



2025

A KÉK KÖNYV

A Pfizer Magatartási kódexe



A bizalom a legfontosabb.....4

Megéljük értékeinket és közös felelősséget viselünk.....5

Bátorság.....6

Felszólalunk, követjük a nyitott ajtó elvét és nem alkalmazunk megtorlást.....7

Felvetjük aggályainkat.....8

A felszólalás lehetséges módjai.....9

**Kiválóság**.....10

Betegeink számára.....11

Betegekkel és betegképviselői csoportokkal való interakciók.....11

Együttműködés egészségügyi szakemberekkel és ügyfelekkel.....12

Termékeinkkel és termékfejlesztésünkkel.....13

Kutatás-fejlesztés.....13

Gyártás- és ellátásminőség.....14

Adatok sértetlensége.....15

Biztonságossági jelentéstétel.....15

Üzletvitelünk lebonyolításában.....16

Üzleti partnerek és szállítók.....16

Összeférhetetlenség.....17

Vállalati eszközök, nyilvántartások és információk.....18

Szellemi tulajdon.....19

Személyes adatok.....20

Mesterséges intelligencia (AI).....21

Pénzügyi feddhetetlenség.....22

Közösségi média.....22

Külső megkérdések.....23

Etikus cselekvés és a jogszabályok betartása.....24

A feddhetetlenség védelme:
Vesztegetés, korrupció és
kenőpénz elleni álláspontunk.....25

Trösztellenes, tisztességes
versenyt biztosító jogszabályok
és versenyképes intelligencia.....26

Bennfentes kereskedésről szóló
jogszabályok.....28

Globális kereskedelmet
szabályozó jogszabályok.....28

Méltányosság és öröm.....29

Felelős üzleti gyakorlatot folytatunk.....30

Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat.....31

Kiemelten kezeljük az egészséget és a biztonságot, és védjük a környezetet.....32

Támogatjuk azokat a közösségeket, amelyekben dolgozunk.....33

Támogatjuk a sokszínűséget, a méltányosságot és a befogadást.....34

Nem tűrjük a hátrányos megkülönböztetést, a zaklatást és a megtorlást.....35

A Pfizer Magatartási kódexe (a Kék könyv) általános hivatkozással szolgál minden kollégának mindenhol, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. A Kék könyv nem jogi dokumentum, és kizárólag tájékoztató célokat szolgál. Nem tartalmazza az összes vonatkozó jogszabály vagy vállalati szabályzat leírását, és nem ad teljes körű tájékoztatást az egyes jogszabályokról vagy szabályzatokról sem. A Pfizer fenntartja a jogot bármely, a foglalkoztatással kapcsolatos szabályzat, eljárás vagy feltétel bármikor történő, előzetes értesítés és a Kék Könyv felülvizsgálata nélküli, kizárólag saját hatáskörben eldöntött módosítására, felülvizsgálatára vagy megváltoztatására. A Kék Könyv tartalma nem képezi munkaszerződés feltételeit, és a benne foglaltakat nem szabad úgy értelmezni, hogy garantálnák a folyamatos foglalkoztatást vagy a bármely adott időtartamra szóló foglalkoztatást – a Pfizernél történő munkavégzés szándék alapján történik (az alkalmazandó jogszabályokra is figyelemmel). A benne szereplő információ nem teljes körű, és azokat a Vállalat bármikor egyoldalúan megváltoztathatja vagy visszavonhatja. A Kék Könyvnek a Compliance honlapon ([integrity.pfizer.com](https://www.integrity.pfizer.com)) található online változata felülírja a Kék Könyv minden korábbi verzióját.



Üzenet vezérigazgatóunktól

A Pfizernél vállalatunk céljára összpontosítunk: *Áttörések, amelyek megváltoztatják a betegek életét.* Elkötelezettek vagyunk egy egészségesebb világ megteremtése iránt, ahol minden beteg hozzájut a számára szükséges gyógymódhoz, kezeléshez és vakcinához.

Az áttörések megvalósításában elért sikerünk a négy alapvető értékünk – **Courage** (bátorság), **Excellence** (kiválóság), **Equity** (méltányosság) és **Joy** (öröm) – iránti elkötelezettségünkön múlik. Ezek az értékek vezérlik munkánkat és kultúránkat. A Pfizer Kék könyvének, a Magatartási kódexünk célja ezen értékek fenntartása, valamint a minőségre és feddhetetlenségre épülő kultúránk megerősítése. Ismerteti az etikus magatartásra vonatkozó működési elveinket és normáinkat, hangsúlyozza a nyitott ajtók kultúrájának fontosságát, és felszólal – ami a Bátorság elnevezésű értékünk kulcsfontosságú eleme. A tanácsadás, a pszichológiai biztonság megteremtése, a kérdések és aggályok felvetése, valamint a szabálytalanságok bejelentése létfontosságú ahhoz, hogy olyan áttöréseket érjünk el, amelyekben bízhatnak a betegek.

A Pfizernél minden, amit teszünk, a bizalommal kezdődik, mert a bizalom képezi mindennek az alapját.

Mindannyian felelősek vagyunk a Kék könyvben foglaltak megismeréséért, és a Magatartási kódexünk betartásáért a mindennapokban. Ezáltal a gyakorlatban is megvalósítjuk értékeinket, és kiérdemljük az általunk szolgált betegek bizalmát.

Albert Bourla

Dr. Albert Bourla

Elnök-vezérigazgató



Bátorság

Kiválóság

Méltányosság és öröm

Megéljük értékeinket és közös
felelősséget viselünk



Megéljük értékeinket és közös felelősséget viselünk

A Pfizernél mindig azt tesszük, ami helyes, mert a betegek élete rajtunk múlik. A betegek bízunk bennünk, és ezt a bizalmat tiszteletben tartjuk azáltal, hogy felszólalunk, amikor biztonsági, minőségügyi vagy feddhetetlenségi kérdés merül fel. Etikus vezetők vagyunk. Minden tevékenységünk során feddhetetlenül járunk el, és Értékeink vezetnek minket a helyes döntések etikus, átgondolt és felelősségteljes meghozatalában, hogy vállalkozásunk hatékonyabban, gyorsabban és jobban tudjon előrehaladni - mert a betegek számítanak ránk. Az etikus döntések elősegítik a bizalmat és a helyes cselekedetek számon kérhetőségét mind belsőleg, mind külsőleg.



A Pfizer céljának – az áttöréseknek, amelyek megváltoztatják a betegek életét – teljes megvalósításához világos elvárásokat fogalmaztunk meg azzal kapcsolatban, hogy mit kell elérnünk a betegek érdekében, és hogyan fogjuk elérni ezeket a célokat. A „hogyan”-t négy erőteljes értékünk – Bátorság, Kiválóság, Méltányosság és Öröm – képezi, amelyek meghatározzák Vállalatunkat

és kultúránkat. A feddhetetlenség iránti elkötelezettségünk mindenek felett áll, mert a bizalom mindannyiunk felelőssége. Ha felelősségteljesen kommunikálunk, és minden nap minőséggel és tisztességgel végezzük feladatainkat, akkor maximalizáljuk a betegek elérését és a rájuk gyakorolt hatást, és közelebb kerülünk ahhoz a célunkhoz, hogy évente egymilliárd ember életét változtassuk meg.

Mindannyian felelősek vagyunk a Magatartási kódexünk betartásáért és ugyanennek egymáson való számonkéréséért. A Kék Könyv mindenkre vonatkozik, beleértve a Pfizernek és leányvállalatainak minden munkatársát és tisztviselőjét. Bizonyos körülmények között, a jelen Kódex az ideiglenes munkavállalókra is vonatkozik. A menedzserek megadják az alapokat és példát mutatnak etikus magatartásból, ápolják a nyitott ajtó befogadó kultúráját, és kommunikálják azt az elvárást, hogy mindannyiunknak minden nap az értékeink, a Bátorság, a Kiválóság, a Méltányosság és az Öröm szerint kell élnie.

Ne feledje, hogy a Kódexünk be nem tartása árthat vállalatunknak, kollégáinknak, betegeinknek, ügyfeleinknek, közösségeinknek, üzleti partnereinknek és befektetőinknek. A Kódex vagy az irányelvek megsértése fegyelmi intézkedést eredményezhet, beleértve akár a munkaviszony megszüntetését is.

A Kódex nem ad választ arra, hogyan kell minden helyzetben eljárni, de vázolja azokat az Értékeket és elveket, amelyeknek a napi munkájában iránymutatásként kell szolgálniuk az Ön számára. Információt nyújt arról is, hogyan lehet további útmutatást kérni, kérdéseket feltenni és aggályokat felvetni.



Bátorság. Az áttörések a megszokott dolgok ellen irányuló kihívással kezdődnek, különösen a bizonytalansággal vagy a nehézségekkel járó helyzetekben. Ez úgy lehetséges, ha nagyban gondolkodunk, felszólalunk és határozottak vagyunk.



Kiválóság. Csak akkor változtathatjuk meg a betegek életét, ha együtt a legjobb teljesítményt nyújtjuk. Erre úgy kerülhet sor, ha arra összpontosítunk, ami számít, megállapodunk abban, hogy ki mit csinál, és mérjük az eredményeket.



Méltányosság. Hisszük, hogy minden ember megérdemli, hogy odafigyeljenek rá, meghallgassák és törődjenek vele. Ez akkor történik meg, ha befogadóak vagyunk, integritással cselekszünk és csökkentjük az egészségügyi különbségeket.



Öröm. Átadjuk magunkat a munkánknak, és ezáltal mi is nyerünk. Megtaláljuk az örömet a munkánkban, és azt büszkék végezzük, elismerjük egymást vagy jól érezzük magunkat.

Értékeink vezetnek minket mindennapi munkánk során.
Ezért vannak beépítve az értékek a Kék Könyv minden szakaszába.

