療保健組織 (HCO) 透明度報告 SOP





# 我們的產品及產品開發相關資訊

勇於表達

## 研究與開發

我們的目的是為患者提供創新的藥品與疫苗，以顯著改善他們的生命。我們致力於保護臨床試驗參與者的權利，並在我們所有的研發工作中秉承最高的道德、科學和醫療標準。

所有同仁在舉止行為方面，皆必須合乎輝瑞對於研發上的卓越與誠信的高度期望。

### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們致力在進行研發工作時遵守所有適用法律和規定，以及諸如優良實驗室試驗規範 (GLP) 以及優良臨床試驗規範 (GCP) 等倫理守則。
- 我們致力於維持公司獲贊助研究臨床資料的完整性和品質，以確保提交的監管文件是建立在最高品質的資料基礎上。
- 我們致力於保護研究參與者的權利、安全與福祉。
- 我們盡可能尋求動物試驗替代方案，並支援開發及採用經驗證的非動物試驗方式，以評估潛在新產品的安全性及療效。若需要進行動物試驗，我們主張的動物保健和福祉標準，嚴格程度不亞於法律及相關外部監督機構規定的標準。



我們肩負勇氣與責任感做出創新改革。

# 我們的產品及產品開發相關資訊

勇於表達

## 製造與供應品質

我們的患者皆仰賴輝瑞產品改善健康並提高他們的生命品質。要做到這些，輝瑞就必須提供高品質、安全以及有效的產品。

透過部署我們強大的品質管理系統以及對資料完整性的堅持，輝瑞致力於確保我們在製造和供應產品時兼顧品質、安全性和療效。



### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們的所有製造程序皆符合適用法規要求、優良製造規範 (GMP) 以及本公司內部嚴格的品質工作標準。
- 我們亦要求供應商及合作夥伴的所有製造程序皆需符合適用法規要求和優良製造規範 (GMP) 標準，並針對供應鏈實行稽核和監督，以確保產品的品質、安全性及療效。



**我們對品質及誠信的堅持始終  
是我們工作的核心。**

#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 114 號 (公司品質政策)





# 我們的產品及產品開發相關資訊

## 資料完整性

輝瑞以科學為本，資料完整性對我們至關重要。憑藉提供準確、完整及值得信任的資料，我們就可以讓監管機關、患者及客戶確信輝瑞的產品及程序皆有最高品質，即我們的產品和服務皆為安全有效，而且能為病人、員工和社區提供保護。

透過以下五大原則，我們得以確保資料完整性：追溯性、清晰性、同步性、原始性及準確性（ALCOA 原則）。若遵循 ALCOA 原則來記錄資料，則表示我們知道誰是資料記錄者（追溯性）；資料是可靠的，可供閱讀、檢視或使用（清晰性）；資料是在事件發生當下記錄的（同步性）；資料即為來源資料或真實記錄，而非未經授權的副本（原始性）；以及資料正確無誤。



**如果您不信任資料，您就不會信任產品！**

## 安全性報告

我們承諾提供兼顧安全、功效和最高品質的優良產品。這就是為何我們全體上下，無論如何發現問題，皆有責任報告有關輝瑞產品之任何安全、品質和功效問題。

如果您得知有關輝瑞產品之不良事件或其他問題，請務必在接收到資訊的 24 小時內提報。

**在一次晚宴上，輝瑞員工獲悉其友人使用一種輝瑞產品並引起頭痛。她是否需要通報此問題？**

是。無論其如何得知此事、也無論事件的嚴重性或其是否認為該反應是輝瑞產品產生的副作用，她皆有責任在獲悉此資訊的 24 小時內通報此情況。



### 拓展同仁知識

- 公司政策第 903 號（您有責任通報輝瑞產品安全、品質和功效的相關資訊）
- 您的通報責任 (YRR) 網站
- 如何通報

# 業務執行方式介紹

## 商業合作夥伴及供應商

我們與第三方合作，包括供應商、分銷商及其他商業合作夥伴，他們來自世界各地，協助我們達成策略目標。然而，與第三方合作表示可能會帶來合規、財務、安全、資訊安全及其他風險。這些風險更會導致業務受阻、遭受監管處罰或聲譽損害。因此，執行盡職調查並盡責地選擇和管理第三方，對我們的業務經營至關重要。輝瑞對商業合作夥伴採最高標準要求，他們謹代表輝瑞必須遵守與工作相關的所有法律，以及政策和程序。



