



2025

# BLUE BOOK

Kodex chování  
společnosti Pfizer



<b>Důvěra je vším</b> .....	4
<b>Žijeme našimi hodnotami a jsme všichni zodpovědní</b> .....	5

<b>Odvaha</b> .....	6
<b>Nebojíme se ozvat, dodržujeme kulturu otevřených dveří a nepodnikáme odvetná opatření</b> .....	7
<b>Poukazujeme na potenciální problémy</b> .....	8
<b>Způsoby, jak se ozvat</b> .....	9



<b>Kvalita</b> .....	10
<b>Pro naše pacienty</b> .....	11
Interakce s pacienty a skupinami hájícími zájmy pacientů.....	11
Interakce se zdravotnickými odborníky a zákazníky .....	12
<b>S našimi produkty a vývojem produktů</b> .....	13
Výzkum a vývoj .....	13
Kvalita výroby a dodávek .....	14
Integrita dat.....	15
Bezpečnostní hlášení .....	15
<b>Jakým způsobem podnikáme</b> .....	16
Obchodní partneři a dodavatelé .....	16
Střety zájmů .....	17
Majetek, záznamy a informace společnosti .....	18
Duševní vlastnictví .....	19
Osobní údaje.....	20
Umělá inteligence (AI).....	21
Finanční integrita.....	22
Sociální média .....	22
Externí dotazy .....	23
<b>Etické jednání a dodržování zákona</b> .....	24
Ochrana integrity: Náš postoj proti úplatkářství, korupci a nezákonným provizím.....	25
Antimonopolní zákony, zákony o hospodářské soutěži a konkurenční zpravodajské činnosti.....	26
Zákony o obchodování na základě neveřejných informací.....	28
Zákony na regulaci globálního obchodu .....	28
<b>Rovnost a radost</b> .....	29
<b>Zapojujeme se do odpovědných obchodních postupů</b> .....	30
<b>Respektujeme lidská práva</b> .....	31
<b>Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnosti je naší prioritou</b> .....	32
<b>Podporujeme komunity, v nichž pracujeme</b> .....	33
<b>Přijímáme diverzitu, rovnost a inkluzi</b> .....	34
<b>Netolerujeme diskriminaci, obtěžování ani odvetu</b> .....	35

*Kodex chování společnosti Pfizer (Blue Book) je obecnou referencí pro všechny zaměstnance všude, kde působíme. Dokument Blue Book není právním dokumentem a je určen pouze k informativním účelům. Nezmiňuje všechny platné zákony a zásady společnosti ani nepopisuje žádný konkrétní zákon či zásady detailním způsobem. Společnost Pfizer si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení upravit, přepracovat nebo změnit libovolné zásady, postupy či podmínky týkající se zaměstnání, a to kdykoli, bez upozornění a aniž by byl přepracován dokument Blue Book. Obsah dokumentu Blue Book nezakládá podmínky pracovní smlouvy a žádné informace obsažené v tomto dokumentu nelze vykládat jako záruku dalšího trvání pracovního poměru na jakoukoli konkrétní dobu – zaměstnání ve společnosti Pfizer je „bez závazků“ (v souladu s platnou legislativou). Společnost může informace zde uvedené kdykoli jednostranně změnit nebo zrušit a nejsou vyčerpávající. Tato online verze dokumentu Blue Book, která je dostupná na webu Compliance ([integrity.pfizer.com](https://integrity.pfizer.com)), nahrazuje všechny předchozí verze dokumentu Blue Book.*



## Sdělení od našeho generálního ředitele

Ve společnosti Pfizer se zaměřujeme na náš účel: *Průlomové léky, které mění život pacientů.* Naším cílem je vytvořit zdravější svět, ve kterém bude mít každý pacient k dispozici lék, léčbu a vakcínu, kterou potřebuje.

Náš úspěch při dosahování průlomových výsledků závisí na našem závazku k našim čtyřem základním hodnotám – **odvaha, kvalita, rovnost a radost**. Tyto hodnoty řídí naši práci a kulturu. Blue Book společnosti Pfizer, náš kodex chování, je sestaven tak, aby tyto hodnoty dodržovaly a posilovaly naši kulturu kvality a bezúhonnosti. Nastiňuje naše provozní principy a standardy etického chování, zdůrazňuje důležitost naší kultury otevřených dveří a odvahy ozvat se – což je klíčový aspekt naší hodnoty odvahy. Vyhledávání rad, podpora psychologické bezpečnosti, kladení otázek, upozorňování na problémy a hlášení pochybení jsou zásadní pro dosažení průlomových výsledků, kterým mohou pacienti důvěřovat.

**Vše, co ve společnosti Pfizer děláme, začíná důvěrou, protože důvěra je vším.** Každý z nás je zodpovědný za to, že zná dokument Blue Book a každý den dodržuje náš Kodex chování. Tímto způsobem naplňujeme naše hodnoty a získáváme důvěru pacientů, kterým poskytujeme služby.

*Albert Bourla*

**Dr. Albert Bourla**

*Předseda představenstva a generální ředitel*



Odvaha

Kvalita

Rovnost a radost

Žijeme našimi hodnotami a jsme  
všichni zodpovědní



# Žijeme našimi hodnotami a jsme všichni zodpovědní

Nebojte se ozvat

Ve společnosti Pfizer děláme správnou věc, protože na nás závisí životy pacientů. Pacienti nám důvěřují a my tuto důvěru ctíme tím, že se ozveme, kdykoli je zpochybněna bezpečnost, kvalita nebo bezúhonnost. Jsme etickými vůdci. Ve všem, co děláme, jednáme čestně a naše hodnoty nás vedou k tomu, abychom správná rozhodnutí činili eticky, promyšleně a zodpovědně, aby naše podnikání mohlo jít dál, rychleji a lépe – protože pacienti čekají. Etická rozhodnutí podporují důvěru a zodpovědnost za správné jednání, a to jak interně, tak externě.



kteří definují naši společnost a kulturu. Náš závazek k bezúhonnosti je absolutní, protože důvěra je odpovědností každého z nás. Když každý den komunikujeme zodpovědně a provádíme svou práci kvalitně a poctivě, maximalizujeme dosah a dopad na pacienty a přibližujeme se k naší ambici změnit miliardu životů ročně.

Všichni zodpovídáme za to, abychom žili v souladu s naším Kodexem chování a vyžadovali tuto zodpovědnost od ostatních. Dokument Blue Book platí pro každého, včetně všech spolupracovníků a vedoucích představitelů společnosti Pfizer a jejich dceřiných společností. Za určitých okolností se tento kodex vztahuje i na smluvní zdroje. Manažeři jdou příkladem, pokud jde o etické chování, kultivují inkluzivní kulturu otevřených dveří a sdělují očekávání, že všichni z nás musíme denně projevovat soulad s hodnotami odvaha, kvalita, rovnost a radost.

Pro plné uvědomění si účelu společnosti Pfizer – průlomové léky, které změni život pacientů – jsme zavedli jasná očekávání ohledně toho, čeho chceme u pacientů dosáhnout, a jakým způsobem těchto cílů dosáhneme. Faktor „jak“ je zastoupený našimi čtyřmi silnými hodnotami – odvaha, kvalita, rovnost a radost –

Mějte na paměti, že nedodržování našeho kodexu může poškozovat naši společnost, spolupracovníky, pacienty, zákazníky, komunity, obchodní partnery a investory. Porušování kodexu nebo našich zásad může vyústit v disciplinární opatření, včetně ukončení pracovního poměru.

Kodex neodpovídá na otázky, jak se zachovat v konkrétních situacích, ale nastiňuje hodnoty a pravidla, jimiž se musíte při své každodenní práci řídit. Poskytuje také informace o tom, jak vyhledat další pomoc, ptát se a poukazovat na potenciální problémy.



**Odvaha.** Průlomové aktivity začínají postavením se konvencím, zvláště ve světě nejistoty nebo nepřízní osudu. To se děje, když máme vysoké ambice, nebojíme se ozvat a jsme rozhodní.



**Kvalita.** Život pacientů můžeme měnit jen tehdy, když společně podáváme nejlepší výkon. To se děje, když se soustředíme na to, na čem záleží, odsouhlasíme si, kdo bude co dělat, a měříme výsledky.



**Rovnost.** Věříme, že si každý zaslouží být viděn, slyšen a mít pocit, že na něm někomu záleží. To se děje, když jsme inkluzivní, jednáme čestně a snižujeme nerovnosti v oblasti zdravotní péče.