A bizalom a legfontosabb

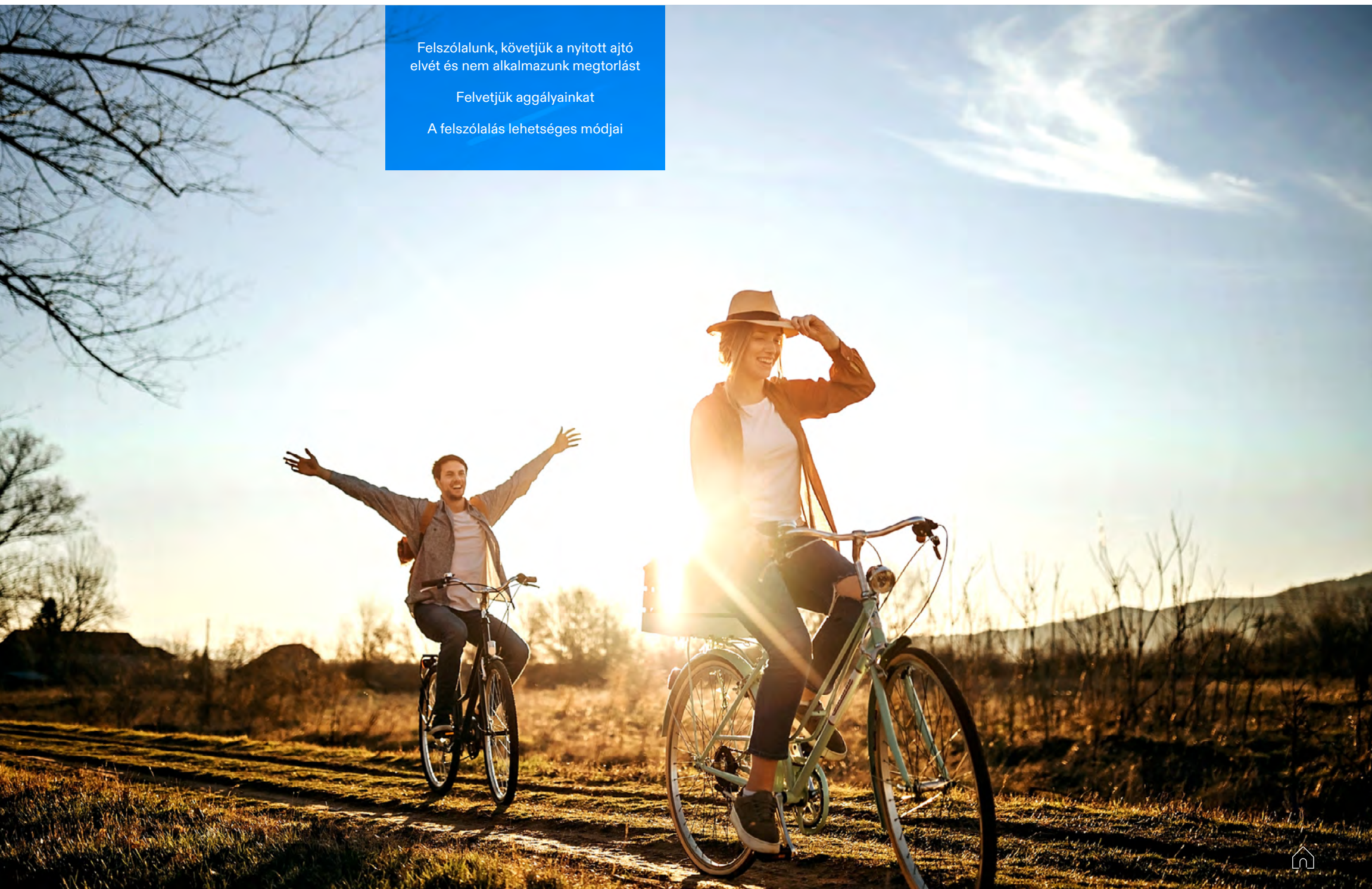
Kiválóság

Méltányosság és öröm

Felszólalunk, követjük a nyitott ajtó
elvét és nem alkalmazunk megtorlást

Felvetjük aggályainkat

A felszólalás lehetséges módjai



Felszólalunk, követjük a nyitott ajtó elvét és nem alkalmazunk megtorlást

Felszólalás

A felszólaláshoz Bátorság kell. A Pfizer munkatársaiként osztozunk abban a kiváltságban és felelősségben, hogy tiszteletben tartjuk az Értékeinket és betartjuk a szabályzatokat, többek között azzal, hogy felszólalunk, ha kérdéseink vagy aggályaink vannak. A felszólalás segít megismerni a problémákat és kezelni a kockázatokat, még mielőtt azok problémává válnának. Az áttörésekhez szükséges környezet attól függ, hogy felhatalmazzuk-e mindannyiunkat arra, hogy kimondjuk, amit gondolunk.

Szóljon fel, ha van ötlete. Szóljon fel, ha kérdése van. Szóljon fel, ha aggálya van. A Nyitott Ajtó szabályzatunk számos lehetőséget kínál arra, hogy felszólalhasson a megtorlástól, zaklatástól, hátrányos megkülönböztetéstől vagy egyéb nem megfelelő viselkedéstől való félelem nélkül.

Nem tűrjük a megtorlást azok ellen, akik aggályokat vetnek fel a Pfizernél.

BÁTORSÁG

Elkötelezettségünk a Bátorság iránt

- Azzal ösztönözzük a jelentéstételt, hogy semmiféle formában nem tűrjük a megtorlást.
- Minden esetben jelentjük a vélt megtorlásra vonatkozó gyanúnkat.

Ha tanácsot kér, aggályt vet fel, kötelességsegést jelent, vagy információt nyújt egy vizsgálat során, akkor nem lehet Ön ellen megtorlást alkalmazni, amiért ezt tette. Ha úgy gondolja, hogy Ön vagy más kollégája ellen bármilyen okból megtorlást alkalmaztak, jelentse a magatartást a jelen Kék Könyvben leírt bármelyik módszer használatával.

A megtorlás olyan hátrányos intézkedés, amely különféle formákat ölthet, ideértve a kedvezőtlen munkakörülményeket, a kedvezőtlen teljesítményértékeléseket, a fenyegetéseket, a zaklatásokat, a lefokozást, a felfüggesztést, a fizetéscsökkentést, a juttatások megtagadását vagy a felmondást.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 702. számú Vállalati szabályzat (a Nyitott Ajtó szabályzat)
- 201. számú Vállalati szabályzat (Integritás, Megfelelőséggel kapcsolatos jelentéstételi kötelezettségek és Megtorlásellenes szabályzat)

Van Bátorságunk felszólalni, ha valami nem tűnik helyesnek.



Felvetjük aggályainkat

Felszólalás

Ha lehetséges kötelezettségszegést gyanít, jelentse be. Nagyra értékeljük, tiszteletben tartjuk és felülvizsgáljuk az összes jelentést. Az esetleges kötelezettségszegés magában foglalja a jogszabályok, előírások, szabályzatok vagy eljárások be nem tartását vagy Értékeink megsértését. Felvetheti aggályait vezetője, egy másik vezető, a People Experience, a Jogi részleg, az Alkalmazotti kapcsolatokkal foglalkozó csoport vagy a Compliance szervezet (Compliance részleg) felé. Névtelen bejelentéseket is tehet a Compliance segélyvonalon (a helyi korlátozásoktól függően).

Aggályait a megfelelő Pfizer csoport elemzi és intézi szabályzatainknak és eljárásainknak megfelelően. Például a jogszabályok vagy szabályzatok potenciális, vélt vagy tényleges megsértését – a bejelenthető megfelelőségi problémákat (referable compliance issues, RCI-k) – kizárólag a Compliance részleg vizsgálja.

BÁTORSÁG

Elkötelezettségünk a Bátorság iránt

- Felvetjük a biztonsággal, minőséggel vagy feddhetetlenséggel kapcsolatos problémákat.
- A Compliance osztály azonnal válaszol minden kérdésre és bejelentett aggályra, megteszi a megfelelő lépéseket az RCI-k kivizsgálása érdekében, és a nem RCI-ket a megfelelő funkcionális területhez irányítja további intézkedésre.
- A titoktartás a lehető legteljesebb mértékben biztosított.

Személyes közlési követelmények



Ha Önt kizárták, eltiltották vagy felfüggesztették, vagy egyébként alkalmatlanná vált az USA szövetségi egészségügyi vagy közbeszerzési vagy nem közbeszerzési programjaiban való részvételre, akkor erről haladéktalanul tájékoztatnia kell a Compliance részleget. Azt is közölnie kell, ha Ön bizonyos bűncselekmények miatt nyomozás alatt áll, és kizárást, eltiltást vagy felfüggesztést kaphat.



Megéljük értékeinket.

Mi történik, ha felvetjük a biztonsággal, a minőséggel vagy az integritással kapcsolatos aggályainkat?

Gondoskodunk arról, hogy ezeket az aggályokat az illetékes szakemberek és szakértők megfelelő időben megvizsgálják, megismerjék és mérsékeljék azok hatását. Ez létfontosságúnak bizonyul betegeink védelme, az érdekelt felek bizalmának megőrzése és a vállalat hírnevének védelme érdekében.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 702. számú Vállalati szabályzat (a Nyitott Ajtó szabályzat)
- 201. számú Vállalati szabályzat (Integritás, Megfelelőséggel kapcsolatos jelentéstételi kötelezettségek és Megtorlásellenes szabályzat)



Felszólalás

A felszólalás lehetséges módjai

Vitassa meg kérdéseit, ötleteit és aggályait a megtorlástól való félelem nélkül. Sokan tudnak Önnek segíteni. Forduljon ahhoz a személyhez vagy csoporthoz, akiben/amelyikben a leginkább megbízik.



