



2025

ΜΠΛΕ ΒΙΒΛΙΟ

Κώδικας Συμπεριφοράς
της Pfizer



Η εμπιστοσύνη είναι το παν.....4

Προσπίζουμε τις αξίες μας και είμαστε όλοι υπεύθυνοι.....5

Θάρρος.....6

Μιλάμε ανοιχτά, διατηρούμε Ανοιχτές Πόρτες και δεν προβαίνουμε σε αντίποινα.....7

Εγείρουμε προβληματισμούς.....8

Τρόποι για να μιλήσετε ανοιχτά.....9



Αριστεία.....10

Για τους ασθενείς μας.....11

Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς και ομάδες υποστήριξης ασθενών.....11

Αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες υγείας και πελάτες.....12

Με τα προϊόντα μας και την ανάπτυξη προϊόντων.....13

Έρευνα και ανάπτυξη.....13

Ποιότητα Παραγωγής και Προμηθειών.....14

Ακεραιότητα των Δεδομένων.....15

Αναφορές ασφαλείας.....15

Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.....16

Επιχειρηματικοί συνεργάτες και προμηθευτές.....16

Συγκρούσεις συμφερόντων.....17

Περιουσιακά στοιχεία, αρχεία και πληροφορίες της Εταιρείας.....18

Πνευματική ιδιοκτησία.....19

Προσωπικά δεδομένα.....20

Τεχνητή Νοημοσύνη (AI).....21

Χρηματοοικονομική Ακεραιότητα.....22

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.....22

Εξωτερικές Έρευνες.....23

Ενεργώντας δεοντολογικά και τηρώντας τον νόμο.....24

Προστασία της ακεραιότητας: Η στάση μας κατά της δωροδοκίας, της διαφθοράς και των παράνομων προμηθειών.....25

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία, νομοθεσία δίκαιου ανταγωνισμού και ανταγωνιστική πληροφόρηση.....26

Νόμοι για συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών.....28

Νόμοι για τον Έλεγχο του Παγκόσμιου Εμπορίου.....28

Ισότητα και Χαρά.....29

Ακολουθούμε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.....30

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα.....31

Δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια και προστατεύουμε το περιβάλλον.....32

Υποστηρίζουμε τις Κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε.....33

Ενστερνίζουμε την ποικιλομορφία, την ισότητα και τη συμπερίληψη.....34

Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις, παρενοχλήσεις ή αντίποινα.....35

Ο Κώδικας συμπεριφοράς της Pfizer (το Μπλε Βιβλίο) αποτελεί μία γενική παραπομπή για όλους τους συναδέλφους οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά. Το Μπλε Βιβλίο δεν αποτελεί νομικό έγγραφο και προορίζεται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Δεν περιγράφει όλους τους ισχύοντες νόμους ή τις πολιτικές της Εταιρείας, ούτε δίνει όλες τις λεπτομέρειες σχετικά με οποιονδήποτε επιμέρους νόμο ή πολιτική. Η Pfizer διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αναθεωρεί ή να μεταβάλλει οποιαδήποτε πολιτική, διαδικασία ή προϋπόθεση σχετίζεται με την απασχόληση κατά την αποκλειστική της κρίση και ανά πάσα στιγμή, χωρίς ειδοποίηση και χωρίς να γίνει αναθεώρηση του Μπλε Βιβλίου. Τα περιεχόμενα του Μπλε Βιβλίου δεν συνιστούν όρους σύμβασης απασχόλησης, ενώ κανένα σημείο του δεν πρέπει να θεωρηθεί ως εγγύηση συνέχισης της απασχόλησης ή απασχόλησης για οποιοδήποτε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Η απασχόληση στην Pfizer αποφασίζεται κατά βούληση (ως υπόκειται στην ισχύουσα νομοθεσία). Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορούν να μεταβληθούν ή να καταργηθούν μονομερώς από την Εταιρεία ανά πάσα στιγμή και δεν είναι πλήρεις. Η παρούσα ηλεκτρονική έκδοση του Μπλε Βιβλίου, στην οποία μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση μέσω του ιστοτόπου για Θέματα Συμμόρφωσης (integrity.pfizer.com), υπερισχύει έναντι όλων των προηγούμενων εκδόσεων του Μπλε Βιβλίου.



Μήνυμα από τον CEO μας

Στην Pfizer, εστιάζουμε στον σκοπό μας: *Καινοτομίες που αλλάζουν τη ζωή των ασθενών*. Είμαστε αφοσιωμένοι στη δημιουργία ενός πιο υγιούς κόσμου όπου κάθε ασθενής έχει τη φροντίδα, τη θεραπεία, το εμβόλιο που χρειάζεται.

Η επιτυχία μας στην παροχή σημαντικών εξελίξεων εξαρτάται από τη δέσμευσή μας στις τέσσερις βασικές μας Αξίες: **Θάρρος, Αριστεία, Ισότητα** και **Χαρά**. Αυτές οι Αξίες καθοδηγούν το έργο και την κουλτούρα μας. Το Μπλε Βιβλίο της Pfizer, ο Κώδικας Δεοντολογίας μας, έχει σχεδιαστεί για να στηρίζει αυτές τις Αξίες και να ενισχύει την κουλτούρα ποιότητας και ακεραιότητας της εταιρείας μας. Περιγράφει τις επιχειρησιακές αρχές και τα πρότυπά μας για δεοντολογική συμπεριφορά, τονίζοντας τη σημασία της κουλτούρας ανοιχτής πόρτας και του να μιλάμε ανοιχτά - μια βασική πτυχή της Αξίας του Θάρρους. Η αναζήτηση συμβουλών, η ενίσχυση της ψυχολογικής ασφάλειας, η υποβολή ερωτήσεων, η έγερση ανησυχιών και η αναφορά παραπτωμάτων είναι ζωτικής σημασίας για την παροχή καινοτομιών που μπορούν να εμπιστευτούν οι ασθενείς.

Στην Pfizer, ό,τι κάνουμε ξεκινά με εμπιστοσύνη, επειδή η εμπιστοσύνη είναι το παν. Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για την κατανόηση του Μπλε Βιβλίου και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας μας καθημερινά. Με αυτόν τον τρόπο, προασπίζουμε τις αξίες μας και κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των ασθενών που εξυπηρετούμε.

Albert Bourla

Dr. Albert Bourla

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



Θάρρος

Αριστεία

Ισότητα και Χαρά

Προσπίζουμε τις αξίες μας
και είμαστε όλοι υπεύθυνοι



Προασπίζουμε τις αξίες μας και είμαστε όλοι υπεύθυνοι

Στην Pfizer κάνουμε το σωστό διότι οι ζωές των ασθενών εξαρτώνται από μας. Οι ασθενείς μας εμπιστεύονται και τιμούμε αυτή την εμπιστοσύνη μιλώντας ανοιχτά όποτε υπάρχει αμφιβολία για την ασφάλεια, την ποιότητα ή την ακεραιότητα. Είμαστε ηθικοί ηγέτες. Ενεργούμε με ακεραιότητα σε ό,τι κάνουμε και οι Αξίες μας μας καθοδηγούν στη λήψη των σωστών αποφάσεων με δεοντολογικό, μελετημένο και υπεύθυνο τρόπο, έτσι ώστε η επιχείρησή μας να μπορεί να προχωρήσει πιο αποτελεσματικά, ταχύτερα και καλύτερα - επειδή οι ασθενείς περιμένουν. Οι δεοντολογικές αποφάσεις προάγουν την εμπιστοσύνη και την ευθύνη του να κάνουμε το σωστό, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά.



Για την πλήρη συνειδητοποίηση του σκοπού της Pfizer, που είναι οι καινοτομίες που αλλάζουν τη ζωή των ασθενών, έχουμε ορίσει ξεκάθαρες προσδοκίες σχετικά με το τι χρειάζεται να επιτύχουμε για τους ασθενείς και το πώς θα επιτύχουμε αυτούς τους στόχους. Το «πώς» αντιπροσωπεύεται από τις τέσσερις ισχυρές Αξίες μας, Θάρρος, Αριστεία, Ισότητα και Χαρά, που ορίζουν την Εταιρεία μας και την κουλτούρα

μας. Η δέσμευσή μας στην ακεραιότητα είναι απόλυτη, επειδή η εμπιστοσύνη είναι ευθύνη όλων μας. Όταν επικοινωνούμε με υπευθυνότητα και εργαζόμαστε καθημερινά με ποιότητα και ακεραιότητα, μεγιστοποιούμε την απήχηση και τον αντίκτυπο στους ασθενείς μας, φέρνοντάς μας πιο κοντά στη φιλοδοξία μας να αλλάξουμε τις ζωές ενός δισεκατομμυρίου ανθρώπων ετησίως.

Ο καθένας μας είναι υπεύθυνος να ζει σύμφωνα με τον Κώδικα Συμπεριφοράς μας και να διατηρεί τους άλλους υπόλογους ως προς το αυτό. Το Μπλε Βιβλίο ισχύει για όλους, συμπεριλαμβανομένων όλων των συναδέλφων και στελεχών της Pfizer και των θυγατρικών της. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο παρών Κώδικας ισχύει επίσης για συμβασιούχους εργαζόμενους. Οι διευθυντές ορίζουν τον τόνο και διαμορφώνουν τη δεοντολογική συμπεριφορά, καλλιεργούν μία χωρίς αποκλεισμούς κουλτούρα Ανοιχτής Πόρτας και επικοινωνούν την προσδοκία ότι ο καθένας μας πρέπει να προασπίζει καθημερινά τις Αξίες της εταιρείας μας, Θάρρος, Αριστεία, Ισότητα και Χαρά.

Να θυμάστε, η μη τήρηση του Κώδικά μας μπορεί να βλάψει την Εταιρεία μας, τους συναδέλφους, τους ασθενείς, τους πελάτες, τις κοινότητες, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τους επενδυτές. Η παράβαση του Κώδικα ή των πολιτικών μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα πειθαρχικές ενέργειες που συμπεριλαμβάνουν έως και την αποχώρηση από την Εταιρεία.

Ο Κώδικας δεν απαντά στο πώς να ενεργείτε σε κάθε περίπτωση, αλλά περιγράφει τις Αξίες μας και τις αρχές που χρειάζεστε για να σας καθοδηγούν στη καθημερινή σας εργασία. Παρέχει επίσης πληροφορίες στο πώς να αναζητάτε περαιτέρω καθοδήγηση, να υποβάλετε ερωτήσεις, και να εγείρετε προβληματισμούς.



Θάρρος. Οι καινοτομίες ξεκινούν με την αμφισβήτηση της συμβατικότητας, ειδικά ενώπιον αβεβαιότητας ή αντιξοότητας. Αυτό συμβαίνει όταν σκεφτόμαστε μεγαλεπήβολα, μιλάμε ανοιχτά, και είμαστε αποφασιστικοί.



Αριστεία. Μπορούμε να αλλάζουμε τις ζωές των ασθενών μόνο όταν αποδίδουμε όσο καλύτερα μπορούμε. Αυτό συμβαίνει όταν επικεντρωνόμαστε σε ό,τι έχει σημασία, συμφωνούμε ποιος κάνει τι και μετρούμε τα αποτελέσματα.



Ισότητα. Πιστεύουμε ότι κάθε άτομο αξίζει να προβάλλεται, να ακούγεται η φωνή του και να απολαμβάνει προσοχής. Αυτό συμβαίνει όταν ενεργούμε χωρίς αποκλεισμούς, ενεργούμε με ακεραιότητα και μειώνουμε τις ανισότητες στην υγειονομική περίθαλψη.



