



2025

PLAVA KNJIGA

Pfizerove smjernice
poslovnog ponašanja



Povjerenje je sve.....4

Mi živimo sukladno svojim vrijednostima i svi snosimo odgovornost.....5

Hrabrost.....6

Iznosimo svoje mišljenje, držimo otvorena vrata i ne uzvraćamo udarce.....7

Mi izražavamo zabrinutost.....8

Način da iznesete svoje mišljenje.....9



Izvrsnost.....10

Za naše pacijente.....11

Interakcije s pacijentima i skupinama za zastupanje prava pacijenata.....11

Suradnja sa zdravstvenim radnicima i korisnicima.....12

S našim proizvodima i razvojem proizvoda.....13

Istraživanje i razvoj.....13

Kvaliteta proizvodnje i opskrbe.....14

Integritet podataka.....15

Izvjешćivanje o sigurnosti.....15

Kako poslujemo.....16

Poslovni partneri i dobavljači.....16

Sukobi interesa.....17

Imovina, evidencije i informacije tvrtke.....18

Intelektualno vlasništvo.....19

Osobni podaci.....20

Umjetna inteligencija (AI).....21

Financijska cjelovitost.....22

Društveni mediji.....22

Vanjski upiti.....23

Etičko postupanje i pridržavanje zakona.....24

Zaštita integriteta: Naš stav protiv podmićivanja, korupcije i provizija.....25

Zakoni protiv zlorabljenja tržišnog monopola, o poštenom tržišnom natjecanju i obavještajnim podacima o konkurenciji.....26

Zakoni o trgovini na temelju povlaštenih informacija.....28

Zakoni o kontroli globalne trgovine.....28

Jednakost i radost.....29

Sudjelujemo u odgovornim poslovnim praksama.....30

Poštujemo ljudska prava.....31

Prednost dajemo zdravlju i sigurnosti te štitimo okoliš.....32

Potporu pružamo zajednicama u kojima radimo.....33

Prihvaćamo raznolikost, jednakost i uključenost.....34

Ne toleriramo diskriminaciju, uznemiravanje ili osvećivanje.....35

Pfizerove smjernice poslovnog ponašanja (Plava knjiga) je opća referenca za sve kolege na bilo kojoj lokaciji našeg poslovanja. Plava knjiga nije pravni dokument i namijenjena je upotrebi samo kao informativni materijal. Ona ne opisuje sve mjerodavne propise ili cjelovitu poslovnu politiku tvrtke, niti bilo koji pojedinačni zakon ili politiku u potpunosti. Pfizer pridržava pravo izmjene i dopune, revidiranja ili promjene bilo kojega pravila poslovne politike, postupka ili uvjeta koji se odnose na zaposlenje, prema vlastitom nahođenju i u bilo koje vrijeme bez obavijesti i bez revidiranja Plave knjige. Sadržaj Plave knjige ne predstavlja uvjete ugovora o zapošljavanju i ništa što je u njoj sadržano ne može se tumačiti kao jamstvo trajnog zaposlenja ili zaposlenja na neko određeno vremensko razdoblje – zaposlenje u Pfizeru je na bazi slobodne volje (podliježe važećim zakonima). Ovdje sadržane informacije tvrtka može u bilo kojem trenutku jednostrano promijeniti ili opozvati te nisu sveobuhvatne. Mrežna verzija Plave knjige, dostupna preko internetske stranice za praćenje poštovanja zakonitosti i usklađenosti (Compliance) (integrity.pfizer.com), zamjenjuje sve prethodne verzije Plave knjige.



Poruka našeg generalnog direktora

Mi u tvrtki Pfizer usredotočeni smo na našu svrhu: *otkrića koja mijenjaju život pacijenata*. Posvećeni smo stvaranju zdravijeg svijeta u kojem za svakog pacijenta postoji lijek, liječenje, cjepivo koje mu je potrebno.

Naš uspjeh u postizanju otkrića ovisi o našoj predanosti četirima temeljnim vrijednostima – **hrabrosti, izvrsnosti, jednakosti i radosti**. Te vrijednosti potiču naš rad i kulturu. Pfizerova Plava knjiga, naše smjernice poslovnog ponašanja, osmišljena je kako bi održala ove vrijednosti i ojačala našu kulturu kvalitete i integriteta. U njoj su navedena naša operativna načela i standardi etičkog ponašanja, koji naglašavaju važnost naše kulture otvorenih vrata i govora, što je ključni aspekt naše vrijednosti hrabrosti. Traženje savjeta, poticanje psihološke sigurnosti, postavljanje pitanja, izražavanje zabrinutosti i prijavljivanje nedoličnog ponašanja od vitalnog su značaja za provođenje otkrića kojima pacijenti mogu vjerovati.

U Pfizeru sve što radimo počinje s povjerenjem jer povjerenje je sve. Svatko od nas odgovoran je za razumijevanje Plave knjige i svakodnevno poštovanje naših smjernica poslovnog ponašanja. Na taj način živimo sukladno svojim vrijednostima i stječemo povjerenje pacijenata kojima služimo.

Albert Bourla

Dr. Albert Bourla

Predsjednik izvršnog odbora i generalni direktor



Hrabrost

Izvrsnost

Jednakost i radost

Mi živimo sukladno svojim
vrijednostima i svi snosimo
odgovornost



Mi živimo sukladno svojim vrijednostima i svi snosimo odgovornost

Iznesite
svoje
mišljenje

U Pfizeru radimo ispravne stvari jer život pacijenata ovisi o nama. Pacijenti nam pružaju svoje povjerenje, a mi poštujemo to povjerenje istupajući kad god su sigurnost, kvaliteta ili integritet u pitanju. Mi smo etički vođe. U svemu što radimo postupamo savjesno i pošteno, a naše nas vrijednosti vode u donošenju ispravnih odluka na etički, promišljen i odgovoran način kako bi naše poslovanje moglo napredovati bolje i brže jer pacijenti čekaju. Etičke odluke promiču povjerenje i odgovornost za činjenje ispravnih stvari, kako unutar tvrtke, tako i prema vanjskim stranama.



Da bismo u potpunosti shvatili Pfizerovu svrhu – otkrića koja mijenjaju život pacijenata – uspostavili smo jasna očekivanja u pogledu opsega naših postignuća za pacijente i načina ostvarenja tih ciljeva. Odgovor na pitanje „Kako” daju naše četiri moćne vrijednosti – hrabrost, izvrsnost, jednakost i radost – koje definiraju našu tvrtku i našu kulturu.

Naša predanost integritetu je apsolutna jer je povjerenje odgovornost svih nas. Kada svakodnevno komuniciramo odgovorno i provodimo kvalitetu i integritet, maksimalno povećavamo doseg i utjecaj naših pacijenata, što nas približava našoj ambiciji da promijenimo milijardu života godišnje.

Svatko od nas odgovoran je za poštovanje naših smjernica poslovnog ponašanja te se međusobno smatramo odgovornima za postupanje na osnovu istih. Plava knjiga odnosi se na svakoga, uključujući sve kolege i službenike Pfizera i njegovih podružnica. U određenim se okolnostima ove smjernice odnose i na ugovorne resurse. Rukovoditelji postavljaju ton i modeliraju etičko ponašanje, njeguju inkluzivnu kulturu otvorenih vrata i prenose očekivanje da svatko od nas mora svakodnevno živjeti sukladno svojim vrijednostima hrabrosti, izvrsnosti, jednakosti i radosti.

Imajte na umu da nepoštovanje naših smjernica može naštetiti našoj tvrtki, kolegama, pacijentima, korisnicima, zajednicama, poslovnim partnerima i investitorima. Kršenje smjernica ili pravila može rezultirati disciplinskim mjerama do i uključujući prestanak radnog odnosa.

Smjernice ne daju odgovor na pitanje kako se ponašati u svakoj situaciji, ali iznose vrijednosti i principe koji su vam potrebni da vas vode u svakodnevnom radu. Također pružaju informacije o tome kako potražiti daljnje smjernice, postavljati pitanja i iznositi zabrinutost.



Hrabrost. Napredak započinje dovođenjem u pitanje konvencija, posebno u slučaju neizvjesnosti ili nepovoljnosti. To se događa kada imamo velike ideje, iznosimo svoje mišljenje i djelujemo odlučno.



Izvrsnost. Život pacijenata možemo promijeniti samo kad zajedno nastupamo najbolje što možemo. To se događa kada se usredotočimo na ono što je važno, dogovorimo podjelu zaduženja i mjerimo ishode.



Jednakost. Vjerujemo da svaka osoba zaslužuje da je se vidi, čuje i brine o njoj. To se događa kada smo inkluzivni, postupamo savjesno i pošteno i smanjujemo razlike u zdravstvenoj skrbi.



Radost. Predani smo svom poslu, a on nam uzvraća istom mjerom. Radujemo se kad smo ponosni, odajemo priznanja jedni drugima i zabavljamo se.

Naše nas vrijednosti vode u svakodnevnom radu.
Zbog toga su ugrađene u svaki odjeljak ove Plave knjige.