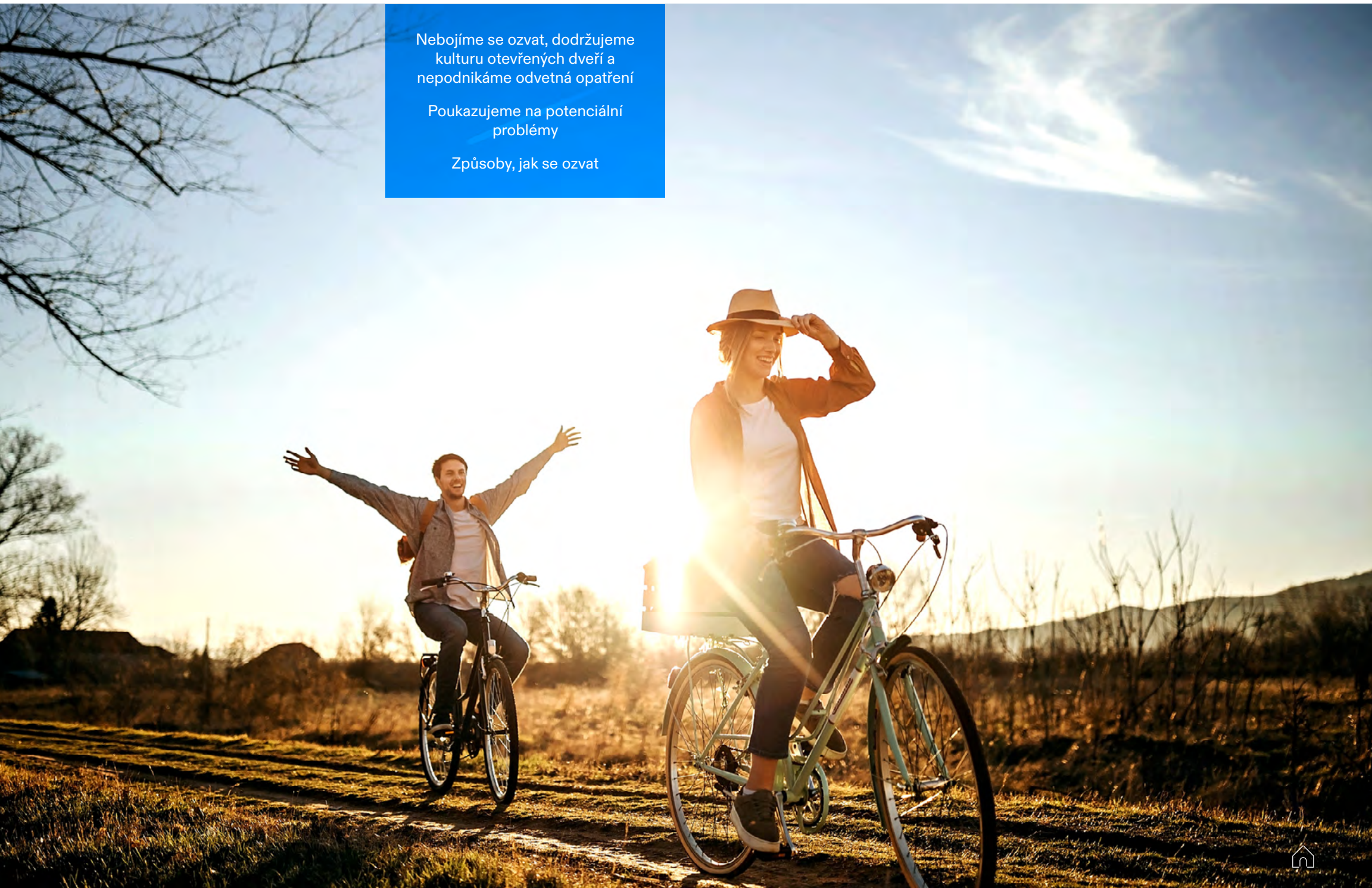
**Radost.** Oddáváme se cele naší práci a jsme za to náležitě odměněni. Radost přichází, když se dostaví pocit hrdoosti, uznáváme se navzájem a bavíme se.

**Naše hodnoty nás řídí při naší každodenní práci.  
Proto jsou začleněny v každé části tohoto dokumentu Blue Book.**

Nebojíme se ozvat, dodržujeme kulturu otevřených dveří a nepodnikáme odvetná opatření

Poukazujeme na potenciální problémy

Způsoby, jak se ozvat



# Nebojíme se ozvat, dodržujeme kulturu otevřených dveří a nepodnikáme odvetná opatření

Nebojte se ozvat

Ozvat se vyžaduje odvahu. Jako spolupracovníci společnosti Pfizer máme společnou výsadu a odpovědnost zajišťovat uznávání našich hodnot a dodržování zásad, včetně toho, abychom se ozvali, když máme otázky nebo pochybnosti. Nebát se ozvat nám pomáhá dozvědět se o problémech a zvládat rizika předtím, než se z nich stane problém. Prostředí, které pro průlomové aktivity potřebujeme, závisí na tom, aby každý z nás vyjádřil svůj názor.

Nebojte se ozvat, když máte nějaký nápad. Nebojte se ozvat, když máte nějakou otázku. Nebojte se ozvat, když máte nějakou pochybnost. Naše zásada otevřených dveří nabízí spousty cest, jak se ozvat beze strachu z odvety, obtěžování, diskriminace nebo jiného nevhodného chování.

Netolerujeme odvetu vůči nikomu, kdo ve společnosti Pfizer upozorní na potenciální problémy.


Pokud potřebujete radu, upozorníte na potenciální problém, hlásíte profesní pochybení nebo poskytnete informace při vyšetřování, nemůže se vám za to nikdo mstít. Pokud se domníváte, že proti někomu bylo podniknuto odvetné opatření z jakéhokoli důvodu, nahlaste toto chování pomocí jakékoli metody popsané v tomto dokumentu Blue Book.



## ODVAHA

### Náš závazek vůči odvaze

- Povzbuzujeme upozorňování na potenciální problémy a nepodporujeme žádnou formu odvety.
- Veškeré podezření na odvetu hlásíme.

**Odveta** je nepatřičné jednání, které může mít řadu podob včetně přidělování nevhodné práce, nepříznivého hodnocení výkonu, zastrašování, obtěžování, přeložení na nižší pozici, pozastavení výplat, snížení odměn, zamítnutí benefitů nebo ukončení pracovního poměru. 

### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 702 (Politika otevřených dveří)
- Firemní zásady 201 (Bezúhonnost, povinnosti hlášení problémů v oblasti dodržování předpisů a zásady zákazu odvety)

*Máme odvahu ozvat se, když se nám něco nezdá správné.*

## Poukazujeme na potenciální problémy

Nebojte se ozvat

Pokud máte podezření na možné profesní pochybení, nahlaste je. Vážíme si všech zpráv, respektujeme a přezkoumáváme je. Potenciální profesní pochybení zahrnuje nedodržování zákonů, nařízení nebo zásad nebo nerespektování života v souladu s našimi hodnotami. Svě pochybnosti můžete sdělit svému přímému nadřízenému, jinému nadřízenému, členovi oddělení People Experience, právního oddělení, skupiny pro vztahy se zaměstnanci nebo organizaci Compliance (dodržování předpisů). Můžete také podat anonymní hlášení na Compliance Helpline (v souladu s místními omezeními).

Vaše pochybnosti bude analyzovat a řešit příslušná skupina společnosti Pfizer v souladu s našimi zásadami a postupy. Divize Compliance například nese výlučnou odpovědnost za vyšetřování postoupených problémů dodržování předpisů (RCI) – závažných potenciálních, domnělých nebo skutečných porušení zákona či zásad.

### ODVAHA

#### Náš závazek vůči odvaze

- Poukazujeme na potenciální problémy, když jde o bezpečnost, kvalitu nebo integritu.
- Oddělení Compliance neprodleně reaguje na všechny dotazy a nahlášené obavy, přijímá vhodná opatření k prošetření problémů dodržování předpisů a předává případy jiného typu než RCI k vyřízení příslušné funkci.
- Důvěrnost je zachována v nejvyšší možné míře.

#### Požadavky na poskytnutí osobních údajů



Pokud jste byli vyloučeni, zbaveni práva nebo dočasně zbaveni funkce či vám byla jinak znemožněna účast ve federální zdravotní péči v USA nebo v některém programu nákupu či jiném souvisejícím programu, musíte to neprodleně sdělit oddělení Compliance. Musíte také uvést, jestli jste vyšetřováni kvůli nějakému trestnému činu a můžete být vyloučeni, zbaveni práva nebo dočasně zbaveni funkce.



### Žijeme v souladu s našimi hodnotami.

#### Co se stane, když vzneseme obavy ohledně bezpečnosti, kvality nebo bezúhonnosti?

Zajišťujeme, aby tyto obavy byly včas posouzeny, pochopeny a zmírněny příslušnými profesionály a odborníky. To je zásadní pro ochranu našich pacientů, udržení důvěry zainteresovaných stran a ochranu dobrého jména společnosti.

#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 702 (Politika otevřených dveří)
- Firemní zásady 201 (Bezúhonnost, povinnosti hlášení problémů v oblasti dodržování předpisů a zásady zákazu odvet)



Nebojte  
se ozvat

## Způsoby, jak se ozvat

Diskutujte o dotazech, nápadech a potenciálních problémech bez strachu z odplaty. K dispozici je celá řada lidí, kteří vám mohou pomoci. Obratě se na osobu nebo skupinu, které nejvíce důvěřujete.



### Řízení

- Váš nadřízený nebo někdo jiný ve vaší divizi
- Nějaký jiný manažer
- Vedení společnosti

### Oddělení People Experience

- V případě jakýchkoli obav se obraťte na oddělení People Experience (PX).
- Místní zástupce People Experience

### Vztahy se zaměstnanci

Na oddělení pro vztahy se zaměstnanci se obraťte přímo s dotazy nebo obavami. Oddělení pro vztahy se zaměstnanci se skládá z neutrálních a objektivních vyšetřovatelů, kteří zastávají hodnoty a zásady společnosti při podpoře politiky otevřených dveří.

- [USA a Portoriko](#)
- Globální: Kontaktujte regionálního vedoucího pro vztahy se zaměstnanci

### Compliance

Chcete-li předložit podnět, vznést dotaz nebo nahlásit potenciální problém, obraťte se přímo na Compliance. Webové stránky Compliance zahrnují další zásady, postupy a zdroje.