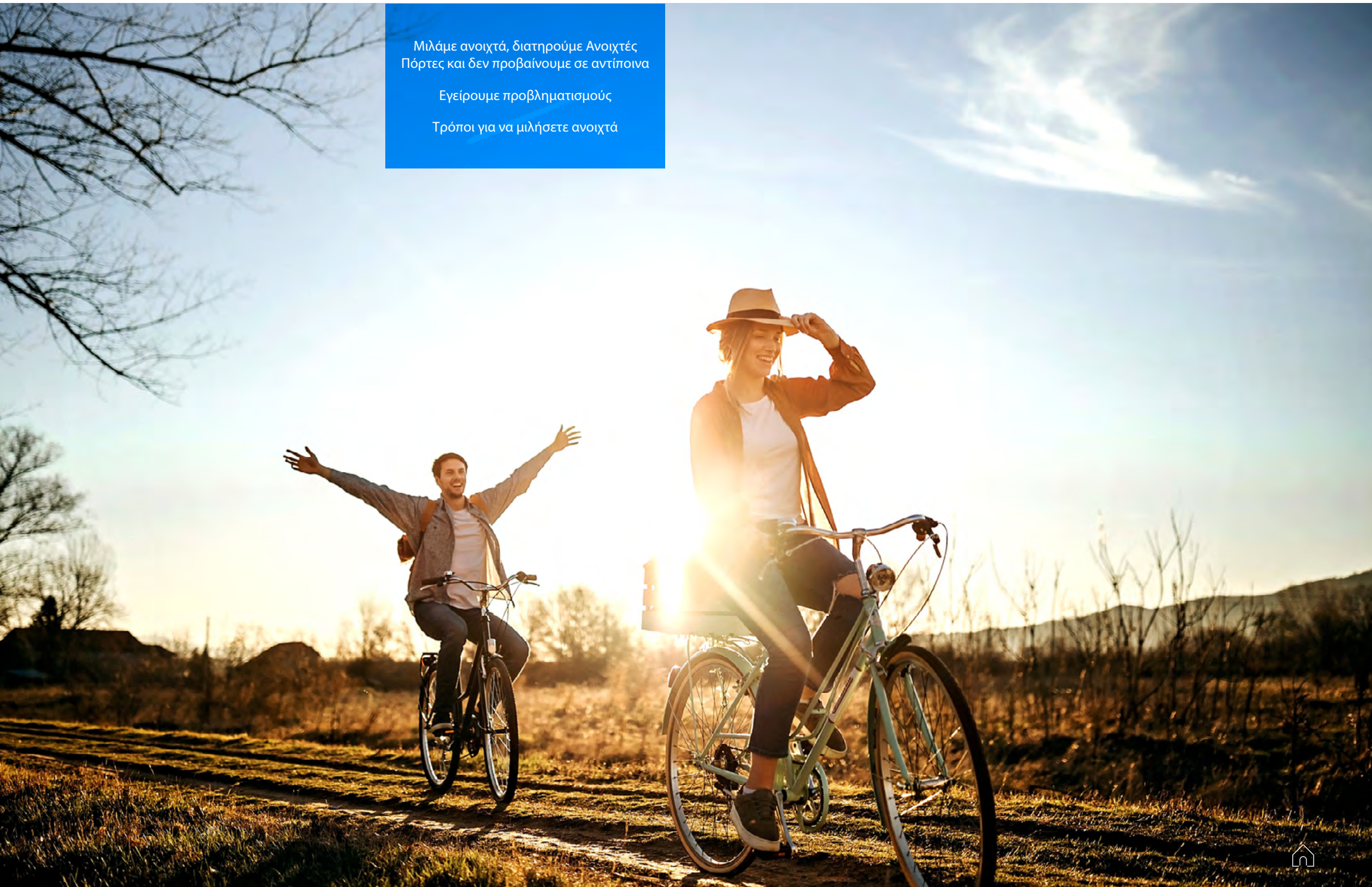
Χαρά. Δίνουμε τον εαυτό μας στην εργασία μας και η εργασία μας δίνει σε εμάς. Βρίσκουμε χαρά όταν είμαστε υπερήφανοι, αναγνωρίζουμε ο ένας τον άλλον και περνάμε καλά.

Οι Αξίες μας μας καθοδηγούν στην καθημερινή μας εργασία.
Για τον λόγο αυτό συμπεριλαμβάνονται σε κάθε ενότητα αυτού του Μπλε Βιβλίου.

Μιλάμε ανοιχτά, διατηρούμε Ανοιχτές
Πόρτες και δεν προβαίνουμε σε αντίποινα

Εγείρουμε προβληματισμούς

Τρόποι για να μιλήσετε ανοιχτά



Μιλάμε ανοιχτά, διατηρούμε Ανοιχτές Πόρτες και δεν προβαίνουμε σε αντίποινα

Μιλήστε

Το να μιλάς ανοιχτά θέλει Θάρρος. Ως συνάδελφοι στην Pfizer, μοιραζόμαστε το προνόμιο και την υπευθυνότητα της διασφάλισης του ότι τιμούμε τις Αξίες μας και ακολουθούμε τις πολιτικές, συμπεριλαμβανομένου του να μιλάμε ανοιχτά όταν έχουμε ερωτήσεις ή προβληματισμούς. Το να μιλάμε ανοιχτά μας βοηθά να μαθαίνουμε σχετικά με ζητήματα που προκύπτουν και να διαχειριζόμαστε κινδύνους προτού αυτοί γίνουν προβλήματα. Το περιβάλλον που χρειαζόμαστε για καινοτομίες βασίζεται στην ενδυνάμωση όλων μας να μιλάμε ανοιχτά για ό,τι σκεφτόμαστε.

Μιλήστε ανοιχτά αν έχετε μια ιδέα. Μιλήστε ανοιχτά αν έχετε μια ερώτηση. Μιλήστε ανοιχτά αν έχετε έναν προβληματισμό. Η Πολιτική μας «Ανοιχτή Πόρτα» παρέχει πολλές οδούς για να μιλάτε ανοιχτά χωρίς φόβο αντιποίνων, παρενόχλησης, διάκρισης, ή άλλης ανάρμοστης συμπεριφοράς.

Δεν ανεχόμαστε αντίποινα εναντίον εκείνων που εγείρουν προβληματισμούς στην Pfizer.

ΘΑΡΡΟΣ

Η Δέσμευσή μας για Θάρρος

- Ενθαρρύνουμε την υποβολή αναφορών με το να μην ανεχόμαστε αντίποινα οποιασδήποτε μορφής.
- Αναφέρουμε κάθε υποψία αντιποίνων.

Αν αναζητάτε συμβουλές, εγείρετε έναν προβληματισμό, αναφέρετε ένα παράπτωμα, ή παρέχετε πληροφορίες σε μια έρευνα, δεν είναι δυνατόν να υποστείτε αντίποινα επειδή το κάνατε. Αν πιστεύετε ότι εσείς ή ένας άλλος συνάδελφος υπέστη αντίποινα για οποιονδήποτε λόγο, αναφέρετε αυτή τη συμπεριφορά χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους που περιγράφονται στο Μπλε Βιβλίο.

Αντίποινα είναι οι δυσμενείς ενέργειες που μπορεί να λάβουν διάφορες μορφές, όπως, μεταξύ άλλων, δυσμενείς αναθέσεις εργασίας, δυσμενείς αξιολογήσεις της απόδοσης, απειλές, παρενόχληση, υποβιβασμός, διαθεσιμότητα, μείωση αποδοχών, άρνηση παροχών ή καταγγελία σύμβασης.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 702 (Πολιτική Ανοιχτής Πόρτας)
- Εταιρική Πολιτική 201 (Ακεραιότητα, Υποχρεώσεις αναφοράς θεμάτων συμμόρφωσης και Πολιτική κατά των αντιποίνων)

Έχουμε το Θάρρος να μιλάμε ανοιχτά αν κάτι δεν φαίνεται σωστό.



Εγείρουμε προβληματισμούς

Μιλήστε

Αν υποψιάζεστε δυνητική ανάρμοστη συμπεριφορά, να την αναφέρετε. Εκτιμούμε, σεβόμαστε και εξετάζουμε όλες τις αναφορές. Η δυνητική ανάρμοστη συμπεριφορά περιλαμβάνει παράλειψη της τήρησης των νόμων, των κανονισμών, των πολιτικών ή των διαδικασιών ή παράλειψη του να προασπίζει κανείς τις Αξίες μας. Μπορείτε να εγείρετε ανησυχίες στον διευθυντή σας, σε κάποιον άλλο διευθυντή, στο Τμήμα People Experience, στη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων, στην Ομάδα Εργασιακών Σχέσεων, ή στον Οργανισμό Εταιρικής Συμμόρφωσης (Συμμόρφωση). Μπορείτε επίσης να υποβάλετε ανώνυμες αναφορές προς τη Γραμμή Βοήθειας για Θέματα Συμμόρφωσης (ως υπόκειται σε τοπικούς περιορισμούς).

Οι προβληματισμοί σας θα αναλυθούν και αντιμετωπιστούν από την αρμόδια ομάδα της Pfizer σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας. Για παράδειγμα, σημαντικές δυνητικές, εικαζόμενες ή πραγματικές παραβάσεις του νόμου ή πολιτικής, ζητήματα συμμόρφωσης που μπορεί να αναφερθούν (Αξιόλογο Ζήτημα Συμμόρφωσης - Referable Compliance Issue, RCI), θα διερευνώνται αποκλειστικά από τη Συμμόρφωση.

ΘΑΡΡΟΣ

Η Δέσμευσή μας για Θάρρος

- Εγείρουμε ανησυχίες όταν το θέμα αφορά την ασφάλεια, την ποιότητα ή την ακεραιότητα.
- Η Συμμόρφωση ανταποκρίνεται άμεσα σε όλες τις ερωτήσεις και τις αναφερόμενες ανησυχίες, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για τη διερεύνηση των RCI και παραπέμπει τα μη RCI στην κατάλληλη διεύθυνση για διαχείριση.
- Η εμπιστευτικότητα διατηρείται στον μέγιστο δυνατό βαθμό.

Απαιτήσεις προσωπικής κοινοποίησης



Εάν έχετε αποκλειστεί, απαγορευτεί ή τεθεί σε αναστολή ή έχετε καταστεί άλλως ακατάλληλοι για συμμετοχή σε ομοσπονδιακά προγράμματα υγειονομικής περίθαλψης ή προμηθειών των ΗΠΑ ή μη προμηθειών, πρέπει να το γνωστοποιήσετε αμέσως στο τμήμα Συμμόρφωσης. Πρέπει επίσης να γνωστοποιήσετε το αν τελείτε υπό διερεύνηση για συγκεκριμένα ποινικά αδικήματα και ενδέχεται να αποκλειστείτε, να απαγορευτείτε, ή να τεθείτε σε αναστολή.



Προσπίζουμε τις Αξίες μας.

Τι συμβαίνει όταν εγείρουμε ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα ή την ακεραιότητα;

Διασφαλίζουμε ότι αυτές οι ανησυχίες αξιολογούνται έγκαιρα, γίνονται κατανοητές και μετριάζονται από σχετικούς επαγγελματίες και ειδικούς. Αυτό είναι ζωτικής σημασίας για την προστασία των ασθενών μας, τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών και για τη διασφάλιση της φήμης της εταιρείας.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 702 (Πολιτική Ανοιχτής Πόρτας)
- Εταιρική Πολιτική 201 (Ακεραιότητα, Υποχρεώσεις αναφοράς θεμάτων συμμόρφωσης και Πολιτική κατά των αντιποίνων)



Μιλήστε

Τρόποι για να μιλήσετε ανοιχτά

Συζητήστε ερωτήσεις, ιδέες και προβληματισμούς χωρίς να φοβάστε ότι θα υπάρξουν συνέπειες. Πολλοί άνθρωποι μπορούν να σας βοηθήσουν – συμβουλευτείτε το άτομο ή την ομάδα με τα οποία αισθάνεστε πιο άνετα.



Διοίκηση

- Στον διευθυντή σας ή κάποιο άλλο άτομο στο τμήμα σας
- Σε οποιονδήποτε άλλον διευθυντή
- Στην Ηγεσία της Εταιρείας

Τμήμα People Experience

- Επικοινωνήστε με το τμήμα People Experience (PX) για όποιες ανησυχίες έχετε.
- Στον τοπικό σας αντιπρόσωπο του τμήματος People Experience

Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων άμεσα για να υποβάλετε ερωτήσεις ή να αναφέρετε προβληματισμούς. Το Τμήμα Εργασιακών Σχέσεων στελεχώνεται από ουδέτερους και αντικειμενικούς ερευνητές που τηρούν τις Εταιρικές Αξίες και πολιτικές προς υποστήριξη της Πολιτικής Ανοιχτής Πόρτας.

- ΗΠΑ και Πουέρτο Ρίκο
- Παγκοσμίως: Επικοινωνήστε με τον Περιφερειακό Επικεφαλής Εργασιακών Σχέσεων

Συμμόρφωση

Επικοινωνήστε απευθείας με τη Συμμόρφωση για να κάνετε ερωτήσεις, να προτείνετε ιδέες ή να αναφέρετε ανησυχίες. Ο ιστότοπος του τμήματος Συμμόρφωσης συμπεριλαμβάνει πρόσθετες πολιτικές, διαδικασίες και πόρους.

- Ο αρμόδιος συμμόρφωσης
- Email corporate.compliance@pfizer.com
- Ιστότοπος τμήματος Συμμόρφωσης: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (φαξ με μηχανισμό κρυπτογράφησης)
- Pfizer Inc
c/o Pfizer Compliance Organization
66 Hudson Boulevard East
New York, NY 10001-2192

Γραμμή Βοηθείας

Η Γραμμή Βοηθείας για Θέματα Συμμόρφωσης παρέχει ένα μέσο για την αναφορά ανησυχιών ή τη λήψη συμβουλών, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο. Η δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς είναι διαθέσιμη σε πολλές τοποθεσίες, ως υπόκειται στη τοπική νομοθεσία.

- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο pfizer.ethicspoint.com για να υποβάλετε μια αναφορά
- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο helpline.pfizer.com για τους αριθμούς επικοινωνίας στην περιοχή σας
- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο raisingcomplianceconcerns.pfizer.com για πληροφορίες που αφορούν την τοποθεσία σας
- Στις ΗΠΑ: 1-866-866-PFIZ (7349)

Με τη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων

- Επικοινωνήστε με τη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων για τυχόν ανησυχίες που μπορεί να έχετε.
- Τον εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Νομικών Θεμάτων της περιοχής σας
 - Την Ηγεσία Διεύθυνσης Νομικών Θεμάτων

Γραφείο Ombuds

Το Γραφείο Ombuds της Pfizer προσφέρει ένα φιλικό μέρος όπου οι συνάδελφοι μπορούν να λάβουν εμπιστευτικά πληροφορίες και καθοδήγηση έτσι ώστε να αντιμετωπίσουν και να λύσουν προβλήματα σχετικά με την εργασία τους. Οι συζητήσεις με το Γραφείο Ombuds είναι «ανεπίσημες» και δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν εκτός αν ενέχουν κίνδυνο σωματικής βλάβης. Το Γραφείο Ombuds, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, είναι επίσης σε θέση να εγείρει τάσεις στην ηγεσία όταν έρχονται πολλοί συνάδελφοι στο Γραφείο με το ίδιο ζήτημα. Αυτό επιτρέπει στις ανησυχίες των συναδέλφων να εκφραστούν χωρίς να τους ταυτοποιούμε.