Povjerenje je sve

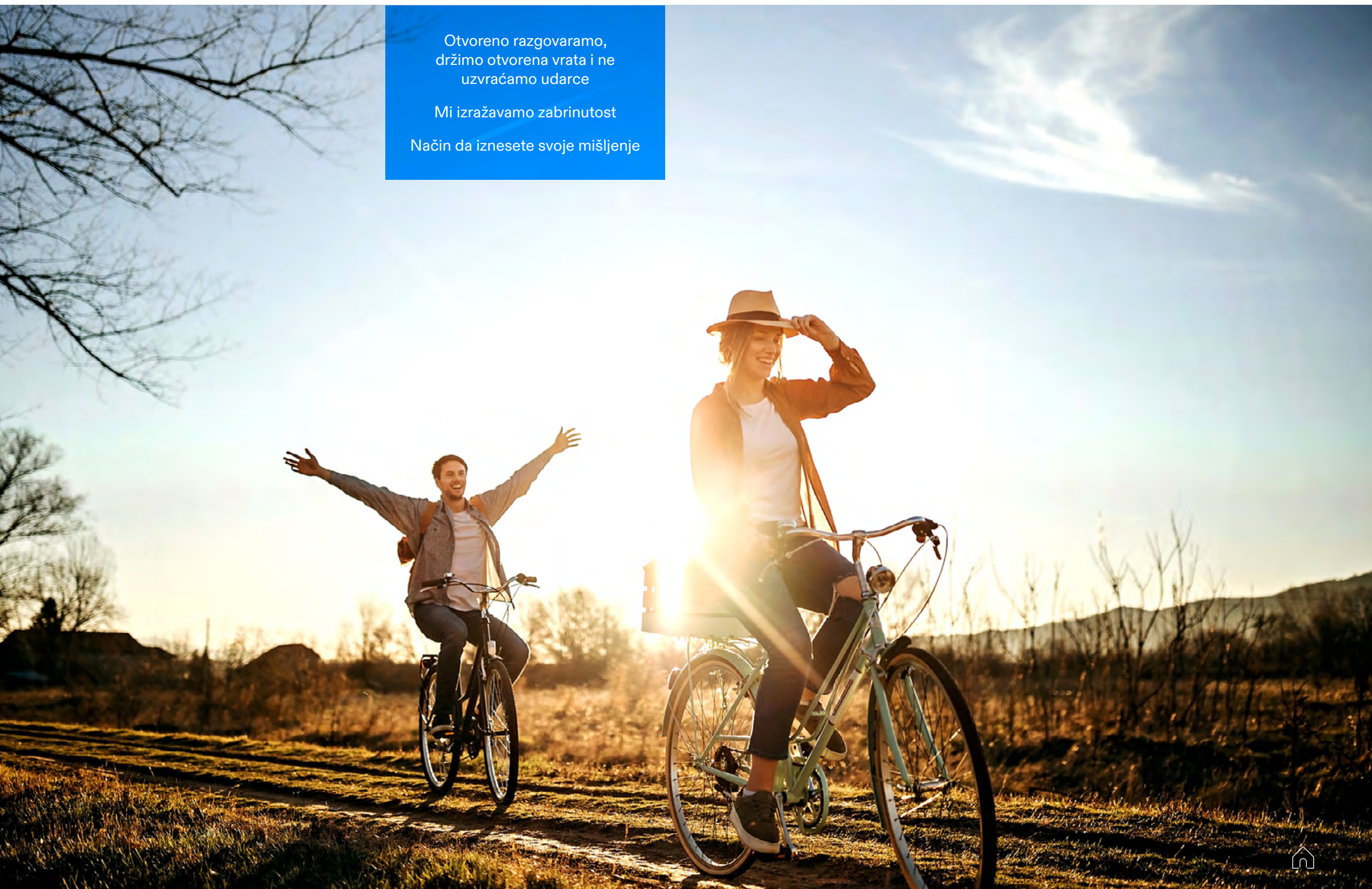
Izvrsnost

Jednakost i radost

Otvoreno razgovaramo,
držimo otvorena vrata i ne
uzvraćamo udarce

Mi izražavamo zabrinutost

Način da iznesete svoje mišljenje



Iznosimo svoje mišljenje, držimo otvorena vrata i ne uzvraćamo udarce

Iznesite
svoje
mišljenje

Iznošenje svojeg mišljenja zahtijeva hrabrost. Kao kolege iz tvrtke Pfizer, dijelimo privilegiju i odgovornost da poštujemo svoje vrijednosti i slijedimo politike, uključujući i izjašnjavanje kada imamo pitanja ili nedoumice. Otvoren razgovor nam pomaže saznati o problemima i upravljati rizicima prije nego prerastu u probleme. Okolina koja nam je potrebna za otkrića ovisi o osnaživanju svakoga od nas da iznese svoje mišljenje.

Recite ako imate ideju. Recite ako imate pitanje. Recite ako imate zabrinutost. Naša Pravila o otvorenim vratima pružaju vam mnogo načina da govorite bez straha od osvećivanja, uznemiravanja, diskriminacije ili drugog neprikladnog ponašanja.

Ne toleriramo osvećivanje nad onima koji u Pfizeru iznose svoju zabrinutost.

HRABROST

Naša predanost hrabrosti

- Potičemo izvješćivanje ne tolerirajući osvećivanje u bilo kojem obliku.
- Prijavljujemo sve sumnje na moguće osvećivanje.

Ako tražite savjet, iznesete zabrinutost, prijavite prekršaj ili pružite informacije u istrazi, neće vam se moći nitko osvetiti ako ste to učinili. Ako vjerujete da je vama ili drugom kolegi iz bilo kojeg razloga uzvraćeno, prijavite ponašanje bilo kojom metodom opisanom u ovoj Plavoj knjizi.

Osvećivanje je štetna radnja koja može poprimiti razne oblike, uključujući nepovoljne radne zadatke, nepovoljne ocjene učinka, prijetnje, uznemiravanje, degradiranje, suspenziju, smanjenu naknadu, uskraćivanje naknada ili prekid radnog odnosa, između ostalog.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika br. 201 (Integritet, obveze izvješćivanja o poštovanju propisa usklađenosti, politika protiv osvećivanja)

Imamo hrabrosti da progovorimo ako nam se nešto čini neispravnim.



Mi izražavamo zabrinutost

Ako sumnjate na potencijalno nedolično ponašanje, prijavite ga. Cijenimo, poštujemo i pregledavamo sva izvješća. Potencijalno nedolično ponašanje uključuje nepridržavanje propisa, politika ili postupaka ili nepridržavanje naših vrijednosti. Možete izraziti zabrinutost svom rukovoditelju, drugom rukovoditelju, odjelu People Experience, pravnom odjelu, grupi za odnose sa zaposlenicima ili Odjelu za zakonitost i usklađenost (Compliance). Također možete poslati anonimnu prijavu na liniju za pomoć za usklađenost (podložno lokalnim ograničenjima).

Odgovarajuća Pfizerova grupa analizirat će i riješiti vaše probleme u skladu s našim politikama i postupcima. Primjerice, Odjel za zakonitost i usklađenost (Compliance) isključivo je odgovoran za istraživanje značajnih pitanja zakonitosti i usklađenosti (referable compliance issues, RCIs) – mogućih značajnih kršenja, kršenja na koja se sumnja ili stvarnih kršenja zakona ili politike.

HRABROST

Naša predanost hrabrosti

- Izražavamo zabrinutost kada su sigurnost, kvaliteta ili integritet u pitanju.
- Odjel za zakonitost i usklađenost odmah odgovara na sva pitanja i prijavljene nedoumice, poduzima odgovarajuće mjere za istraživanje RCI-a i upućuje sva druga pitanja na odgovarajuću funkciju radi njihovog rješavanja.
- Povjerljivost se čuva u najvećoj mogućoj mjeri.

Zahtjevi za osobno razotkrivanje



Ako ste izuzeti, isključeni ili suspendirani ili ako na drugi način ne ispunjavate uvjete za sudjelovanje u američkim savezним programima zdravstvene skrbi ili nabave ili nenabave, o tome morate odmah izvijestiti Odjel za zakonitost i usklađenost. Također morate izvijestiti ako ste pod istragom zbog određenih kaznenih djela i možete biti isključeni, pod zabranom ili suspendirani.



Živimo sukladno svojim vrijednostima.

Što se događa kada izrazimo zabrinutost u pogledu sigurnosti, kvalitete ili integriteta?

Osiguravamo da te nedoumice pravovremeno procijene, shvate i ublaže odgovarajući profesionalci i stručnjaci. To je ključno za zaštitu naših pacijenata, održavanje povjerenja dionika i zaštitu ugleda tvrtke.

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika br. 201 (Integritet, obveze izvješćivanja o poštovanju propisa usklađenosti, politika protiv osvećivanja)

Iznesite
svoje
mišljenje

Način da iznesete svoje mišljenje

Raspravljajte o pitanjima, idejama i zabrinutostima bez straha od osvete. Može vam pomoći mnogo ljudi; savjetujte se s osobom ili skupinom s kojom se najugodnije osjećate.



Uprava

- Vaš rukovoditelj ili netko drugi u vašem odjelu
- Bilo koji drugi rukovoditelj
- Vodstvo tvrtke

People Experience

Kontaktirajte People Experience (PX) u vezi sa svim nedoumicama koje imate.

- Vaš lokalni predstavnik u odjelu People Experience

Služba za odnose sa zaposlenicima

Izravno se obratite Službi za odnose među zaposlenicima da biste postavili pitanja ili iskazali zabrinutost. Službu za odnose sa zaposlenicima čine nepristrani i objektivni istražitelji koji podržavaju vrijednosti i politike tvrtke u prilog politici otvorenih vrata.

- SAD i Portoriko
- Globalno: Obratite se regionalnom voditelju službe za odnose sa zaposlenicima

Usklađenost

Izravno se obratite Usklađenosti kako biste postavili pitanja, predstavili ideje ili iskazali zabrinutost. Mrežna stranica uključuje dodatne politike, postupke i resurse.

- Vaš kontakt Odjela za zakonitost i usklađenost
- E-pošta corporate.compliance@pfizer.com
- Mrežna stranica Odjela za zakonitost i usklađenost: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (siguran faks)
- Pfizer Inc
c/o Pfizer Compliance Organization
66 Hudson Boulevard East
New York, NY 10001-2192

Linija za pomoć

Telefonska linija za pomoć Odjela za zakonitost i usklađenost je način da prijavite probleme ili potražite savjet, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana u godini. Anonimno prijavljivanje dostupno je na mnogim mjestima, u skladu s lokalnim zakonima.