- Vaše kontaktní osoba pro dodržování předpisů
- E-mail [corporate.compliance@pfizer.com](mailto:corporate.compliance@pfizer.com)
- Webové stránky Compliance: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (zabezpečený fax)
- Pfizer Inc  
c/o Pfizer Compliance Organization  
66 Hudson Boulevard  
East New York, NY 10001-2192

### Linka Helpline

Linka Compliance Helpline poskytuje způsob, jak nahlásit obavy nebo si nechat poradit, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Anonymní nahlašování je k dispozici na mnoha místech v souladu s místní legislativou.

- Pokud chcete podat hlášení, navštivte stránky [pfizer.ethicspoint.com](http://pfizer.ethicspoint.com)
- Místní telefonní čísla naleznete na webu [helpline.pfizer.com](http://helpline.pfizer.com)
- Podrobnější informace pro vaši lokalitu naleznete na webu [raisingcomplianceconcerns.pfizer.com](http://raisingcomplianceconcerns.pfizer.com)
- V USA: 1-866-866-PFIZ (7349)

### Právní oddělení

Máte-li jakékoli obavy, obraťte se na právní oddělení.

- Váš místní zástupce právního oddělení
- Vedení právní divize

### Kancelář ombudsmana

Kancelář ombudsmana společnosti Pfizer představuje neformální místo, kde mohou pracovníci společnosti Pfizer důvěrně získat informace a rady, které jim pomohou řešit pracovní problémy. Konverzace v kanceláři ombudsmana jsou „mimo záznam“ a nikomu nejsou zpřístupněny, pokud nezahrnují riziko fyzické újmy. Kancelář ombudsmana může podle svého uvážení také upozornit vedení na trendy, pokud se na ni obrátí více kolegů se stejným problémem. To umožňuje vyzdvihnout obavy kolegů, aniž by byly identifikovány.

- Z USA, Kanady a Portorika nám zavolejte na bezplatnou linku 1-855-733-6623. Pokud chcete získat seznam všech ostatních čísel, [kontaktujte nás](#)
- Napište nám e-mail na adresu [ombuds@pfizer.com](mailto:ombuds@pfizer.com)
- Další informace naleznete na našem webu [ombuds.pfizer.com](http://ombuds.pfizer.com)



Důvěra je vším

Odvaha

Rovnost a radost

Pro naše pacienty

S našimi produkty a  
vývojem produktů

Jakým způsobem podnikáme

Etické jednání a  
dodržování zákona



# Pro naše pacienty

Nebojte se ozvat

## Interakce s pacienty a skupinami hájícími zájmy pacientů

Pacienti a skupiny hájící zájmy pacientů (PAG, také pacientské organizace) hrají při prosazování našeho záměru zásadní roli. Jejich jedinečné postřehy a spolupráce pomáhají formovat naše výzkumné a klinické úsilí, programy pro zvyšování povědomí o nemocech, inovovat nové přístupy k řešení problémů pacientů a podporovat přístup prostřednictvím zapojení zásad.

Veškeré interakce s pacienty a skupinami hájícími zájmy pacientů musí být v souladu se všemi platnými zákony, předpisy a kodexy odvětví. Zásadní je také budování a udržování důvěry u pacientů a skupin hájících jejich zájmy. Naše interakce se proto musí řídit zásadami nezávislosti, transparentnosti a vzájemného respektu a musí zohledňovat zájmy a poslání pacienta nebo PAG.

*Skupiny hájící zájmy pacientů jsou z obecného hlediska neziskové subjekty, které reprezentují potřeby lidí žijících se zdravotními potížemi, jejich rodin nebo jiných pečovateli.*

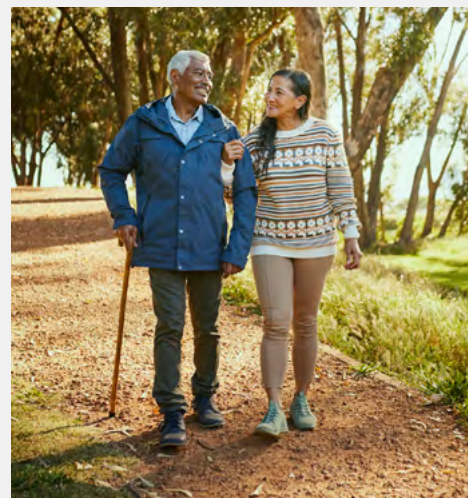
### Co vzít v úvahu při interakce s pacienty a PAG:

- Účel vašeho zapojení musí řešit legitimní potřebu.
- Prostudujte si globální a místní zásady, abyste zajistili dodržování všech příslušných zásad, zákonů, předpisů a kodexů odvětví.
- Plně respektujeme nezávislost a autonomii pacientů a PAGS. Vyhněte se jakémukoli chování, které by mohlo být vnímáno jako podkopávání jejich nezávislosti.
- Před připojením k PAG se poradte s příslušným vedoucím pro zapojení pacientů.

**Nezávislé charitativní programy pomoci pacientům:** Všichni pacienti si zaslouží přístup ke kvalitní zdravotní péči a lékům, které jim předepíší lékaři. Charitativní příspěvky od nezávislých charitativních programů pomoci pacientům (ICPAP) mohou přinášet prostředky, které pacientům zajistí přístup k lékům díky pomoci při společném splácení a povinností odpočtů a/nebo prémie za předepisování. Všechny tyto dary však podléhají určitým právním a regulačním požadavkům.



Aby bylo zajištěno takové dodržování, zásady společnosti Pfizer stanovují přísná omezení na komunikaci spolupracovníků, dary a jejich přidělování a na údaje z těchto programů nebo o nich. Kromě toho má skupina pro globální zdravotní a sociální dopad společnosti Pfizer výhradní odpovědnost za správu darů ICPAP.



### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 208: (Interakce s pacienty a skupinami hájícími zájmy pacientů)
- Místní požadavky týkající se interakcí s pacienty a PAG najdete na portálu příloh MAPP pro jednotlivé země.

# Pro naše pacienty

Nebojte se ozvat

## Interakce se zdravotnickými odborníky a zákazníky

Komunikujeme se zdravotnickými odborníky a dalšími zákazníky mnoha různými způsoby, včetně výzkumu a vývoje, přístupu na trh a vzdělávacích a propagačních aktivit. Zavázali jsme se k dodržování nejvyšších standardů kvality a v rámci každého aspektu našich vztahů se zdravotnickými odborníky jednáme čestně a transparentně.

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Zvažujeme, jak se naše styky se zákazníky mohou jevit, a nezapojujeme se do nelegálních nebo nespravedlivých činností, jako je falešná nebo zavádějící reklama, úplatkářství nebo korupce nebo nefér prohlášení o konkurenčních produktech.
- Máme závazek jednat čestně v oblasti všech marketingových praktik, včetně značení, propagačních programů, vzorků produktů a komunikace se zainteresovanými subjekty.
- Poskytujeme pacientům, spotřebitelům, zdravotnickým odborníkům a regulačním orgánům na celém světě včasné a poctivé informace o produktech, o vhodném použití produktů a o účinnosti a bezpečnosti tohoto použití.
- Jsme si vědomi, že naše kontakty se zdravotnickými odborníky a jejich organizacemi mohou způsobovat zdánlivé nebo skutečné střety zájmů, a proto podporujeme zpřístupňování finančních a jiných zájmů a vztahů se zdravotnickými odborníky při výzkumu, vzdělávání nebo klinické praxi.
- Společnost Pfizer je hluboce odhodlána věnovat se pacientům a uvědomuje si důležitost interakce s pacienty a skupinami hájícími zájmy pacientů (PAG), aby pochopila a vhodně podpořila jejich potřeby při prosazování našeho účelu. Zapojení pacientů a PAG zaměřené na oblasti společného zájmu má potenciál zvýšit zapojení pacientů do výzkumu a vývoje, diverzifikovat klinické studie, vyvíjet vzdělávací materiály a programy vstřícné k pacientům a vyzdvihovat prioritní politické a sociální otázky, které zlepšují výsledky pacientů.

Obchodní zástupce pravidelně školíme a informujeme o etickém marketingu a všechny naše propagační materiály podléhají příslušné kontrole a schválení, aby bylo zajištěno, že splňují platné regulační a vědecké normy.



**Definice zdravotnického odborníka zahrnuje lékaře, zdravotní sestry, lékárníky a veškeré další osoby, které podávají, předepisují, nakupují či doporučují naše produkty nebo mohou ze své pozice ovlivnit jejich používání.**

#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 201 (Bezúhonnost, povinnosti hlášení problémů v oblasti dodržování předpisů a zásady zákazu odvety)
- Firemní zásady 208: (Interakce s pacienty a skupinami hájícími zájmy pacientů)
- Moje protikorupční zásady a postupy (MAPP)
- Firemní zásady 207 (Globální zásady upravující styky se zdravotnickými odborníky)
- Zásady globálního obsahu – komerční standardy pro propagační materiály
- Výměna zásad GCO
- Globální postupy vykazování transparentnosti zdravotnických pracovníků a zdravotnických organizací



# S našimi produkty a vývojem produktů

Nebojte  
se ozvat

## Výzkum a vývoj

Naším cílem je přinášet pacientům inovativní léky a vakcíny, která výrazně zkvalitní jejich život. Zavazujeme se chránit osoby, které se účastní našich klinických hodnocení, a dodržovat nejvyšší etické, vědecké a lékařské standardy při všech našich výzkumných a vývojových činnostech.

Všichni máme povinnost jednat způsobem odpovídajícím nejvyšším očekáváním společnosti Pfizer, pokud jde o kvalitu a bezúhonnost při výzkumu a vývoji.