- Από τις ΗΠΑ, τον Καναδά και το Πουέρτο Ρίκο, καλέστε μας δωρεάν στο 1-855-733-6623. Για όλους τους άλλους αριθμούς, πατήστε στο Επικοινωνήστε μαζί μας
- Στείλτε μας email στο ombuds@pfizer.com
- Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στη διεύθυνση: ombuds.pfizer.com



Για τους ασθενείς μας

Με τα προϊόντα μας και
την ανάπτυξη προϊόντων

Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις
επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Ενεργώντας δεοντολογικά και
τηρώντας τον νόμο



Για τους ασθενείς μας

Μιλήστε

Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς και ομάδες υποστήριξης ασθενών

Οι ασθενείς και οι ομάδες υποστήριξης ασθενών (PAG, επίσης οργανώσεις ασθενών) διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην προώθηση του σκοπού μας. Οι μοναδικές γνώσεις και οι αλληλεπιδράσεις τους στη συνεργασία, βοηθούν στη διαμόρφωση των ερευνητικών και κλινικών προσπαθειών μας, των προγραμμάτων ευαισθητοποίησης για τις νόσους, καινοτομούν σε νέες προσεγγίσεις για την αντιμετώπιση των προκλήσεων των ασθενών και καθοδηγούν τις προσπάθειες υποστήριξης της πρόσβασης μέσω της δέσμευσης στην πολιτική.

Όλες οι αλληλεπιδράσεις με ασθενείς και PAG πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κλαδικούς κώδικες. Η οικοδόμηση και διατήρηση της εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και τους υποστηρικτές είναι επίσης σημαντική. Ως εκ τούτου, οι αλληλεπιδράσεις μας πρέπει να καθοδηγούνται από αρχές ανεξαρτησίας, διαφάνειας και αμοιβαίου σεβασμού και να αντικατοπτρίζουν την εξέταση των συμφερόντων και της αποστολής του ασθενούς ή της PAG.

Οι ομάδες υποστήριξης ασθενών κατά κανόνα ορίζονται ως ανεξάρτητες μη κερδοσκοπικές οντότητες που εκπροσωπούν τις ανάγκες των ανθρώπων με ιατρικές παθήσεις, των οικογενειών τους ή άλλων παρόχων φροντίδας.

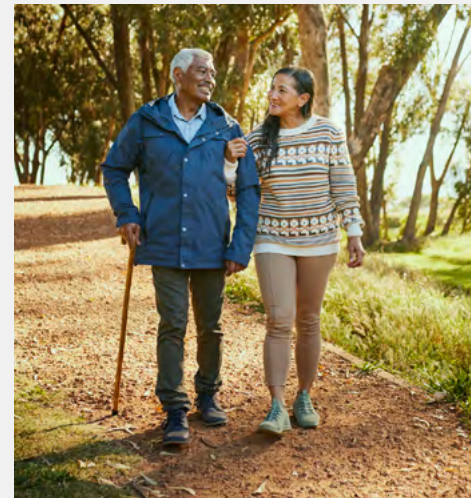
Ζητήματα για τις αλληλεπιδράσεις με τους ασθενείς και τις PAG:

- Ο σκοπός της συνεργασίας σας πρέπει να καλύπτει μια νομότυπη ανάγκη.
- Συμβουλευτείτε τις παγκόσμιες και τοπικές πολιτικές για να διασφαλίσετε τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές πολιτικές, τους νόμους, τους κανονισμούς και τους κλαδικούς κώδικες.
- Σεβόμαστε πλήρως την ανεξαρτησία και την αυτονομία των ασθενών και των PAGs. Αποφύγετε οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι υπονομεύει την ανεξαρτησία τους.
- Πριν από τη συνεργασία με μια PAG, συμβουλευτείτε τον αρμόδιο Patient Engagement Lead.

Ανεξάρτητα Φιλανθρωπικά Προγράμματα Υποστήριξης Ασθενών (ICPAP):

Όλα οι ασθενείς αξίζουν πρόσβαση σε ποιοτική υγειονομική περίθαλψη και φάρμακα που συνταγογραφούνται από τους γιατρούς τους. Οι φιλανθρωπικές συνεισφορές σε Φιλανθρωπικά Προγράμματα Υποστήριξης Ασθενών («ICPAPs») μπορούν να παρέχουν ένα μέσο για να βοηθήσουν τους ασθενείς να αποκτήσουν πρόσβαση στα φάρμακά τους παρέχοντας βοήθεια για συνδρομή, εκπτώσεις ή/και ασφάλιστρα για συνταγές. Ωστόσο, οι δωρεές αυτές υπόκεινται σε ορισμένες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Για να διασφαλιστεί η εν λόγω συμμόρφωση, η πολιτική της Pfizer θέτει αυστηρά όρια στις αλληλεπιδράσεις των συναδέλφων με τις δωρεές και τις κατανομές προς, και τα δεδομένα από ή σχετικά με τα ICPAP. Επιπλέον, η ομάδα Παγκόσμιας Υγείας και Κοινωνικού Αντίκτυπου της Pfizer έχει την αποκλειστική ευθύνη για τη διαχείριση των δωρεών προς ICPAP.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 208: (Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς και ομάδες υποστήριξης ασθενών)
- Για τις τοπικές απαιτήσεις σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις με ασθενείς και PAG, συμβουλευτείτε την Πύλη Παραρτήματος Χώρας MAPP.



Για τους ασθενείς μας

Μιλήστε

Αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες υγείας και πελάτες

Συναλλασσόμαστε με επαγγελματίες υγείας και άλλους πελάτες με πολλούς τρόπους, συμπεριλαμβανομένης της έρευνας και ανάπτυξης, της πρόσβασης στην αγορά, και τις εκπαιδευτικές και προωθητικές δραστηριότητες. Δεσμευόμαστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα αριστείας και ενεργούμε με ακεραιότητα και διαφάνεια σε κάθε πλευρά των σχέσεών μας με τους επαγγελματίες υγείας.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Λαμβάνουμε υπόψη μας πώς μπορεί να φαίνονται οι αλληλεπιδράσεις μας με τους πελάτες και δεν εμπλεκόμαστε σε παράνομες ή αθέμιτες δραστηριότητες, όπως ψευδείς ή παραπλανητικές διαφημίσεις, δωροδοκία ή διαφθορά ή το να κάνουμε αθέμιτα σχόλια σχετικά με τα προϊόντα των ανταγωνιστών.
- Έχουμε δεσμευτεί να ενεργούμε με ακεραιότητα σε όλες τις πρακτικές μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της επισήμανσης, των προωθητικών προγραμμάτων, των δειγμάτων προϊόντων και των επικοινωνιών με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Παρέχουμε έγκαιρες και ειλικρινείς πληροφορίες για τα προϊόντα σε ασθενείς, καταναλωτές, επαγγελματίες υγείας και ρυθμιστικές αρχές σε όλο τον κόσμο, παρέχοντας κατάλληλες χρήσεις για τα προϊόντα μας και τα δεδομένα αποτελεσματικότητας και ασφάλειας που σχετίζονται με αυτές τις χρήσεις.
- Αναγνωρίζουμε ότι οι αλληλεπιδράσεις μας με τους επαγγελματίες υγείας και τους οργανισμούς τους μπορούν να προκαλέσουν εμφανείς ή πραγματικές συγκρούσεις συμφερόντων. Ως εκ τούτου, υποστηρίζουμε τη δημοσιοποίηση οικονομικών και άλλων στοιχείων και σχέσεων με επαγγελματίες υγείας στην έρευνα, την εκπαίδευση ή την κλινική πρακτική.
- Η Pfizer δεσμεύεται απόλυτα στην ασθενοκεντρικότητα και αναγνωρίζει τη σημασία της αλληλεπίδρασης με τους ασθενείς και τις Ομάδες Υποστήριξης Ασθενών (PAG) για την κατανόηση και την κατάλληλη υποστήριξη των αναγκών τους καθώς προάγουμε τον Σκοπό μας. Οι συνεργασίες με ασθενείς και PAG που εστιάζουν σε τομείς αμοιβαίου ενδιαφέροντος έχουν τη δυνατότητα να αυξήσουν τη συμμετοχή των ασθενών στην έρευνα και την ανάπτυξη, να διαφοροποιήσουν τις κλινικές δοκιμές, να αναπτύξουν φιλικό προς τους ασθενείς εκπαιδευτικό υλικό και προγράμματα και να αναβαθμίσουν τα ζητήματα πολιτικής προτεραιότητας και κοινωνικού αντίκτυπου που βελτιώνουν τα αποτελέσματα για τους ασθενείς.

Παρέχουμε τακτική εκπαίδευση και ενημέρωση στους επιστημονικούς συνεργάτες πωλήσεων σχετικά με το δεοντολογικό μάρκετινγκ και όλα τα προωθητικά υλικά μας υπόκεινται σε κατάλληλη ανασκόπηση και έγκριση για να διασφαλιστεί ότι πληρούν τα ισχύοντα ρυθμιστικά και επιστημονικά πρότυπα.



Ο ορισμός του «επαγγελματία υγείας» συμπεριλαμβάνει γιατρούς, νοσοκόμες, φαρμακοποιούς και οποιονδήποτε άλλο που χορηγεί, συνταγογραφεί, αγοράζει, προτείνει ή είναι σε θέση να επηρεάσει τη χρήση των προϊόντων μας.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 201 (Ακεραιότητα, Υποχρεώσεις αναφοράς θεμάτων συμμόρφωσης, και Πολιτική κατά των αντιποίνων)
- Εταιρική Πολιτική 208: (Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς και ομάδες υποστήριξης ασθενών)
- Η δική μου πολιτική και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς (My Anti-Corruption Policy and Procedures, «MAPP»)
- Εταιρική Πολιτική 207 (Παγκόσμια πολιτική σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες υγείας)
- Παγκόσμια πολιτική περιεχομένου – Εμπορικά Πρότυπα προωθητικών υλικών
- GCO Πολιτική ανταλλαγής
- Διαδικασία για την Αναφορά Διαφάνειας Ε.Υ. /Ε.Υ.Φ.



Με τα προϊόντα μας και την ανάπτυξη προϊόντων

Μιλήστε

Έρευνα και ανάπτυξη

Ο σκοπός μας είναι να φέρνουμε καινοτόμα φάρμακα και εμβόλια στους ασθενείς που βελτιώνουν σημαντικά τη ζωή τους. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα άτομα που συμμετέχουν στις κλινικές δοκιμές μας, καθώς και να τηρούμε τα υψηλότερα δεοντολογικά, επιστημονικά και ιατρικά πρότυπα σε όλες τις δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξής μας.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι να ενεργούμε με τρόπο συμβατό με τις υψηλές προσδοκίες της Pfizer για Αριστεία και ακεραιότητα στην έρευνα και ανάπτυξη.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε την έρευνα και την ανάπτυξή μας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις δεοντολογικές κατευθυντήριες οδηγίες που σχετίζονται με την Ορθή Εργαστηριακή Πρακτική (Good Laboratory Practices, GLP) και την Ορθή Κλινική Πρακτική (Good Clinical Practices, GCP).
- Δεσμευόμαστε να διατηρούμε την ακεραιότητα και την ποιότητα των κλινικών δεδομένων από τις χορηγούμενες μελέτες μας, για να διασφαλίσουμε ότι οι υποβολές μας στις ρυθμιστικές αρχές βασίζονται σε δεδομένα άριστης ποιότητας.
- Δεσμευόμαστε για την προστασία των δικαιωμάτων, της ασφάλειας και της ευημερίας των συμμετεχόντων στην έρευνα.
- Όποτε είναι εφικτό, αναζητούμε εναλλακτικές λύσεις σε δοκιμές σε ζώα και υποστηρίζουμε την ανάπτυξη και υιοθέτηση επικυρωμένων μεθόδων δοκιμών στις οποίες δεν χρησιμοποιούνται ζώα για την αξιολόγηση της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας δυνητικών νέων προϊόντων. Όπου απαιτείται δοκιμή σε ζώα, διατηρούμε υψηλά πρότυπα φροντίδας και ορθής μεταχείρισης των ζώων, τα οποία συνάδουν ή υπερβαίνουν τα πρότυπα που απαιτούνται από τη νομοθεσία και τους σχετικούς φορείς εξωτερικής εποπτείας.



Καινοτομούμε, θαρραλέα και υπεύθυνα.



Με τα προϊόντα μας και την ανάπτυξη προϊόντων

Μιλήστε

Ποιότητα Παραγωγής και Προμηθειών

Οι ασθενείς μας βασίζονται στα προϊόντα της Pfizer για τη βελτίωση της υγείας και της ποιότητας ζωής τους. Αυτό μπορεί να συμβεί μόνο εάν τα προϊόντα μας είναι υψηλής ποιότητας, ασφαλή και αποτελεσματικά.

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα μας κατασκευάζονται και παρέχονται σύμφωνα με υψηλά πρότυπα ποιότητας, ασφάλειας και αποτελεσματικότητας, που διαβεβαιώνονται μέσω της ανάπτυξης ισχυρών συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και της εστίασής μας στην ακεραιότητα των δεδομένων μας.



ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Διεξάγουμε εργασίες παραγωγής σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις, την Ορθή Παρασκευαστική Πρακτική (Good Manufacturing Practices, GMP) και τα αυστηρά εσωτερικά πρότυπα ποιότητας.
- Απαιτούμε από τους προμηθευτές και τους συνεργάτες να λειτουργούν σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις και τα πρότυπα GMP και διενεργούμε ελέγχους και εποπτεία της αλυσίδας εφοδιασμού μας για να διασφαλίσουμε την ποιότητα, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των προϊόντων μας.