Vezetés

- Az Ön vezetője vagy valaki más a részlegén belül
- Bármely másik vezető
- Vállalati vezetés

People Experience

- Ha bármilyen aggálya merül fel, forduljon a People Experience (PX) funkcióhoz.
- Az Ön helyi People Experience képviselője

Munkavállalói kapcsolatok

Ha kérdéseket szeretne feltenni vagy aggályokat vetne fel, forduljon közvetlenül a munkavállalói kapcsolatok osztályhoz. A munkavállalói kapcsolatok osztály munkatársai semleges és objektív kivizsgálók, akik érvényesítik a vállalati értékeket és szabályzatokat a nyitott ajtó szabályzat támogatása érdekében.

- USA és Puerto Rico
- Globális: Vegye fel a kapcsolatot a munkavállalói kapcsolatok regionális vezetőjével

Compliance

Ha szeretne kérdéseket feltenni, ötleteket bemutatni vagy aggályokat felvetni, forduljon közvetlenül a Compliance részleghez. A Compliance részleg honlapja további szabályzatokat, eljárásokat és hasznos anyagokat tartalmaz.

- Az Ön Compliance-kapcsolattartója
- E-mail: corporate.compliance@pfizer.com
- Compliance részleg honlapja: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (biztonságos fax)
- Pfizer Inc
c/o Pfizer Compliance Organization
66 Hudson Boulevard East
New York, NY 10001-2192

Segélyvonal

A Compliance segélyvonalon a nap 24 órájában, a hét minden napján, évente 365 napon keresztül jelentheti az aggályait vagy tanácsokat kaphat. A névtelen jelentéstétel sok helyen lehetséges, a helyi jogszabályoktól függően.

- A jelentés tételéhez [látogasson el a pfizer.ethicspoint.com](http://ethicspoint.com) oldalra
- A helyi telefonszámokat a helpline.pfizer.com honlapon találja
- Az Ön tartózkodási helye szerint releváns információkért keresse fel a raisingcomplianceconcerns.pfizer.com honlapot
- Az Egyesült Államokban: 1-866-866-PFIZ (7349)

Jogi részleg

Ha bármilyen aggálya van, forduljon a Jogi részleghez.

- A helyi Jogi képviselő
- Jogi részleg vezetéséhez

Ombuds iroda

A Pfizer Ombuds irodája biztonságos, informális helyet biztosít, ahol a kollégák bizalmasan kaphatnak információkat és útmutatásokat a munkával kapcsolatos kérdések kezeléséhez és megoldásához. Az Ombuds irodával folytatott beszélgetések „nem hivatalosak”, és senkivel nem közlik azokat, kivéve, ha fizikai sérülés veszélye áll fenn. Az Ombuds iroda egyoldalú döntése szerint, abban az esetben is felvetheti a problémákat a vezetőségnek, ha több kolléga is ugyanolyan problémával keresi meg az irodát. Ez lehetővé teszi a kollégák aggályainak felvetését személyazonosságuk felfedése nélkül is.

- Az Egyesült Államokból, Kanadából és Puerto Ricóból hívjon minket ingyenesen az 1-855-733-6623-as számon. Az összes többi telefonszám megtekintéséhez kattintson a [Kapcsolat lehetőségre](#).
- Küldjön nekünk e-mailt a következő címre: ombuds@pfizer.com
- További információért látogasson el webhelyünkre a következő címen: ombuds.pfizer.com



A bizalom a legfontosabb

Bátorság

Méltányosság és öröm

Betegeink számára

Termékeinkkel és
termékfejlesztésünkkel

Üzletvitelünk lebonyolításában

Etikus cselekvés és a
jogszabályok betartása



Betegeink számára

Felszólalás

Betegekkel és betegképviselési csoportokkal való interakciók

A betegek és a betegképviselési csoportok (patient advocacy groups, PAG, valamint betegszervezetek) döntő szerepet játszanak céljaink elérésében. Egyedülálló meglátásaik és együttműködésük segítik kutatási és klinikai törekvéseinket, betegségtudatossági programjaink kialakítását, új megközelítések kidolgozását a betegek által tapasztalt kihívások kezelésére, valamint a szakpolitikai elkötelezettségen keresztül a hozzáférés támogatására irányuló erőfeszítések ösztönzését.

A betegekkel és a PAG szervezetekkel való valamennyi együttműködés során meg kell felelnünk az összes vonatkozó jogszabálynak, előírásnak és iparági kódexnek. Ugyancsak elengedhetetlenül fontos a betegek és támogatók bizalmának felépítése és megőrzése. Éppen ezért interakcióinkat a függetlenség, az átláthatóság és a kölcsönös tisztelet elveinek kell vezérelniük, valamint tükrözniük kell a beteg vagy a PAG érdekeit és küldetését.

A betegképviselési csoportok általában független nonprofit szervezetek, amelyek a különböző egészségügyi állapotokkal együtt élő emberek, családjuk vagy más gondozóik szükségleteit képviselik.

A betegekkel és a PAG-okkal folytatott interakciókra vonatkozó megfontolások:

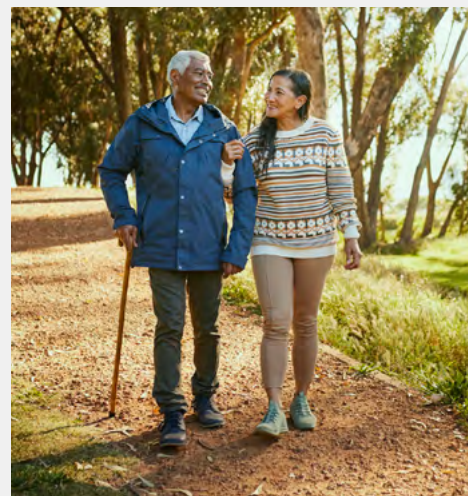
- Az Ön megbízásának jogos igényt kell szolgálnia.
- Tekintse át a globális és helyi szabályzatokat, hogy biztosítsa az összes vonatkozó szabályzatnak, jogszabálynak, előírásnak és iparági kódexnek való megfelelést.
- Teljes mértékben tiszteletben tartjuk a betegek és a PAG szervezetek függetlenségét és önállóságát. Kerülje az olyan magatartást, amely alapján úgy tűnhet, hogy Ön nem tartja tiszteletben a fentiek függetlenségét.
- Mielőtt felvenné a kapcsolatot valamely PAG szervezettel, forduljon a megfelelő Betegbevonási vezetőhöz.

Független jótékonyági betegsegítő programok (Independent Charity Patient Assistance Programs, ICPAP):



Minden beteg jogosult arra, hogy hozzájuthasson a megfelelő minőségű egészségügyi ellátáshoz és az orvosa által felírt gyógyszerekhez. A független jótékonyági betegsegítő programokhoz (Charity Patient Assistance Programs, ICPAP-k) nyújtott jótékonyági hozzájárulások olyan eszközöket nyújthatnak, amelyek elősegítik a betegek hozzáférését a gyógyszerekhez azáltal, hogy segítséget nyújtanak a receptek kifizetéséhez vagy önrészéhez. Az ilyen adományokra azonban bizonyos jogi és szabályozási előírások vonatkoznak.

A jogszabályoknak való megfelelés érdekében, a Pfizer szabályzatai szigorú korlátok közé szorítják a kollégák ICPAP szervezetekkel való együttműködését, az azoknak adott adományokat, illetve az azoktól kapott vagy azokra vonatkozó adatokat. Továbbá, a Pfizer Globális egészségügyi és társadalmi hatás csoportja kizárólagos felelősséggel tartozik az ICPAP szervezetek részére nyújtott adományok kezeléséért.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 208. számú vállalati szabályzat: (Betegekkel és betegképviselési csoportokkal való interakciók)
- A betegekkel és PAG szervezetekkel való interakciókra vonatkozó helyi követelményekről a MAPP Országmelléklet portálon tájékozódhat.



Betegeink számára

Felszólalás

Együttműködés egészségügyi szakemberekkel és ügyfelekkel

Sokféleképpen lépünk kapcsolatba az egészségügyi szakemberekkel és más ügyfelekkel, többek között kutatási és fejlesztési, piacra jutási (market access), oktatási és promóciós tevékenységek révén. Elköteleztünk vagyunk a legmagasabb szintű kiválóság mellett, és feddhetetlenül és átláthatóan járunk el az egészségügyi szakemberekkel fenntartott kapcsolataink minden vonatkozásában.

KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Figyelembe vesszük, hogy mások szemében milyennek tűnhet az ügyfelekkel való együttműködésünk, és nem folytatunk jogellenes vagy tisztességtelen tevékenységeket, például hamis vagy félrevezető reklámozást, megvesztegetést vagy korrupciót, és nem fűzünk tisztességtelen megjegyzéseket a versenytársak termékeihez.
- Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy tisztességesen járunk el minden marketing gyakorlatunkban, ideértve a címkézést, a promóciós programokat, a termékmintákat és az érdekelt felekkel folytatott kommunikációt.
- Megfelelő időben és a valóságnak megfelelő termékinformációt nyújtunk a betegek, fogyasztók, egészségügyi szakemberek és a szabályozók részére világszerte, megadva termékeink megfelelő felhasználási módját, valamint az ezekre a felhasználásokra vonatkozó hatékonysági és biztonságossági adatokat.
- Felismertük, hogy az egészségügyi szakemberekkel és szervezeteikkel folytatott interakcióink látszólagos vagy tényleges összeférhetlenségeket okozhatnak; ezért támogatjuk az egészségügyi szakemberekkel a kutatás, az oktatás vagy a klinikai gyakorlat területén fennálló pénzügyi és egyéb érdekek és kapcsolatok nyilvánosságra hozatalát.
- A Pfizer mélyen elkötelezett a betegközpontúság iránt, és felismeri a betegekkel és a betegképviselői csoportokkal (PAG) való együttműködés fontosságát annak érdekében, hogy megismerjük és megfelelően támogassuk igényeiket vállalatunk Célkitűzésének megvalósítása során. A betegekkel és a PAG szervezetekkel való együttműködés a kölcsönös érdeklődésre számot tartó területeken potenciálisan növelheti a betegek kutatás-fejlesztés iránti elkötelezettségét, diverzifikálhatja a klinikai vizsgálatokat, betegbarát oktatási anyagokat és programokat fejleszthet ki, valamint ráirányíthatja a figyelmet a kiemelt szakpolitikákra és társadalmi hatásproblémákra, amelyek javítják a betegek eredményeit.