## 卓越

### 我們對展現卓越的承諾

- 我們會謹慎管理與第三方合作引來的相關風險，包括透過管制及政策，協助我們識別、評估並減輕我們可能會遇到的風險。
- 我們與外部供應商合作，這些供應商皆致力於秉持盡責且合乎道德的方式營運、尊重員工權利，並協助保護環境。
- 我們期望供應商的營運模式能遵循輝瑞的供應商行為原則及藥品供應鏈計畫 (PSCI) 原則，以便我們實施盡責的供應鏈管理。

**我們始終堅持正確行事，  
因為患者的生命仰賴我們。**



### 拓展同仁知識

- 公司政策 113 (環境衛生與安全政策)
- 公司政策第 122 號 (第三方風險管理政策和程序)
- 輝瑞供應商行為準則立場聲明
- 輝瑞供應商行為原則
- 我的反貪腐政策和程序 (MAPP)
- 第三方風險管理 (TPRM) 資源中心



# 業務執行方式介紹

## 利益衝突

我們有責任避免個人與輝瑞之間存在潛在或感知利益衝突的情況。將個人、社交、財務或政治利益看得比公司利益重要時，就會發生利益衝突。

許多潛在利益衝突都可以解決。首先，我們必須向主管揭露所有潛在衝突。接著，主管必須決定後續步驟，包括在出現重大或複雜的潛在衝突時諮詢法律、合規及 People Experience 部門。

使用 Fuse 中的利益衝突系統來揭露和化解您的衝突，或聯絡您的主管或合規部以決定適當的步驟。

### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們絕不允許外部業務或其他利益影響我們的客觀性、動機或績效。我們必須保持專注、透明及負責，以確保識別、揭露和管理衝突。



#### 潛在利益衝突包括：



- 外部工作或職務，特別是就職於競爭對手或潛在的輝瑞客戶或供應商
- 向同仁提供的個人投資或業務機會與該同仁在輝瑞的工作職能或輝瑞的業務直接相關，包括在輝瑞的競爭對手那裡擁有實質的財務利益
- 親近的家人是與輝瑞或醫療保健相關的政府官員
- 收受輝瑞業務合夥人、供應商或尋求與輝瑞合作的某人所贈與的禮物
- 於公司董事會任職，包括健康保健產業的當地非營利組織
- 為了個人獲利而利用輝瑞的商機



#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 203 號（利益衝突 (COI) 政策）
- 我的反貪腐政策和程序 (MAPP)
- 公司政策第 301 號（差旅、娛樂和其他業務相關開支）
- 公司政策第 102 號（採購政策和程序）

# 業務執行方式介紹

勇於表達

## 公司資產、記錄及資訊

保護公司資產，就是保護輝瑞、彼此和患者的一種方法。舉例來說，這些資產包括有形及智慧財產、設備、服務、記錄、想法和輝瑞的敏感資訊。我們有責任確保適當使用輝瑞系統和網路，使輝瑞相關的業務資訊在創建、調動或儲存上安全無虞。這包括僅允許經核准技術、設備和應用程式連線到公司網路。

### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 在遠距或開放環境中工作時，我們會確保所有口頭或書面機密資訊的安全，並且妥當處理資訊。
- 我們僅使用輝瑞核准的授權軟體、設備和應用程式。
- 我們限制個人使用輝瑞資訊系統。
- 我們遵守輝瑞在保護敏感資訊、記錄保留、資安事件報告和網路安全方面的公司政策。



輝瑞必須保護我們的資訊和營運，防止我們的資訊和營運遭受濫用、資料洩漏及其他安全威脅，因為這樣會對公司、員工和客戶帶來嚴重負面後果。輝瑞根據適用法律，使用各種工具及程序，以監控和評估輝瑞資訊系統和輝瑞資料的使用情況，並協助保護輝瑞資訊系統和輝瑞資料。

#### 禁止的活動：您不得使用輝瑞資訊系統或設備進行以下事項：

- 騷擾、歧視或建立不友善的工作場所
- 瀏覽或張貼詆毀、非法、色情或猥褻的資料
- 干涉工作，或者導致失去或損及工作或系統之活動
- 基於任何未獲授權目的招攬員工
- 未經授權記錄溝通往來