Διατηρούμε την ποιότητα και την ακεραιότητα στο επίκεντρο των όσων κάνουμε, πάντα.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 114 (Εταιρική πολιτική για την ποιότητα)



Με τα προϊόντα μας και την ανάπτυξη προϊόντων

Μιλήστε

Ακεραιότητα των Δεδομένων

Ως εταιρεία που βασίζεται στην έρευνα, η ακεραιότητα των δεδομένων μας είναι κρίσιμης σημασίας. Η ακρίβεια τους, η πληρότητα και η αξιοπιστία τους παρέχουν διαβεβαίωση στις ρυθμιστικές αρχές, τους ασθενείς και τους πελάτες μας ότι τα προϊόντα και οι διαδικασίες μας είναι υψηλής ποιότητας - ασφαλή, αποτελεσματικά και προστατευτικά για τους ασθενείς, τους υπαλλήλους και τις κοινότητές μας.

Διατηρούμε την ακεραιότητα των δεδομένων μας χρησιμοποιώντας πέντε αρχές κλειδιά: Αποδοτέα, Ευανάγνωστα, Σύγχρονα, Αυθεντικά και Επακριβή (οι αρχές ALCOA). Όταν τα δεδομένα μας καταγράφονται με τρόπο σύμφωνο με τις αρχές ALCOA, αυτό σημαίνει ότι το άτομο που κατέγραψε τα δεδομένα είναι γνωστό (αποδοτέα)- ότι τα δεδομένα μπορούν να διαβαστούν, να προβληθούν ή να χρησιμοποιηθούν αξιόπιστα (ευανάγνωστα)-

ότι καταγράφηκαν κατά τη στιγμή του συμβάντος (σύγχρονα)- ότι αποτελούν την πηγή ή την αυθεντική καταγραφή και όχι ένα μη εξουσιοδοτημένο αντίγραφο (αυθεντικά)- και ότι είναι επακριβή.



Αν δεν μπορείτε να εμπιστευτείτε τα δεδομένα, τότε δεν μπορείτε να εμπιστευτείτε το προϊόν!

Αναφορές ασφαλείας

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε προϊόντα τα οποία είναι ασφαλή, αποτελεσματικά και άριστης ποιότητας. Για αυτό μοιραζόμαστε όλοι την ευθύνη για την αναφορά ζητημάτων ασφαλείας, ποιότητας ή απόδοσης σχετικά με τα προϊόντα της Pfizer.

Εάν αντιληφθείτε κάποιο ανεπιθύμητο συμβάν ή άλλο πρόβλημα με ένα προϊόν της Pfizer, υποβάλετε μια αναφορά εντός 24 ωρών από τη λήψη των πληροφοριών.

Σε ένα δείπνο, μια συνάδελφος από την Pfizer μαθαίνει ότι μια φίλη της χρησιμοποίησε ένα προϊόν της Pfizer και εμφάνισε πονοκέφαλο. Πρέπει να το αναφέρει;

Ναι. Ανεξαρτήτως του πώς έμαθε για το συμβάν, της σοβαρότητας του συμβάντος ή του κατά πόσο πιστεύει ότι το συμβάν ήταν παρενέργεια του προϊόντος της Pfizer, είναι ευθύνη της να το αναφέρει εντός 24 ωρών από τη στιγμή που το έμαθε.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 903 (Η δική σας ευθύνη να αναφέρετε πληροφορίες σχετικά με την Ασφάλεια, την Ποιότητα και την Απόδοση των προϊόντων της Pfizer)
- Ιστότοπος Η δική σας ευθύνη να αναφέρετε πληροφορίες (YRR)
- Πώς να κάνετε αναφορά



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Επιχειρηματικοί συνεργάτες και προμηθευτές

Συνεργαζόμαστε με τρίτα μέρη, προμηθευτές, διανομείς και άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες σε όλο τον κόσμο για να μας βοηθήσουν να επιτύχουμε τους στρατηγικούς μας στόχους. Ωστόσο, η συνεργασία με τρίτα μέρη μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους για τη συμμόρφωση, τα οικονομικά, την ασφάλεια, την ασφάλεια των πληροφοριών, και άλλους. Αυτοί οι κίνδυνοι μπορεί να οδηγήσουν σε λειτουργικές διαταραχές, κανονιστικές κυρώσεις ή ζημία ως προς τη φήμη μας. Η εκτέλεση της δέουσας επιμέλειας και της υπεύθυνης επιλογής και διαχείρισης των τρίτων είναι θεμελιώδης για τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε. Η Pfizer ακολουθεί υψηλά πρότυπα σε σχέση με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της και πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες που ισχύουν για το έργο που εκτελούν για λογαριασμό της Pfizer.



ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Διαχειριζόμαστε προσεκτικά κινδύνους που σχετίζονται με την εμπλοκή τρίτων, μεταξύ άλλων μέσω ελέγχων και πολιτικών που μας βοηθούν να προσδιορίσουμε, να αξιολογήσουμε και να μετριάσουμε τους κινδύνους που ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε.
- Συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς προμηθευτές που έχουν δεσμευτεί να λειτουργούν με υπεύθυνο και ηθικό τρόπο, σεβόμενοι τα δικαιώματα των ατόμων που απασχολούν και να βοηθούν στην προστασία του περιβάλλοντος.
- Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να λειτουργούν με τρόπο συμβατό με τις Αρχές συμπεριφοράς των προμηθευτών μας και τις Αρχές της φαρμακευτικής αλυσίδας εφοδιασμού (PSCI) για την Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

*Πάντα κάνουμε το σωστό,
διότι οι ζωές των ασθενών
εξαρτώνται από εμάς.*



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 113 (Πολιτική περιβαλλοντικής υγείας και προστασίας)
- Εταιρική Πολιτική 122 (Πολιτική και Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων Τρίτου Μέρους)
- Δήλωση θέσης της Pfizer για τη συμπεριφορά προμηθευτών
- Αρχές συμπεριφοράς προμηθευτών της Pfizer
- Η δική μου πολιτική και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς (My Anti-Corruption Policy and Procedures, «MAPP»)
- Κέντρο πόρων διαχείρισης κινδύνων τρίτων μερών (TPRM)



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Συγκρούσεις συμφερόντων

Είμαστε υπεύθυνοι για την αποφυγή καταστάσεων που παρουσιάζουν πιθανές ή αντιληπτές συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ των προσωπικών μας συμφερόντων και εκείνων της Pfizer. Η σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν θέτουμε τα προσωπικά, κοινωνικά, οικονομικά ή πολιτικά μας συμφέροντα πάνω από τα συμφέροντα της Εταιρείας.

Πολλές συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να επιλύονται. Πρώτον, πρέπει να γνωστοποιούμε οποιοσδήποτε συγκρούσεις συμφερόντων στους διευθυντές μας. Οι διευθυντές πρέπει στη συνέχεια να καθορίζουν τα επόμενα βήματα, συμπεριλαμβανομένης της διαβούλευσης με τις Διευθύνσεις Νομικών Θεμάτων, Εταιρικής Συμμόρφωσης και το Τμήμα People Experience όταν οι πιθανές συγκρούσεις είναι σημαντικές ή περίπλοκες.

Χρησιμοποιήστε το σύστημα Σύγκρουσης Συμφερόντων στο Fuse για να γνωστοποιήσετε και να επιλύσετε τη σύγκρουσή σας ή επικοινωνήστε με τον Διευθυντή σας ή το Τμήμα Συμμόρφωσης για τον καθορισμό των κατάλληλων βημάτων.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Δεν επιτρέπουμε σε εξωτερικές επιχειρήσεις ή άλλα συμφέροντα να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα, το κίνητρο ή την απόδοσή μας. Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί, να είμαστε διαφανείς και υπόλογοι για να διασφαλίσουμε ότι οι συγκρούσεις εντοπίζονται, γνωστοποιούνται και διαχειρίζονται.



Οι δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων συμπεριλαμβάνουν:



- Εξωτερική εργασία ή ρόλο, ειδικά με έναν ανταγωνιστή ή πιθανό πελάτη ή προμηθευτή της Pfizer
- Μια προσωπική επένδυση ή επιχειρηματική ευκαιρία που παρουσιάζεται σε έναν συνάδελφο και σχετίζεται άμεσα με τον τομέα θέσης εργασίας για την Pfizer ή τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Pfizer, συμπεριλαμβανομένου σημαντικού οικονομικού συμφέροντος σε ανταγωνιστή της Pfizer
- Στενή οικογενειακή σχέση με έναν κρατικό αξιωματούχο, ο ρόλος του οποίου σχετίζεται με την Pfizer ή την υγειονομική περίθαλψη
- Λήψη δώρου από έναν επιχειρηματικό συνεργάτη ή προμηθευτή της Pfizer ή από κάποιον που επιδιώκει να συνεργαστεί με την Pfizer
- Θητεία σε διοικητικό συμβούλιο μιας εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου ενός τοπικού μη κερδοσκοπικού φορέα στον τομέα υγειονομικής περίθαλψης
- Εκμετάλλευση των εταιρικών ευκαιριών της Pfizer με άλλο τρόπο για προσωπικό κέρδος



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 203 (Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων (COI))
- Η δική μου πολιτική και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς (My Anti-Corruption Policy and Procedures, «MAPP»)
- Εταιρική Πολιτική 301 (Ταξίδια, ψυχαγωγία και άλλα έξοδα συναδέλφων σχετικά με την επιχείρηση)
- Εταιρική Πολιτική 102 (Πολιτική και διαδικασία αγορών)



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Περιουσιακά στοιχεία, αρχεία και πληροφορίες της Εταιρείας

Ένας τρόπος με τον οποίο προστατεύουμε την Pfizer, ο ένας τον άλλον και τους ασθενείς μας είναι η προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, φυσική και πνευματική ιδιοκτησία, εξοπλισμό, υπηρεσίες, αρχεία, ιδέες και ευαίσθητες πληροφορίες της Pfizer. Είμαστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της κατάλληλης χρήσης των συστημάτων και των δικτύων της Pfizer για την ασφαλή δημιουργία, μεταφορά ή αποθήκευση επιχειρηματικών πληροφοριών που σχετίζονται με την Pfizer. Αυτό περιλαμβάνει τη σύνδεση μόνο εγκεκριμένων τεχνολογιών, συσκευών και εφαρμογών στο δίκτυο της Εταιρείας.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Διασφαλίζουμε όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες, είτε προφορικές είτε γραπτές, όταν εργαζόμαστε εξ αποστάσεως ή σε ανοιχτό περιβάλλον και διαθέτουμε τις πληροφορίες σωστά.
- Χρησιμοποιούμε μόνο εγκεκριμένο λογισμικό, συσκευές και εφαρμογές εγκεκριμένες από την Pfizer.
- Περιορίζουμε την προσωπική χρήση των συστημάτων πληροφοριών Pfizer.
- Συμμορφωνόμαστε με τις εταιρικές πολιτικές της Pfizer σχετικά με τη διαφύλαξη ευαίσθητων πληροφοριών, τη διατήρηση αρχείων, την αναφορά περιστατικών πληροφοριών και την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.



Είναι σημαντικό για την Pfizer να προστατεύει τις πληροφορίες και τις λειτουργίες μας από κακή χρήση, παραβιάσεις δεδομένων και άλλες απειλές ασφάλειας, οι οποίες μπορεί να έχουν σοβαρές αρνητικές συνέπειες για την Εταιρεία, τους εργαζόμενους και τους πελάτες μας. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Pfizer χρησιμοποιεί μια ποικιλία εργαλείων και διαδικασιών για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της χρήσης και την προστασία των συστημάτων πληροφορικής και των δεδομένων της Pfizer.

Απαγορευμένες δραστηριότητες: Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε συστήματα πληροφοριών ή συσκευές Pfizer για τα εξής:

- Παρενόχληση, διάκριση ή δημιουργία εχθρικού χώρου εργασίας
- Προβολή ή δημοσίευση με άλλο τρόπο δεδομένων που είναι δυσφημιστικά, παράνομα, πορνογραφικά ή άσεμνα
- Εκτέλεση δραστηριοτήτων που ενδέχεται να παρεμποδίσουν την εργασία ή να οδηγήσουν στην απώλεια ή την καταστροφή εργασιών ή συστημάτων
- Αίτημα σε συναδέλφους για μη εξουσιοδοτημένο σκοπό
- Καταγραφή επικοινωνιών χωρίς εξουσιοδότηση

Λάβετε τις κατάλληλες προφυλάξεις για να προστατεύσετε τις συσκευές και τα δεδομένα σας της Pfizer, ακόμη και σε εγκαταστάσεις της Pfizer. Εάν εργάζεστε σε περιβάλλον ανοιχτού χώρου, ενεργοποιήστε το κλειδί ασφαλείας συστήματος όταν απομακρύνεστε από τη συσκευή. Μην αφήνετε τις συσκευές σας χωρίς επίβλεψη σε οποιαδήποτε τοποθεσία όπου δεν είναι λογικά δυνατόν να υπάρξει καμία εγγύηση για την ασφάλεια. Σε δημόσιους χώρους, φροντίστε να διασφαλίζετε ότι δεν μπορούν άλλα άτομα να δουν ευαίσθητες πληροφορίες.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 401 (Διασφάλιση ευαίσθητων πληροφοριών)
- Εταιρική Πολιτική 403 (Αποδεκτή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων)
- Εταιρική Πολιτική 405 (Πολιτική και διαδικασία διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών)
- Εταιρική Πολιτική 411 (Πολιτική απάντησης σε περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων)
- Εταιρική Πολιτική 412 (Πολιτική ασφάλειας στον κυβερνοχώρο)
- Διαχείριση αρχείων και πληροφοριών της εταιρείας
- Χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων της εταιρείας
- Οδηγίες διαχείρισης ευαίσθητων πληροφοριών
- Προστασία Pfizer
- Λίστα Διατήρησης για νομικούς σκοπούς



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Πνευματική ιδιοκτησία

Η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της Pfizer είναι απαραίτητη για τη διατήρηση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της Εταιρείας. Υποστηρίζουμε την καθιέρωση, την προστασία, τη συντήρηση και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Pfizer και χρησιμοποιούμε αυτά τα δικαιώματα με υπεύθυνο τρόπο. Σεβόμαστε επίσης την πνευματική ιδιοκτησία των άλλων.



ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Επιβάλλουμε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Pfizer με υπεύθυνο τρόπο.

Εάν η πνευματική ιδιοκτησία προστατεύεται σε μία χώρα, προστατεύεται σε άλλες χώρες;

Όχι απαραίτητα. Για παράδειγμα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας και τα εμπορικά σήματα είναι εδαφικά δικαιώματα. Η Ομάδα πνευματικής ιδιοκτησίας της Διεύθυνσης Νομικών Θεμάτων ελέγχει την κατάσταση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και μπορεί να σας βοηθήσει να προσδιορίσετε εάν κάτι βρίσκεται υπό καθεστώς προστασίας σε συγκεκριμένη χώρα.

Η πνευματική ιδιοκτησία περιλαμβάνει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, εμπορικά μυστικά και πνευματικά δικαιώματα, καθώς και επιστημονική και τεχνική γνώση, την τεχνογνωσία και πείρα.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Οδηγίες συμμόρφωσης πνευματικής ιδιοκτησίας
- Ιστότοπος πνευματικής ιδιοκτησίας



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Προσωπικά δεδομένα

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων αυτών των συναδέλφων, τρίτων μερών, ΕΥ και ασθενών. Η Pfizer είναι επίσης επιφορτισμένη με προσωπικά δεδομένα για σκοπούς διεξαγωγής έρευνας, φαρμακοεπαγρύπνησης και άλλων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και για τη χρήση αυτών των δεδομένων μόνο σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Pfizer και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τον ελάχιστο όγκο προσωπικών δεδομένων που απαιτείται για την επίτευξη νόμιμων επιχειρησιακών σκοπών και τα διατηρούμε μόνο για το διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη αυτών των σκοπών.
- Κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα μόνο σε άτομα που τα χρειάζονται σε νόμιμη βάση και που θα τα προστατεύσουν κατάλληλα.
- Αναφέρουμε ανησυχίες σχετικά με την ακατάλληλη γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων στους διευθυντές μας και στο Κέντρο Ανθεκτικότητας της Pfizer (PRC).

Τι γίνεται σε περίπτωση που πρέπει να κοινοποιήσω προσωπικά δεδομένα σε τρίτους για να ανταποκριθώ σε επιχειρηματικές ανάγκες;

Πρέπει να διασφαλίζετε ότι οι τρίτοι μπορούν να προστατεύσουν τα προσωπικά δεδομένα και ότι θα τα χρησιμοποιούν αποκλειστικά για να παρέχουν υπηρεσίες στην Pfizer, καθώς και ότι έχει συναφθεί κατάλληλη σύμβαση που αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες ενδέχεται να ισχύουν άλλες απαιτήσεις. Ζητήστε καθοδήγηση από τη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων προτού δώσετε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους.



Προσωπικά δεδομένα είναι οι πληροφορίες που μπορούν να αποκαλύψουν την ταυτότητα ενός ατόμου με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, όπως το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και οι πληροφορίες που αφορούν την υγεία και το γενετικό υλικό του ατόμου.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 404 (Προστασία του Απορρήτου των Προσωπικών Δεδομένων)
- Εταιρική Πολιτική 411 (Πολιτική απάντησης σε περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων)
- Παγκόσμιο Γραφείο Ιδιωτικού Απορρήτου
- Κέντρο ανθεκτικότητας της Pfizer (PRC)



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)

Αναγνωρίζουμε ότι οι δυνατότητες που σχετίζονται με την τεχνητή νοημοσύνη αποκτούν συνεχώς μεγαλύτερη σημασία για τη χρήση ανάλυσης στοιχείων και γνώσεων στην αποδοτική και αποτελεσματική εκτέλεση του σχεδιασμού σκοπού μας και για την προώθηση της υγείας. Όταν αξιοποιούμε την τεχνητή νοημοσύνη στην εργασία μας, το κάνουμε ηθικά και υπεύθυνα, σύμφωνα με τις αξίες μας και τις κατευθυντήριες αρχές της Pfizer για υπεύθυνη χρήση τεχνητής νοημοσύνης.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Πιστεύουμε στη σημασία της ανθρώπινης επίβλεψης και προσπαθούμε να αναπτύξουμε και να αναπτύξουμε τεχνητή νοημοσύνη που είναι ασφαλής, βιώσιμη, αξιόπιστη και ασφαλής και που ενδυναμώνει τους ανθρώπους και προάγει τη δικαιοσύνη και την ισότητα.
- Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την αξιολόγηση και τον μετριασμό των κινδύνων κατά την ανάπτυξη, προμήθεια και ανάπτυξη τεχνητής νοημοσύνης.
- Προστατεύουμε τα ευαίσθητα δεδομένα και σεβόμαστε την ανάγκη για το ιδιωτικό απόρρητο και τη διαφάνεια των ασθενών μας και άλλων ατόμων ως προς τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης.

Ο όρος **Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)**



αναφέρεται σε οποιαδήποτε διαδικασία ή τεχνολογία που βασίζεται σε μηχανήματα και μπορεί να συναγάγει, με βάση τα δεδομένα που λαμβάνει, τον τρόπο παραγωγής αποτελεσμάτων, όπως προβλέψεις, συστάσεις, αποφάσεις ή νέο περιεχόμενο ή περιλήψεις.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 413 (Διαχείριση Κινδύνων Τεχνητής Νοημοσύνης)



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Χρηματοοικονομική Ακεραιότητα

Τα ακριβή επιχειρηματικά αρχεία είναι απαραίτητα για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και για τη διασφάλιση της εμπιστοσύνης των επενδυτών και διατηρούμε ισχυρούς εσωτερικούς ελέγχους και λογιστικές πολιτικές για να διασφαλίσουμε την ακρίβεια, την πληρότητα και την αξιοπιστία των λογιστικών αρχείων της Εταιρείας και των δημοσίων κατατεθέντων οικονομικών καταστάσεων.

Ο καθένας μας πρέπει να ασκεί ορθή κρίση όσον αφορά την οικονομική διαχείριση και να διασφαλίζει ότι τα επιχειρηματικά μας αρχεία είναι σωστά και αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τη δουλειά μας, από δελτία χρόνου εργασίας και τιμολόγια, έως αναφορές δαπανών και αρχεία παροχών. Όλοι πρέπει να παρακολουθούμε ύποπτες ή ανακρίβεις συναλλαγές, τιμολόγια ή πληρωμές που έγιναν προς ή για λογαριασμό της Pfizer. Αυτό βοηθά επίσης την Pfizer στην εκπλήρωση της υποχρέωσής της να παρέχει πλήρη, ακριβή και έγκαιρα οικονομικά και άλλα στοιχεία στο κοινό και σε κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο.



**Επιτυγχάνουμε Αριστεία
όταν είμαστε υπεύθυνοι για
τις πράξεις μας.**

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Ένα από τα πιο ισχυρά εργαλεία που έχουμε για να κοινοποιούμε τις ιστορίες της Pfizer σχετικά με την καινοτομία, την ασθενοκεντρικότητα και τη δέσμευση του συναδέλφων μας είναι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη χρήση των κοινωνικών μέσων με υπευθυνότητα, είτε δημιουργώντας ή χρησιμοποιώντας κοινωνικά μέσα στην προσωπική μας ζωή είτε εκ μέρους της Pfizer.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Δεν κοινοποιούμε σημαντικές μη δημόσιες πληροφορίες ή άλλες εμπιστευτικές, ιδιόκτητες ή προσωπικές πληροφορίες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Δεν αναφέρουμε προϊόντα Pfizer ή περιεχόμενο που σχετίζεται με συγκεκριμένα υπό ανάπτυξη ή αδειοδοτημένα ή/και κυκλοφορούντα προϊόντα στα κοινωνικά μέσα, εκτός εάν η χρήση και η αναφορά μας έχουν εγκριθεί από τη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 511 (Ακεραιότητα των βιβλίων και αρχείων της Pfizer)
- Εταιρική Πολιτική 407 (Πολιτική μέσων κοινωνικής δικτύωσης)



Σχετικά με το πώς διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Μιλήστε

Εξωτερικές Έρευνες

Δημόσια Διοίκηση

Θα συνεργαστούμε πλήρως με όλες τις κρατικές αρχές σε σχέση με κατάλληλα αιτήματα για παροχή πληροφοριών. Τα μη συνηθισμένα αιτήματα της δημόσιας διοίκησης ενδέχεται να εκθέσουν την Pfizer ή τους συναδέλφους σε αστική ή ποινική ευθύνη, επομένως ειδοποιούμε αμέσως ένα μέλος της Διεύθυνσης Νομικών Θεμάτων εάν οποιαδήποτε κυβερνητική αρχή επικοινωνήσει μαζί μας για τέτοιες πληροφορίες σε μια εγκατάσταση της Pfizer, στα σπίτια μας, ή με άλλο τρόπο.

M.M.E., Αναλυτές, Επενδυτές και Κοινό

Δεσμευόμαστε για την παροχή ακριβών και αξιόπιστων πληροφοριών στα M.M.E., τους οικονομικούς αναλυτές, τους επενδυτές και στα λοιπά μέλη του κοινού. Για αυτόν τον λόγο, μόνο οι Διευθύνσεις Global Media Relations (Παγκόσμιων Σχέσεων με τα M.M.E.) και Investor Relations (Σχέσεις με Επενδυτές) επιτρέπεται να απαντούν σε ερωτήματα M.M.E., οικονομικών αναλυτών και επενδυτών.



Επιτυγχάνουμε Αριστεία όταν γνωρίζουμε τα πρότυπά μας και ζούμε σύμφωνα με αυτά.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 602 (Κρατικές Έρευνες: Αιτήματα για Πληροφορίες ή Επισκέψεις σε Εγκαταστάσεις)
- Εταιρική Πολιτική 604B (Θεραπεία και γνωστοποίηση ουσιωδών μη δημόσιων πληροφοριών - Δίκαιη γνωστοποίηση κανονισμών)
- Έρευνες μέσω ενημέρωσης: Γραφείο Τύπου Global Media Relations στο +1-212-733-1226
- Έρευνες αναλυτή και ερευνητή: Σχέσεις Επενδυτών στο +1-212-733-2668



Ενεργώντας δεοντολογικά και τηρώντας τον νόμο

Μιλήστε

Ο κλάδος μας υπόκειται σε πολλούς κανόνες και κανονισμούς που αποσκοπούν στην προστασία των ασθενών και των καταναλωτών, στη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των φαρμάκων και των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης και στην εξάλειψη της απάτης και της αθέμιτης επιρροής στην ιατρική κρίση. Επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας για Αριστεία με το να τηρούμε όλους τους νόμους και τις κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης, της παραγωγής, της διανομής, του μάρκετινγκ, της σύναψης συμβάσεων με κρατικούς φορείς, της πώλησης και της προώθησης των προϊόντων μας.



Στην Pfizer αποτρέπουμε την ανήθικη συμπεριφορά, τονίζοντας τη σημασία της συμμόρφωσης των συναδέλφων με τις πολιτικές μας μέσω της εκπαίδευσης και της επικοινωνίας. Παρακολουθούμε σήματα για πιθανές παραβιάσεις πολιτικών και ανταποκρινόμαστε με την κατάλληλη πειθαρχία.

ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Αξιολογούμε κάθε συναλλαγή για να διασφαλίσουμε ότι εξυπηρετεί νόμιμο σκοπό.
- Επαληθεύουμε αυστηρά ότι κάθε συναλλαγή αντικατοπτρίζει την κατάλληλη αξία και ότι όλες οι αλληλεπιδράσεις συμμορφώνονται με τους τοπικούς νόμους.
- Ασκοούμε μέγιστη επιμέλεια όταν συνεργαζόμαστε με κρατικούς εργαζόμενους ή ιδιώτες που έχουν την πραγματική ή αντιληπτή επιρροή για να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.
- Αναλαμβάνουμε πλήρως την ευθύνη και την ευθύνη για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, γνωρίζοντας πλήρως τις διαδικασίες, τους κινδύνους και τις δυνατότητες για αντιληπτές ατασθαλίες. Θεωρούμε τους εαυτούς μας υπόλογους και ενεργούμε πάντα με ακεραιότητα.
- Καταγράφουμε με ακρίβεια όλες τις συναλλαγές με επαρκείς λεπτομέρειες.



Ενεργώντας δεοντολογικά και τηρώντας τον νόμο

Μιλήστε

Προστασία της ακεραιότητας: Η στάση μας κατά της δωροδοκίας, της διαφθοράς και των παράνομων προμηθειών

Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακλόνητη διαφάνεια και τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα. Απορρίπτουμε σθεναρά όλες τις μορφές δωροδοκίας και διαφθοράς, θεωρώντας τόσο τους συναδέλφους μας όσο και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους υπεύθυνους για την τήρηση αυτών των αρχών.