Rendszeres képzést és figyelemfelhívást biztosítunk az értékesítési képviselők számára az etikus marketinggel kapcsolatban, és minden promóciós anyagunk megfelelő felülvizsgálat és jóváhagyás tárgyát képezi annak biztosítása érdekében, hogy megfeleljen a vonatkozó szabályozói és tudományos előírásoknak.



Az „egészségügyi szakember” meghatározása magában foglalja az orvosokat, az ápolókat, a gyógyszerészeket és minden más személyt, aki beadja, felírja, megvásárolja, ajánlja vagy helyzetéből adódóan képes befolyásolni termékeink használatát.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 201. számú Vállalati szabályzat(Integritás, Megfelelőséggel kapcsolatos jelentéstételi kötelezettségek és Megtorlásellenes szabályzat)
- 208. számú vállalati szabályzat: (Betegekkel és betegképviselői csoportokkal való interakciók)
- Saját korrupcióellenes szabályzatom és eljárásaim (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- 207. számú Vállalati szabályzat (Globális szabályzat az egészségügyi szakemberekkel folytatott együttműködésről)
- Globális tartalmi szabályzat – A promóciós anyagokra vonatkozó kereskedelmi szabványok
- GCO szabályzattár
- Globális HCP/HCO átláthatósági jelentés SOP



Termékeinkkel és termékfejlesztésünkkel

Felszólalás

Kutatás-fejlesztés

Célunk, hogy olyan innovatív gyógyszereket és vakcinákat bocsássunk a betegek rendelkezésére, amelyek jelentősen javítják az életminőségüket. Elkötelezettek vagyunk a klinikai vizsgálatainkban részt vevők biztonságának és jogainak védelme, valamint a legszigorúbb etikai, tudományos és orvosi normák betartása iránt minden kutatás-fejlesztési tevékenységünk során.

Mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy a kutatás és fejlesztés terén a Pfizer kiválóság és feddhetetlenség terén támasztott szigorú elvárásainak megfelelően cselekedjünk.

KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy kutatási és fejlesztési tevékenységünket a helyes laboratóriumi gyakorlatokkal (good laboratory practices, GLP) és a helyes klinikai gyakorlatokkal (good clinical practices, GCP) kapcsolatos összes vonatkozó jogszabály és rendelkezés, valamint etikai szabályzat betartásával végezzük.
- Elkötelezettek vagyunk az általunk szponzorált vizsgálatok klinikai adatai sértetlenségének és minőségének fenntartása iránt annak biztosítása érdekében, hogy szabályozói beadványaink a legjobb minőségű adatokon alapuljanak.
- Elkötelezettek vagyunk a kutatásban résztvevők jogainak, biztonságának és jóllétének védelme iránt.
- Ahol lehetséges, keressük az állatkísérletek alternatíváit, és támogatjuk az állatokon nem validált vizsgálati módszerek kidolgozását és elfogadását a potenciális új termékek biztonságosságának és hatékonyságának felmérése céljából. Ahol állatkísérletekre van szükség, biztosítjuk az állatok gondozásának és jóllétének magas színvonalát, összhangban vagy meghaladva a jogszabályban és az érintett külső felügyeleti szervek által előírtakat.



Újítunk – bátran és felelősségteljesen.



Termékeinkkel és termékfejlesztésünkkel

Felszólalás

Gyártás- és ellátásminőség

Betegeink a Pfizer termékeiben bízunk az egészségük és az életminőségük javítása érdekében. Ez csak akkor történhet meg, ha termékeink kiváló minőségűek, biztonságosak és hatékonyak.

Elköteleztünk vagyunk annak biztosítása iránt, hogy termékeinket szigorú minőségi, biztonsági és hatékonysági követelményeknek megfelelően gyártsuk és szállítsuk, amelyek megvalósulását robusztus minőségirányítási rendszereink bevezetése és az adataink sértetlenségére való összpontosítás révén biztosítjuk.



KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- A gyártási műveleteket az alkalmazandó szabályozási előírásoknak, a helyes gyártási gyakorlatoknak (Good Manufacturing Practices, GMP) és szigorú belső minőségi előírásainknak megfelelően végezzük.
- Megköveteljük, hogy a beszállítók és a partnerek az alkalmazandó szabályozási követelményeknek és GMP szabványoknak megfelelően működjenek, valamint auditokat végzünk és felügyeletet folytatunk ellátási láncunk felett termékeink minőségének, biztonságosságának és hatékonyságának biztosítása érdekében.



A minőséget és a feddhetetlenséget mindig a tevékenységünk középpontjában tartjuk.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 114. számú Vállalati szabályzat (Vállalati minőségpolitika)



Termékeinkkel és termékfejlesztésünkkel

Adatok sértetlensége

Tudományalapú vállalként az adataink sértetlensége létfontosságú. Azok pontossága, teljessége és megbízhatósága ad bizonyosságot a szabályozóink, a betegek és az ügyfelek számára, hogy termékeink és folyamataink a legjobb minőségűek – biztonságosak, hatékonyak és védik betegeinket, alkalmazottainkat és közösségünket.

Öt fő elv alapján tartjuk fenn adataink sértetlenségét: hozzárendelhető, olvasható, egyidejű, eredeti és pontos (Attributable, Legible, Contemporaneous, Original, Accurate – az ALCOA alapelvek). Amikor adatainkat az ALCOA elvekkel összhangban rögzítjük, ez azt jelenti, hogy az adatot rögzítő személy ismert (hozzárendelhető); hogy azok megbízhatóan olvashatók, megtekinthetők

vagy használhatók (olvasható); hogy az esemény idején rögzítették (egyidejű); hogy ez a forrás vagy hiteles nyilvántartás, és nem jogosulatlan másolat (eredeti); és hogy pontos.



***Ha nem bízatsz az adatokban,
akkor nem bízatsz a termékben!***

Biztonságossági jelentéstétel

Elköteleztünk vagyunk a biztonságos, hatékony és a legjobb minőségű termékek biztosítása mellett. Éppen ezért mindannyian közös felelősséggel tartozunk a Pfizer termékekkel kapcsolatos biztonságossági, minőségi és teljesítményproblémák bejelentéséért, bárhol is értesültünk a problémáról.

Ha a Pfizer termékkel kapcsolatos nemkívánatos eseményről vagy más problémáról szerzett tudomást, mindenképpen jelentse azt az információ tudomására jutásától számított 24 órán belül.

Egy vacsorán egy Pfizer munkatárs megtudja, hogy barátja Pfizer terméket használt és fejfájást tapasztalt. Kell-e jelentenie ezt az eseményt?

Igen. Függetlenül az eseményről való tudomásszerzés módjáról, a súlyosságtól, vagy hogy úgy véli-e, hogy ez a Pfizer termék mellékhatása volt, az ő felelőssége, hogy a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül jelentse.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 903. számú Vállalati szabályzat (Az Ön felelőssége a Pfizer termékek biztonságosságáról, minőségéről és teljesítményéről történő jelentéstétel kapcsán)
- Az Ön jelentéstételi felelőssége (YRR) honlap
- Hogyan kell bejelentést tenni?

Üzletvitelünk lebonyolításában

Üzleti partnerek és beszállítók

Harmadik felekkel – beszállítókkal, forgalmazókkal és más üzleti partnerekkel – működünk együtt szerte a világon, hogy elősegítsék stratégiai céljaink elérését. A harmadik felekkel való együttműködés azonban megfelelőségi, pénzügyi, biztonsági, információbiztonsági és egyéb kockázatokat keletkeztethet. Ezek a kockázatok működési zavart, hatósági szankciókat vagy a jó hírnév sérelmét okozhatják. Üzleti tevékenységünk alapvető eleme az átvilágítás végzése, valamint a harmadik felek felelős kiválasztása és irányítása. A Pfizer üzleti partnereivel szemben szigorú követelményeket támaszt, és azoknak be kell tartaniuk a Pfizer nevében végzett munkájukra vonatkozó minden jogszabályt, releváns szabályzatot és eljárásokat.



KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Gondosan kezeljük a harmadik felek bevonásával kapcsolatos kockázatokat, többek között ellenőrzési eszközök és szabályzatok révén, amelyek segítenek azonosítani, felmérni és mérsékelni a felmerülő kockázatokat.
- Olyan külső beszállítókkal lépünk együttműködésre, amelyek elkötelezettek a felelős és etikus módon történő működés mellett, tiszteletben tartva az általuk alkalmazott magánszemélyek jogait, és segítenek a környezet védelmében.
- Elvárjuk, hogy beszállítóink a beszállítói magatartási elveinkkel és a gyógyszeripari ellátási lánc kezdeményezés (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) felelős ellátási lánc irányítási elveivel összhangban álló módon működjenek.