- Posjetite pfizer.ethicspoint.com da podnesete prijavu
- Posjetite helpline.pfizer.com za lokalne brojeve
- Posjetite raisingcomplianceconcerns.pfizer.com radi informacija za vašu lokaciju
- U SAD-u: 1-866-866-PFIZ (7349)

Pravni odjel

Obratite se Pravnom odjelu u vezi sa svim nedoumicama koje imate.

- Vaš lokalni pravni predstavnik
- Vodstvo Pravnog odjela

Ured Ombuds

Ured Ombuds tvrtke Pfizer neformalno je mjesto na kojem kolege na povjerljiv način mogu dobiti informacije i upute za rješavanje problema povezanih s poslom. Razgovori s uredom Ombuds „ne evidentiraju se” i nikome se ne otkrivaju, osim ako ne uključuju rizik od tjelesne ozljede. Ured Ombuds, prema vlastitom nahođenju, također može potaknuti određena kretanja kod vodstva kada više kolega dođe u ured s istim problemom. To omogućuje iznošenje zabrinutosti kolega bez njihova identificiranja.

- Iz SAD-a, Kanade i Portorika pozovite nas besplatno na 1-855-733-6623. Za sve ostale brojeve, kliknite [Kontaktirajte nas](#)
- Pošaljite nam e-poštu na ombuds@pfizer.com
- Za više informacija posjetite našu internetsku stranicu na: ombuds.pfizer.com



Povjerenje je sve

Hrabrost

Jednakost i radost

Za naše pacijente

S našim proizvodima i razvojem
proizvoda

Kako poslujemo

Etičko postupanje i pridržavanje
zakona



Za naše pacijente

Iznesite
svoje
mišljenje

Interakcije s pacijentima i skupinama za zastupanje prava pacijenata

Pacijenti i skupine za zastupanje prava pacijenata (PAG, također organizacije pacijenata) igraju ključnu ulogu u unapređenju naše svrhe. Njihovi jedinstveni uvidi i suradničke interakcije pomažu u oblikovanju našeg istraživanja i kliničkih nastojanja, programa za podizanje svijesti o bolesti, unapređenju novih pristupa za rješavanje izazova pacijenata i poticanju napora za podršku pristupa kroz sudjelovanje u politici.

Sve interakcije s pacijentima i PAG skupinama moraju se pridržavati svih primjenjivih, zakona, propisa i kodeksa industrije. Izgradnja i održavanje povjerenja s pacijentima i zastupnicima njihovih prava je također od suštinske važnosti. Kao takve, naše se interakcije moraju voditi načelima neovisnosti, transparentnosti i uzajamnog poštovanja te odražavati uvažavanje interesa i misije pacijenata ili PAG-ova.

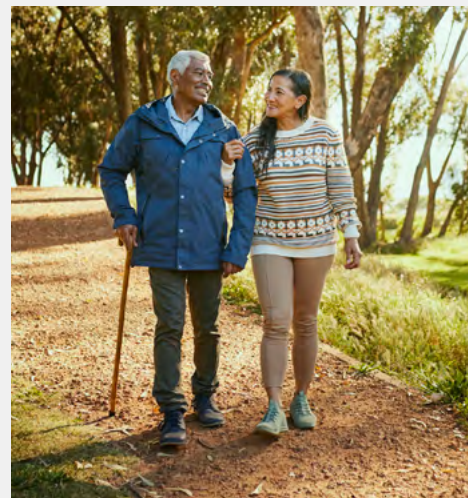
Neovisne skupine za zastupanje prava pacijenata (PAG-ovi) su neprofitni subjekti koji zastupaju potrebe ljudi koji žive s medicinskim stanjima, njihove obitelji i druge pružatelje skrbi.

Napomene za interakcije pacijenata i PAG-ova:

- Svrha vašeg angažmana mora se odnositi na legitimnu potrebu.
- Pročitajte globalne i lokalne politike kako biste osigurali usklađenost sa svim relevantnim politikama, zakonima, propisima i kodeksima industrije.
- U potpunosti poštujemo neovisnost i autonomiju pacijenata i PAG-ova. Izbjegavajte svako ponašanje koje bi se moglo smatrati narušavanjem njihove neovisnosti.
- Prije povezivanja s PAG-om, obratite se odgovarajućem voditelju angažmana pacijenata.

Neovisni dobrotvorni programi pomoći pacijentima (ICPAP-ovi): Svi pacijenti zaslužuju pristup kvalitetnoj zdravstvenoj skrbi i lijekovima koje propisuju njihovi liječnici. Dobrotvorni prilozi neovisnim dobrotvornim programima pomoći pacijentima („ICPAP-ovi“) mogu pružiti sredstvo za pomoć pacijentima u pristupu njihovim lijekovima pružanjem pomoći za participaciju, odbitne i/ili premijske obveze za recepte. Međutim, sve takve donacije podliježu određenim zakonskim i regulatornim.

Kako bi osigurala takva usklađenost, Pfizerova pravila postavljaju stroga ograničenja kolegama u odnosu na interakciju, donacije i dodjele ICPAP-ovima, podatke dobivene od njih ili o njima. Osim toga, Pfizerova skupina za globalni zdravstveni i društveni utjecaj snosi isključivu odgovornost za upravljanje donacijama ICPAP-ovima.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 208: (Interakcije s pacijentima i skupinama za zastupanje pacijenata)
- Lokalne zahtjeve o interakcijama s pacijentima i PAG-ovima pogledajte na stranici MAPP Country Annex Portal.



Za naše pacijente

Iznesite
svoje
mišljenje

Suradnja sa zdravstvenim radnicima i korisnicima

Suradujemo sa zdravstvenim radnicima i ostalim korisnicima na mnogo načina, uključujući istraživanje i razvoj, pristup tržištu, obrazovne i promotivne aktivnosti. Opredijeljeni smo za najviše standarde izvrsnosti te postupamo savjesno, pošteno i transparentno u svim aspektima naših odnosa sa zdravstvenim radnicima.

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Razmatramo kako može doći do naše interakcije s korisnicima a da se ne upuštamo u nezakonite ili nepravedne aktivnosti, poput lažnog ili obmanjujućeg oglašavanja, podmićivanja ili korupcije ili davanja nepravednih komentara o proizvodima konkurenata.
- Predani smo djelovanju s integritetom u svim marketinškim postupcima, uključujući postavljanje oznaka, promotivne programe, uzorke proizvoda i komunikaciju s dionicima.
- Pružamo pravovremene i iskrene informacije o proizvodu pacijentima, korisnicima, zdravstvenim radnicima i regulatornim tijelima diljem svijeta kako bi sve te zainteresirane strane bile informirane o prikladnom načinu upotrebe te podacima o učinkovitosti i sigurnosti povezanim s upotrebom dotičnih proizvoda.
- Prepoznavamo da naša interakcija sa zdravstvenim radnicima i njihovim organizacijama može uzrokovati očite ili stvarne sukobe interesa; stoga podržavamo otkrivanje financijskih i drugih interesa te odnosa sa zdravstvenim radnicima u istraživanju, obrazovanju ili kliničkoj praksi.
- Pfizer je duboko predan usmjerenosti na pacijenta i prepoznaje važnost interakcije s pacijentima i skupinama za pomoć pacijentima (PAG-ovima) kako bismo razumjeli i na odgovarajući način podržali njihove potrebe dok unapređujemo našu svrhu. Angažmani s pacijentima i PAG-ovima usmjereni na područja od zajedničkog interesa imaju potencijal za povećanje angažmana pacijenata u istraživanju i razvoju, diversifikaciju kliničkih ispitivanja, razvoj edukacijskih materijala i programa prilagođenih pacijentima te podizanje prioriteta politika i pitanja društvenog utjecaja koja poboljšavaju ishode pacijenata.

Pružamo redovitu obuku i svijest prodajnim predstavnicima o etičkom marketingu, a svi naši promotivni materijali podliježu odgovarajućem pregledu i odobrenju kako bismo osigurali da ispunjavaju primjenjive regulatorne i znanstvene standarde.



Definicija „zdravstvenog radnika” uključuje liječnike, medicinske sestre, farmaceute i sve ostale osobe koje daju, propisuju, nabavljaju, preporučuju ili su u poziciji da utječu na korištenje naših proizvoda.

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 201 (Integritet, obveze izvješćivanja o poštovanju propisa usklađenosti, politika protiv osvećivanja)
- Korporativna politika br. 208: (Interakcije s pacijentima i skupinama za zastupanje pacijenata)
- Moje smjernice poslovne politike i načini postupanja u vezi sa suzbijanjem korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Korporativna politika br. 207 (Globalne smjernice za suradnju sa zdravstvenim radnicima)
- Pravila o globalnom sadržaju – Komercijalni standardi za promotivne materijale
- Razmjena GCO pravila
- Standardni operativni postupci (SOP) izvješćivanja o transparentnosti zdravstvenih djelatnika / HCO-a (zdravstvene organizacije)



S našim proizvodima i razvojem proizvoda

Iznesite
svoje
mišljenje

Istraživanje i razvoj

Naš je cilj ponuditi inovativne lijekove i cjepiva za pacijente koje bi značajno poboljšale njihove živote. Predani smo zaštiti osoba koje sudjeluju u našim kliničkim ispitivanjima te pridržavanju najviših etičkih, znanstvenih i medicinskih standarda u svim našim istraživačkim i razvojnim aktivnostima.

Svi smo odgovorni za djelovanje na način koji je u skladu s visokim očekivanjima tvrtke Pfizer za izvrsnost i integritet u istraživanju i razvoju.