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Jsme zavázáni vést náš výzkum a vývoj v souladu se všemi platnými zákony a nařízeními a etickými pokyny spojenými s řádnou laboratorní praxí (GLP) a správnou klinickou praxí (GCP).
- Zavázali jsme se zachovávat bezúhonnost a kvalitu klinických dat z námi sponzorovaných studií, abychom zajistili, že námi předkládané materiály vycházejí z dat nejvyšší kvality.
- Máme závazek chránit zdraví, pohodu a bezpečnost účastníků našich průzkumů.
- Kdykoli je to možné, hledáme alternativy k testování na zvířatech a podporujeme vývoj a zavádění validovaných testovacích metod bez použití zvířat pro hodnocení bezpečnosti a účinnosti potenciálních nových produktů. Tam, kde je testování na zvířatech nevyhnutelné, zachováváme nejvyšší standardy péče o zvířata a jejich blaha v souladu se zákonnými požadavky nebo nad rámec těchto požadavků a příslušných externích orgánů dohledu.



*Inovujeme – odvážně a zodpovědně.*



# S našimi produkty a vývojem produktů

Nebojte se ozvat

## Kvalita výroby a dodávek

Naši pacienti se spoléhají na produkty společnosti Pfizer, které zlepšují zdraví a zvyšují kvalitu jejich života. K tomu může docházet jen tehdy, když jsou naše produkty co nejkvalitnější, nejbezpečnější a neúčinnější.

Máme závazek zajistit, že jsou naše produkty vyráběny a dodávány v souladu s vysokými standardy kvality, bezpečnosti a účinnosti, čehož dosahujeme nasazením našich robustních systémů řízení kvality a zaměřením na integritu našich dat.



### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Provádíme naše výrobní operace v souladu s příslušnými regulačními požadavky, správnou výrobní praxí (SVP) a našimi vlastními přísnými interními standardy kvality.
- Požadujeme, aby naši dodavatelé a partneři jednali v souladu s platnými regulačními požadavky a standardy SVP a provádíme audity a dohled nad naším dodavatelským řetězcem, aby byla zajištěna kvalita, bezpečnost a účinnost našich produktů.



*Kvalita a integrita je neustále v srdci toho, co děláme.*

#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 114 (Politika firemní kvality)



# S našimi produkty a vývojem produktů

Nebojte se ozvat

## Integrita dat

Integrita našich dat má pro nás jako pro vědeckou společnost zásadní význam. Jejich přesnost, úplnost a důvěryhodnost našim regulátorům, pacientům a zákazníkům přináší ujištění, že jsou naše produkty a procesy nejvyšší kvality – bezpečné a účinné – a že chrání naše pacienty, zaměstnance a komunity.

Zachováváme integritu našich dat pomocí pěti klíčových zásad: přičitatelná, čitelná, aktuální, původní a přesná (pravidla ALCOA). Když jsou naše data zaznamenána způsobem, který je v souladu s těmito zásadami, znamená to, že ten, kdo data zaznamenal, je známý (přičitatelná), že lze data spolehlivě číst, prohlížet nebo používat (čitelná), že byla zaznamenána v době události (aktuální),

že jsou zdrojem nebo autentickým záznamem a nikoli neautorizovanou kopií (původní) a že jsou přesná.



***Pokud nemůžete důvěřovat údajům, pak nemůžete důvěřovat produktu!***

## Bezpečnostní hlášení

Zavázali jsme se poskytovat produkty, které jsou bezpečné, účinné a nejvyšší kvality. My všichni proto máme společnou odpovědnost za hlášení veškerých problémů, které se týkají bezpečnosti, kvality či účinnosti produktů společnosti Pfizer bez ohledu na to, jak jsme se o záležitosti dozvěděli.

Pokud se dozvíte o jakékoli nepříznivé události nebo jiném problému s produktem Pfizer, nahlaste to do 24 hodin od okamžiku, kdy jste danou informaci získali.

**Pracovnice společnosti Pfizer se na večírku dozví, že její kamarádka použila produkt společnosti Pfizer a poté ji rozbolela hlava. Má pracovnice společnosti Pfizer tuto skutečnost nahlásit?**

Ano. Bez ohledu na to, jak se o dané události dozvěděla, jaká je závažnost této události nebo zda tato událost dle jejího názoru byla vedlejším účinkem produktu společnosti Pfizer, je její povinností oznámit tyto informace do 24 hodin od jejich zjištění.



### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 903 (Vaše povinnost hlásit informace o bezpečnosti, kvalitě a účinnosti produktů Pfizer)
- Web pro povinnost podat bezpečnostní hlášení (YRR)
- Jak podat hlášení

# Jakým způsobem podnikáme

Nebojte se ozvat

## Obchodní partneři a dodavatelé

Spolupracujeme s třetími stranami – dodavateli, distributory a dalšími obchodními partnery po celém světě – kteří nám pomáhají dosahovat našich strategických cílů. Jednání s třetími stranami však může vytvářet rizika z hlediska dodržování předpisů, financí, bezpečnosti, zabezpečení informací a další rizika. Tato rizika mohou vyústit v narušení provozu, pokuty ze strany regulačních orgánů nebo poškození dobré pověsti. Hlubkové prověrky a zodpovědný výběr a řízení našich třetích stran je pro naše podnikání zásadní. Společnost Pfizer od svých obchodních partnerů vyžaduje dodržování nejvyšších standardů a tito partneři musí dodržovat veškeré zákony a příslušné zásady a postupy, jimž činnosti realizované pro společnost Pfizer podléhají.



## KVALITA

### Náš závazek kvality

- Pečlivě řídíme rizika spojená se zapojováním třetích stran, včetně důkladných kontrol a zásad, které nám pomáhají určit, posoudit a zmírňovat případná rizika.
- Spolupracujeme s externími dodavateli, kteří jsou zavázáni podnikat zodpovědným a etickým způsobem, respektovat práva jednotlivců, které zaměstnávají, a pomáhat chránit životní prostředí.
- Očekáváme, že naši dodavatelé budou jednat v souladu s našimi pravidly chování dodavatelů a iniciativou pro farmaceutický dodavatelský řetězec (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) pro zodpovědné řízení dodavatelského řetězce.

*Vždy děláme správnou věc, protože na nás závisí životy pacientů.*



### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 113 (Zásady pro životní prostředí, ochranu zdraví a bezpečnost)
- Firemní zásady 122 (Zásady a postupy řízení rizik třetích stran)
- Prohlášení o chování dodavatelů společnosti Pfizer
- Zásady chování dodavatelů společnosti Pfizer
- Moje protikorupční zásady a postupy (MAPP)
- Středisko zdrojů řízení rizik třetí strany (TPRM)



# Jakým způsobem podnikáme

Nebojte se ozvat

## Střety zájmů

Zodpovídáme za to, abychom se vyhýbali situacím, které představují potenciální nebo skutečné střety našich soukromých zájmů se zájmy společnosti Pfizer. Střet zájmů nastává v případě, že upřednostníte své osobní, společenské, finanční či politické zájmy před zájmy společnosti.

Spousta potenciálních střetů zájmů má řešení. Za prvé musíme sdělit informace o jakýchkoli potenciálních střetech zájmů našim nadřízeným. Manažeři pak musí určit další kroky, včetně konzultace s právním oddělením, oddělením Compliance a personálním oddělením, když jsou potenciální střety zájmů výrazné nebo složité.

Ke zveřejnění a vyřešení střetu zájmů použijte systém střetu zájmů ve Fuse nebo se obraťte na svého manažera či oddělení Compliance, abyste zjistili, jaké kroky je třeba podniknout.

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Nedovolujeme, aby vnější obchodní nebo jiné zájmy ovlivnily naši objektivitu, motivaci nebo výkon. Musíme být pozorní, transparentní a zodpovědní, abychom zajistili, že střety budou identifikovány, zveřejněny a zvládnuty.



#### Možné střety zájmů zahrnují:



- Externí zaměstnání nebo role, zejména u konkurenta nebo potenciálního zákazníka či dodavatele společnosti Pfizer
- Soukromá investice nebo obchodní příležitost prezentovaná kolegovi, která přímo souvisí s jeho pracovními funkcemi pro společnost Pfizer nebo její pracovní záležitosti, včetně významného finančního podílu u konkurenta společnosti Pfizer
- Blízký rodinný vztah se státním úředníkem, jehož role se týká společnosti Pfizer nebo zdravotní péče
- Přijetí daru od obchodního partnera nebo dodavatele společnosti Pfizer nebo od někoho, kdo se uchází o zaměstnání ve společnosti Pfizer
- Působnost v představenstvu společnosti včetně místní neziskové organizace v odvětví zdravotní péče
- Jiné využívání výhod firemních příležitostí společnosti Pfizer k osobnímu prospěchu



#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 203 (Zásady pro střety zájmů (COI))
- Moje protikorupční zásady a postupy (MAPP)
- Firemní zásady 301 (Výdaje na cestování, zábavu a jiné pracovní záležitosti kolegů)
- Firemní zásady 102 (Zásady a postupy pro nákup)



# Jakým způsobem podnikáme

## Majetek, záznamy a informace společnosti

Jedním ze způsobů, jak chráníme společnost Pfizer, sebe navzájem a naše pacienty, je ochrana firemního majetku. K tomuto majetku patří například fyzické a duševní vlastnictví, zařízení, služby, záznamy, nápady a citlivé informace společnosti Pfizer. Neseme zodpovědnost za zajištění správného používání systémů a sítí společnosti Pfizer, abychom mohli bezpečně vytvářet, přenášet nebo uchovávat obchodní informace související se společností Pfizer. Patří sem používání pouze schválených technologií, zařízení a aplikací ve firemní síti.