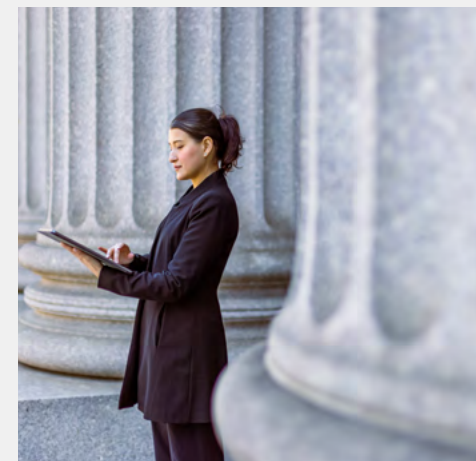
Οι συνάδελφοι και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουν, να υπόσχονται, να εξουσιοδοτούν ή να παρέχουν μια πληρωμή ή όφελος που προορίζεται να επηρεάσει ανάρμοστα κρατικό αξιωματούχο, επαγγελματία υγείας ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων εμπορικών οντοτήτων και ατόμων, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Κατά τις αλληλεπιδράσεις μας με επαγγελματίες υγείας που σχετίζονται με κρατικές ή κανονιστικές αρχές, δίνουμε προτεραιότητα στη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς, επαγγελματικά πρότυπα και κλαδικούς κώδικες συμπεριφοράς. Δεσμευόμαστε να τηρούμε τους τοπικούς κανονισμούς διαφάνειας και καταπολέμησης των παράνομων προμηθειών για να διασφαλίσουμε δεοντολογικές και υπεύθυνες πρακτικές.



Γιατί είναι απαραίτητο να κατανοήσω πλήρως τον επιχειρηματικό μου συνεργάτη;

Η γνώση των συνεργατών μας περιλαμβάνει την κατανόηση της κατάστασης των επαγγελματιών υγείας και των κυβερνητικών αξιωματούχων και μπορεί επίσης να περιλαμβάνει την κατανόηση των επαγγελματικών προσόντων, τη θέση απασχόλησης και την ικανότητα να επηρεάζουν κυβερνητικές αποφάσεις που θα μπορούσαν να ωφελήσουν την επιχειρηματική δραστηριότητα της Pfizer. Πρέπει να διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας πληρούν τα υψηλά πρότυπα της Pfizer για εξειδίκευση και ακεραιότητα. Πρέπει επίσης να εντοπίζουμε τυχόν πραγματικούς ή αντιληπτούς κινδύνους που σχετίζονται με τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες. Η συλλογή αυτών των πληροφοριών, μας επιτρέπει να εκτιμούμε την καταλληλότητα των αλληλεπιδράσεών μας και να εντοπίζουμε και να διαχειριζόμαστε τυχόν κινδύνους. Το να είμαστε καλά ενημερωμένοι μας βοηθά να λαμβάνουμε καλύτερες αποφάσεις που τελικά ωφελούν τους ασθενείς που εξυπηρετούμε.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 207 (Παγκόσμια πολιτική σχετικά με τις συναλλαγές με επαγγελματίες υγείας (Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals - GPIHP))
- Η δική μου πολιτική και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς (My Anti-Corruption Policy and Procedures, «MAPP»)
- Ιστότοπος ACPO



Ενεργώντας δεοντολογικά και τηρώντας τον νόμο

Μιλήστε

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία, νομοθεσία δίκαιου ανταγωνισμού και ανταγωνιστική πληροφόρηση

Η αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και η νομοθεσία περί ανταγωνισμού προστατεύουν την ελεύθερη επιχειρηματική δραστηριότητα, απαγορεύοντας τη σύναψη συμφωνιών μεταξύ της Pfizer και ανταγωνιστών που επηρεάζουν τις τιμές, τους όρους ή τις προϋποθέσεις πώλησης ή τον δίκαιο ανταγωνισμό. Διασφαλίζουμε δίκαιο ανταγωνισμό σε όλες τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, συμφωνιών διανομής, επιστροφών χρημάτων και εκπτώσεων σε πελάτες, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, πνευματικών δικαιωμάτων και αδειών εμπορικών σημάτων, εδαφικών περιορισμών στους μεταπωλητές και γενικά της τιμολογιακής πολιτικής.

Έχουμε δεσμευτεί να ανταγωνιζόμαστε δίκαια και να ακολουθούμε τους αντιμονοπωλιακούς και ανταγωνιστικούς νόμους όλων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Οι νόμοι ποικίλλουν και μερικές φορές είναι περίπλοκοι, οπότε συμβουλευόμαστε τη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων προτού αλληλεπιδράσουμε με ανταγωνιστές ή ασχοληθούμε με επιχειρηματικές συναλλαγές που θα μπορούσαν να περιορίσουν άδικα το εμπόριο.

Επίσης συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε μόνο επιχειρηματικές πληροφορίες για άλλες εταιρείες με τρόπο ηθικό, νόμιμο και ο οποίος ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.



ΑΡΙΣΤΕΙΑ

Η δέσμευσή μας για Αριστεία

- Δεν επιτρέπουμε άμεσες ή έμμεσες συζητήσεις ή επαφές με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, το κόστος ή τους όρους ή τις προϋποθέσεις πώλησης.
- Δεν επιτρέπουμε άμεσες ή έμμεσες συζητήσεις ή επαφές με προμηθευτές και πελάτες, οι οποίες περιορίζουν με αθέμιτο τρόπο την εμπορική δραστηριότητα ή αποκλείουν ανταγωνιστές από την αγορά.

Μια φίλη και πρώην συνάδελφος της Pfizer εργάζεται πλέον σε έναν από τους ανταγωνιστές μας. Μπορώ να συζητήσω μαζί της τον τρόπο που η εταιρεία της συναλλάσσεται με τις εταιρείες διαχείρισης περίθαλψης;



Όχι. Απαγορεύονται οι συζητήσεις, τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε φιλικό πλαίσιο, σε σχέση με ευαίσθητες πληροφορίες υπό το πρίσμα του ανταγωνισμού με φίλους ή πρώην συνάδελφους, οι οποίοι εργάζονται σε ανταγωνιστές.

- Δεν καταμερίζουμε αγορές ή πελάτες με ανταγωνιστές. Δεν ασχολούμαστε με μποϊκοτάζ πελατών ή προμηθευτών.
- Ποτέ δεν χρησιμοποιούμε ή ζητάμε από τρίτο να χρησιμοποιήσει παράνομα ή αντιδεοντολογικά μέσα όπως παραπλάνηση, εξαπάτηση, κλοπή, κατασκοπία ή δωροδοκία με στόχο τη συγκέντρωση πληροφοριών.
- Δεν συνεργαζόμαστε με ανταγωνιστές για να συζητήσουμε ή να νοθεύσουμε προσφορές ή να χειραγωγήσουμε με άλλο τρόπο τη διαδικασία υποβολής προσφορών με τους πελάτες.
- Δεν χρησιμοποιούμε ποτέ AI ή GenAI για επιχειρηματικές πρακτικές που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ότι παραβιάζουν τους νόμους περί μονοπωλίου και ανταγωνισμού (π.χ. χρησιμοποιώντας εργαλεία αλγορίθμου AI που συλλέγουν εμπιστευτικές πληροφορίες από τους ανταγωνιστές μας για τον καθορισμό τιμών).



Ενεργώντας δεοντολογικά και τηρώντας τον νόμο

Μιλήστε

Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία, νομοθεσία δίκαιου ανταγωνισμού και ανταγωνιστική πληροφόρηση

✓
Οι συνεδριάσεις εμπορικών συλλόγων και οι υπόλοιπες **κλαδικές συναντήσεις** μπορεί να παρουσιάσουν ορισμένους κινδύνους, καθώς φέρνουν σε επαφή ανταγωνιστές οι οποίοι ενδέχεται να συζητήσουν θέματα κοινού ενδιαφέροντος. Ακόμη και ένα αστείο σχετικά με μη ενδεικνυόμενα ζητήματα, όπως οι στρατηγικές μάρκετινγκ ή τιμολόγησης, μπορεί να παρερμηνευτεί και να μεταφερθεί με εσφαλμένο τρόπο. Εάν προκύψει οποιαδήποτε συζήτηση, η οποία συνιστά παραβίαση του ανταγωνισμού, πρέπει να αρνηθείτε να συζητήσετε αυτό το θέμα, να αποχωρήσετε αμέσως από τη συζήτηση, και να αναφέρετε το περιστατικό.

?
Θέλω να μάθω τι κριτήρια αποκλεισμού από την εξεύρεση ασθενών χρησιμοποιεί ανταγωνιστής μας σε κλινική δοκιμή. Αυτή η πληροφορία δεν είναι διαθέσιμη στο κοινό. Μπορώ να υποδυθώ έναν ασθενή που ενδιαφέρεται να λάβει μέρος, να καλέσω τη μονάδα κλινικών μελετών και να κάνω ερωτήσεις;

Όχι. Η παραπλάνηση, δηλαδή το να μην δηλώνετε ότι είστε συνάδελφος της Pfizer ή το να υποδύεστε κάποιον που δεν είστε, αποτελεί μη δεοντολογικό τρόπο για την απόκτηση πρόσβασης στις εμπιστευτικές πληροφορίες ανταγωνιστή. Όλοι οι εργαζόμενοι και οι συμβασιούχοι πόροι της Pfizer απαγορεύεται να συλλέγουν απευθείας πρωτογενείς πληροφορίες και πρέπει να συντονίζουν την έναρξη και την εκτέλεση πρωτογενών ανταγωνιστικών ερευνητικών έργων υπό την καθοδήγηση προμηθευτών με το CoE Ανταγωνιστικής Πληροφόρησης και τη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων σύμφωνα με την Εταιρική Πολιτική 121.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 603 (Συμμόρφωση με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία)
- Εταιρική Πολιτική 121 (Πολιτική και διαδικασία πληροφοριών ανταγωνισμού)



Ενεργώντας δεοντολογικά και τηρώντας τον νόμο

Μιλήστε

Νόμοι για συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών

Οι νόμοι περί τίτλων και η πολιτική της Pfizer απαγορεύουν τη χρήση ή την κοινοποίηση σημαντικών μη δημόσιων πληροφοριών (MNPI) σε οποιονδήποτε εκτός της Pfizer (εκτός αν γίνεται σε συμμόρφωση με την Πολιτική της Pfizer) ή τη συναλλαγή χρεογράφων της Pfizer ενώ υπάρχει γνώση σημαντικών μη δημόσιων πληροφοριών ή «εσωτερικών» πληροφοριών που ενδέχεται να αποκτήσετε κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας στην Pfizer.

Επιπλέον, ενώ κατέχουμε σημαντικές, μη δημόσιες πληροφορίες απαγορεύεται να αγοράσουμε ή να πουλήσουμε χρεόγραφα της Pfizer ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας με την οποία η Pfizer έχει ή μπορεί να εξετάζει μια σχέση (όπως πελάτης, προμηθευτής, ερευνητικός συνεργάτης ή πιθανός υποψήφιος εξαγοράς ή συνεργασίας). Οι πληροφορίες θεωρούνται κατά κανόνα μη δημόσιες έως ότου διαδοθούν ευρέως στο κοινό και το κοινό να έχει στη διάθεσή του μία εργάσιμη μέρα να απορροφήσει τις

πληροφορίες. Απαγορεύεται επίσης να δίνουμε εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιονδήποτε άλλον, προκειμένου να πράξει κάτι τέτοιο.

Εργάζομαι σε συνεργαζόμενη εταιρεία μας σε μια κοινοπραξία και έχω μάθει ότι η συνεργαζόμενη εταιρεία μας βρίσκεται στα πρόθυρα μιας σημαντικής επιστημονικής ανακάλυψης. Μπορώ να αγοράσω μερικές μετοχές της εταιρείας του συνεργάτη μας;



«Ουσιώδεις πληροφορίες» είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες που ένας λογικός επενδυτής θα μπορούσε να θεωρήσει σημαντικές, προκειμένου να αποφασίσει για την αγορά, την πώληση ή τη διατήρηση τίτλων.

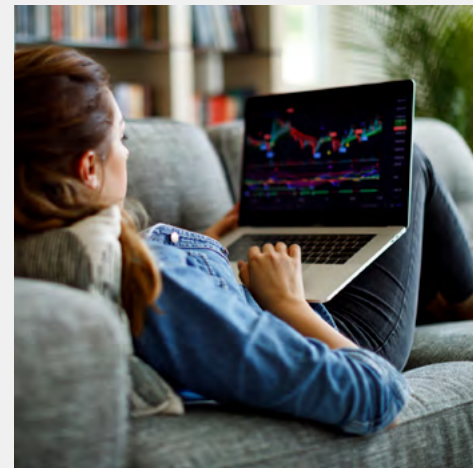
Σημειώστε ότι απαγορεύεται επίσης η διαπραγμάτευση παραγώγων μετοχών της Pfizer ή συναλλαγών αντιστάθμισης κινδύνου που σχετίζονται με τίτλους της Pfizer, όπως ανοικτές πωλήσεις, δικαιώματα πώλησης, δικαιώματα αγοράς, straddles ή ανταλλαγές μετοχών.