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Predani smo provođenju istraživanja i razvoja u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima, kao i etičkim smjernicama vezanim uz dobru laboratorijsku praksu (GLP) i dobru kliničku praksu (GCP).
- Zalažemo se za očuvanje integriteta i kvalitete kliničkih podataka iz ispitivanja koja naručujemo kako bi se osiguralo da naši regulatorni podnesci za odobravanje ispitivanja budu zasnovani na podacima najviše kvalitete.
- Predani smo zaštiti prava, sigurnosti i dobrobiti sudionika istraživanja.
- Kad god je to moguće, tražimo alternative ispitivanjima na životinjama i podržavamo razvoj i usvajanje metoda ispitivanja koje ne uključuju životinje kako bi se procijenila sigurnost i učinkovitost potencijalnih novih proizvoda. Tamo gdje su potrebna ispitivanja na životinjama, održavamo visoke standarde brige i dobrobiti životinja koji su u skladu s onima ili premašuju one propisane zakonom i odgovarajućim vanjskim nadzornim tijelima.



Inovativni smo – hrabro i odgovorno.



S našim proizvodima i razvojem proizvoda

Iznesite
svoje
mišljenje

Kvaliteta proizvodnje i opskrbe

Naši pacijenti oslanjaju se na Pfizerove proizvode za poboljšanje zdravlja i unaprjeđenje kvalitete njihovog života. To se može dogoditi samo ako su naši proizvodi visokokvalitetni, sigurni i učinkoviti.

Predani smo osiguravanju da se naši proizvodi proizvode i isporučuju po visokim standardima kvalitete, sigurnosti i učinkovitosti, osigurani primjenom naših robusnih sustava upravljanja kvalitetom i našim fokusom na integritet naših podataka.



IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Naše proizvodne postupke provodimo u skladu s mjerodavnim zakonskim propisima, dobrom proizvođačkom praksom (Good Manufacturing Practices, GMP) i našim strogim internim standardima kvalitete.
- Zahtijevamo da dobavljači i partneri djeluju u skladu s primjenjivim regulatornim zahtjevima i GMP standardima, a provodimo revizije i nadzor nad našim opskrbnim lancem kako bismo osigurali kvalitetu, sigurnost i djelotvornost naših proizvoda.



Kvaliteta i integritet uvijek su u srži onoga što radimo.

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 114 (Korporativna politika kvalitete)



S našim proizvodima i razvojem proizvoda

Iznesite
svoje
mišljenje

Integritet podataka

Kao tvrtka utemeljena na znanosti, integritet naših podataka od presudne je važnosti. Njegova točnost, cjelovitost i pouzdanost osiguravaju našim regulatorima, pacijentima i korisnicima da su naši proizvodi i procesi najkvalitetniji – sigurni, učinkoviti i zaštitnički za naše pacijente, zaposlenike i zajednice.

Integritet svojih podataka održavamo koristeći pet ključnih načela: Pripisiv, čitljiv, istodoban, originalan i točan (načela ALCOA - Attributable, Legible, Contemporaneous, Original, Accurate). Kada se naši podaci bilježe na način koji je u skladu s ALCOA, to znači da je poznato tko je podatak zabilježio (može se pripisati); da se može pouzdano

čitati, pregledavati ili koristiti (čitljiv); da je zabilježen u vrijeme događaja (istodoban); da je izvoran ili vjerodostojni zapis, a ne nepotvrđena kopija (originalan); i da je točan.



Ako ne možete imati povjerenja u podatke, ne možete imati povjerenja u proizvod!

Izješćivanje o sigurnosti

Posvećeni smo pružanju sigurnih i učinkovitih proizvoda najviše kvalitete. Zato svi dijelimo odgovornost za prijavljivanje problema sa sigurnošću, kvalitetom i djelovanjem povezanih s Pfizerovim proizvodima, bez obzira na to kako smo doznali za problem.

Ako saznate za štetan događaj ili neki drugi problem s proizvodom tvrtke Pfizer, obavezno podnesite izvješće u roku od 24 sata od primanja informacija.

Pfizerova je zaposlenica na večeri saznala da je njezina prijateljica uzela Pfizerov proizvod i da je dobila glavobolju. Treba li to prijaviti?



Da. Bez obzira na to kako je saznala za događaj, poteškoću i smatra li da je to nuspojava Pfizerova proizvoda, njezina je odgovornost prijaviti to u roku od 24 sata od trenutka kada je doznala.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 903 (Vaša odgovornost za prijavu informacija o sigurnosti, kvaliteti i djelotvornosti Pfizerovih proizvoda)
- Mrežno mjesto za vašu odgovornost za izvješćivanje (Your Reporting Responsibility, YRR)
- Način izvješćivanja



Kako poslujemo

Poslovni partneri i dobavljači

Suradujemo s trećim stranama - dobavljačima, distributerima i ostalim poslovnim partnerima - diljem svijeta kako bi nam pomogli u postizanju naših strateških ciljeva. Međutim, suradnja s trećim stranama može stvoriti rizike sukladnosti, financijske, sigurnosne, informacijske sigurnosti i druge rizike. Ti rizici mogu rezultirati prekidom poslovanja, regulatornim kaznama ili štetnom utjecaju na reputaciju. Ključno je za naše poslovanje obavljanje dubinske analize i odgovoran odabir i upravljanje trećim stranama. Pfizer od svojih poslovnih partnera zahtijeva visoke standarde, te se oni moraju pridržavati svih zakona i relevantnih politika i procedura koje se odnose na poslove koje obavljaju u ime Pfizer.



IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Pažljivo upravljamo rizicima povezanim s angažiranjem trećih strana, uključujući putem kontrola i politika koje nam pomažu identificirati, procijeniti i ublažiti rizike s kojima se možemo susresti.
- Suradujemo s vanjskim dobavljačima koji se obvezuju na odgovoran i etičan način poštovati prava pojedinaca koje zapošljavaju i pomagati u zaštiti okoliša.
- Očekujemo da naši dobavljači djeluju u skladu s našim načelima ponašanja dobavljača i načelima farmaceutskog lanca opskrbe (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) za odgovorno upravljanje lancem opskrbe.

Uvijek radimo ispravne stvari – jer životi pacijenata ovise o nama.

Iznesite
svoje
mišljenje



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 113 (Politika o zdravlju i sigurnosti okoliša)
- Korporativna politika br. 122 (Politika i postupak upravljanja rizikom treće strane)
- Izjava o poslovnom ponašanju dobavljača tvrtke Pfizer
- Principi ponašanja dobavljača tvrtke Pfizer
- Moje smjernice poslovne politike i načini postupanja u vezi sa suzbijanjem korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Resursni centar za upravljanje rizikom treće strane (Third Party Risk Management, TPRM)

Kako poslujemo

Sukobi interesa

Odgovorni smo za izbjegavanje situacija koje predstavljaju potencijalni ili uočeni sukob interesa između naših osobnih i Pfizerovih interesa. Do sukoba interesa dolazi kada stavljamo svoje osobne, društvene, financijske ili političke interese ispred interesa tvrtke.

Mnogi potencijalni sukobi interesa mogu se riješiti. Prvo, moramo otkriti sve potencijalne sukobe našim rukovoditeljima. Tada rukovoditelji moraju odrediti sljedeće korake, uključujući savjetovanje s Pravnom službom, Odjelom za zakonitost i usklađenost i Odjelom People Experience kada su potencijalni sukobi značajni ili složeni.

Upotrijebite sustav sukoba interesa u Fuseu kako biste otkrili i riješili sukob interesa ili se obratite svom rukovoditelju ili Odjelu za zakonitost i usklađenost kako biste utvrdili odgovarajuće korake.

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Ne dopuštamo vanjskim tvrtkama ili drugim interesima da utječu na našu objektivnost, motivaciju ili izvedbu. Moramo biti pažljivi, transparentni i odgovorni kako bismo osigurali da se sukobi identificiraju, otkrivaju i rješavaju.



Potencijalni sukobi interesa uključuju:



- vanjski posao ili ulogu, osobito kod konkurenta ili potencijalnog Pfizerovog klijenta ili dobavljača
- predavljanje kolegi osobnog ulaganja ili poslovne prilike koja se izravno odnosi na njegove radne funkcije za tvrtku Pfizer ili Pfizerovo poslovanje, uključujući značajan financijski interes kod Pfizerovog konkurenta
- blizak obiteljski odnos s državnim službenikom čija je uloga povezana s tvrtkom Pfizer ili zdravstvenom skrbi
- primanje poklona od poslovnog suradnika ili dobavljača tvrtke Pfizer ili nekoga tko želi surađivati s tvrtkom Pfizer
- služba u odboru tvrtke, uključujući lokalnu neprofitnu udrugu u zdravstvu
- korištenje Pfizerovih korporativnih mogućnosti za osobni profit na drugi način.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 203 (Politika o sukobu interesa (Conflicts of Interest, COI))
- Moje smjernice poslovne politike i načini postupanja u vezi sa suzbijanjem korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Korporativna politika br. 301 (Putovanja kolega, reprezentacija i drugi poslovni troškovi)
- Korporativna politika br. 102 (Politika i postupak nabave)

Iznesite
svoje
mišljenje



Kako poslujemo

Iznesite
svoje
mišljenje

Imovina, evidencije i informacije tvrtke

Jedan od načina na koji štitimo Pfizer, jedni druge i svoje pacijente je zaštita imovine tvrtke. Ta imovina uključuje, na primjer, fizičko i intelektualno vlasništvo, opremu, usluge, zapise, ideje i osjetljive informacije tvrtke Pfizer. Odgovorni smo za osiguravanje odgovarajuće upotrebe Pfizerovog sustava i mreža za sigurno stvaranje, prijenos ili pohranu poslovnih podataka povezanih s Pfizerom. To uključuje povezivanje samo odobrenih tehnologija, uređaja i aplikacija na mrežu tvrtke.

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Sve povjerljive podatke, bilo usmene ili pisane, osiguravamo kada radimo na daljinu ili u otvorenom okruženju i pravilno raspolažemo njima.
- Koristimo samo ovlaštenu softver, uređaje i programe koje je odobrila tvrtka Pfizer.
- Ograničavamo našu osobnu upotrebu informacijskih sustava tvrtke Pfizer.
- Pridržavamo se Pfizerovih korporativnih politika koje se odnose na zaštitu osjetljivih podataka, čuvanje zapisa, izvješćivanje o incidentima s informacijama i kibernetičku sigurnost.