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Při vzdálené práci nebo práci v otevřeném prostředí chráníme všechny důvěrné informace, mluvené nebo písemné, a informace řádně likvidujeme.
- Používáme pouze autorizovaný software, zařízení a aplikace schválené společností Pfizer.
- Omezujeme naše soukromé používání informačních systémů společnosti Pfizer.
- Dodržujeme firemní zásady společnosti Pfizer týkající se ochrany citlivých údajů, zachování záznamů, hlášení incidentů ohledně informací a kybernetické bezpečnosti.



Společnost Pfizer musí chránit naše informace a činnosti před zneužitím, narušením dat a dalšími bezpečnostními hrozbami, které mohou mít závažné negativní důsledky pro společnost, naše zaměstnance a zákazníky. V souladu s platnými právními předpisy používá společnost Pfizer celou řadu nástrojů a procesů k monitorování a hodnocení používání a na pomoc při ochraně informačních systémů a dat společnosti Pfizer.

#### Zakázané činnosti: Informační systémy nebo zařízení společnosti Pfizer nesmíte používat k následujícím činnostem:

- Obtěžování, diskriminace nebo vytváření nepřátelského pracovního prostředí
- Prohlížení nebo jiné publikování dat, která jsou očeňující, nelegální, pornografická nebo obscénní
- Výkon aktivit, které narušují pracovní činnost nebo způsobí ztrátu či poškození práce nebo systémů
- Neoprávněné požadavky na pracovníky
- Zaznamenávání komunikace bez oprávnění

Podnikněte příslušná bezpečnostní opatření na ochranu zařízení a dat společnosti Pfizer, a to i v prostorách společnosti Pfizer. Pokud pracujete v otevřeném prostoru, při odchodu od zařízení aktivujte zámek systému. Nenechávejte zařízení bez dozoru na žádném místě, kde nelze odpovídajícím způsobem zajistit jeho bezpečnost. Při práci ve veřejných prostorách dávejte pozor, aby citlivé informace nemohly zahlédnout další osoby.

#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 401 (Ochrana citlivých informací)
- Firemní zásady 403 (Přípustné používání informačních systémů)
- Firemní zásady 405 (Zásady a postupy správy záznamů a informací)
- Firemní zásady 411 (Zásady reakce na incident týkající se informací)
- Firemní zásady 412 (Zásady kybernetické bezpečnosti)
- Podniková správa záznamů a informací
- Harmonogram uchování podnikových záznamů
- Pokyny pro nakládání s citlivými informacemi
- Protect Pfizer
- Seznam povinně uchovávaných záznamů

# Jakým způsobem podnikáme

## Duševní vlastnictví

Ochrana duševního vlastnictví společnosti Pfizer má nezastupitelný význam pro zachování naší konkurenční výhody. Podporujeme zakládání, ochranu, zachování a uplatňování práv duševního vlastnictví společnosti Pfizer a používání těchto práv odpovědným způsobem. Rovněž respektujeme duševní vlastnictví jiných subjektů.



Nebojte se ozvat

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Práva na duševní vlastnictví společnosti Pfizer prosazujeme zodpovědným způsobem.

#### Pokud je duševní vlastnictví chráněno v jedné zemi, je chráněno i v jiných zemích?

Nemusí tomu tak být. Například patenty a ochranné známky jsou teritoriálními právy. Skupina duševního vlastnictví v rámci právního oddělení sleduje stav aktiv společnosti a může vám pomoci zjistit, zda je určitá položka chráněna.

Duševní vlastnictví zahrnuje patenty, ochranné známky, obchodní tajemství a autorská práva a dále též vědecké a technické poznatky, know-how a zkušenosti.

#### Rozšíření znalostí kolegů

- Pokyny pro vyhovění autorským právům
- Portál Duševní vlastnictví

# Jakým způsobem podnikáme

Nebojte se ozvat

## Osobní údaje

Chráníme osobní údaje, včetně údajů našich spolupracovníků, třetích stran a zdravotnických pracovníků a pacientů. Společnosti Pfizer jsou také svěřovány osobní údaje pro účely průzkumů, farmakovigilance a jiných pracovních aktivit.

Neseme odpovědnost za ochranu osobních údajů a za to, že údaje používáme pouze v souladu se zásadami a postupy společnosti Pfizer a příslušnými zákony a předpisy.

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Shromažďujeme a používáme pouze minimální množství osobních údajů nezbytných k dosažení legitimních obchodních účelů a uchovávejte je pouze po dobu nezbytně nutnou.
- Osobní údaje poskytujeme pouze osobám, u kterých k tomu existuje legitimní nutnost je znát a které zajistí jejich náležitou ochranu.
- Pochybnosti ohledně nepatřičného zpřístupnění osobních údajů sdělujeme svým nadřízeným a centru Pfizer Resilience Center (PRC).

#### Jak mám postupovat, pokud z důvodu splnění obchodních potřeb musím poskytnout osobní údaje třetím stranám?



Musíte zajistit, aby třetí strany byly schopny chránit osobní údaje a používaly je pouze k poskytování služeb společnosti Pfizer a dále aby byla uzavřena vhodná smlouva upravující ochranu osobních údajů. V některých jurisdikcích mohou platit další požadavky. Před poskytnutím jakýchkoli osobních údajů třetím stranám se poradte s právním oddělením.



*Osobní údaje jsou informace, které mohou přímo či nepřímo identifikovat jednotlivce, jako je například jméno, kontaktní informace a zdravotní či genetické informace.*

#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 404 (Ochrana osobních údajů)
- Firemní zásady 411 (Zásady reakce na incident týkající se informací)
- Globální kancelář pro ochranu osobních údajů
- Pfizer Resilience Center (Centrum odolnosti společnosti Pfizer PRC)



# Jakým způsobem podnikáme

Nebojte se ozvat

## Umělá inteligence (AI)

Uvědomujeme si, že schopnosti související s umělou inteligencí jsou stále důležitější, aby bylo možné využívat analýzy dat a poznatky k účinnému a efektivnímu plnění našeho plánu cílů a k rozvoji zdraví. Když při své práci využíváme umělou inteligenci, činíme tak eticky a odpovědně, v souladu s našimi hodnotami a hlavními zásadami společnosti Pfizer pro odpovědnou umělou inteligenci.

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Věříme v důležitost lidského dohledu a snažíme se vyvíjet a zavádět umělou inteligenci, která je bezpečná, udržitelná, spolehlivá a zabezpečená a která posiluje postavení lidí a podporuje spravedlnost a rovnost.
- Při vývoji, pořízování a nasazování AI přijímáme vhodná opatření k posouzení a zmírnění rizik.
- Chráníme citlivé údaje a respektujeme potřebu našich pacientů a dalších osob na soukromí a transparentnost při využívání umělé inteligence.

#### Umělá inteligence (AI)



je strojový proces nebo technologie, která dokáže na základě přijatých vstupů odvodit, jak generovat výstupy, jako jsou předpovědi, doporučení, rozhodnutí nebo nový obsah či shrnutí.



#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 413 (Řízení rizik umělé inteligence)



# Jakým způsobem podnikáme

Nebojte se ozvat

## Finanční integrita

Přesné obchodní záznamy jsou zásadní pro naše obchodní postupy a zajišťují důvěru investorů a my zachováváme silné interní kontroly a účetní zásady pro zajištění přesnosti, úplnosti a spolehlivosti účetních záznamů společnosti a veřejně vyplněných finančních výkazů.

Každý z nás musí mít řádný přístup k financím a dbát na to, aby naše obchodní záznamy byly správné a přesně odrážely naši práci – od časových výkazů a faktur, přes vyúčtování výdajů až po záznamy zaměstnaneckých výhod. Všichni musíme být ostražití ohledně podezřelých nebo nepřesných transakcí, faktur nebo plateb realizovaných společností Pfizer nebo jejím jménem. To společnosti Pfizer také pomáhá poskytovat veřejnosti a vládám po celém světě úplné, přesné a včasné finanční a jiné informace.



*Při zodpovídání za naše jednání dosahujeme kvality.*

## Sociální média

Jedním z nejučinnějších nástrojů, které máme ke sdělování inovací společnosti Pfizer, informací orientovaných na pacienty a závazků vůči spolupracovníkům, jsou sociální média. Zodpovídáme za to, abychom tato média používali odpovědným způsobem, ať už je vytváříme nebo používáme v osobním životě, nebo jménem společnosti Pfizer.

### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Nezpřístupňujeme podstatné neveřejné informace nebo jiné důvěrné, vlastnické či osobní údaje v sociálních médiích.
- Na sociálních médiích neodkazujeme na produkty společnosti Pfizer, ani na obsah související s konkrétními připravovanými nebo řádovými produkty, pokud naše používání a reference neschválilo právní oddělení.



#### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 511 (Integrita účetních knih a záznamů společnosti Pfizer)
- Firemní zásady 407 (Zásady pro sociální média)



# Jakým způsobem podnikáme

Nebojte se ozvat

## Externí dotazy

### *Státní správa*

Plně spolupracujeme s orgány státní správy v souvislosti s řádnými žádostmi o informace. Nerutinní žádosti ze strany státní správy mohou vystavit společnost Pfizer nebo její spolupracovníky trestní zodpovědnosti, takže ihned upozorníme člena právního oddělení, pokud se na nás obrátí jakákoli státní správa s žádostí o takové informace v prostorách společnosti Pfizer, u vás doma nebo jinde.