即使在輝瑞設施內，您也需採取適當預防措施以保護您的輝瑞設備及資料。若您在開放的環境中工作，請在離開設備前啟動系統鎖定。當您無法合理確保場所的安全性時，避免讓您的設備處於無人看管的狀態。在公共環境下，請確保其他人無法檢視或竊聽任何機密資訊。

#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 401 號（保護敏感資訊）
- 公司政策第 403 號（合理使用資訊系統）
- 公司政策第 405 號（記錄和資訊的管理政策和程序）
- 公司政策第 411 號（資安事件應變政策）
- 公司政策第 412 號（網路安全政策）
- 企業記錄和資訊管理
- 企業記錄保留排程
- 處理敏感資訊指引
- 保護輝瑞
- 合法保留清單





# 業務執行方式介紹

## 智慧財產

保護輝瑞公司的智慧財產攸關維護我們的競爭優勢。我們支持輝瑞創建、保護、維護和防衛智慧財產權，以盡責的方式運用這些權利。我們也應該尊重他人的智慧財產權。



### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們以盡責的方式執行輝瑞智慧財產權。

#### 如果智慧財產權在某個國家 / 地區 受到保護，那麼在其他國家 / 地區也 受到保護嗎？

不一定。舉例來說，專利和商標屬於地域性權利。法律部門的智慧財產小組會追蹤公司資產的狀態，並可協助您判斷某事物是否在某個國家 / 地區享有保護。

智慧財產權包括專利權、商標、商業外觀、商業機密和版權，以及科學和技術知識、技能和經驗。

#### 拓展同仁知識

- 版權合規規範
- 智慧財產入口網站

# 業務執行方式介紹

勇於表達

## 個人資料

我們會保護個人資料，包括同仁、第三方及 HCP 與患者的資料。輝瑞取得同意將個人資料用於進行研究，藥物監視和其他商業活動。

我們有責任保護個人資料，並僅根據輝瑞政策和程序以及適用的法律和規範使用這些資料。

### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們僅基於業務目的蒐集和使用最低限度的個人資料，且在必要時才予以保留。
- 我們僅限將個人資料告訴有合法需求且會妥善保護此等資料的對象。
- 我們會向主管和輝瑞恢復中心 (PRC) 通報有關不當洩漏個人資料的疑慮。

#### 如果我必須應業務需求而向第三方



#### 透露個人資料時，該怎麼辦？

您必須確保第三方能夠維護個人資料安全，並只在向輝瑞提供服務時使用該個人資料，此外也需簽訂適當的合同條款來確保個人資料得到保護。在某些司法管轄區可能採用其他要求。向第三方提供任何個人資料之前，請先向法律部門尋求指引。



**個人資料是一種可直接或間接識別個人的資訊，例如姓名、聯絡資訊或健康相關和遺傳資訊。**

#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 404 條（保護個人資料的隱私）
- 公司政策第 411 號（資安事件應變政策）
- 全球隱私辦公室
- 輝瑞恢復中心 (PRC)





# 業務執行方式介紹

勇於表達

## 人工智慧 (AI)

我們深知，AI 相關功能的重要性與日俱增，使我們能夠運用資料分析和洞察來高效且有效地執行我們的目的草圖及推動健康領域的發展。當我們在工作中運用 AI 時，我們會本著道德和負責任的態度進行，而且會遵循我們的價值觀和輝瑞負責任的 AI 指導原則。

### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們相信人為監督的重要性，並努力開發和部署安全、永續、可靠和穩健的，以及可賦能人類並促進公平和平等的 AI。
- 在開發、採購和部署 AI 時，我們會採取適當的措施來評估和降低風險。
- 我們保護敏感資料並尊重患者和其他個人在使用 AI 時對隱私和透明度的需求。

#### 人工智慧 (AI)



是指基於機器的過程或技術，它們可以根據機器收到的輸入推斷如何生成諸如預測、建議、決策、新內容或摘要等輸出。



#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 413 號（人工智慧風險管理）



# 業務執行方式介紹

勇於表達

## 財務誠信

準確的業務記錄對於我們的業務營運和維護投資者信心至關重要。此外，我們保持穩固的內部控制與會計政策，以確保公司會計記錄和公開歸檔財務報表的準確性、完整性和可靠性。

我們每個人都必須運用良好的財務判斷力並確保我們的業務記錄正確無誤，能準確反映我們的工作，從時間表和發票，到費用報表和福利記錄都包括在內。我們所有人都必須注意與輝瑞或代表輝瑞進行的可疑或不準確交易、發票或付款。這有助於輝瑞為全球公眾和政府提供完整、精確和即時的財務和其他揭露資訊。