Pfizer mora zaštititi svoje informacije i postupke od zlouporabe, kršenja podataka i drugih sigurnosnih prijetnji, koje mogu imati ozbiljne negativne posljedice za tvrtku, naše zaposlenike i naše klijente. U skladu s primjenjivim zakonom, Pfizer koristi različite alate i postupke za praćenje i procjenu uporabe za pomoć u zaštiti Pfizerovih informacijskih sustava i podataka.

Zabranjene aktivnosti: Ne smijete koristiti Pfizerove informacijske sustave ili uređaje za:

- uznemiravanje, diskriminiranje ili stvaranje neprijateljskog radnog mjesta
- pregledavanje ili objavu na drugi način klevetničkih, nezakonitih, pornografskih ili opscenih podataka
- provođenje aktivnosti koje ometaju posao ili imaju za posljedicu gubitak ili nanošenje štete poslu ili sustavu
- nagovaranje kolega na nešto što nije dopušteno
- snimanje komunikacije bez odobrenja.

Poduzmite odgovarajuće mjere predostrožnosti kako biste zaštitili svoje Pfizer uređaje i podatke, čak i unutar Pfizer objekata. Ako radite u otvorenom prostoru, aktivirajte zaključavanje sustava kad napuštate uređaj. Ne ostavljajte svoje uređaje bez nadzora na bilo kojem mjestu gdje se u sigurnost ne možete razumno uvjeriti. Na javnim prostorima obratite pozornost da druge osobe ne mogu pregledati osjetljive informacije.

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 401 (Politika zaštite osjetljivih informacija)
- Korporativna politika br. 403 (Prihvatljivo korištenje informacijskih sustava)
- Korporativna politika br. 405 (Politika i postupak upravljanja zapisima i informacijama)
- Korporativna politika br. 411 (Politika reagiranja na informacije o incidentu)
- Korporativna politika br. 412 (Politika kibernetičke sigurnosti)
- Upravljanje dokumentacijom i informacijama poduzeća
- Raspored čuvanja evidencije poduzeća
- Smjernice za rukovanje osjetljivim informacijama
- Zaštitite Pfizer
- Popis zadržavanja sukladno zakonu



Kako poslujemo

Intelektualno vlasništvo

Zaštita Pfizerovog intelektualnog vlasništva nužna je za održavanje naše konkurentske prednosti. Podržavamo uspostavljanje, zaštitu, održavanje i obranu Pfizerovih prava intelektualnog vlasništva i uporabu tih prava na odgovoran način. Također poštujemo i intelektualno vlasništvo drugih.



Iznesite
svoje
mišljenje

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Odgovorno provodimo Pfizerova prava intelektualnog vlasništva.

Ako je intelektualno vlasništvo zaštićeno u jednoj zemlji, je li zaštićeno u drugim zemljama?

Ne nužno. Na primjer, patenti i zaštitni znakovi teritorijalna su prava. Grupa za intelektualno vlasništvo Pravnog odjela prati stanje imovine tvrtke i može vam pomoći u određivanju ima li nešto zaštićeni status u određenoj državi.

Intelektualno vlasništvo obuhvaća patente, žigove, trade dress, poslovne tajne i autorska prava, kao i znanstvene i tehnološke spoznaje, znanja i vještine te iskustvo.

Proširite znanje kolega

- Smjernice za poštovanje autorskih prava
- Portal za intelektualno vlasništvo



Kako poslujemo

Osobni podaci

Štitimo osobne podatke, uključujući podatke kolega, trećih strana, HCP-ova i pacijenata. Pfizeru su povjereni osobni podaci za potrebe provođenja istraživanja, farmakovigilancije i drugih poslovnih aktivnosti.

Odgovorni smo za zaštitu osobnih podataka i za korištenje tih podataka samo u skladu s Pfizerovim politikama i postupcima te važećim zakonima i propisima.

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Prikupljamo i upotrebljavamo minimalnu količinu osobnih podataka potrebnih za postizanje naših poslovnih svrha i čuvamo ih samo onoliko koliko je potrebno za postizanje tih svrha.
- Osobne podatke dijelimo samo osobama koje imaju legitimnu potrebu da njima raspolažu i koje će ih čuvati.
- Zabrinutost zbog neprimjerenog otkrivanja osobnih podataka prijavljujemo našim rukovoditeljima i Pfizerovom centru za otpornost (Pfizer Resilience Center, PRC).

Što ako moram dijeliti osobne podatke s trećim stranama u okviru poslovnih potreba?



Morate osigurati da treće strane mogu zaštititi osobne podatke i da će ih upotrijebiti samo za pružanje usluga Pfizeru te da postoji odgovarajući ugovor koji definira zaštitu osobnih podataka. U nekim se pravnim područjima mogu primjenjivati drugi uvjeti. Prije pružanja bilo kakvih osobnih podataka trećim stranama potražite smjernice od Pravne službe.



Osobni podaci su podaci koji mogu izravno ili neizravno identificirati pojedinca, kao što su ime, informacije za kontakt te zdravstvene i genetske informacije.

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 404 (Zaštita privatnosti osobnih podataka)
- Korporativna politika br. 411 (Politika reagiranja na incidente s informacijama)
- Ured za globalnu zaštitu osobnih podataka
- Pfizerov centru za otpornost (PRC)

Iznesite
svoje
mišljenje



Kako poslujemo

Iznesite
svoje
mišljenje

Umjetna inteligencija (AI)

Shvaćamo da su mogućnosti povezane s umjetnom inteligencijom sve važnije kako bi se omogućila upotreba analiza podataka i uvida u učinkovitu i djelotvornu provedbu plana naše svrhe i unapređenje zdravlja. Kada koristimo umjetnu inteligenciju u našem radu, činimo to etički i odgovorno, u skladu s našim vrijednostima i Pfizerovim vodećim načelima odgovorne umjetne inteligencije.

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Vjerujemo u važnost ljudskog nadzora i nastojimo razviti i primjenjivati umjetnu inteligenciju koja je sigurna, održiva, pouzdana i zaštićena te koja osnažuje ljude i promiče pravednost i jednakost.
- Poduzimamo odgovarajuće mjere za procjenu i ublažavanje rizika pri razvoju, nabavi i primjeni umjetne inteligencije.
- Štitimo osjetljive podatke te poštujemo potrebu naših pacijenata i drugih pojedinaca za privatnošću i transparentnošću u korištenju umjetne inteligencije.

Umjetna inteligencija (AI)



odnosi se na bilo koji strojno utemeljeni proces ili tehnologiju koja može zaključiti, na temelju ulaznih podataka koje prima, kako generirati rezultate kao što su predviđanja, preporuke, odluke, ili novi sadržaj ili sažetci.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 413 (Upravljanje rizikom umjetne inteligencije)



Kako poslujemo

Financijska cjelovitost

Točne poslovne evidencije ključne su za naše poslovanje i zaštitu povjerenja investitora, a održavamo snažne interne kontrole i računovodstvene politike kako bismo osigurali točnost, cjelovitost i pouzdanost računovodstvenih evidencija i javno podnesenih financijskih izvješća.

Svatko od nas mora dobro prosuditi i osigurati da su naše poslovne evidencije točne i da točno odražavaju naš rad – od listova evidentiranja radnog vremena i računa, do izvješća o troškovima i evidencija beneficija. Svi moramo paziti na sumnjive ili netočne transakcije, račune ili plaćanja izvršena prema tvrtki Pfizer ili u njeno ime. To također pomaže Pfizeru u osiguravanju potpunih, točnih i pravodobnih financijskih i drugih izvješća javnosti i vlastima u cijelom svijetu.



Izvrsnost postićemo kada smo odgovorni za svoje postupke.

Društveni mediji

Jedan od najsnažnijih alata kojim moramo priopćiti Pfizerove priče o inovacijama, usmjerenosti na pacijenta i predanosti kolega su društveni mediji. Svi smo odgovorni za odgovorno korištenje društvenih medija, bilo da stvaramo ili koristimo društvene medije u svom osobnom životu ili u ime Pfizer.

IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Ne otkrivamo materijalne nejavne informacije ili druge povjerljive, zaštićene ili osobne podatke na društvenim mrežama.
- Na društvenim mrežama ne upućujemo na Pfizerove proizvode ili sadržaje koji se odnose na određene linijske ili serijske proizvode, osim ako našu upotrebu i referencu nije odobrila Pravna služba.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 511 (Cjelovitost Pfizerovih knjiga i zapisa)
- Korporativna politika br. 407 (Politika društvenih medija)

Iznesite
svoje
mišljenje



Kako poslujemo

Vanjski upiti

Državna tijela

U potpunosti surađujemo s državnim organima u vezi s odgovarajućim zahtjevima za davanje informacija. Nerutinski vladini zahtjevi mogu Pfizer ili kolege izložiti građanskoj ili kazenoj odgovornosti, te neodložno obavještavamo člana Pravne službe ako nas neko vladino tijelo kontaktira za takve informacije u objektu Pfizera, u našim domovima ili na neki drugi način.

Mediji, analitičar, investitor i javnost

Opredijeljeni smo za davanje točnih i pouzdanih informacija medijima, financijskim analitičarima, investitorima i drugim pripadnicima javnosti. Stoga, samo Služba za odnose s globalnim medijima ovlaštena je odgovarati na pitanja medija, a samo Služba za odnose s investitorima ovlaštena je odgovarati na pitanja financijskih analitičara i investitora.