A Pfizernél mindig azt tesszük, ami helyes, mert a betegek élete rajtunk múlik.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 113. számú Vállalati szabályzat (Környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági szabályzat)
- 122. számú Vállalati szabályzat (Harmadik felekkel kapcsolatos kockázatkezelési szabályzat és eljárás)
- A Pfizer beszállítójának magatartási nyilatkozata
- A Pfizer beszállítóira vonatkozó magatartási elvek
- Saját korrupcióellenes szabályzatom és eljárásaim (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Harmadik felekkel kapcsolatos kockázatkezelési (Third Party Risk Management, TPRM) erőforrások központja

Üzletvitelünk lebonyolításában

Összeférhetetlenség

Felélősek vagyunk azért, hogy elkerüljük azokat a helyzeteket, amelyek lehetséges vagy látszólagos összeférhetetlenséget jelentenek személyes érdekeink és a Pfizer érdekei között. Összeférhetetlenség akkor merül fel, amikor saját személyes, társadalmi, pénzügyi vagy politikai érdekeinket a vállalat érdekei elé helyezzük.

Számos lehetséges összeférhetetlenség feloldható. Először az esetleges összeférhetetlenséget kell közölnünk vezetőinkkel. A vezetőknek ezután meg kell határozniuk a következő lépéseket, beleértve a Jogi, a Compliance és a People Experience osztállyal való egyeztetést, ha a lehetséges összeférhetetlenség jelentős vagy bonyolult.

Alkalmazza a Fuse összeférhetetlenségi rendszerét az összeférhetetlenség bejelentésére és megoldására, vagy lépjen kapcsolatba felettesével vagy a Compliance részleggel a megfelelő lépések meghatározása érdekében.

KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Nem engedjük, hogy külső vállalkozások vagy más érdekek befolyásolják objektivitásunkat, motivációnkat vagy teljesítményünket. Figyelmesnek, átláthatónak és elszámoltathatónak kell lennünk az érdekellentétek azonosítása, feltárása és kezelése érdekében.



A potenciális összeférhetetlenségek közé sorolhatók a következők:

- Külső foglalkoztatás vagy munkakör, különösen egy versenytársnál vagy a Pfizer potenciális ügyfelénél vagy beszállítójánál
- Személyes befektetés vagy üzleti lehetőség, amelyet felajánlanak egy munkatársnak, és amely közvetlenül kapcsolódik a Pfizer vagy a Pfizer üzleti pozíciójához, beleértve a Pfizer versenytársának vállalkozásában fennálló jelentős pénzügyi érdekeltséget is
- Szoros családi kapcsolat egy olyan állami tisztviselővel, akinek munkaköre valamilyen módon kapcsolódik a Pfizerhez vagy az egészségügyi szektorhoz
- Ajándék elfogadása a Pfizer valamely üzleti partnerétől vagy beszállítójától, vagy olyan személytől, aki szeretne együttműködni a Pfizerrel
- Igazgatósági tagság valamely vállalatnál, ideértve az egészségügyi iparág helyi nonprofit szervezeteit is
- A Pfizer vállalati lehetőségeinek egyéb kiaknázása személyes haszonszerzés céljából



Munkatársi ismeretek bővítése

- 203. számú Vállalati szabályzat (Összeférhetetlenségre vonatkozó szabályzat (Conflicts of Interest, COI))
- Saját korrupcióellenes szabályzatunk és eljárásaim (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- 301. számú Vállalati szabályzat (Munkatársak utazási, szórakoztatási és egyéb üzleti jellegű költségei)
- 102. számú Vállalati szabályzat (Beszerzési szabályzatok és eljárás)

Üzletvitelünk lebonyolításában

Felszólalás

Vállalati eszközök, nyilvántartások és információk

A Pfizer, egymás és a betegeink védelmének egyik módja a vállalat eszközeinek védelme. Ezen eszközök közé tartoznak többek között a fizikai és szellemi tulajdon, a felszerelések, szolgáltatások, nyilvántartások, ötletek és a Pfizer érzékeny információi. Felelősek vagyunk a Pfizer rendszerek és hálózatok megfelelő használatának biztosításáért a Pfizerrel kapcsolatos üzleti információk biztonságos létrehozása, továbbítása vagy tárolása érdekében. Ebbe az is beletartozik, hogy csak jóváhagyott technológiákat, eszközöket és alkalmazásokat csatlakoztatunk a vállalati hálózatra.

KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Gondoskodunk minden bizalmas információ védelméről, legyen az akár szóbeli, akár írásbeli, ha távolról vagy nyílt környezetben dolgozunk, és az információkat megfelelő módon semmisítjük meg.
- Kizárólag a Pfizer által jóváhagyott szoftvereket, eszközöket és alkalmazásokat használjuk.
- Korlátozzuk a Pfizer által biztosított információs rendszerek személyes használatát.
- Betartjuk a Pfizer vállalati szabályzatait az érzékeny információk védelmével, a nyilvántartások megőrzésével, az informatikai incidensek jelentésével és a kiberbiztonsággal kapcsolatban.



A Pfizernek meg kell védenie adatainkat és műveleteinket a visszaélések, az adatvédelmi incidensek és más biztonsági fenyegetések ellen, amelyek súlyos negatív következményekkel járhatnak a vállalat, az alkalmazottjaink és az ügyfeleink számára. Az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban a Pfizer számos eszközt és folyamatot használ a Pfizer információs rendszerei és adatai használatának nyomon követésére és értékelésére, valamint védelme érdekében.

Tiltott tevékenységek: Nem használhatja a Pfizer információs rendszereket vagy eszközöket a következőkre:

- Zaklatás, hátrányos megkülönböztetés vagy ellenséges munkahelyi környezet teremtése
- Rágalmazó, jogellenes, pornográf vagy obszcén adatok megtekintése vagy más módon történő közzététele
- Olyan tevékenységek végzése, amelyek zavarják a munkát, illetve a munkavégzés eredményének vagy a rendszer elvesztésével vagy károsodásával járnak
- Kollégáitól bármilyen jogosulatlan dolog kérése
- Bármely kommunikáció engedély nélkül történő rögzítése

Tegyen megfelelő óvintézkedéseket a Pfizer eszközeinek és adatainak védelme érdekében, még a Pfizer létesítményeiben is. Ha nyitott irodai környezetben dolgozik, aktiválja a rendszer zárolását, amikor otthagyja az eszközt. Ne hagyja eszközeit felügyelet nélkül olyan helyen, ahol a biztonság észszerűen nem biztosított. Nyilvános körülmények között ügyeljen arra, hogy a bizalmas információkat mások ne láthassák és ne hallhassák.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 401. számú Vállalati szabályzat (Az érzékeny információk védelme)
- 403. számú Vállalati szabályzat (Információs rendszerek elfogadható használata)
- 405. számú Vállalati szabályzat (Nyilvántartás- és információk kezelésére vonatkozó szabályzatok és eljárás)
- 411. számú Vállalati szabályzat (Információs incidensekre adott válasszal kapcsolatos szabályzat)
- 412. számú Vállalati szabályzat (Kiberbiztonsági szabályzat)
- Vállalati nyilvántartások és információkezelés
- Vállalati nyilvántartások megőrzésének ütemezése
- Érzékeny adatok kezelésére vonatkozó iránymutatás
- Védje a Pfizert
- Jogi megőrzési utasítás lista



Üzletvitelünk lebonyolításában

Szellemi tulajdon

A Pfizer szellemi tulajdonának védelme elengedhetetlen a versenyelőnyünk fenntartásához. Támogatjuk a Pfizer szellemi tulajdonjogainak létrehozását, védelmét, fenntartását és megvédését, és ezekkel a jogokkal felelősen élünk. Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonát is.



KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Felelős módon érvényesítjük a Pfizer szellemi tulajdonjogait.

Ha a szellemi tulajdon az egyik országban védett, akkor más országokban is védett?

Nem feltétlenül. Például a szabadalmak és a védjegyek területi jogok. A jogi osztály szellemi tulajdonjogi csoportja nyomon követi a vállalat vagyonának státuszát, és segítséget nyújthat annak megállapításában, hogy valami védett státusszal rendelkezik-e egy országban.

A szellemi tulajdon magában foglalja a szabadalmakat, a védjegyeket, a formatervezési mintákat, az üzleti titkokat és a szerzői jogokat, valamint a tudományos és műszaki ismereteket, know-how-t és tapasztalatokat.

Munkatársi ismeretek bővítése

- Szerzői jogi megfelelőségi szabályzatok
- Szellemi tulajdon portál

Üzletvitelünk lebonyolításában

Felszólalás

Személyes adatok

Védjük a személyes adatokat, beleértve a kollégák, harmadik felek, valamint az egészségügyi szakemberek és a betegek adatait is. A Pfizer kutatási, farmakovigilanciái és egyéb üzleti tevékenységek céljából is kezel személyes adatokat.

Felelősséggel tartozunk a személyes adatok védelméért, és azért, hogy ezeket az adatokat csak a Pfizer szabályzatainak és eljárásainak, valamint az alkalmazandó jogszabályoknak és szabályozásoknak megfelelően használjuk fel.

KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- A személyes adatokat csak az üzleti céljaink eléréséhez szükséges minimális mennyiségben gyűjtjük és használjuk fel, és csak addig tároljuk, amíg az ezen célok eléréséhez szükséges.
- Személyes adatokat csak olyan személyekkel osztunk meg, akiknek jogszerűen szükségük van erre, és gondoskodnak azok védelméről.
- Jelentjük a személyes adatok nem megfelelő közlésével kapcsolatos aggályokat menedzsereinknek és a Pfizer Reziliencia Központjának (Pfizer Resilience Center, PRC).

Mi van, ha meg kell osztanom személyes adatokat harmadik felekkel bizonyos üzleti igények kielégítése érdekében?