**對自己的行為負責，我們就能成就卓越。**

## 社交媒體

社交媒體是我們傳達輝瑞關於創新、以患者為核心和對員工承諾時的最有力工具之一。無論是在我們的個人生活中還是代表輝瑞創建或使用社交媒體，我們都要負責任地使用社交媒體。

### 卓越

#### 我們對展現卓越的承諾

- 我們不會在社交媒體上揭露重大的非公開資訊或其他機密、專有或個人資訊。
- 除非我們的使用和引用已獲得法律部門核准，否則我們不會在社交媒體上引用輝瑞產品或與特定管道和在線產品相關的內容。



#### 拓展同仁知識

- 公司政策第 511 號（輝瑞帳簿和記錄的完整性）
- 公司政策第 407 號（社交媒體政策）





# 業務執行方式介紹

勇於表達

## 外界洽詢

### 政府

政府機關提出獲得資訊的適當要求時，我們會全力配合。非常規的政府要求可能會使輝瑞或員工承擔民事或刑事責任，因此如果任何政府機關透過輝瑞設施、私人住宅或其他地方，向我們聯繫以獲取相關資訊，我們會立即通知法律部門的人員。

### 媒體、分析師、投資人和公眾

我們致力於為媒體、財務分析師、投資人和其他公眾成員提供精確可靠的資訊。因此，只有全球媒體關係部門有權回答媒體提問，以及只有投資人關係部門有權回答金融分析師和投資人提問。



瞭解標準並在生活中貫徹，  
我們就能成就卓越。

### 拓展同仁知識

- 公司政策第 602 號（政府調查：要求獲得資訊或查訪設施）
- 公司政策第 604B 號（處理與揭露重大非公開資訊 – 正規公平揭露）
- 媒體洽詢：全球媒體關係新聞辦公室專線 +1-212-733-1226
- 分析師和投資人的詢問：投資人關係部門專線 +1-212-733-2668



# 以守護道德的方式行事及遵守法律

勇於表達

我們的產業受到許多規章制度的約束，旨在保護患者和消費者、確保藥品和醫療服務的品質與安全性，並有助於消弭醫療詐欺和不當行為。我們遵守規範我們活動的所有法律和法規規定，包括產品的開發、製造、經銷、行銷、政府承包、銷售和推廣，展現我們對追求卓越的承諾。



在輝瑞，我們透過培訓和溝通來突顯同仁遵守我們政策的重要性，進而制止不道德的行為。我們監控有否潛在違反政策的訊號，並以相應的紀律處分應對。

## 卓越

### 我們對展現卓越的承諾

- 我們評估每筆交易以確保其具有合法目的。
- 我們嚴格驗證每筆交易是否符合相應的價值，以及所有互動是否遵守當地法律。
- 在與對我們的業務決定具有實際或感知影響力的政府僱員或私人打交道時，我們會克盡職責。
- 我們對我們的業務活動承擔全部的所有權和責任，也完全清楚可能會被人認為不當的流程、風險和潛力有哪些。我們始終勇於承擔責任並誠信行事。
- 我們會精確記錄所有交易的詳細資訊。





# 以守護道德的方式行事及遵守法律

## 保護誠信：我們反對賄賂、貪腐和回扣的立場

我們承諾以堅定的透明度和最高的道德標準來營運業務。我們堅決拒絕所有形式的賄賂和貪腐，要求同仁和業務合作夥伴都應盡責恪守這些原則。

同仁和商業合作夥伴在履行職責時，切勿給予、承諾、授權或提供意圖不當影響政府官員、醫療保健專業人員或任何其他人士（包括商業實體及個人）的款項或福利。

在與同政府或監管機構相關的醫療保健專業人員互動時，我們優先遵守所有相關的法律、法規、專業標準和產業行為準則。我們承諾維護當地透明度和反回扣法規，以確保以合乎道德和盡責的方式行事。