### *Dotazy médií, analytiků, investorů a veřejnosti*

Dalí jsme si závazek poskytovat médiím, finančním analytikům, investorům a dalším zástupcům veřejnosti přesné a spolehlivé informace. Proto má oprávnění odpovídat na dotazy médií, finančních analytiků a investorů pouze oddělení globálních vztahů s médii a oddělení vztahů s investory.



*Dosahujeme kvality, když známe naše standardy a žijeme v souladu s nimi.*

### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 602 (Vládní vyšetřování: Žádosti o informace a návštěvy zařízení)
- Firemní zásady 604B (Zpracování a zpřístupnění podstatných neveřejných informací – čestné zpřístupnění nařízení)
- Dotazy médií: Kancelář oddělení globálních vztahů s médii na čísle +1-212-733-1226
- Dotazy analytiků a investorů: Oddělení pro vztahy s investory na čísle +1-212-733-2668



## Etické jednání a dodržování zákona

Naše odvětví podléhá celé řadě pravidel a předpisů, jejichž cílem je chránit pacienty a spotřebitele, zajišťovat kvalitu a bezpečnost léků a zdravotnických služeb a eliminovat podvody a nevhodné ovlivňování lékařských rozhodnutí. Náš závazek kvality projevujeme tím, že dodržujeme veškeré zákony a regulační požadavky, které upravují naše podnikání, včetně vývoje, výroby, distribuce, marketingu, uzavírání vládních zakázek, prodeje a propagace našich produktů.

Ve společnosti Pfizer odrazujeme od neetického chování poukázáním na důležitost kolegů, kteří dodržují naše zásady, prostřednictvím školení a komunikace. Sledujeme signály o možném porušení zásad a reagujeme na ně odpovídajícími kázeňskými opatřeními.



### KVALITA

#### Náš závazek kvality

- Každou transakci posuzujeme, abychom zajistili, že slouží legitimnímu účelu.
- Přísně ověřujeme, zda každá transakce odráží vhodnou hodnotu a zda všechny interakce dodržují místní zákony.
- Při jednání se státními zaměstnanci nebo soukromými osobami, které mají skutečný nebo domnělý vliv na naše obchodní rozhodnutí, postupujeme s maximální obezřetností.
- Přebíráme plnou odpovědnost za naše obchodní aktivity a jsme si plně vědomi procesů, rizik a potenciálu vnímané nekalosti. Jsme zodpovědní a vždy jednáme čestně.
- Přesně a dostatečně podrobně dokumentujeme veškeré transakce.



Nebojte  
se ozvat



# Etické jednání a dodržování zákona

## Ochrana integrity: Náš postoj proti úplatkářství, korupci a nezákonným provizím

Zavazujeme se, že budeme podnikat s neochvějnou transparentností a nejvyššími etickými standardy. Důrazně odmítáme všechny formy úplatkářství a korupce a za dodržování těchto zásad vyžadujeme od našich kolegů i obchodních partnerů zodpovědnost.

Spolupracovníci a obchodní partneři nesmí v rámci výkonu svých povinností nikdy nabízet, slibovat, dovolovat ani poskytovat platbu nebo výhodu s cílem nepatřičným způsobem ovlivnit státního úředníka, odborníka na zdravotní péči nebo jinou osobu, včetně komerčních entit a jednotlivců.

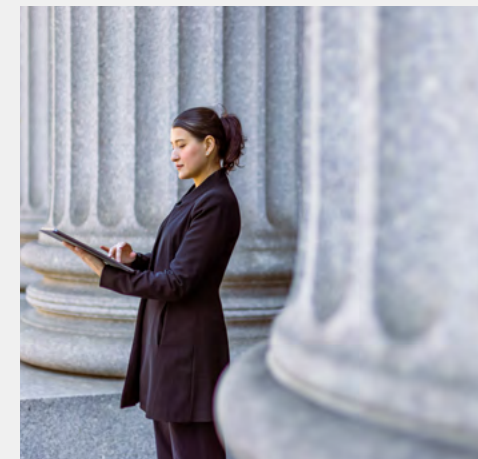
Při interakci se zdravotnickými pracovníky spojenými s vládními nebo regulačními orgány dáváme přednost dodržování všech příslušných zákonů, předpisů, profesních standardů a oborových kodexů chování. Zavázali jsme se dodržovat místní předpisy o transparentnosti a nezákonných provizích, abychom zajistili etické a odpovědné postupy.



## Proč je důležité důkladně porozumět svému obchodnímu partnerovi?



Ke znalosti našich partnerů patří pochopení statusu zdravotnického odborníka nebo státního úředníka a může rovněž znamenat porozumění profesním kvalifikacím, zaměstnanecké pozici a schopnosti ovlivňovat rozhodování vlády, které může být ve prospěch obchodních záležitostí společnosti Pfizer. Musíme dbát na zajištění, aby naši obchodní partneři vyhovovali nejvyšším standardům odbornosti a integrity společnosti Pfizer. Musíme také určit jakákoli skutečná nebo vnímaná rizika související s našimi obchodními partnery. Shromažďování těchto údajů nám umožňuje posoudit vhodnost našich interakcí a identifikovat a řídit jakákoli rizika. Řádná informovanost nám pomáhá činit lepší rozhodnutí, která jsou v konečném důsledku prospěšná pro pacienty, jimž sloužíme.



## Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 207 (Globální zásady upravující styky se zdravotnickými odborníky (GPIHP))
- Moje protikorupční zásady a postupy (MAPP)
- Web ACPO

Nebojte se ozvat



# Etické jednání a dodržování zákona

## Antimonopolní zákony, zákony o hospodářské soutěži a konkurenční zpravodajské činnosti

Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži chrání svobodné podnikání a zakazují komunikaci mezi společnostmi Pfizer a našimi konkurenty ovlivňující ceny, podmínky prodeje či spravedlivou hospodářskou soutěž. Dodržujeme pravidla spravedlivé hospodářské soutěže při veškerých obchodních jednáních včetně mimo jiné smluv o distribuci, rabatů a slev pro zákazníky, patentů, autorských práv a licencí s ochrannými známkami, územních omezení prodejců a cenové politiky obecně.

Máme závazek dodržovat pravidla spravedlivé soutěže a dodržovat antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži všech zemí, kde působíme. Zákony jsou různé a někdy jsou složité, takže se před komunikací s konkurenty nebo zapojením do obchodních jednání, která by mohla nespravedlivě omezit prodej, poradíme s právním oddělením.

Rovněž shromažďujeme a používáme obchodní informace o jiných společnostech způsobem, který je etický, zákonný a splňuje povinnost zachování důvěrnosti.



## KVALITA

### Náš závazek kvality

- Nedovolujeme přímé ani nepřímé jednání a kontakty s konkurenty ohledně cen, nákladů či podmínek prodeje nebo jiných konkurenčně citlivých informací.
- Nedovolujeme přímé či nepřímé jednání a kontakty s dodavateli a zákazníky vedoucí k nespravedlivým omezením obchodu nebo vyloučení konkurentů z trhu.

**Kamarádka a bývalá spolupracovnice ze společnosti Pfizer nyní pracuje pro jednoho z našich konkurentů. Je v pořádku, pokud s ní budu hovořit o tom, jak její společnost přistupuje ke společností poskytujícím služby řízené péče?**

Ne. Informace citlivé z hlediska hospodářské soutěže nesmí být projednávány s přáteli ani bývalými spolupracovníky, kteří jsou zaměstnání u konkurenčních společností, a to v pracovních i ve společenských situacích.

- Nerozdělujeme si trhy nebo zákazníky s konkurenty. Nezapojujeme se do bojkotování zákazníků nebo dodavatelů.
- Nikdy nepoužíváme nezákonné nebo neetické prostředky, jako jsou uvedení v omyl, poskytnutí nepravdivých informací, krádež, špionáž či úplatkářství, ani nesmíme o použití takových prostředků požádat třetí stranu k vyžádání si informací o konkurentech.
- Nespolupracujeme s konkurenty, abychom projednali nebo zmanipulovali nabídky či jinak zmanipulovali výběrové řízení se zákazníky.
- Nikdy nepoužíváme umělou inteligenci ani GenAI k obchodním praktikám, které by mohly být vnímány jako porušení antimonopolních zákonů a zákonů o hospodářské soutěži (např. používání algoritmických nástrojů umělé inteligence, které shromažďují důvěrné informace od našich konkurentů za účelem stanovení cen).

Nebojte se ozvat



# Etické jednání a dodržování zákona

Nebojte se ozvat

## Antimonopolní zákony, zákony o hospodářské soutěži a konkurenční zpravodajské činnosti

### Schůze obchodních sdružení

a další **odvětvová setkání** mohou představovat určitá rizika, neboť zde dochází ke kontaktu mezi konkurenty, kteří by mohli projednávat záležitosti společného významu. Dokonce i žertování na nevhodné téma (např. marketingová či cenová strategie) může být nesprávně pochopeno. Pokud dojde k rozhovoru na jakékoli téma poškozující hospodářskou soutěž, musíte odmítnout o dané věci hovořit, rozhovoru se dále neúčastnit a záležitost okamžitě nahlásit.

### Chci vědět, jaká kritéria pro vyloučení pacientů z náboru uplatňuje konkurenční společnost v rámci klinických testů. Tyto informace nejsou veřejné. Mohu předstírat, že jsem pacient se zájmem o nábor, zavolat výzkumné pracoviště a zeptat se na několik otázek?