*Izvrsnost postićemo kad
poznajemo svoje standarde i
živimo u skladu s njima.*

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 602 (Državne istrage: zahtjevi za davanje informacija ili posjetima objektima tvrtke)
- Korporativna politika br. 604B (Postupanje s materijalnim nejavnim informacijama i njihovo otkrivanje – Uredba o pravilnom otkrivanju informacija)
- Upiti za medije: Tiskovni ured za globalne odnose s medijima na +1-212-733-1226
- Upiti analitičara i investitora: Odnosi s investitorima na +1-212-733-2668



Etičko postupanje i pridržavanje zakona

Iznesite
svoje
mišljenje

Naša industrija podliježe mnogim pravilima i propisima namijenjenim za zaštitu pacijenata i potrošača, osiguravanje kvalitete i sigurnosti lijekova i zdravstvenih usluga te uklanjanje prijevara i neprimjerenog utjecaja na liječničke prosudbe. Pokazujemo našu opredijeljenost za izvrsnost uz poštovanje zakona i regulatornih zahtjeva koji uređuju naše aktivnosti, uključujući razvoj, proizvodnju, distribuciju, marketing, državno ugovaranje, prodaju i promociju naših proizvoda.

U Pfizeru odvrćamo od neetičnog ponašanja naglašavajući važnost činjenice da se kolege pridržavaju naših politika kroz obuku i komunikaciju. Pratimo signale za moguća kršenja politika i reagiramo odgovarajućim disciplinskim mjerama.



IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Procjenjujemo svaku transakciju kako bismo osigurali da ona služi legitimnoj svrsi.
- Strogo provjeravamo odražava li svaka transakcija odgovarajuću vrijednost i jesu li sve interakcije u skladu s lokalnim zakonima.
- Iznimno smo oprezni kada surađujemo s državnim zaposlenicima ili fizičkim osobama koje imaju stvarni ili prividni utjecaj na naše poslovne odluke.
- Preuzimamo potpuno vlasništvo i odgovornost za svoje poslovne aktivnosti, te smo potpuno svjesni procesa, rizika i mogućnosti za uočenu neprikladnost. Smatramo se odgovornima te postupamo savjesno i pošteno u svakom trenutku.
- Sve transakcije precizno dokumentiramo s dovoljno detalja.



Etičko postupanje i pridržavanje zakona

Zaštita integriteta: Naš stav protiv podmićivanja, korupcije i provizija

Predani smo vođenju poslovanja uz nepokolebljivu transparentnost i najviše etičke standarde. Odlučno odbacujemo sve oblike mita i korupcije te smatramo da naše kolege i poslovni partneri snose odgovornost za poštovanje tih načela.

Kolege i poslovni partneri nikada ne smiju nuditi, obećavati, odobravati ili pružati uplatu ili pogodnost koja je namijenjena nepropisnom utjecaju na državnog službenika, zdravstvenog radnika ili bilo koju drugu osobu, uključujući komercijalne subjekte i pojedince, u izvršavanju njihovih odgovornosti.

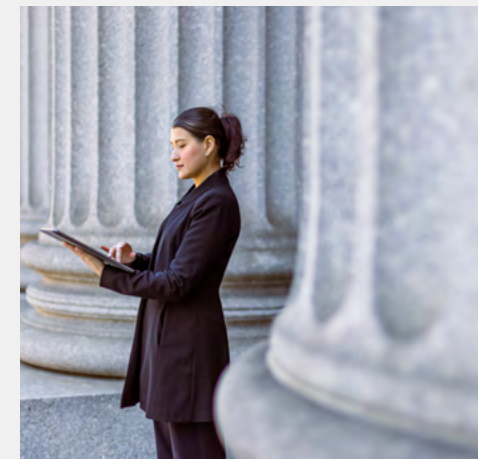
U našim interakcijama sa zdravstvenim radnicima povezanim s državnim ili regulatornim tijelima, prioritet nam je poštovanje svih relevantnih zakona, propisa, profesionalnih standarda i industrijskih kodeksa ponašanja. Predani smo poštovanju lokalnih propisa o transparentnosti i zabrani provizija kako bismo osigurali etičke i odgovorne prakse.



Zašto je važno temeljito razumjeti svog poslovnog partnera?



Poznavanje naših partnera uključuje razumijevanje statusa zdravstvenog radnika i državnog službenika, a može uključivati i razumijevanje profesionalnih kvalifikacija, radnog mjesta i mogućnosti utjecaja na vladine odluke koje bi mogle biti od koristi za Pfizerovo poslovanje. Moramo osigurati da naši poslovni partneri udovoljavaju visokim Pfizerovim standardima za stručnost i integritet. Također moramo identificirati sve stvarne ili uočene rizike povezane s našim poslovnim partnerima. Prikupljanje ovih podataka omogućuje nam da procijenimo prikladnost naših interakcija te prepoznamo i upravljamo svim rizicima. Dobra informiranost pomaže nam u donošenju boljih odluka koje su u konačnici korisne pacijentima kojima pružamo usluge.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 207 (Globalne smjernice za suradnju sa zdravstvenim radnicima (GPIHP))
- Moje smjernice poslovne politike i načini postupanja u vezi sa suzbijanjem korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Mrežna stranica za ACPO

Iznesite
svoje
mišljenje



Etičko postupanje i pridržavanje zakona

Iznesite
svoje
mišljenje

Zakoni protiv zlorabljenja tržišnog monopola, o poštenom tržišnom natjecanju i obavještajnim podacima o konkurenciji

Zakoni protiv zlorabljenja tržišnog monopola štite slobodno poslovanje i zabranjuju dogovore između Pfizer i naših konkurenata koji utječu na cijene, uvjete prodaje ili pošteno natjecanje. Osiguravamo pošteno tržišno natjecanje u svim našim poslovima, uključujući, između ostalog, ugovore o distribuciji, rabate i popuste za kupce, patente, autorska prava i zaštitne znakove, teritorijalna ograničenja za preprodavače i cjenovnu politiku općenito.

Posvećeni smo pravednom nadmetanju i poštovanju zakona protiv zlorabljenja tržišnog monopola i o tržišnom natjecanju svih zemalja u kojima poslujemo. Zakoni se razlikuju i ponekad su složeni, pa se savjetujemo s Pravnom službom prije nego što stupimo u interakciju s konkurentima ili u poslovne aranžmane koji bi mogli nepravedno ograničiti trgovinu.

Također prikupljamo i koristimo poslovne podatke o drugim tvrtkama na način koji je etičan, zakonit i udovoljava obvezama povjerljivosti.



IZVRSNOST

Naša predanost izvrsnosti

- Mi ne dozvoljavamo izravne ili neizravne razgovore ili kontakte s konkurentima vezano uz određivanje cijena, troškova ili uvjeta prodaje, ili druge konkurentno osjetljive informacije.
- Mi ne dozvoljavamo izravne ili neizravne razgovore ili kontakt s dobavljačima i klijentima koji bi na nepošten način ograničavali trgovanje ili isključivali konkurente s tržišta.

Prijateljica i bivša kolegica iz Pfizer sada radi za Pfizerovu konkurenciju. Je li u redu razgovarati o tome kako njezina tvrtka radi s tvrtkama za upravljanu zdravstvenu zaštitu?



Ne. Osjetljive informacije koje imaju veze s konkurencijom ne mogu se dijeliti s prijateljima ili bivšim kolegama koji su sad zaposleni u konkurentskim poduzećima, bilo da se radi o poslovnom ili neformalnom okruženju.

- Ne dodjeljujemo tržišta ni kupce u dogovoru s konkurentima. Ne sudjelujemo u bojkotu kupaca ili dobavljača.
- Nikad ne koristimo niti tražimo od treće strane da koristi, nezakonita ili neetična sredstva kao što su lažno predstavljanje, obmanjivanje, krađa, špijuniranje ili podmićivanje radi prikupljanja informacija o našim konkurentima.
- Ne surađujemo s konkurentima kako bismo raspravljali ili namještali ponude ili na drugi način manipulirali postupkom nadmetanja s kupcima.
- Nikada ne koristimo AI ili GenAI za poslovne prakse koje bi se mogle smatrati kršenjem zakona protiv zlorabljenja tržišnog monopola i zakona o zaštiti tržišnog natjecanja (npr. pomoću alata algoritma umjetne inteligencije koji prikupljaju povjerljive informacije od naših konkurenata kako bismo utvrdili cijene).



Etičko postupanje i pridržavanje zakona

Iznesite
svoje
mišljenje

Zakoni protiv zlorabljenja tržišnog monopola, o poštenom tržišnom natjecanju i obavještajnim podacima o konkurenciji

Sastanci trgovačke udruge

i ostala **granska okupljanja** mogu predstavljati određene rizike jer okupljaju konkurente koji bi mogli raspravljati o stvarima od zajedničkog interesa. Čak i šale o neprimjerenim temama – kao što su marketing ili strategije određivanja cijena – mogu biti pogrešno protumačene. Ako razgovor krene u pravcu rasprave protiv tržišnog natjecanja, morate odbiti o tome raspravljati, odmah odustati od razgovora te prijaviti incident.



Želim saznati koje kriterije za izuzimanje pacijenata iz kliničkog ispitivanja upotrebljava konkurentska tvrtka. Ti podaci nisu javno dostupni. Mogu li se predstaviti kao potencijalni kandidat za ispitivanje, nazvati mjesto kliničkog ispitivanja i postaviti neka pitanja?