Biztosítania kell, hogy a harmadik felek meg tudják védeni a személyes adatokat, és azokat csak a Pfizer részére történő szolgáltatásnyújtáshoz használják fel, és hogy megfelelő szerződés legyen érvényben a személyes adatok védelmére. Egyes országokban más követelmények is lehetnek. Mielőtt bármilyen személyes adatot harmadik félnek átadna, kérjen útmutatást a jogi osztálytól.



A személyes adatok olyan információk, amelyek közvetlenül vagy közvetve azonosíthatnak egy magánszemélyt, például név, kapcsolattartási adatok, vagy egészséggel kapcsolatos és genetikai információk.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 404. számú Vállalati szabályzat (A személyes adatok védelme)
- 411. számú Vállalati szabályzat (Információs incidensekre adott válasszal kapcsolatos szabályzat)
- Globális Adatvédelmi iroda
- Pfizer Reziliencia Központ (PRC)



Üzletvitelünk lebonyolításában

Felszólalás

Mesterséges intelligencia (AI)

Tudatában vagyunk annak, hogy a mesterséges intelligenciával kapcsolatos képességek egyre fontosabbak ahhoz, hogy lehetővé tegyünk az adatelemzések és a meglátások felhasználását a Célunkra vonatkozó terv hatékony és eredményes végrehajtása és az egészségügy előmozdítása érdekében. Amikor munkánk során mesterséges intelligenciát alkalmazunk, azt etikusan és felelősségteljesen tesszük, összhangban értékeinkkel és a Pfizer Felelős AI elveivel.

KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Hiszünk az emberi felügyelet fontosságában, és arra törekszünk, hogy olyan AI-t fejlesszünk ki és vezessünk be, amely biztonságos, fenntartható, megbízható és védelmet nyújt, továbbá amely megerősíti az emberek képességeit, valamint elősegíti a tisztességet és a méltányosságot.
- Megtesszük a megfelelő intézkedéseket az AI fejlesztése, beszerzése és bevezetése során felmerülő kockázatok felmérésére és csökkentésére.
- Gondoskodunk adataink védelméről, valamint tiszteletben tartjuk pácienseink és más magánszemélyek magánszférájára és átláthatóságra vonatkozó igényét az AI használata során.

A mesterséges intelligencia

(AI) fogalma olyan gépi alapú folyamatot vagy technológiát jelent, amely a kapott adatok alapján kikövetkezteti, hogyan kell létrehozni olyan kimeneteket, mint az előrejelzések, ajánlások, döntések, új tartalmak vagy összefoglalók.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 413. számú Vállalati szabályzat (Mesterséges intelligenciával kapcsolatos kockázatkezelés)



Üzletvitelünk lebonyolításában

Pénzügyi feddhetetlenség

A pontos üzleti nyilvántartás elengedhetetlen üzleti tevékenységünkhöz és a befektetők bizalmának megőrzéséhez, és erős belső ellenőrzési eszközöket és számviteli politikákat tartunk fenn a vállalati számviteli nyilvántartások és a nyilvánosan benyújtott pénzügyi kimutatások pontosságának, teljességének és megbízhatóságának biztosítása érdekében.

Mindannyiunknak megfelelő pénzügyi ítéletképességgel kell rendelkezünk és ügyelnünk kell arra, hogy üzleti nyilvántartásaink helyesek legyenek és pontosan tükrözzék a munkavégzés jellegét – a munkaidő-nyilvántartásoktól és számláktól kezdve a költségelszámolásokig és a juttatások nyilvántartásáig. Mindannyiunknak figyelemmel kell kísérniük a Pfizer részére vagy annak nevében végrehajtott gyanús vagy pontatlan tranzakciókat, számlákat vagy kifizetéseket. Ez segít abban, hogy a Pfizer teljes körű, pontos és időszzerű pénzügyi és egyéb jelentéseket tehessen közzé a nyilvánosság és a kormányzatok számára szerte a világon.



*A Kiválóságot akkor érzük el,
amikor számon kérhetők
vagyunk tevékenységünkért.*

Közösségi média

Az egyik leghatékonyabb eszköz, amellyel a Pfizer innovációiról, betegközpontúságáról és a kollégák elkötelezettségéről mesélhetünk, a közösségi média. Mindannyian felelősek vagyunk a közösségi média felelősségteljes használatáért, akár közösségi média posztok létrehozásáról, akár azok felhasználásáról van szó, a személyes életünkben és a Pfizer nevében is.

KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- A közösségi médiában nem közlünk lényeges, nem nyilvános információkat vagy más bizalmas, védett vagy személyes információkat.
- A közösségi médiában fejlesztés alatt lévő vagy még be nem vezetett Pfizer termékekre vagy ilyen termékekhez kapcsolódó tartalomra nem hivatkozunk, kivéve, ha használatunkat és hivatkozásunkat a jogi osztály jóváhagyta.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 511. számú Vállalati szabályzat (A Pfizer könyveinek és nyilvántartásainak integritása)
- 407. számú Vállalati szabályzat (Közösségi médiára vonatkozó szabályzat)

Üzletvitelünk lebonyolításában

Felszólalás

Külső megkeresések

Kormányzat

Vállalatunk teljes egészében együttműködik a hatóságok részéről érkező szabályos adatszolgáltatási kérések esetében. A nem rutinszerű kormányzati megkeresések polgári vagy büntetőjogi felelősségnek tehetik ki a Pfizert vagy munkatársait, ezért haladéktalanul értesítjük a Jogi részleg valamely tagját, ha bármilyen kormányzati szerv megkeres minket ilyen információkért a Pfizer valamely létesítményében, otthonunkban vagy más módon.

Média, elemző, befektető és nagyközönség

Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy pontos és megbízható információkat juttassunk el a média, a pénzügyi elemzők, a befektetők és a nyilvánosság többi tagja felé. Ezért csak a Globális sajtókapcsolatok osztály jogosult válaszolni a média kérdéseire, és csak a befektetői kapcsolatok osztály jogosult megválaszolni a pénzügyi elemzők és a befektetők kérdéseit.



A Kiválóságot akkor érjük el, ha ismerjük a normáinkat és azok szerint élünk.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 602. számú Vállalati szabályzat (Kormányzati megkeresés: Információkéréssel vagy helyszíni látogatással kapcsolatban)
- 604B. számú Vállalati szabályzat (Lényeges nem nyilvános információk kezelése és közzététele – Tisztességes közzétételről szóló rendelet)
- Sajtómegkeresések: Globális médiakapcsolatok sajtóirodája: +1-212-733-1226-os telefonszám
- Elemzői és befektetői információkérések: Befektetői kapcsolatok: +1-212-733-2668-as telefonszám



Etikus cselekvés és a jogszabályok betartása

Felszólalás

Iparágunkra számos szabály és szabályozás vonatkozik, amelyek célja a betegek és a fogyasztók védelme, a gyógyszerek és az egészségügyi szolgáltatások minőségének és biztonságosságának fenntartása, valamint a csalások és az orvosi megítélés helytelen befolyásolásának kiküszöbölése. Kiválóság iránti elkötelezettségünket azáltal bizonyítjuk, hogy betartunk a tevékenységünket irányító minden jogszabályt és szabályozói követelményt, ideértve a termékeink fejlesztését, gyártását, forgalmazását, marketingjét, kormányzati szerződéskötést, értékesítést és promóciót is.

A Pfizernél képzéssel és megfelelő kommunikációval előzzük meg az etikátlan viselkedést, valamint hangsúlyozzuk munkatársaink számára a szabályzatok betartásának fontosságát. Figyelemmel kísérjük az esetleges szabályszegésekre utaló jeleket, és megfelelő fegyelmi intézkedéseket alkalmazunk.



KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Minden tranzakciót megvizsgálunk annak biztosítása érdekében, hogy az jogszerű célt szolgáljon.
- Szigorúan ellenőrizzük, hogy minden tranzakció megfelelő értéket képvisel-e, és hogy minden interakció megfelel-e a helyi jogszabályoknak.
- Rendkívül körültekintően járunk el, amikor olyan kormányzati alkalmazottakkal vagy magánszemélyekkel lépünk kapcsolatba, akik tényleges vagy vélt befolyással rendelkeznek üzleti döntéseink befolyásolása tekintetében.
- Teljes körű felelősséget vállalunk üzleti tevékenységeinkért, teljes mértékben tudatában vagyunk a folyamatokkal kapcsolatos kérdéseknek, kockázatoknak és a potenciális helytelenségek hatásának. Felelősségre vonhatónak tesszük magunkat, és mindig tisztességesen cselekszünk.
- Minden tranzakciót kellő részletességgel és pontosan dokumentálunk.



Etikus cselekvés és a jogszabályok betartása

Felszólalás

A feddhetetlenség védelme: Vesztegetés, korrupció és kenőpénz elleni álláspontunk

Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy üzleti tevékenységünket megingathatatlan átláthatósággal és a legmagasabb etikai normák szerint végezzük. Határozottan elutasítjuk a megvesztegetés és korrupció minden formáját, és mind munkatársainkat, mind üzleti partnermegsértése esetén.

A kollégák és az üzleti partnerek soha nem ajánlhatnak fel, nem ígérhetnek, nem engedélyezhetnek és nem nyújthatnak olyan kifizetést vagy juttatást, amelynek célja egy kormánytisztviselő, egészségügyi szakember vagy bármely más személy – ideértve a kereskedelmi szervezeteket és magánszemélyeket is – nem helyénvaló befolyásolása feladatainak gyakorlása során.