Nikoli. Poskytnutí nepravdivých informací – zamlčení skutečnosti, že jste pracovníky společnosti Pfizer, nebo vydávání se za někoho jiného – představuje neetický způsob, jak získat přístup k důvěrným informacím konkurence. Všichni zaměstnanci společnosti Pfizer a smluvní zdroje mají zakázáno přímo shromažďovat primární zpravodajské informace a musí koordinovat zahájení a provádění projektů primárního výzkumu konkurence vedených dodavateli s oddělením Competitive Intelligence CoE a právním oddělením v souladu s firemními zásadami 121.



### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 603 (Dodržování antimonopolních zákonů)
- Firemní zásady 121 (Zásady a postupy pro konkurenční zpravodajské informace)



# Etické jednání a dodržování zákona

## Zákony o obchodování na základě neveřejných informací

Zákony o cenných papírech a zásady společnosti Pfizer nám zakazují sdělovat podstatné neveřejné informace (MNPI) komukoli mimo společnost Pfizer (pokud to není v souladu se zásadami společnosti Pfizer) nebo obchodovat s cennými papíry společnosti Pfizer, pokud jsme si vědomi jakýchkoli podstatných neveřejných nebo „vnitřních“ informací, které jsme získali během svého zaměstnání ve společnosti Pfizer.

Kromě toho máme zakázáno nakupovat nebo prodávat cenné papíry jakékoli jiné společnosti, se kterou má společnost Pfizer vztah nebo o něm uvažuje (například zákazník, dodavatel, výzkumný partner nebo potenciální zájemce o akvizici či spolupráci). Informace se obecně považují za neveřejné, dokud nejsou ve velké míře rozšířeny mezi veřejnost a dokud veřejnost nemá minimálně jeden celý obchodní den na

to, aby si informace osvojila. Máme také zakázáno poskytovat interní informace komukoli jinému, aby tak mohl činit.

**Spolupracuji s partnerskou společností na společné propagaci a dozvěděl jsem se, že naše partnerská společnost v nejbližší době dosáhne zásadního vědeckého průlomu. Můžu zakoupit nějaké akcie této společnosti?**

Nikoli. Vy ani nikdo, kdo s vámi žije ve společné domácnosti nebo je na vás finančně závislý, nesmíte zakoupit tyto akcie dříve než následující pracovní den po zveřejnění vám známých informací. Tyto informace také nesmíte poskytnout žádné další osobě, která by na jejich základě obchodovala.

Podstatná informace je jakákoli informace, kterou by rozumný investor považoval za důležitou při rozhodování o koupi, prodeji nebo držbě cenných papírů.

Upozorňujeme, že máme rovněž zakázáno obchodovat s deriváty akcií společnosti Pfizer nebo zajišťovacími transakcemi souvisejícími s cennými papíry společnosti Pfizer, jako jsou krátké prodeje, prodejní a kupní opce, steláže nebo swapy akcií.

## Zákony na regulaci globálního obchodu

Všichni musíme dodržovat pravidla pro vývoz a dovoz a právní předpisy o hospodářských sankcích, které upravují předávání určitých produktů, položek, softwarů a technologie, jakož i výkon určitých služeb a styk s třetími stranami. Zákony o regulaci globálního obchodu navíc omezují investice, transakce, výzkum a obchodní aktivity společnosti Pfizer ve vztahu k určitým trhům, subjektům či jednotlivcům.

Veškeré dotazy nebo pochybnosti ohledně zákonů o regulaci globálního obchodu směřujeme na oddělení Global Trade Control Center of Excellence společnosti Pfizer.



### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 604A (Zákaz obchodování zasvěcených osob)
- Firemní zásady 604B (Zpracování a zpřístupnění podstatných neveřejných informací – čestné zpřístupnění nařízení)
- Firemní zásady 605 (Obchodování akciovými deriváty společnosti Pfizer)
- Firemní zásady 401 (Ochrana citlivých informací)
- Firemní zásady 206 (Dodržování regulace globálního obchodu)
- Oddělení Global Trade Controls Center of Excellence

Důvěra je vším

Odvaha

Kvalita

Zapojujeme se do odpovědných  
obchodních postupů

Respektujeme lidská práva

Ochrana životního prostředí, zdraví  
a bezpečnosti je naší prioritou

Podporujeme komunity,  
v nichž pracujeme

Přijímáme diverzitu,  
rovnost a inkluzi

Netolerujeme diskriminaci,  
obtěžování ani odvetu



Společnost Pfizer má závazek podporovat férovost, spolupráci, týmovou práci a vzájemnou důvěru. Nepřátelství, obtěžování a odvetu netolerujeme. Naše globální zásady zakazující všechny formy nevhodného chování mají za cíl vytvořit pracoviště, které podporuje pozitivní a produktivní prostředí, jež je v souladu s naším závazkem dosáhnout našeho cíle a podporovat komunity, v nichž žijeme a pracujeme, prostřednictvím etického rozhodování založeného na našich základních hodnotách: Odvaha, kvalita, rovnost a radost.

Náš závazek jde nad rámec našich pracovišť ke komunitám, v nichž působíme, a pacientům, jimž poskytujeme služby. Společnost Pfizer dodržuje udržitelné a etické pracovní postupy. Uvědomujeme si důležitost otázek životního prostředí, sociálních záležitostí a řízení (ESG). Máme závazek respektovat lidská práva, brát zodpovědně klimatické záležitosti, snižovat náš dopad na životní prostředí, zmírňovat nerovnosti v oblasti zdravotní péče a dbát na upřednostňování zdraví, bezpečnosti, různorodosti, inkluze, férovosti, spolupráce a důvěry napříč všemi našimi proozy a dodavatelským řetězcem.

## Zapojujeme se do odpovědných obchodních postupů

Nebojte se ozvat

Společnost Pfizer se zavázala nejen podporovat náš Cíl, ale také být dobrým korporátním občanem. Bereme vážně naši povinnost chovat se tak, aby se svět stal lepším místem. Objevování, výroba a dodávání inovativních vakcín a léků je jen částí toho, čím přispíváme společnosti.

### Prioritní oblasti ESG

- Inovace produktů
- Změna klimatu
- Spravedlivý přístup a ceny
- Kvalita a bezpečnost produktů
- Diverzita, rovnost a inkluze
- Obchodní etika

**Hlášení ESG** a externí komunikace související s ESG představují cenné příležitosti k zapojení. Zároveň představují pro společnost Pfizer riziko, pokud není zapojení v souladu s podnikovou strategií společnosti Pfizer v oblasti ESG. Před vytvořením nebo šířením informací o tématech souvisejících s ESG se obraťte na kancelář ESG (ESG.Office@pfizer.com).



### ROVNOST A RADOST

#### Náš závazek rovnosti a radosti

- Naše řízení ESG je založeno na principech dohledu našeho představenstva, závazku a odpovědnosti vedení a zapojení kolegů v celé společnosti. Při tvorbě naší strategie a priorit odpovědného podnikání využíváme také různé úhly pohledu interních a externích zainteresovaných stran.
- Vyzýváme všechny kolegy, aby přispívali k dosahování našich cílů odpovědného podnikání tím, že budou chápat naše priority a při své každodenní činnosti budou prosazovat podnikání udržitelným a odpovědným způsobem.



#### Rozšíření znalostí kolegů

- Informace na webu Pfizer.com
- Zpráva o dopadu společnosti Pfizer

Ve společnosti Pfizer je důvěra vším, protože využíváme vědu a naše globální zdroje k dosažení našeho cíle. Máme závazek jednat čestně při všem, co děláme, a naše hodnoty nás řídí při správném etickém, promyšleném a zodpovědném jednání, aby naše podnikání řádně plnilo potřeby pacientů i celé společnosti. Naši vedoucí pracovníci udávají tón naší silné kultuře integrity a povzbuzují kolegy, kteří vznášejí obavy, aby se ozvali bez obav z odvety. Od všech členů našeho dodavatelského řetězce se očekává, že budou podnikat odpovědně a eticky a budou respektovat lidská práva, jak je uvedeno v prohlášení společnosti Pfizer o chování dodavatelů a zásadách chování dodavatelů.

Pro nás jako biofarmaceutickou společnost má právo na zdraví zásadní význam. Mezi další významná lidská práva patří princip nediskriminace, právo na soukromí, svoboda od otroctví a nucené práce, právo na spravedlivé a příznivé pracovní podmínky, právo na bezpečné pracoviště a právo na čisté, zdravé a udržitelné životní prostředí.

## Respektujeme lidská práva

Společnost Pfizer má závazek pracovat etickým a zodpovědným způsobem, který zahrnuje respektování mezinárodně uznávaných lidských práv. Při dodržování tohoto našeho závazku usilujeme o prevenci a zmírnění nepříznivého dopadu našich globálních provozů na lidská práva a napravujeme jakýkoli nepříznivý dopad na lidská práva, který jsme neúmyslně zapříčinili. Usilujeme také o prosazování lidských práv všude, kde to je možné. Náš přístup k rizikům pro lidská práva vychází z mezinárodních standardů, osvědčených postupů odvětví a expertních posudků.

### ROVNOST A RADOST

#### Náš závazek rovnosti a radosti

- Naše povinnost respektovat lidská práva jde nad rámec našich provozů od laboratoří přes pacienty až po náš rozmanitý globální dodavatelský řetězec čítající řadu místních dodavatelů.
- V souladu s rozhodnými pravidly Organizace spojených národů o práci a lidských právech se prohlášení o zásadách lidských práv společnosti Pfizer zaměřuje na řešení rizik, která mohou mít nejzávažnější dopad na lidi: naše pacienty, spolupracovníky, zaměstnance našich obchodních partnerů a komunity, v nichž působíme.