Ne. Lažno predstavljanje – neotkrivanje da ste Pfizerov zaposlenik ili predstavljanje da ste netko drugi – jest neetičan način dolaženja do konkurentskih povjerljivih informacija. Svim Pfizerovim zaposlenicima i ugovornim resursima zabranjeno je izravno prikupljanje primarnih obavještajnih podataka te moraju koordinirati pokretanje i provedbu primarnih konkurentnih istraživačkih projekata pod vodstvom dobavljača s Centrom za konkurentske obavještajne podatke i Pravnim odjelom u skladu s Korporativnim politikom br. 121.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 603 (Poštovanje Zakona protiv zlorabljenja tržišnog monopola)
- Korporativna politika br. 121 (Politika i postupak za podatke o konkurenciji)



Etičko postupanje i pridržavanje zakona

Zakoni o trgovini na temelju povlaštenih informacija

Zakonski propisi o trgovanju vrijednosnim papirima i Pfizerova poslovna politika zabranjuju nam otkrivanje značajnih informacija koje nisu dostupne javnosti (MNPI) bilo kojoj osobi (osim ako nije u skladu s politikom Pfizer) ili trgovanje Pfizerovim vrijednosnim papirima kada smo upoznati sa značajnim „unutarnjim” podacima ili informacijama koje nisu dostupne javnosti a do kojih smo došli za vrijeme našeg zaposlenja u Pfizeru.

Uz to, kada posjedujemo značajne informacije koje nisu javno dostupne, također nam je zabranjena kupnja ili prodaja vrijednosnih papira bilo koje druge tvrtke s kojom Pfizer ima odnose ili bi mogao imati odnose (na primjer, klijentom, dobavljačem, partnerom u istraživanju ili mogućim kandidatom za akviziciju ili suradnju). Općenito se smatra

Materijalna informacija je svaka informacija koju bi razuman investitor smatrao važnom u odlučivanju o kupnji, prodaji ili zadržavanju vrijednosnih papira.

Imajte na umu da nam je također zabranjeno trgovati Pfizerovim derivatima dionica ili transakcijama osiguranja od rizika koje su povezane s Pfizerovim vrijednosnim papirima, kao što su brze prodaje bez pokrića na burzi, opcije kupnje (put) i prodaje (call), kombinacije opcija kupnje i prodaje (straddle) ili zamjene duga za vlasnički kapital.

da informacije nisu poznate javnosti sve dok nisu široko rasprostranjene u javnosti i dok javnost ne bude imala najmanje jedan cijeli trgovački dan za apsorpiranje tih informacija. Također ne smijemo nikome drugome davati unutarnje podatke kako bi to mogao učiniti.

Radim s partnerskom tvrtkom u zajedničkom promoviranju i imam saznanje da je naša partnerska tvrtka na rubu značajnog znanstvenog otkrića. Mogu li kupiti nešto dionica kod naše partnerske tvrtke?

Ne. Ni vi niti itko tko živi u vašem kućanstvu ili je o vama financijski ovisan ne smije kupiti dionice sve do prvog trgovačkog dana nakon što se informacija koju imate objavi javnosti. Isto tako, informacije kojima raspolazete ne smijete dati drugoj osobi kako bi ona trgovala na osnovu te informacije.

Zakoni o kontroli globalne trgovine

Svi smo odgovorni za poštovanje zakona o uvozu, kontroli izvoza i ekonomskih sankcija koji uređuju prijenos određenih proizvoda, predmeta, softvera i tehnologije, kao i izvedbu nekih usluga i interakciju s trećim stranama. Zakoni o kontroli globalne trgovine ograničavaju Pfizerovu prodaju, investicije, transakcije, istraživanja, dobrotvorne doprinose i poslovne aktivnosti s određenim tržištima, poslovnim subjektima ili pojedincima.

Sva pitanja ili nedoumice u vezi sa zakonima o kontroli globalne trgovine upućujemo na Pfizerov Centar izvrsnosti za kontrolu globalne trgovine.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 604A (Zabrana trgovanja na temelju povlaštenih informacija)
- Korporativna politika br. 604B (Postupanje s materijalnim nejavnim informacijama i njihovo otkrivanje – Uredba o pravilnom otkrivanju informacija)
- Korporativna politika br. 605 (Trgovanje derivatima dionica Pfizer)
- Korporativna politika br. 401 (Politika zaštite osjetljivih informacija)
- Korporativna politika br. 206 (Usklađenost sa zakonima Kontrole globalne trgovine)
- Centar izvrsnosti za kontrolu globalne trgovine

Povjerenje je sve

Hrabrost

Izvrsnost

Sudjelujemo u odgovornim
poslovnim praksama

Poštujemo ljudska prava

Prednost dajemo zdravlju i
sigurnosti te štitimo okoliš

Potporu pružamo zajednicama u
kojima radimo

Prihvaćamo raznolikost, jednakost i
uključenost

Ne toleriramo diskriminaciju,
uznemiravanje ili osvećivanje



Pfizer se zalaže za pravednost, suradnju, timski rad i povjerenje. Ne toleriramo neprijateljstvo, uznemirivanje i osvećivanje. Naše globalne politike koje zabranjuju sve oblike neprimjerenog ponašanja imaju za cilj stvoriti radno mjesto koje promiče pozitivno i produktivno okruženje koje je usklađeno s našom predanošću ostvarivanju naše svrhe te podržavanju zajednica u kojima živimo i radimo kroz etičko donošenje odluka sukladno našim temeljnim vrijednostima: Hrabrost, izvrsnost, jednakost i radost.

Naša posvećenost promicanju naših vrijednosti širi se izvan našeg radnog okruženja na zajednice u kojima posluje i pacijente kojima pružamo usluge. Pfizer se zalaže za održivo i etično poslovanje. Prepoznajemo važnost pitanja zaštite okoliša, socijalne politike i upravljanja (ESG). Predani smo poštovanju ljudskih prava, poduzimanju odgovornih klimatskih mjera, smanjenju utjecaja na okoliš, smanjenju nejednakosti u zdravstvenoj zaštiti i prioritiziranju zdravlja, sigurnosti, raznolikosti, uključenosti, pravednosti, suradnje i povjerenja u cijelom našem poslovanju i opskrbnom lancu.

Sudjelujemo u odgovornim poslovnim praksama

Pfizer je predan ne samo unapređivanju naše svrhe, već i da bude uzoran korporacijski građanin. Ozbiljno shvaćamo našu obvezu da se ponašamo na način koji svijet čini boljim mjestom. Otkrivanje, proizvodnja i isporuka inovativnih cjepiva i lijekova samo je dio našega doprinosa društvu.

Prioritetna područja ESG-a

- Inovacije proizvoda
- Klimatske promjene
- Pravedan pristup i cijene
- Kvaliteta i sigurnost proizvoda
- Raznolikost, jednakost i uključenost
- Poslovna etika

ESG izvješćivanje i vanjske komunikacije povezane s ESG-om predstavljaju vrijedne mogućnosti za angažman. Istodobno, predstavljaju rizik za Pfizer ako angažman nije u skladu s Pfizerovom strategijom ESG-a za poduzeća. Obratite se Uredu ESG-a (ESG.Office@pfizer.com) prije izrade ili širenja informacija o temama povezanim s ESG-om.



JEDNAKOST I RADOST

Naša predanost jednakosti i radosti

- Naše upravljanje ESG-om temelji se na načelima nadzora našeg Upravnog odbora, predanosti i odgovornosti vodstva te angažmana kolega diljem tvrtke. Također koristimo različite perspektive internih i vanjskih dionika kako bismo informirali našu odgovornu poslovnu strategiju i prioritete.
- Potičemo sve kolege da doprinesu postizanju naših odgovornih poslovnih ciljeva razumijevanjem naših prioriteta i unapređenjem poslovanja na održiv i odgovoran način u svojim svakodnevnim aktivnostima.



Proširite znanje kolega

- Informacije na Pfizer.com
- Pfizerovo izvješće o utjecaju

Iznesite
svoje
mišljenje



U tvrtki Pfizer, povjerenje je sve dok primjenjujemo znanost i svoje globalne resurse kako bismo unaprijedili svoju svrhu. U svemu što radimo zalažemo se da postupamo savjesno i pošteno, a naše nas vrijednosti vode u donošenju ispravnih odluka na etički, promišljen i odgovoran način kako bi naše poslovanje moglo na odgovarajući način zadovoljiti potrebe pacijenta i društva. Naši lideri postavljaju ton za našu snažnu kulturu savjesnosti i poštenja te potiču kolege da izraze zabrinutost bez straha od odmazde. Od svih članova našeg opskrbnog lanca očekuje se da posluju na odgovoran i etičan način, uz poštovanje ljudskih prava, kako je navedeno u Pfizerovoj Izjavi o ponašanju dobavljača i Načelima ponašanja dobavljača.

Za nas kao biofarmaceutsku tvrtku, pravo na zdravlje je od najveće važnosti. Ostala važna ljudska prava su načelo nediskriminacije; pravo na privatnost; sloboda od ropstva i prisilnog rada; pravo na pravedne i povoljne radne uvjete; pravo na sigurno radno mjesto te pravo na čisto, zdravo i održivo okruženje.

Poštujemo ljudska prava

Pfizer se zalaže za poslovanje na etičan i odgovoran način, što uključuje poštovanje međunarodno priznatih ljudskih prava. Poštujući našu predanost, nastojimo spriječiti i ublažiti negativne utjecaje na ljudska prava u našim globalnim operacijama i otkloniti sve negativne učinke na ljudska prava koje bismo mogli nehotice prouzročiti ili održati. Gdje god možemo, također nastojimo unaprijediti ljudska prava. Naš pristup rizicima ljudskih prava utemeljen je na međunarodnim standardima, najboljoj praksi u industriji i stručnim procjenama.

JEDNAKOST I RADOST

Naša predanost jednakosti i radosti

- Naša odgovornost za poštovanje ljudskih prava proteže se kroz naše poslovanje, od laboratorija do pacijenta, uključujući i naš raznoliki globalni lanac opskrbe brojnih lokalnih dobavljača.
- U skladu s UN-ovim Vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima, Pfizerova izjava o ljudskim pravima usredotočuje se na rješavanje rizika koji bi mogli imati najteži utjecaj na ljude: naše pacijente, naše kolege, radnike naših poslovnih partnera i zajednice u kojima djelujemo.