## 為何透徹瞭解我的業務合作夥伴很重要？

瞭解我們的合作夥伴不僅包括要清楚醫療保健專業人員和政府官員的身份，而且可能要瞭解他們的專業資格、職位以及影響政府決策的能力，這些決策可能對輝瑞的業務有益。我們必須確保我們的商業合作夥伴達到輝瑞對於專業知識和誠信的高標準。我們還必須確定與商業合作夥伴相關的任何實際或潛在風險。蒐集這些資訊使我們能夠評估互動的適當性，並識別和管理任何風險。充分知情有助於我們做出更佳決策，最終惠及我們服務的患者。



## 拓展同仁知識

- 公司政策第 207 號（與醫療保健專業人士互動的全球政策 (GPIHP)）
- 我的反貪腐政策和程序 (MAPP)
- ACPO

勇於表達



# 以守護道德的方式行事及遵守法律

勇於表達

## 反壟斷、公平競爭法及競爭情報

反壟斷法和競爭法保護自由企業，並禁止輝瑞與我們競爭對手之間的互動，進而影響價格、銷售條款或條件，或者公平競爭。我們確保所有業務往來中的公平競爭，其中包括分銷協議、對客戶的回扣和折扣、專利、版權和商標許可、對經銷商的地域限制以及一般的定價政策。

我們致力以公平方式競爭，並遵守我們營運地點所在國家 / 地區的反壟斷法和競爭法。法律變化不定，時而複雜，因此我們在與競爭者互動或從事可能會不公平地限制貿易的業務往來之前，會先諮詢法律部門。

我們也僅以合乎道德、合法且遵守保密義務的方式，蒐集和使用有關其他公司的業務資訊。



## 卓越

### 我們對展現卓越的承諾

- 我們不允許就定價、成本、銷售條款或條件，或者其他具競爭性的機密資訊，與競爭對手直接或間接討論或聯繫。
- 我們不允許與供應商和客戶以不公平方式限制貿易，或與他們直接或間接聯繫以將競爭對手排斥在市場之外。

我在輝瑞的前同事是我的朋友，  
目前在某家輝瑞的競爭對手公司工作。  
是否可以討論她的公司如何與管理式  
醫療保險公司有生意上的往來？

不行。無論是在商業環境還是社交環境中，都不得與競爭對手公司僱用的朋友或前同事討論具競爭性的機密資訊。

- 我們不與競爭對手分配市場或客戶。我們不參與抵制客戶或供應商的行為。
- 我們絕對不使用或要求任何第三方使用，諸如虛假陳述、欺騙、偷竊、間諜或行賄等非法或不道德的方式蒐集競爭對手的資訊。
- 我們不會接洽競爭對手來討論或操縱投標，或以別的方式與客戶操縱投標流程。
- 我們絕不會將 AI 或生成式 AI 用於可能被視為違反反壟斷法和競爭法的商業慣例（例如，使用可收集競爭對手機密資訊的 AI 算法工具來設定價格）。





# 以守護道德的方式行事及遵守法律

勇於表達

## 反壟斷、公平競爭法及競爭情報

### 貿易協會的會議和其他產業聚會會

引起某些風險，因為這些會議將競爭對手聚集在一起，而其可能討論雙方都關心的事務。甚至就不適當的話題開玩笑，如行銷或定價策略，都可能被誤解和誤報。如果發現任何類型的反競爭討論，您應該拒絕討論此事，並立即離開這樣的談話以及通報此事件。

### 我想要瞭解競爭對手在一項臨床試

**驗中使用何種患者招募排除標準。該資訊並非公開資訊。我能否假裝成可能參與招募的患者，打電話給研究單位並詢問問題？**

不能。虛假陳述（未透露您是輝瑞的員工或偽裝成他人）是一種獲取競爭對手機密資訊的不道德方式。禁止所有輝瑞員工和簽約的承包商直接蒐集主要情報，並且必須根據公司政策第 121 號規定，與競爭情報 CoE 和法律部門協調發起和執行由供應商主導的主要競爭研究專案。



### 拓展同仁知識

- 公司政策第 603 條（遵守反壟斷法）
- 公司政策第 121 條（競爭性情報政策和程序）



# 以守護道德的方式行事及遵守法律

勇於表達

## 內線交易法

證券法和輝瑞政策嚴禁我們透露重大非公開資訊（MNPI）給輝瑞外部的任何人（除非符合輝瑞政策），也禁止使用於輝瑞任職時獲得的任何重大非公開資訊或「內線」消息買賣輝瑞的證券。