Lidská práva jsou základní práva a svobody, na která má nárok každý bez ohledu na rasu, pohlaví, národnost, etnický původ, jazyk, náboženské vyznání nebo jakýkoli jiný status. Tato práva jsou zakotvena v mezinárodní listině lidských práv a jiných mezinárodních úmluvách a nástrojích.



#### Rozšíření znalostí kolegů

- Prohlášení o zásadách lidských práv
- Nejčastější dotazy týkající se lidských práv
- Nucená práce, dětská práce, lidská práva a důstojné pracovní podmínky – regulatorní prohlášení

Nebojte se ozvat

# Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnosti je naší prioritou

Nebojte  
se ozvat

Ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnosti našich pracovníků, nasmlouvaných zdrojů, návštěvníků a komunit, v nichž působíme, je jednou z podnikatelských priorit a je klíčová pro hodnoty kvalita a rovnost společnosti Pfizer. Máme závazek zohledňovat klimatické záležitosti a udržitelnost do životního cyklu našich léků při řešení globálních výzev pro zdraví a zachování zdrojů pro budoucí generace.



## ROVNOST A RADOST

### Náš závazek rovnosti a radosti

- Naším závazkem je podnikat bezpečně, v souladu s předpisy a udržitelně v souladu s legislativou v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a s interními standardy.
- Aktivně vyhledáváme smysluplné příležitosti snižování rizik a vylepšování našeho výkonu v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a s interními standardy a jednáme v souladu s nimi.
- Zavazujeme se vybírat obchodní partnery s ohledem na jejich schopnost provádět bezpečné a ekologicky odpovědné operace.
- Zavazujeme se vzdělávat, školit a motivovat pracovníky, aby pracovali bezpečným způsobem šetrným k životnímu prostředí.

*Jsme hrdí na naši dobrou pověst v oblasti integrity a radujeme se z ní.*



### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 113 (Zásady pro životní prostředí, ochranu zdraví a bezpečnost)
- Globální standardy v oblasti ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti

# Podporujeme komunity, v nichž pracujeme

Nebojte se ozvat

Máme závazek aktivně se zapojovat do komunit, v nichž působíme, a dále je zlepšovat. Věříme, že dobré zdraví je možné pro každého a všude. Snažíme se zvyšovat pohodu lidí prostřednictvím odpovědného podnikání a udržitelných sociálních investic, jejichž cílem je zlepšit přístup k lékům, očkování a kvalitní zdravotní péči a redukovat nerovnosti v oblasti zdravotní péče. Díky spolupráci s našimi partnery a pacienty můžeme využít odborné znalosti a zdroje společnosti Pfizer – včetně finančních prostředků, produktů a lidí – a pomoci tak vytvořit trvalý sociální dopad.

## ROVNOST A RADOST

### Náš závazek rovnosti a radosti

- Věříme, že lidé jsou srdcem společnosti Pfizer a příspěvi pro naše spolupracovníky nezačíná a nekončí na pracovišti.
- Aplikujeme naše výzkumy, léky, vakcíny, finanční prostředky a odbornost našich lidí, abychom smysluplně měnili životy lidí.
- Prostřednictvím partnerství s organizacemi, vládami a nadacemi pracujeme na řešení nerovností v oblasti zdraví, vytváříme přemostění a vazby a bouráme bariéry, abychom zlepšili přístup ke kvalitní zdravotní péči v našich komunitách doma i v zahraničí.
- Spojujeme odborné znalosti našich spolupracovníků s potřebami neziskových a mezinárodních rozvojových organizací, abychom pomohli řešit naléhavé zdravotní problémy a přinesli průlomové výsledky těm, kteří je potřebují.
- Nacházíme sílu v komunitách tím, že se scházíme na místech, kde žijeme a pracujeme, abychom přispěli finanční podporou, časem a odbornými znalostmi.



### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 801 (Globální zásady pro charitativní příspěvky)
- Závazek ke globálnímu zdraví
- Dobročinnost



# Přijímáme diverzitu, rovnost a inkluzi

Nebojte se ozvat

Rovnost ve společnosti Pfizer znamená, že si každý zaslouží být viděn, slyšen a mít pocit, že na něm někomu záleží. To se děje, když jsme inkluzivní, jednáme čestně a snižujeme nerovnosti v oblasti zdravotní péče.

Slavíme naše rozdíly s radostí a dbáme na to, abychom uplatňovali různorodost mezi všemi našimi pracovníky i v naší práci. Máme také závazek zajistit, že náš model pracovních sil a obchodní model odráží rozmanitost pacientů, jimž poskytujeme služby, zaměstnáváním rozmanité skupiny pracovníků, zapojováním různých dodavatelů a začleňováním různorodých lidí do našich výzkumů a klinických studií.



Naším závazkem je poskytovat rovné pracovní příležitosti a přistupovat ke všem uchazečům i pracovníkům bez ohledu na osobní charakteristiky, jako je rasa, barva pleti, etnická příslušnost, původ, náboženství, pohlaví, sexuální orientace, věk, identita a vyjádření pohlaví, národnostní původ, rodinný stav, těhotenství, porod nebo související zdravotní stav, genetické informace, vojenská služba, zdravotní stav (ve smyslu platných zákonů), mentální či fyzické postižení či status veterána, nebo jiné charakteristiky chráněné platnými zákony. Nadále udržujeme kulturu založenou na zásluhách – kulturu, kde pilná práce, talent a přínos jsou hnacím motorem úspěchu a kde jsou odstraněny překážky bránící příležitostem. Musíme nést odpovědnost a být transparentní ve svém jednání a výsledcích, protože každý z nás musí hrát roli při prosazování diversity, rovnosti a inkluze.

## ROVNOST A RADOST

### Náš závazek rovnosti a radosti

- Očekáváme, že naši manažeři budou podporovat standardy rovných zaměstnaneckých příležitostí a nahlásí jakékoli možné porušení zásad rovných příležitostí společnosti Pfizer.
- Díky spolupráci s externími organizacemi, které poskytují bohaté příležitosti k zapojení lidí různého původu, etnické příslušnosti i dalších jedinečných vlastností, máme při hledání talentovaných pracovníků široký záběr.
- Ceníme si jedinečných vlastností, úhlů pohledu i životních zkušeností, které nás formují jako jednotlivce. Je v našich silách (i naší odpovědností) vytvářet pro své spolupracovníky bezpečné prostředí a podporovat jejich růst.

- Udržujeme také robustní dodavatelský program, který zajišťuje rovný přístup ke všem potenciálním kvalifikovaným dodavatelům.
- Do klinických hodnocení začleňujeme osoby různé rasy, etnického původu, věku a pohlaví, abychom mohli zlepšovat úplnost a kvalitu vykazování a analýzy demografické podskupiny.

### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 702 (Politika otevřených dveří)
- Firemní zásady 703 (Zásady rovných příležitostí)
- Firemní zásady 103 (Iniciativa rozmanitosti dodavatelů společnosti Pfizer)



# Netolerujeme diskriminaci, obtěžování ani odvetu

Nebojte se ozvat

Prosazujeme a oceňujeme takové pracovní prostředí, kde nedochází k diskriminaci, obtěžování a odvetě, včetně zastrašování a šikany tak, jak je definuje platná legislativa. Všechna rozhodnutí na pracovišti jsou činěna bez ohledu na osobní vlastnosti chráněné příslušnou legislativou.

Naši manažeři musí zachovávat takové pracovní prostředí, kde nedochází k obtěžování, diskriminaci, odvetě a zastrašování, a musí takové chování nahlásit pokaždé, když se o něm dozvědí.

## ROVNOST

### Náš závazek rovnosti

- Podporujeme pracovní prostředí, kde nedochází k obtěžování, včetně jakýchkoli nevídaných komentářů, chování, jednání nebo akcí, které jsou znevažující nebo jsou projevem nepřátelství na základě chráněných osobních vlastností.
- Zakazujeme chování, které vytváří zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé pracovní prostředí nebo nepřiměřeně zasahuje do schopnosti jednotlivce vykonávat práci.



Společnost Pfizer se zavázala zajistit vám bezpečné pracoviště, kde můžete každý den odvádět svou nejlepší práci. Zásady týkající se násilí na pracovišti a program prevence a intervence násilí na pracovišti (WVPI) jsou zavedeny s cílem pomoci všem vedoucím pracovníkům, spolupracovníkům a smluvním zdrojům při aktivním odhalování, vyhodnocování a vyšetřování znepokojivého chování s cílem zmírnit hrozby.

Je zásadně důležité, abychom se všichni aktivně zapojili do řešení násilí na pracovišti a přispěli tak k vytvoření bezpečného pracoviště pro všechny.

- Mezi základní vertikální oblasti programu WPVI patří – lidé, školení, výkaznictví a sdílení informací, které jsou zavedeny, aby zajišťovaly:
- Bezpečné pracoviště pro VŠECHNY
  - Včasná detekce chování – odvaha ozvat se
  - Urychlená pomoc potřebným
  - Schopnost „znát a propojovat souvislosti“ v celém kontinuu násilí na pracovišti



*Při čestném jednání  
uplatňujeme rovnost.*

### Rozšíření znalostí kolegů

- Firemní zásady 703 (Zásady rovných příležitostí)
- Firemní zásady 117 (Zásady týkající se násilí na pracovišti)
- Zásady týkající se diskriminace, obtěžování a odvety (USA/PR)
- Firemní zásady 702 (Politika otevřených dveří)
- Firemní zásady 201 (Zásady bezúhonnosti, hlášení o dodržování předpisů a zákazu odvetných opatření)
- Hlášení obav týkajících se dodržování předpisů
- Kancelář ombudsmana



# Průlomové léky, které změní život pacientů