Όχι. Ούτε εσείς ούτε ο/η σύζυγός σας, τα ανήλικα παιδιά σας ή οποιοσδήποτε ζει στο σπίτι σας ή εξαρτάται οικονομικά από εσάς μπορείτε να αγοράσετε αυτές τις μετοχές έως την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά τη γνωστοποίηση στο ευρύ κοινό των πληροφοριών που έχετε στη διάθεσή σας. Επιπλέον, δεν μπορείτε να κοινοποιήσετε εσωτερικές πληροφορίες σε κανέναν άλλο προκειμένου να τις χρησιμοποιήσει για αγοραπωλησία τίτλων.

Νόμοι για τον Έλεγχο του Παγκόσμιου Εμπορίου

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους νόμους περί εισαγωγών, εξαγωγών και οικονομικών κυρώσεων που διέπουν τη μεταφορά ορισμένων προϊόντων, αντικειμένων, λογισμικού και τεχνολογίας, καθώς και την απόδοση ορισμένων υπηρεσιών και αλληλεπιδράσεων με τρίτα μέρη. Νόμοι περί Ελέγχων Παγκόσμιου Εμπορίου ενδέχεται να περιορίζουν τις επενδύσεις, τις συναλλαγές, τις έρευνες και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Pfizer με ορισμένες αγορές, φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

Κατευθύνουμε όλες τις ερωτήσεις ή τους προβληματισμούς σχετικά με την παγκόσμια νομοθεσία ελέγχου εμπορίου στο Κέντρο Αριστείας Ελέγχου Παγκόσμιου Εμπορίου της Pfizer.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 604A (Απαγόρευση συναλλαγών προσώπων που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες)
- Εταιρική Πολιτική 604B (Θεραπεία και γνωστοποίηση ουσιωδών μη δημόσιων πληροφοριών -Δίκαιη γνωστοποίηση κανονισμών)
- Εταιρική Πολιτική 605 (Συναλλαγές σε παράγωγα μετοχών της Pfizer)
- Εταιρική Πολιτική 401 (Διασφάλιση ευαίσθητων πληροφοριών)
- Εταιρική Πολιτική 206 (Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί ελέγχου παγκόσμιου εμπορίου)
- Κέντρο Αριστείας Ελέγχου Παγκόσμιου Εμπορίου



Η εμπιστοσύνη είναι το παν

Θάρρος

Αριστεία

Ακολουθούμε υπεύθυνες
επιχειρηματικές πρακτικές

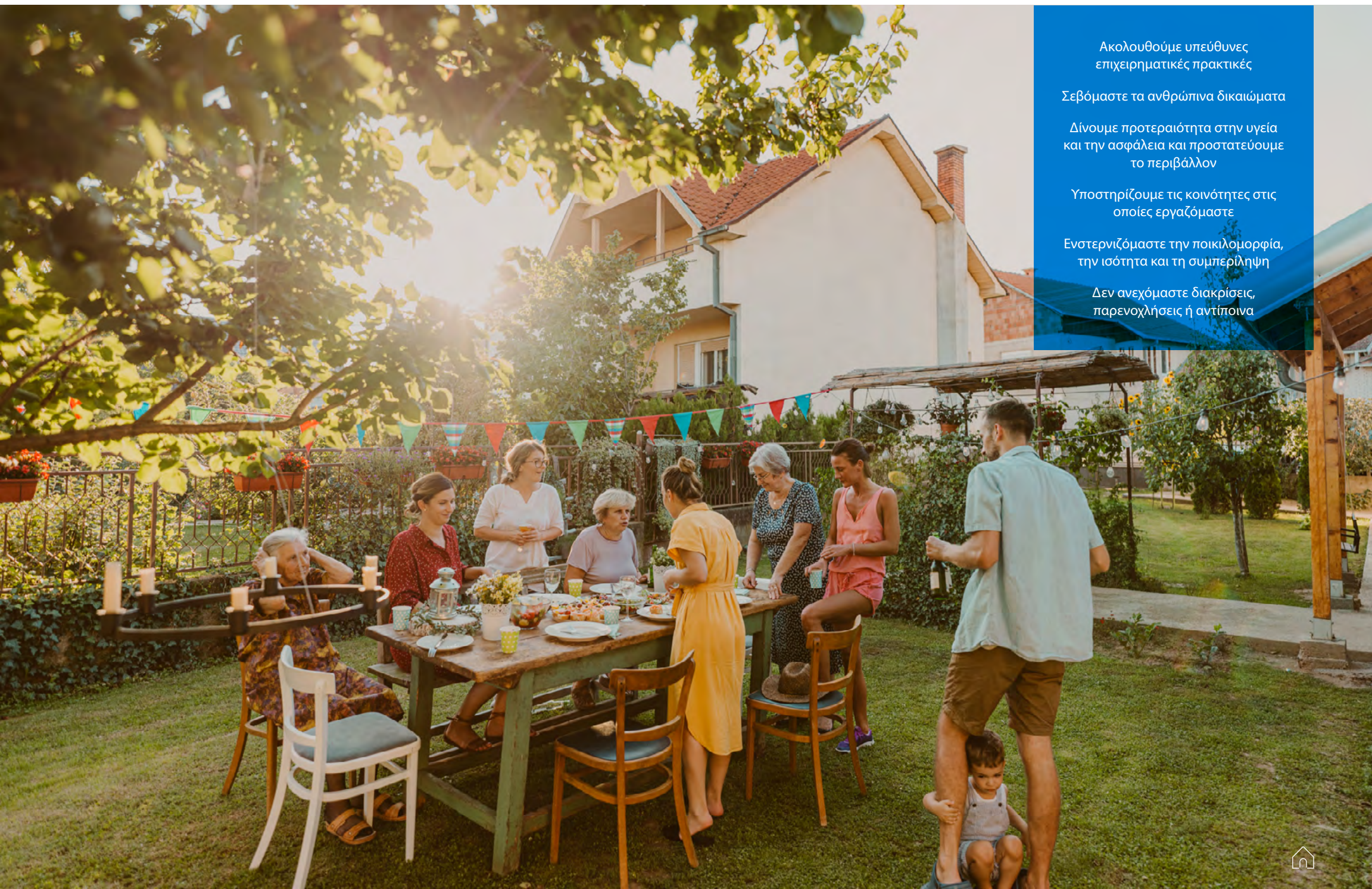
Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία
και την ασφάλεια και προστατεύουμε
το περιβάλλον

Υποστηρίζουμε τις κοινότητες στις
οποίες εργαζόμαστε

Ενστερνίζομαστε την ποικιλομορφία,
την ισότητα και τη συμπερίληψη

Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις,
παρενοχλήσεις ή αντίποινα



Η Pfizer δεσμεύεται για δικαιοσύνη, συνεργασία, ομαδική εργασία και εμπιστοσύνη. Δεν ανεχόμαστε εχθρική συμπεριφορά, παρενόχληση και αντίποινα. Οι παγκόσμιες πολιτικές μας που απαγορεύουν όλες τις μορφές ανάρμοστης συμπεριφοράς έχουν ως στόχο τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας που προάγει ένα θετικό και παραγωγικό περιβάλλον που ευθυγραμμίζεται με τη δέσμευσή μας για την επίτευξη του Σκοπού μας και την υποστήριξη των κοινοτήτων στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε μέσω της δεοντολογικής λήψης αποφάσεων με βάση τις βασικές μας αξίες: Θάρρος, Υπεροχή, Ισότητα και Χαρά.

Η δέσμευσή μας για την προώθηση των Αξιών μας εκτείνεται πέρα από τον χώρο εργασίας μας στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και στους ασθενείς που εξυπηρετούμε. Η Pfizer έχει δεσμευτεί για βιώσιμες και ηθικές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Αναγνωρίζουμε τη σημασία των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και διακυβερνητικών θεμάτων (ESG). Έχουμε δεσμευτεί να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα, να αναλαμβάνουμε υπεύθυνη δράση για το κλίμα, να μειώνουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, να μειώνουμε τις ανισότητες στην υγειονομική περίθαλψη και να δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία, την ασφάλεια, τη διαφορετικότητα, τη συμπερίληψη, τη δικαιοσύνη, τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη σε όλες τις επιχειρήσεις μας και στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Ακολουθούμε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές

Μιλήστε

Η Pfizer δεσμεύεται όχι μόνο να προωθεί τον Σκοπό μας, αλλά να είναι και ένας καλός εταιρικός πολίτης. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την υποχρέωσή μας να συμπεριφερόμαστε με τρόπο που να κάνει τον κόσμο ένα καλύτερο μέρος. Η ανακάλυψη, η παραγωγή και η παροχή καινοτόμων εμβολίων και φαρμάκων αποτελεί μόνο μέρος όσων συνεισφέρουμε στην κοινωνία.

Περιοχές προτεραιότητας ESG

- Καινοτομία προϊόντων
- Κλιματική αλλαγή
- Ισότητα πρόσβασης και τιμολόγηση
- Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντος
- Ποικιλομορφία, ισότητα και συμπερίληψη
- Επιχειρηματική δεοντολογία

Οι αναφορές ESG και οι εξωτερικές επικοινωνίες που σχετίζονται με θέματα ESG παρουσιάζουν εξαιρετικές ευκαιρίες για συμμετοχή. Ταυτόχρονα, ενέχουν κίνδυνο για την Pfizer εάν η δέσμευση δεν ευθυγραμμίζεται με την επιχειρηματική στρατηγική ESG της Pfizer. Επικοινωνήστε με το Γραφείο ESG (ESG.Office@pfizer.com) πριν από τη δημιουργία ή τη διάδοση πληροφοριών σχετικά με θέματα ESG.



ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑ

Η δέσμευσή μας για Ισότητα και Χαρά

- Η διακυβέρνησή μας όσον αφορά την ESG βασίζεται στις αρχές της εποπτείας από το Διοικητικό Συμβούλιο, της δέσμευσης και της λογοδοσίας της ηγεσίας και της δέσμευσης των συναδέλφων σε όλη την εταιρεία. Αξιοποιούμε επίσης τις διαφορετικές απόψεις των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών για να ενημερώνουμε την υπεύθυνη επιχειρηματική στρατηγική και τις προτεραιότητές μας.
- Ενθαρρύνουμε όλους τους συναδέλφους να συμβάλλουν στην επίτευξη των υπεύθυνων επιχειρηματικών στόχων μας, κατανοώντας τις προτεραιότητές μας και προωθώντας τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με βιώσιμο και υπεύθυνο τρόπο στις καθημερινές τους δραστηριότητες.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Πληροφορίες στο Pfizer.com
- Έκθεση αντίκτυπου της Pfizer



Στην Pfizer, η εμπιστοσύνη είναι το παν καθώς εφαρμόζουμε την επιστήμη και τους παγκόσμιους πόρους μας για την προώθηση του σκοπού μας. Δεσμευόμαστε να ενεργούμε με ακεραιότητα στο κάθε τι που κάνουμε, και οι Αξίες μας μάς καθοδηγούν στη λήψη σωστών αποφάσεων δεοντολογικά, με περίσκεψη και υπεύθυνα έτσι ώστε η επιχειρηματική δραστηριότητά μας να μπορεί να ανταποκρίνεται κατάλληλα στις ανάγκες των ασθενών και της κοινωνίας. Οι ηγέτες μας θέτουν τον τόνο της ισχυρής κουλτούρας ακεραιότητας και ενθαρρύνουν τους συναδέλφους μας που εγείρουν ανησυχίες να μιλούν ανοιχτά, χωρίς φόβο αντιποίηση. Όλα τα μέλη της εφοδιαστικής αλυσίδας μας αναμένεται να λειτουργούν τις επιχειρήσεις τους με υπεύθυνο και δεοντολογικό τρόπο, σεβόμενοι τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως περιγράφεται στη Δήλωση Θέσης για τη Συμπεριφορά Προμηθευτών και στις Αρχές Συμπεριφοράς Προμηθευτών της Pfizer.

Ως βιοφαρμακευτική εταιρεία, το δικαίωμα στην υγεία είναι υψίστης σημασίας. Άλλα εξέχοντα ανθρώπινα δικαιώματα είναι η αρχή της μη διάκρισης, το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα, η ελευθερία από τη δουλειά και την καταναγκαστική εργασία, το δικαίωμα να απολαμβάνουμε δίκαιες και ευνοϊκές συνθήκες εργασίας, το δικαίωμα σε έναν ασφαλή χώρο εργασίας και το δικαίωμα σε ένα καθαρό, υγιές και βιώσιμο περιβάλλον.

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Η Pfizer έχει δεσμευτεί να διεξαγάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο, που περιλαμβάνει τον σεβασμό των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Σεβόμενοι τη δέσμευσή μας, επιδιώκουμε να αποτρέψουμε και να μετριάσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες επιχειρήσεις μας και να αποκαταστήσουμε τυχόν αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που ενδέχεται να προκαλέσουμε ή να διαιωνίσουμε κατά λάθος. Όποτε μπορούμε, επίσης αναζητούμε να προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η προσέγγισή μας για τους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα διαμορφώνεται κατόπιν ενημέρωσης από τα διεθνή πρότυπα, τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και τις εκτιμήσεις εμπειρογνομώνων.

ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑ

Η δέσμευσή μας για Ισότητα και Χαρά

- Η ευθύνη μας για σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εκτείνεται σε όλες τις επιχειρήσεις μας, από εργαστήριο σε ασθενή, συμπεριλαμβανομένης της ποικίλης παγκόσμιας αλυσίδας εφοδιασμού πολλών τοπικών προμηθευτών.
- Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, η δήλωση της πολιτικής της Pfizer για τα ανθρώπινα δικαιώματα επικεντρώνεται στην αντιμετώπιση κινδύνων που θα μπορούσαν να έχουν τον πιο σοβαρό αντίκτυπο στους ανθρώπους: τους ασθενείς μας, τους συναδέλφους μας, τους εργαζομένους των επιχειρηματικών συνεργατών μας και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Τα Ανθρώπινα δικαιώματα είναι θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες που έχουν όλοι οι άνθρωποι, ανεξάρτητα από τη φυλή, φύλο, εθνικότητα, εθνότητα, γλώσσα, θρησκεία ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση. Αυτά τα δικαιώματα κατοχυρώνονται στον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και σε άλλες διεθνείς συνθήκες και όργανα.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Δήλωση για την πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Συχνές ερωτήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Καταναγκαστική εργασία, παιδική εργασία, ανθρώπινα δικαιώματα και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας Κανονιστικές γνωστοποιήσεις

Δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια και προστατεύουμε το περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας καθώς και της ασφάλειας των συναδέλφων, των συμβατικών συνεργατών μας, των επισκεπτών και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε αποτελεί επιχειρηματική προτεραιότητα και βρίσκεται στον πυρήνα των αξιών της Αριστείας και Ισότητας που προεβύει η Pfizer. Έχουμε δεσμευτεί να ενσωματώσουμε τη δράση για το κλίμα και τη βιωσιμότητα στον κύκλο ζωής των φαρμάκων μας για την αντιμετώπιση παγκόσμιων προκλήσεων για την υγεία και τη διατήρηση πόρων για τις μελλοντικές γενιές.



ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑ

Η δέσμευσή μας για Ισότητα και Χαρά

- Έχουμε δεσμευτεί να εκτελούμε ασφαλείς, συμμορφούμενες και βιώσιμες λειτουργίες που συμμορφώνονται με τους νόμους και τα εσωτερικά πρότυπα περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας (EHS).
- Επιδιώκουμε ενεργά και ενεργούμε με ουσιαστικές ευκαιρίες για τη μείωση του κινδύνου και τη βελτίωση της απόδοσης μας EHS.
- Δεσμευόμαστε να επιλέγουμε προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες λαμβάνοντας υπ' όψιν την ικανότητά τους να λειτουργούν με ασφάλεια και με σεβασμό προς το περιβάλλον.
- Έχουμε δεσμευτεί να μορφώνουμε, να εκπαιδεύουμε και να παρακινούμε τους συναδέλφους να εργάζονται με ασφαλή, συμμορφούμενο και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο.

Είμαστε υπερήφανοι και αισθανόμαστε χαρά για τη φήμη μας για την ακεραιότητα.

Μιλήστε



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 113 (Πολιτική περιβαλλοντικής υγείας και προστασίας)
- Παγκόσμια πρότυπα για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια



Υποστηρίζουμε τις Κοινότητες στις οποίες εργαζόμαστε

Μιλήστε

Δεσμευόμαστε στην ενεργή συμμετοχή και τη βελτίωση των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά. Πιστεύουμε ότι η καλύτερη υγεία είναι εφικτή για όλους, παντού. Επιδιώκουμε να βελτιώσουμε την ευημερία των ανθρώπων μέσω υπεύθυνων επιχειρηματικών δράσεων και βιώσιμων κοινωνικών επενδύσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της πρόσβασης σε φάρμακα, εμβόλια και ποιοτικές υγειονομικές υπηρεσίες και στη μείωση των ανισοτήτων στην υγειονομική περίθαλψη. Σε συνεργασία με τους εταίρους και τους ασθενείς μας, μπορούμε να αξιοποιήσουμε την εξειδίκευση και τους πόρους της Pfizer, όπως τους οικονομικούς, τα προϊόντα και τους ανθρώπους μας, για να δημιουργήσουμε έναν μακροχρόνιο κοινωνικό αντίκτυπο.

ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑ

Η δέσμευσή μας για Ισότητα και Χαρά

- Πιστεύουμε ότι οι άνθρωποι είναι η καρδιά της Pfizer, και για τους συναδέλφους μας, η συμβολή δεν ξεκινά και τελειώνει στον χώρο εργασίας.
- Εφαρμόζουμε την έρευνά μας, τα φάρμακα, τα εμβόλια, τα κεφάλαια και την τεχνογνωσία των ανθρώπων μας για να επιφέρουμε σημαντική διαφορά στη ζωή των ανθρώπων.
- Μέσω συνεργασιών με οργανισμούς, κυβερνήσεις και ιδρύματα, εργαζόμαστε για την αντιμετώπιση των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας, τη δημιουργία γεφυρών και συνδέσεων και την κατάρρευση των φραγμών για τη βελτίωση της πρόσβασης σε ποιοτική υγειονομική περίθαλψη στις κοινότητες μας στο εσωτερικό και στο εξωτερικό.
- Συνδυάζουμε την επαγγελματική εμπειρία των συναδέλφων μας με τις ανάγκες των μη κερδοσκοπικών και διεθνών αναπτυξιακών οργανισμών για να αντιμετωπίσουμε επείγοντα ζητήματα υγείας και να βοηθήσουμε αποτελεσματικά όσους το χρειάζονται.
- Βρίσκουμε ισχύ και δύναμη στην κοινότητα, συνδέοντας τα μέρη όπου ζούμε και εργαζόμαστε για να συνεισφέρουμε οικονομική υποστήριξη, χρόνο και εμπειρία.



Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 801 (Παγκόσμια πολιτική φιλανθρωπικών συνεισφορών)
- Δέσμευση για την παγκόσμια υγεία
- Προχωρήστε παρακάτω



Ενστερνιζόμαστε την ποικιλομορφία, την ισότητα και τη συμπερίληψη

Μιλήστε

Στην Pfizer, Ισότητα σημαίνει ότι κάθε άτομο αξίζει να προβάλλεται, να ακούγεται και να απολαμβάνει προσοχής. Αυτό συμβαίνει όταν ενεργούμε χωρίς αποκλεισμούς, ενεργούμε με ακεραιότητα και μειώνουμε τις ανισότητες στην υγειονομική περίθαλψη.

Γιορτάζουμε τις διαφορές μας με Χαρά και αναλαμβάνουμε δράση για την προώθηση της ποικιλομορφίας στο εργατικό δυναμικό και στην επιχείρησή μας. Δεσμευόμαστε επίσης να διασφαλίζουμε ότι το εργατικό μας δυναμικό και το επιχειρηματικό μας μοντέλο αντικατοπτρίζουν την ποικιλομορφία των ασθενών που εξυπηρετούμε, απασχολώντας ένα ευρύ φάσμα συναδέλφων, εμπλέκοντας διαφορετικούς προμηθευτές και συμπεριλαμβάνοντας διαφορετικά άτομα στην έρευνα και τις κλινικές μας μελέτες.



Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους τους αιτούντες και τους συναδέλφους μας και τους αντιμετωπίζουμε χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη προσωπικά χαρακτηριστικά όπως φυλή, χρώμα, εθνικότητα, θρησκεία, καταγωγή, θρησκεία, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, ηλικία, ταυτότητα φύλου ή έκφραση φύλου, εθνική καταγωγή, οικογενειακή κατάσταση, εγκυμοσύνη, τοκετός ή σχετική ιατρική κατάσταση, γενετικές πληροφορίες, στρατιωτική θητεία ή κατάσταση βετεράνου, ιατρική κατάσταση (όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία), παρουσία ψυχικής ή σωματικής αναπηρίας ή άλλα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Συνεχίζουμε να στηρίζουμε μια κουλτούρα βασισμένη στην αξία – μία κουλτούρα όπου η σκληρή δουλειά, το ταλέντο και οι συνεισφορές προωθούν την επιτυχία και τα εμπόδια στις ευκαιρίες καταργούνται. Πρέπει να είμαστε υπεύθυνοι και να ενεργούμε με διαφάνεια σχετικά με τα αποτελέσματά μας επειδή όλοι μας έχουμε έναν ρόλο στην προώθηση της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Συμπερίληψης.

ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑ

Η δέσμευσή μας για Ισότητα και Χαρά

- Αναμένουμε από τους διευθυντές μας να προωθούν πρότυπα ίσης απασχόλησης και να αναφέρουν τυχόν πιθανές παραβιάσεις της Πολιτικής ίσων ευκαιριών της Pfizer.
- Αναζητούμε διαφορετικά ταλέντα σε ευρύ φάσμα μέσα από τη συνεργασία με εξωτερικούς οργανισμούς, οι οποίοι παρέχουν πολλές ευκαιρίες απασχόλησης ατόμων με διαφορετικό υπόβαθρο, εθνικότητα και άλλα μοναδικά χαρακτηριστικά.
- Επιδιοκιμάζουμε τις μοναδικές ικανότητες, απόψεις και εμπειρίες που μας καθορίζουν ως άτομα. Έχουμε τη δύναμη, και την ευθύνη, να δημιουργούμε ασφαλή περιβάλλοντα για τους συναδέλφους μας και να υποστηρίζουμε την ανάπτυξή τους.
- Διατηρούμε επίσης ένα ισχυρό πρόγραμμα προμηθευτών που διασφαλίζει δίκαιη πρόσβαση σε όλους τους πιθανούς πιστοποιημένους προμηθευτές.
- Εντάσσουμε άτομα από διάφορες φυλές, εθνικότητες, ηλικίες και φύλα σε κλινικές δοκιμές για να βοηθήσουμε στη βελτίωση της πληρότητας και της ποιότητας των αναφορών και της ανάλυσης των δεδομένων δημογραφικών υποομάδων.

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 702 (Πολιτική Ανοιχτής Πόρτας)
- Εταιρική Πολιτική 703 (Πολιτική ίσων ευκαιριών)
- Εταιρική Πολιτική 103 (Πρωτοβουλία διαφορετικότητας προμηθευτών της Pfizer)



Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις, παρενοχλήσεις ή αντίποινα

Μιλήστε

Πρωθούμε και εκτιμούμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις, παρενόχληση και αντίποινα, συμπεριλαμβανομένου του εκφοβισμού και της παρενόχλησης, όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Όλες οι αποφάσεις στον χώρο εργασίας προκύπτουν χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τα προσωπικά χαρακτηριστικά που προστατεύονται από τους ισχύοντες νόμους.

Οι διευθυντές μας πρέπει να διατηρούν ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από παρενόχληση, διακρίσεις, αντίποινα και εκφοβισμό και πρέπει να αναφέρουν οποιαδήποτε τέτοια συμπεριφορά υποπίπτει στην αντίληψή τους.

ΙΣΟΤΗΤΑ

Η δέσμευσή μας για Ισότητα

- Πρωθούμε ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ανεπιθύμητων σχολίων, συμπεριφορών, ενεργειών ή συμπεριφορών που υποτιμούν ή καταδεικνύουν εχθρότητα βάσει προστατευόμενων προσωπικών χαρακτηριστικών.
- Απαγορεύουμε τη συμπεριφορά που δημιουργεί ένα εκφοβιστικό, εχθρικό ή προσβλητικό εργασιακό περιβάλλον ή παρεμβαίνει αδικαιολόγητα στην ικανότητα ενός ατόμου να εργάζεται.



Η Pfizer δεσμεύεται να σας παρέχει έναν ασφαλή χώρο εργασίας όπου μπορείτε να κάνετε καθημερινά την καλύτερη δυνατή εργασία. Η Πολιτική κατά της Βίας στον Εργασιακό Χώρο και το Πρόγραμμα Πρόληψης και Παρέμβασης κατά της Βίας στον Εργασιακό Χώρο (WPVI) εφαρμόζονται για να βοηθήσουν όλους τους διευθυντές, τους συναδέλφους και τους συμβασιούχους εργαζόμενους στην προληπτική ανίχνευση, αξιολόγηση και διερεύνηση συμπεριφορών που προκαλούν ανησυχία για τον μετριασμό των απειλών.

Είναι πολύ σημαντικό όλοι μας να αναλάβουμε ενεργό ρόλο στην αντιμετώπιση της βίας στον εργασιακό χώρο, κάνοντας ό,τι μπορούμε για να συμβάλουμε στη δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου εργασίας για όλους.

Οι βασικοί τομείς του προγράμματος WPVI είναι: Οι άνθρωποι, η εκπαίδευση, η αναφορά και η ανταλλαγή πληροφοριών που εφαρμόζονται για να επιτρέπουν:

- Έναν ασφαλή χώρο εργασίας για ΟΛΟΥΣ
- Πρόωρη ανίχνευση συμπεριφοράς – Θάρρος για να μιλήσετε
- Εσπευσμένη βοήθεια σε όσους έχουν ανάγκη
- Ικανότητα να «γνωρίζουμε και να συνδυάζουμε τις αιτίες» σε όλο το φάσμα της βίας στον χώρο εργασίας



**Υποστηρίζουμε την ισότητα
όταν ενεργούμε με ακεραιότητα.**

Διεύρυνση γνώσεων συναδέλφων

- Εταιρική Πολιτική 703 (Πολιτική ίσων ευκαιριών)
- Εταιρική Πολιτική 117 (Πολιτική κατά της Βίας στον Χώρο Εργασίας)
- Πολιτική Πρόληψης Διακρίσεων, Παρενόχλησης και Αντιποίνων (ΗΠΑ/PR)
- Εταιρική Πολιτική 702 (Πολιτική Ανοιχτής Πόρτας)
- Εταιρική Πολιτική 201 (Ακεραιότητα, Αναφορά θεμάτων συμμόρφωσης, και Πολιτική κατά των αντιποίνων)
- Αναφορά ανησυχιών συμμόρφωσης
- Γραφείο Ombuds



Καινοτομίες που αλλάζουν τη ζωή των ασθενών