此外，在持有重大非公開資訊期間，我們也嚴禁買賣與輝瑞有關係或考慮建立關係之任何其他公司（例如：客戶、供應商、研究合作夥伴、潛在收購或合作候選對象）的證券。在資訊普遍傳達給公眾，而且公眾已至少可在 1 個完整交易日內接收到此等資訊之前，該資訊一般會被視為非公開。我們也禁止將內部資訊提供給其他人，讓他們做出相同的事。

重大資訊是指一個理性的投資人在決定買賣或持有證券時，會視之為重要資訊的任何資訊。

請注意，我們也禁止進行與輝瑞證券相關的輝瑞股票衍生品或對沖交易，例如：賣空、認沽期權、認購期權、跨式期權或股票互換。

我正與合資夥伴公司合作，在過程中得知夥伴公司即將在科學上有重大突破。我能否購買一些合資夥伴公司的股票？

否。您本人、家中任何成員或仰賴您撫養的人，都必須等到資訊公開後第一個營業日才能購買此等股票。您也不得將此等資訊告訴任何其他人士，供他們據此交易。

## 全球貿易管制法

我們都有責任遵守進出口控制和經濟制裁法，這些法律管轄特定產品、物品、軟體和技術的調動，以及某些服務的性能和與第三方的互動。全球貿易控制法可能會限制輝瑞與特定市場、實體或個人的銷售、投資、交易、研究、慈善捐贈和商業活動。

我們將所有全球貿易控制法的相關問題或疑慮直接轉介至輝瑞全球貿易控制卓越中心。



### 拓展同仁知識

- 公司政策第 604A 號（禁止內線交易）
- 公司政策第 604B 號（處理與揭露重大非公開資訊 - 正規公平揭露）
- 公司政策第 605 號（輝瑞股票衍生工具交易）
- 公司政策第 401 號（保護敏感資訊）
- 公司政策第 206 號（遵循全球貿易管制法）
- 卓越全球貿易管制中心





信任就是一切

勇氣

卓越

我們負責任地從事商業慣例

我們尊重人權

健康、安全及環境保護為我們的首要考量

我們致力於支持工作地點的社區

我們擁護多元化、  
平等及包容性

我們絕不容忍歧視、  
騷擾或報復行為





輝瑞致力於秉持公平、合作、團隊合作及信任。我們絕不容忍不友善、騷擾或報復行為。我們的全球政策禁止一切形式的不當行為，以建立能夠促進正向和多產環境且與我們實現目的之承諾一致的工作場所，並透過依據我們核心價值觀而做出守護道德的決定來支持我們生活和工作的社區：勇氣、卓越、平等和喜悅。


我們對於推動價值觀的承諾，使得這些價值觀已從我們的工作場所擴展至營業以及服務患者的社區。輝瑞致力於開展永續並合乎道德的業務營運。我們認知環境、社會及公司治理（ESG）議題的重要性。我們秉持尊重人權的態度，並致力於採取負責任的氣候行動、減少對環境造成的影響、縮小醫療照護差距，並在營運和供應鏈中將健康、安全、多元化、包容性、平等、合作和信任放在第一順位。

## 我們負責任地從事商業慣例

輝瑞不僅致力於推進我們的目的，也致力於成為優秀的企業公民。我們認真履行我們的義務，以讓世界變得更好的方式行事。發現、製造和交付創新疫苗和藥品只是我們貢獻社會的一個環節。

### ESG 優先領域

- 產品創新
- 氣候變化
- 公平的產品取得和定價
- 產品的品質與安全性
- 多元化、平等與包容性
- 商業道德

**ESG 報告**和 ESG 相關外部溝通， 為接洽提供了寶貴的機會。同時，如果接洽事務與輝瑞的企業 ESG 策略不一致，則會給輝瑞造成風險。在建立或傳播 ESG 相關主題的資訊之前，請聯絡 ESG 辦公室（ESG.Office@pfizer.com）。

### 平等與喜悅

#### 我們對展現平等及喜悅的承諾

- 我們對於 ESG 的公司治理基於董事會監督的原則、領導階層的承諾與擔責，以及同仁在全公司的參與度。我們也利用內部和外部利害關係人的不同觀點來為我們負責任的業務策略和優先事項提供資訊情報。
- 我們鼓勵所有同仁透過理解我們的優先要務，以及在日常活動中以永續、盡責方式推進業務來實現我們負責的業務目標。