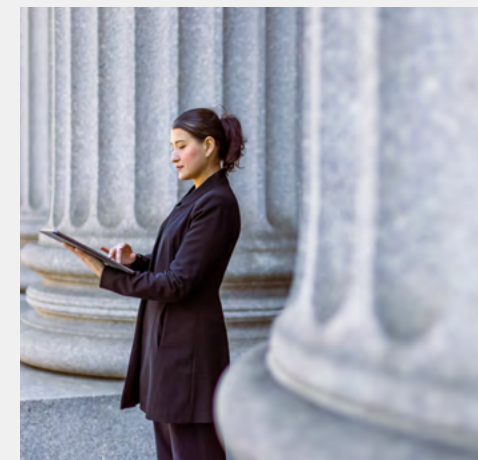
A kormányzati vagy szabályozó hatóságokkal kapcsolatban álló egészségügyi szakemberekkel folytatott együttműködésünk során az összes vonatkozó jogszabálynak, előírásnak, szakmai normának és iparági magatartási kódexnek való megfelelést helyezzük előtérbe. Elköteleztünk vagyunk a helyi átláthatósági és csúszópénz-ellenes előírások betartása mellett az etikus és felelősségteljes gyakorlatok biztosítása érdekében.



Miért fontos alaposan megismerni az üzleti partneremet?



Partnereink ismerete magában foglalja az egészségügyi szakember és kormányzati tisztviselő hivatalos státuszának megértését, és magában foglalhatja a szakmai képesítéseket, a foglalkoztatási helyzet megértését és a kormányzati döntések befolyásolására való képességet is, ami előnyös lehet a Pfizer vállalkozása számára. Gondoskodnunk kell arról, hogy üzleti partnereink megfeleljenek a Pfizer magas szintű szaktudást és feddhetetlenséget megkövetelő követelményeinek. Azonosítanunk kell az üzleti partnereinkkel kapcsolatos valós vagy észlelt kockázatokat is. Ezen információk összegyűjtése lehetővé teszi számunkra, hogy felmérjük együttműködésünk megfelelőségét, és azonosítsuk és kezeljük a kockázatokat. A tájékozottság segít jobb döntéseket hozni, amelyek végső soron az általunk kiszolgált betegek javát szolgálják.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 207. számú Vállalati szabályzat (Globális szabályzat az egészségügyi szakemberekkel folytatott együttműködésről (Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals, GPIHP))
- Saját korrupcióellenes szabályzatom és eljárásaim (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- ACPO honlap



Etikus cselekvés és a jogszabályok betartása

Felszólalás

Trösztellenes, tisztességes versenyt biztosító jogszabályok és versenyképes intelligencia

A trösztellenes és versenyjogi jogszabályok védik a szabad vállalkozást, és megtiltják a Pfizer és versenytársaink közötti olyan együttműködéseket, amelyek befolyásolják az árakat, az értékesítési feltételeket vagy a tisztességes piaci versenyt. Biztosítjuk a tisztességes versenyt minden üzleti kapcsolatunkban, ideértve többek között a forgalmazási megállapodásokat, az ügyfelek számára nyújtott engedményeket és kedvezményeket, a szabadalmi, szerzői és védjegylicenceket, a viszonteladók területi korlátozásait és általában az árazási politikát.

Elköteleztünk vagyunk a tisztességes verseny mellett, és betartjuk az összes olyan ország trösztellenes és versenyjogi jogszabályait, amelyekben működünk. A jogszabályok eltérőek és időnként bonyolultak, ezért egyeztetünk a jogi osztállyal, mielőtt kapcsolatba lépünk a versenytársakkal vagy olyan üzleti kapcsolatot létesítünk, amely tisztességtelenül korlátozhatná a kereskedelmet.

Emellett csak etikus, jogszerű és titoktartási kötelezettségeknek megfelelő módon gyűjtünk és használunk fel üzleti információkat más vállalatokról.



KIVÁLÓSÁG

Elkötelezettségünk a Kiválóság iránt

- Nem engedélyezzük a versenytársakkal folytatott közvetlen vagy közvetett megbeszéléseket vagy kapcsolatfelvételt az árázással, a költségekkel, az értékesítési feltételekkel vagy más, verseny szempontjából érzékeny információkkal kapcsolatban.
- Nem engedélyezünk olyan közvetlen vagy közvetett beszélgetéseket vagy kapcsolatfelvételt beszállítókkal és ügyfelekkel, amelyek tisztességtelenül korlátozzák a kereskedelmet vagy kizárják a versenytársakat a piacról.

Egy barátja és volt Pfizer kollégája most egy Pfizer versenytársnál dolgozik. Megbeszélhetjük, hogy az ő társasága hogyan kezeli a szervezett betegellátást nyújtó magánvállalatokat?



Nem. A verseny szempontjából érzékeny információkat nem lehet megvitatni a versenytárs vállalatoknál alkalmazott barátokkal vagy volt kollégákkal, sem üzleti, sem társasági környezetben.

- Nem osztjuk fel a piacokat vagy az ügyfeleket a versenytársakkal. Nem veszünk részt ügyfelek vagy beszállítók bojkottjában.
- Soha nem használunk jogellenes vagy etikátlan eszközöket, például félrevezetést, megtévesztést, lopást, kémkedést vagy megvesztegetést versenytársainkkal kapcsolatos információk gyűjtésére, és harmadik feleket sem kérünk fel ilyenre.
- Nem lépünk kapcsolatba versenytársakkal ajánlattételek megvitatása vagy manipulálása, illetve az ajánlattételi folyamat más módon történő manipulálása céljából az ügyfelekkel.
- Soha nem használjuk az AI-t vagy a GenAI-t olyan üzleti gyakorlatokhoz, amelyek a trösztellenes és versenyjogi törvények megsértésének tekinthetők (pl. olyan AI algoritmus eszközök használata, amelyek bizalmas információkat gyűjtenek versenytársainktól az árak meghatározása érdekében).



Etikus cselekvés és a jogszabályok betartása

Trösztellenes, tisztességes versenyt biztosító jogszabályok és versenyképes intelligencia

A kereskedelmi szövetségi

találkozók és más iparági rendezvények bizonyos kockázatokat jelenthetnek, mivel találkozási lehetőséget biztosítanak a versenytársak számára, akiknek ezáltal alkalmuk nyílik arra, hogy megvitassanak bizonyos, számukra kölcsönösen aggályos kérdéseket. Még a nem helyénvaló témákkal – például marketing vagy árazási stratégiákkal – való viccelődést is félre lehet értelmezni. Ha bármilyen versenyjogot sértő egyeztetésre kerül sor, akkor Önnek meg kell tagadnia a kérdés megvitatását, azonnal el kell hagynia a beszélgetés helyszínét, és jelentenie kell az esetet.



Szeretném megtudni, hogy az egyik versenytárs milyen szempontok szerint zár ki egyes betegeket a klinikai vizsgálatokból. Ez az információ nem nyilvános. Felhívhatom-e a kutatóhelyet és feltehetek-e néhány kérdést, lehetséges jelentkezőnek adva ki magam?



Nem. A megtévesztés – azaz, ha nem fed fel, hogy a Pfizer munkatársa, és másnak adja ki magát – a versenytárs bizalmas információihoz való hozzáférés etikátlan módja. A Pfizer alkalmazottai és ideiglenes munkavállalói nem gyűjthetnek közvetlen módon elsődleges üzleti információkat, továbbá a 121. számú Vállalati szabályzatnak megfelelően, egyeztetniük kell a Competitive Intelligence CoE-vel és a Jogi részleggel a beszállítók által lefolytatott elsődleges versenykutatói projektek kezdeményezését és végrehajtását illetően.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 603. számú Vállalati szabályzat (Trösztellenes jogszabályok betartása)
- 121. számú Vállalati szabályzat (Versenytársi információkról szóló szabályzatok és eljárás)

Etikus cselekvés és a jogszabályok betartása

Bennfentes kereskedésről szóló jogszabályok

Az értékpapírtörvények és a Pfizer szabályzatai tiltják, hogy lényeges, nem nyilvános információkat (material nonpublic information, MNPI) közzöljünk a Pfizer vállalatán kívül bárkivel (kivéve, ha ez a Pfizer szabállyal összhangban áll), illetve hogy a Pfizer értékpapíraival kereskedést folytassunk, miközben olyan lényeges, nem nyilvános vagy „bennfentes” információkról van tudomásunk, amelyekhez a Pfizer-nél való munkaviszonyunk során jutottunk hozzá.

Továbbá, amennyiben lényeges, nem nyilvános információk birtokában vagyunk, tilos megvásárolnunk vagy eladnunk bármely más olyan vállalat értékpapírjait, amellyel a Pfizer kapcsolatban áll vagy állhat (például ügyfél, beszállító, kutatási partner vagy potenciális felvásárlási vagy együttműködési jelölt). Az információk általában nem minősülnek nyilvánosnak mindaddig, amíg azok nem érhetők el a

nyilvánosság számára, továbbá amíg a nyilvánosságnak nem állt rendelkezésére legalább egy teljes kereskedési nap arra, hogy feldolgozza az érintett információkat. Tilos továbbá bennfentes információkat átadnunk más személyeknek, hogy ők ugyanezt tehessék másokkal.

Egy társpromóciós partnervállalattal dolgozom együtt, és tudomásomra jutott, hogy partnervállalatunk komoly tudományos áttörés előtt áll. Vásárolhatok-e részvényeket a partnervállalatunkban?

Nem. Sem Ön, sem bárki, aki a háztartásában él, vagy pénzügyileg Öntől függ, nem vásárolhatja meg ezt a részvényt az Ön rendelkezésére álló információk nyilvánosságra kerülését követő első munkanapig. Ön nem adhatja át ezeket az információkat másoknak sem, hogy ők kereskedhessenek ezen információk alapján.

„Lényeges információ” lehet minden olyan adat, amelyet egy észszerűen gondolkodó befektető fontosnak tart az értékpapírok vételéről, eladásáról vagy megtartásáról meghozott döntése során.

Ne feledje, hogy számunkra ugyancsak tilos a Pfizer részvényeivel való kereskedés, illetve a Pfizer értékpapíraival kapcsolatos fedezeti ügyletek, mint például short-értékesítések, putok, callok, straddle-ek vagy részvénycsereügyletek.