Ljudska prava su temeljna prava i slobode na koja imaju pravo svi ljudi, bez obzira na rasu, spol, nacionalnost, etničku pripadnost, jezik, vjeru ili bilo koji drugi status. Ta su prava sadržana u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima i drugim međunarodnim ugovorima i instrumentima.



Proširite znanje kolega

- Izjava o politici ljudskih prava
- Česta pitanja o ljudskim pravima
- Regulatorne objave o prisilnom radu, radu djece, ljudskim pravima i dostojanstvenim radnim uvjetima

Iznesite
svoje
mišljenje

Prednost dajemo zdravlju i sigurnosti te štitimo okoliš

Zaštita okoliša, zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, ugovornih resursa, posjetitelja i zajednica u kojima djelujemo predstavljaju prioritet u poslovanju i u samom su središtu Pfizerovih vrijednosti Izvrsnosti i Jednakosti. Predani smo integriranju klimatskog djelovanja i održivosti u životni ciklus naših lijekova radi rješavanja globalnih zdravstvenih izazova i očuvanja resursa za buduće generacije.



JEDNAKOST I RADOST

Naša predanost jednakosti i radosti

- Predani smo vođenju sigurnih, usklađenih i održivih operacija koje su u skladu sa zakonima o zaštiti okoliša, zdravlju i sigurnosti (EHS) i internim standardima.
- Aktivno tražimo i djelujemo u skladu sa značajnim prilikama za smanjenje rizika i poboljšanje naših performansi EHS-a.
- Posvećeni smo odabiru dobavljača i poslovnih partnera imajući u vidu njihovu sposobnost sigurnog i ekološki odgovornog poslovanja.
- Posvećeni smo edukaciji, osposobljavanju i motiviranju zaposlenika za rad na siguran, usklađen i ekološki odgovoran način.

Ponosimo se i osjećamo radost zbog svoje reputacije savjesnosti i poštenja.

Iznesite
svoje
mišljenje



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 113 (Politika o zdravlju i sigurnosti okoliša)
- Globalni standardi zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti



Potporu pružamo zajednicama u kojima radimo

Iznesite
svoje
mišljenje

Opredijeljeni smo za aktivno sudjelovanje u zajednicama u kojima poslujemo te za njihovo unapređivanje. Vjerujemo da je bolje zdravlje moguće postići za sve, na svakom mjestu. Težimo poboljšati dobrobit ljudi kroz naše odgovorne poslovne radnje i održiva društvena ulaganja osmišljena za poboljšanje pristupa lijekovima, cjepivima i kvalitetnim zdravstvenim uslugama te smanjenju nejednakosti u zdravstvenoj skrbi. Radeći zajedno s našim partnerima i pacijentima, možemo primijeniti Pfizerovu stručnost i resurse – uključujući financije, proizvode i ljude – kako bismo pomogli u stvaranju trajnog društvenog utjecaja.

JEDNAKOST I RADOST

Naša predanost jednakosti i radosti

- Vjerujemo da su zaposlenici srž Pfizeru, a za naše kolege doprinos ne započinje i ne završava na radnom mjestu.
- Primjenjujemo svoja istraživanja, lijekove, cjepiva, sredstva i stručnost naših zaposlenika kako bismo u biti promijenili život ljudi.
- Kroz partnerstva s organizacijama, vladama i zakladama radimo na rješavanju zdravstvenih nejednakosti, stvaranju mostova i veza i rušenju prepreka kako bismo poboljšali pristup kvalitetnoj zdravstvenoj zaštiti u našim zajednicama u zemlji i inozemstvu.
- Spajamo profesionalnu stručnost naših kolega s potrebama neprofitnih i međunarodnih razvojnih organizacija kako bismo pomogli u rješavanju gorućih zdravstvenih izazova i donijeli napredak onima kojima je to potrebno.
- Snagu i jačinu u zajednici pronalazimo okupljanjem u mjestima u kojima živimo i radimo kako bismo pridonijeli financijskoj potpori, vremenu i stručnosti.



Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 801 (Globalna politika dobrotvornih doprinosa)
- Predanost globalnom zdravlju
- Dajte naprijed



Prihvaćamo raznolikost, jednakost i uključenost

Iznesite
svoje
mišljenje

U Pfizeru, jednakost znači da svaka osoba zaslužuje da je se vidi, čuje i brine o njoj. To se događa kada smo inkluzivni, postupamo savjesno i pošteno i smanjujemo razlike u zdravstvenoj skrbi.

S radošću slavimo svoje razlike i poduzimamo mjere za unapređivanje raznolikosti naše radne snage i našeg poslovanja. Također smo predani osiguravanju da naša radna snaga i poslovni model odražavaju raznolikost pacijenata kojima služimo, zapošljavanjem različitih kolega, angažiranjem različitih dobavljača i uključivanjem različitih pojedinaca u naša istraživanja i kliničke studije.



Posvećeni smo pružanju jednakih mogućnosti zapošljavanja svim kandidatima za naša radna mjesta i kolegama i jednako postupamo s njima, bez obzira na osobne karakteristike kao što su rasa, boja kože, etnička pripadnost, uvjerenje, porijeklo, vjeroispovijest, spol, seksualna orijentacija, dob, rodni identitet ili rodno izražavanje, nacionalno porijeklo, bračno stanje, trudnoća, porođaj ili s njime povezano zdravstveno stanje, genetske informacije, vojna služba ili status branitelja, zdravstveno stanje (kako je definirano državnim ili lokalnim zakonom), postojanje duševne ili tjelesne smetnje, ili druge karakteristike zaštićene mjerodavnim zakonima. Nastavljamo podržavati kulturu koja se temelji na zaslugama – kulturu u kojoj naporan rad, talent i doprinosi potiču uspjeh, a prepreke prilikama se uklanjaju. Moramo se smatrati odgovornima i biti transparentni s našim postupcima i rezultatima jer svi mi imamo ulogu u unapređenju raznolikosti, jednakosti i uključenosti.

JEDNAKOST I RADOST

Naša predanost jednakosti i radosti

- Očekujemo da će naši rukovoditelji promovirati standarde jednakog zapošljavanja i prijaviti svako potencijalno kršenje Pfizerove politike jednakih mogućnosti.
- Opsežno privlačimo talente partnerstvom s vanjskim organizacijama koje osiguravaju bogate mogućnosti angažiranja ljudi različitog porijekla, etničke pripadnosti i ostalih jedinstvenih osobina.
- Slavimo jedinstvene kvalitete, perspektive i životna iskustva koja nas definiraju kao pojedince. Imamo moć – i odgovornost – stvoriti sigurno okruženje za naše kolege i podržati njihov rast.
- Održavamo i snažan program dobavljača koji osigurava pravedan pristup svim potencijalnim kvalificiranim dobavljačima.
- U klinička ispitivanja uključuju se osobe različitih rasa, nacionalnosti, dobi i spolova kako bismo poboljšali cjelovitost i kvalitetu izvještavanja i analize podataka demografskih podskupina.

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika br. 703 (Politika jednakih mogućnosti)
- Korporativna politika br. 103 (Pfizerova inicijativa za raznolikost dobavljača)



Ne toleriramo diskriminaciju, uznemiravanje ili osvećivanje

Iznesite
svoje
mišljenje

Promoviramo i cijenimo radno okruženje bez diskriminacije, uznemiravanja i osvećivanja, uključujući maltretiranje i mobing kako je definirano važećim zakonima. Sve odluke na radnom mjestu donose se bez obzira na osobne karakteristike zaštićene važećim zakonima.

Naši rukovoditelji moraju održavati radno okruženje bez uznemiravanja, diskriminacije, osvećivanja i maltretiranja i moraju prijaviti svako takvo ponašanje kojega postanu svjesni.

JEDNAKOST

Naša predanost jednakosti

- Promoviramo radno okruženje bez uznemiravanja, uključujući bilo kakve nepoželjne komentare, ponašanja, radnje ili ponašanje koje ponižava ili pokazuje neprijateljstvo na osnovu zaštićenih osobnih karakteristika.
- Zabranjujemo ponašanje koje stvara zastrašujuće, neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje ili nerazumno ometa radnu sposobnost pojedinca.



Pfizer se zalaže za pružanje sigurnog radnog mjesta na kojem svakodnevno možete obavljati svoj posao na najbolji način. Politika nasilja na radnom mjestu i program prevencije i intervencije u slučaju nasilja na radnom mjestu (WVPI) uspostavljeni su kako bi pomogli svim rukovoditeljima, kolegama i ugovornim resursima u proaktivnom otkrivanju, procjeni i istraživanju ponašanja koja izazivaju zabrinutost kako bi se ublažile prijetnje.

Od ključne je važnosti da svi preuzmemo aktivnu ulogu u rješavanju problema nasilja na radnom mjestu, izvršavajući svoj dio obveza kako bismo omogućili sigurno i zaštićeno radno mjesto za sve.

Osnovne vertikale programa WPVI su – ljudi, obuka, izvješćivanje i razmjena informacija, koje su na snazi kako bi se omogućilo:

- sigurno radno mjesto za SVE
- rano otkrivanje ponašanja – hrabrost da se otvoreno govori
- hitna pomoć onima kojima je potrebna
- sposobnost „poznavanja i povezivanja točkica” u kontinuumu nasilja na radnom mjestu



***Zalažemo se za jednakost
kada postupamo savjesno
i pošteno.***

Proširite znanje kolega

- Korporativna politika br. 703 (Politika jednakih mogućnosti)
- Korporativna politika br. 117 (Politika nasilja na radnom mjestu)
- Politika sprečavanja diskriminacije, uznemiravanja i osvećivanja (SAD/PR)
- Korporativna politika br. 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika br. 201 (Integritet, obveze izvješćivanja o poštovanju propisa usklađenosti, politika protiv osvećivanja)
- Prijavljivanje zabrinutosti u pogledu poštovanja zakonitosti i usklađenosti
- Ured Ombuds



Otkrića koja mijenjaju život pacijenata