### 拓展同仁知識

- Pfizer.com 上的資訊
- 輝瑞的影響力報告

勇於表達

在輝瑞，信任是一切，因為我們動用科學和我們的全球資源來推進我們的目的。我們致力誠信行事，並依循我們的價值觀來做出正確、合乎道德、周全且富有責任感的決定，如此我們的業務便能適當地滿足患者及社會的需要。我們的領導者為我們強大的誠信文化定下基調，並鼓勵提出疑慮的同仁勇於表達而不必擔心遭到報復。我們供應鏈的所有成員都應以盡責且守護道德的方式營運業務，尊重《輝瑞供應商行為立場聲明》和《供應商行為原則》中概述的人權。

作為一家生物製藥公司，健康權至關重要。其他顯著的人權是反歧視原則；隱私權；不受奴役和強迫勞動的自由；享有平等和良好工作條件的權利；享有安全工作場所的權利；以及享有乾淨、健康和永續環境的權利。

## 我們尊重人權

輝瑞致力於以合乎道德且盡責的方式開展業務，當中包括尊重經國際認可的人權。為履行承諾，我們努力防止和減輕我們在全球營運中對人權造成的不利影響，並糾正我們可能無意造成或導致長期存在的任何不利人權的影響。我們將竭盡所能促進人權。我們降低損害人權風險的方法符合國際標準、產業最佳實務以及專家評估要求。

### 平等與喜悅

#### 我們對展現平等及喜悅的承諾

- 我們對尊重人權的責任，遍及我們的整個營運環境，從實驗室到患者無一例外，更擴展至我們由眾多當地供應商組成的多元化全球供應鏈。
- 輝瑞的人權政策聲明根據《聯合國工商企業與人權指導原則》而定，著重於應對可能對人們造成最嚴重影響的風險，而這涉及：我們的患者、同仁、商業合作夥伴的員工，以及公司營運所在的社區。

人權是所有人皆有權享有的基本



權利和自由，不會因種族、性別、國籍、族裔、語言、宗教或任何其他身分而有差別。這些權利載入於國際人權法典，以及其他國際公約和文件中。



### 拓展同仁知識

- 人權政策聲明
- 人權常見問題
- 強迫勞動、童工、人權和合宜工作條件監管揭露

勇於表達





# 健康、安全及環境保護為我們的首要考量

勇於表達

保護環境以及保障輝瑞員工、簽約的承包商、訪客和當地社區的健康與安全是我們的優先事務，也是輝瑞價值觀中「卓越」及「平等」的核心。我們致力於將氣候行動和永續性納入我們的藥物生命週期，以應對全球健康挑戰，並為後代子孫保存資源。



## 平等與喜悅

### 我們對展現平等及喜悅的承諾

- 我們承諾所有營運過程安全、合規、永續並遵守環境、健康及安全 (EHS) 法律及內部標準。
- 我們積極尋找合適的機會並採取行動，以降低風險並改善 EHS 績效。
- 我們承諾在選擇商業合作夥伴時，考量其以安全和環保方式執行業務的能力。
- 我們承諾會教育、培訓與激勵同仁，讓他們能以安全、合規和環保的方式從事工作。

**我們因誠信而著稱，並對此引以為榮和樂在其中。**



### 拓展同仁知識

- 公司政策 113 號 (環境衛生與安全政策)
- 全球環境、健康和 safety 標準



# 我們致力於支持工作地點的社區

我們致力於主動參與及改善我們經營業務的社區。我們堅信世界各地的所有人都可以擁有更好的健康。我們以改善取得藥品、疫苗、優質健康服務，以及縮短醫療差距為宗旨，藉由盡責的業務行為以及永續的社會投資，戮力提升全人類的健康。我們與合作夥伴和患者合作，運用輝瑞的專業知識和資源（包括資金、產品和人員）持續在社會上發揮影響力。

## 平等與喜悅

### 我們對展現平等及喜悅的承諾

- 我們堅信輝瑞以人為本，而對於我們的同仁而言，捐贈必不只限於工作場所。
- 我們運用研究成果、藥品、疫苗、資金以及員工的專業知識，戮力為人們的生命帶來有意義的變化。
- 透過與組織、政府和基金會間的合作，我們致力於解決健康差距、建立彼此間的橋樑及聯繫並打破障礙，以提升國內外團體獲得優質健康服務的機會。

- 我們會審視非營利國際發展組織的需求，運用可以滿足需求的同仁專業知識，幫助解決迫切的健康難題，並為有需要的人帶來創新性成果。
- 透過相聚一堂，為我們居住及工作的所在地貢獻財務支持、時間及專業知識，我們本身也能從社區獲得力量。



### 拓展同仁知識

- 公司政策第 801 號 (全球慈善捐贈政策)
- 對全球健康的承諾
- 傳遞善意

勇於表達



# 我們擁護多元化、平等及包容性

輝瑞所認為的平等是每個人都值得被看到、聽到和關心。當我們在工作中體現包容、行事正直和縮短醫療差距，就能實現這點。

我們樂見彼此的差異，並採取行動以促進工作場所及業務上的多元化。我們也致力於透過僱用來自多元背景的同仁、與多元化的供應商合作，以及讓各類人士參與我們的研究和臨床試驗，進而確保員工及業務模式都能反映出我們為多元化的患者提供服務。



我們致力於提供平等就業機會，並對求職者和員工一視同仁，不考慮個人特徵，例如種族、膚色、族裔、信仰、血統、宗教、性別、性向、年齡、性別認同或性別表達、國籍、婚姻狀況、懷孕、分娩或相關的醫療狀況、遺傳資訊、兵役或退伍軍人身分、醫療狀況（如適用法律所定義）、是否患有精神或身體殘疾，或其他適用法律保護的特徵。我們持續維護以績效為基礎的文化——努力工作、人才和貢獻推動成功，並消除獲得機會的障礙。我們必須對自己負責，並使我們的行動和成果保持公開透明，因為所有人的一小步，都能夠推動多元化、平等與包容性。

## 平等與喜悅

### 我們對展現平等及喜悅的承諾

- 我們期望主管們盡力促成公平僱用標準，並提報任何違反輝瑞平等機會政策的潛在違規行為。
- 藉由與外部組織的合作，我們能夠獲得許多機會與來自多元背景、不同族裔並擁有其他獨特特質的人合作，進而網羅各路人才。
- 我們欣賞每個人的獨特特質、觀點及生活經驗，正是因為這些，我們每個人才如此特別。我們有能力，也有責任為我們的同仁營造安全的工作環境，並協助他們成長。

- 我們也維護穩健的供應商計畫，確保所有合格的潛在廠商獲得公平存取權。
- 我們廣納不同種族、族裔、年齡及性別的個人參與臨床試驗，以協助改善人口統計特性子群組資料報告與分析的完整性和準確性。

### 拓展同仁知識

- 公司政策第 702 號（門戶開放政策）
- 公司政策第 703 號（平等機會政策）
- 公司政策第 103 號（輝瑞供應商多元化計畫）



# 我們絕不容忍歧視、騷擾或報復行為

勇於表達

我們提倡並重視無歧視、騷擾和報復的工作環境，杜絕適用法律所定義的霸凌及集體欺負行為。所有於工作場所做出的決策皆不因受適用法律所保護的個人特徵影響。

我們的主管必須維持良好的工作環境，杜絕騷擾、歧視、報復和霸凌情況。若發現有這些行為，我們必須提報。

## 平等

### 我們對展現平等的承諾

- 我們提倡無騷擾的工作環境，杜絕以不受歡迎的言論、舉止、行動或行為詆毀所有受法律保護的個人特質或對之抱持惡意。
- 我們禁止在工作環境做出令人產生恐懼、感到不友善或受冒犯的行為，或以不合理的方式干涉個人工作能力。



WPVI 計畫的核心縱軸是：員工、培訓、通報和資訊分享，這些都是為了實現：

- 適合所有人的安全工作場所
- 早期行為偵測 – 勇於表達
- 為有需要的人提供快速協助
- 在工作場所暴力連續體中「瞭解點並連點成線」的能力

我們行事誠信正直，  
也倡導平等。

### 拓展同仁知識

- 公司政策第 703 號（平等機會政策）
- 公司政策第 117 號（工作場所反暴力政策）
- 反歧視、反騷擾與報復防範政策（US/PR）
- 公司政策第 702 號（門戶開放政策）
- 公司政策第 201 號（誠信、合規舉報和防止報復政策）
- 舉報合規疑慮
- Ombuds 辦公室



# 持續創新以改變患者生命