Globális kereskedelmet szabályozó jogszabályok

Mindannyian felelősek vagyunk bizonyos termékek, tárgyak, szoftverek és technológiák átadását szabályozó import-, exportellenőrzési és gazdasági szankciókról szóló jogszabályok betartásáért, valamint egyes szolgáltatások teljesítéséért és a harmadik felekkel folytatott együttműködésekért. A globális kereskedelmet szabályozó jogszabályok korlátozhatják a Pfizer értékesítéseit, befektetéseit, tranzakcióit, kutatásait, jótékonyági hozzájárulásait és üzleti tevékenységeit bizonyos piacokkal, szervezetekkel vagy magánszemélyekkel.

A globális kereskedelmet szabályozó jogszabályokkal kapcsolatos minden kérdést vagy aggályt a Pfizer globális kereskedelem-szabályozási kiválósági központhoz irányítunk.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 604A. számú Vállalati szabályzat (A bennfentes kereskedelem tilalma)
- 604B. számú Vállalati szabályzat (Lényeges nem nyilvános információk kezelése és közzététele – Tisztességes közzétételről szóló rendelet)
- 605. számú Vállalati szabályzat (Pfizer-részvényekhez kapcsolódó származékos ügyletekkel kapcsolatos kereskedés)
- 401. számú Vállalati szabályzat (Az érzékeny információk védelme)
- 206. számú Vállalati szabályzat (A globális kereskedelmet szabályozó jogszabályok betartása)
- Globális kereskedelem-szabályozási kiválósági központ

A bizalom a legfontosabb

Bátorság

Kiválóság

Felelős üzleti gyakorlatot folytatunk

Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat

Kiemelten kezeljük az egészséget és a biztonságot, és védjük a környezetet

Támogatjuk azokat a közösségeket, amelyekben dolgozunk

Felkaroljuk a sokszínűséget, a méltányosságot és a befogadást

Nem tűrjük a hátrányos megkülönböztetést, a zaklatást és a megtorlást



A Pfizer elkötelezett a tisztesség, az együttműködés, a csapatmunka és a bizalom iránt. Nem tűrjük az ellenségeskedést, a zaklatást és a megtorlást. A helytelen magatartás minden formáját tiltó globális szabályzataink célja egy olyan munkahely megteremtése, amely pozitív és produktív környezetet teremt, amely összhangban áll a Célunk elérése iránti elkötelezettségünkkel, és támogatja azokat a közösségeket, amelyekben élünk és dolgozunk, az alapvető értékeinken alapuló etikus döntéshozatal révén: Bátorság, kiválóság, méltányosság és öröm.

Értékeink érvényesítése iránti elkötelezettségünk a munkahelyünkön túl kiterjed azokra a közösségekre is, amelyekben működünk, és azokra a betegekre is, akiket szolgálunk. A Pfizer elkötelezett a fenntartható és etikus üzleti tevékenység mellett. Tisztában vagyunk a környezetvédelmi, társadalmi és irányítási (ESG) problémák fontosságával. Elköteleztük vagyunk az emberi jogok tiszteltben tartása, az éghajlatváltozás elleni felelős fellépés, a környezeti hatásaink csökkentése, az egészségügyi egyenlőtlenségek mérséklése, valamint az egészség, a biztonság, a sokszínűség, a befogadás, a tisztesség, az együttműködés és a bizalom elsődlegességének biztosítása iránt egész működésünkben és ellátási láncunkban.

Felelős üzleti gyakorlatot folytatunk

A Pfizer nem csupán vállalati Célunk előmozdítása iránt kötelezte el magát, hanem amellett is, hogy jó vállalati polgárként járjon el. Komolyan vesszük azon kötelezettségünket, hogy magatartásunk révén jobbat tegyünk a világot. Az innovatív vakcinák és gyógyszerek felfedezése, gyártása és szállítása csak egy része annak a szolgáltatásnak, amelyet a társadalom érdekében teszünk.

ESG prioritási területek

- Termékinnováció
- Klímaváltozás
- Méltányos hozzáférés és árképzés
- Termékminőség és -biztonságosság
- Sokszínűség, méltányosság és befogadás
- Üzleti etika

Az ESG jelentéstétel és az ESG-vel kapcsolatos külső kommunikáció értékes lehetőségeket kínál az elkötelezettségre. Ugyanakkor, kockázatot jelentenek a Pfizer számára, ha az együttműködés nem áll összhangban a Pfizer vállalati ESG stratégiájával. Az ESG-vel kapcsolatos témákra vonatkozó információk létrehozása vagy terjesztése előtt vegye fel a kapcsolatot az ESG irodával (ESG.Office@pfizer.com).



MÉLTÁNYOSSÁG ÉS ÖRÖM

Elkötelezettségünk a Méltányosság és az Öröm iránt

- Az ESG irányítás alapját képezik az igazgatótanács felügyeletének alapelvei, a vezetőség elkötelezettsége és elszámoltathatósága, valamint a munkatársak egész vállalatban belüli elkötelezettsége. A belső és külső érdekelt felek eltérő nézőpontjait is kiaknázzuk, hogy összeállíthassuk felelősségteljes üzleti stratégiánkat és prioritásainkat.
- Minden kollégánkat arra biztatjuk, hogy járuljanak hozzá felelősségteljes üzleti céljaink eléréséhez azáltal, hogy megismerik prioritásainkat, valamint fenntartható, felelősségteljes módon előmozdítják üzleti tevékenységeinket mindennapi tevékenységeik során.



Munkatársi ismeretek bővítése

- Információk a Pfizer.com oldalon
- A Pfizer hatásjelentése

A Pfizernél a bizalom képezi mindennek az alapját, mivel felhasználjuk a tudományt és globális erőforrásainkat céljaink elérése érdekében. Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy minden tevékenységünk során feddhetetlenül járunk el, valamint Értékeink vezetnek minket a helyes döntések etikus, átgondolt és felelősségteljes meghozatalában, hogy vállalatunk teljes mértékben megfelelhessen a betegek és a társadalom szükségleteinek. Vezetőink megteremtik az erős feddhetetlenségi kultúránk alappilléreit, és arra ösztönzik a munkatársakat, hogy a megtorlástól való félelem nélkül szólaljanak fel, és vessék fel aggályaikat. Ellátási láncunk minden tagjától elvárjuk, hogy üzleti tevékenységét felelősségteljesen és etikusan, az emberi jogok tiszteletben tartásával végezze, a Pfizer Beszállítói magatartási nyilatkozatában és a Beszállítói magatartási alapelvekben leírtak szerint.

Biogógyszerészeti vállalként az egészséghez való jog kiemelt fontosságúnak bizonyul. További kiemelt emberi jogok: diszkriminációmentesség elve, a magánélethez való jog, rabszolgaság és kényszermunka tilalma, igazságos és kedvező munkakörülményekhez való jog, biztonságos munkahelyhez való jog, valamint a tiszta, egészséges és fenntartható környezethez való jog.

Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat

A Pfizer elkötelezett az üzleti tevékenység etikus és felelősségteljes végzése mellett, ideértve a nemzetközileg elismert emberi jogok tiszteletben tartását. Elkötelezettségünk révén igyekszünk megakadályozni és mérsékelni az emberi jogok sérelmét okozó káros hatásokat globális működésünk során, illetve orvosolni azokat a káros emberi jogi következményeket, amelyeket véletlenül okozhatunk vagy tarthatunk fenn. Ahol csak tudjuk, az emberi jogok előmozdítására is törekszünk. Az emberi jogi kockázatokkal kapcsolatos megközelítésünket a nemzetközi szabványok, az iparági bevált gyakorlatok és szakértői értékelések támasztják alá.

MÉLTÁNYOSSÁG ÉS ÖRÖM

Elkötelezettségünk a Méltányosság és az Öröm iránt

- Az emberi jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos felelősségünk egész tevékenységünkre kiterjed a laboratóriumtól a betegig, beleértve a sok helyi beszállítóból álló sokszínű globális ellátási láncunkat is.
- Az ENSZ üzleti és emberi jogi irányelveivel összhangban a Pfizer emberi jogi politikai nyilatkozata azoknak a kockázatoknak a kezelésére összpontosít, amelyek a legsúlyosabb hatással lehetnek az emberekre: betegeinkre, kollégáinkra, üzleti partnereink dolgozóira és azokra a közösségekre, ahol működünk.

Az emberi jogok olyan alapvető jogok és szabadságok, amelyek minden embert megilletnek, fajtól, nemtől, nemzetiségtől, etnikumtól, nyelvtől, vallástól vagy bármilyen más státustól függetlenül. Ezeket a jogokat az emberi jogok nemzetközi egyezménye, valamint más nemzetközi szerződések és eszközök rögzítik.



Munkatársi ismeretek bővítése

- Emberi jogi politikai nyilatkozat
- Emberi jogi GYIK
- Kényszermunka, gyermekmunka, emberi jogok és tisztességes munkakörülmények szabályozási célú közzététele

Kiemelten kezeljük az egészséget és a biztonságot, és védjük a környezetet

Felszólalás

A környezet, valamint munkatársaink, ideiglenes munkavállalóink, látogatóink és a működési helyünk közelében élő közösségek védelme üzleti prioritás, és a Pfizer Kiválóság és Méltányosság értékeinek központi eleme. Elköteleztettek vagyunk az éghajlatváltozással és a fenntarthatósággal kapcsolatos intézkedéseknek a gyógyszereink életciklusába történő beépítése iránt, hogy kezeljük a globális egészségügyi kihívásokat és megőrizzük az erőforrásokat a jövő generációi számára.



MÉLTÁNYOSSÁG ÉS ÖRÖM

Elkötelezettségünk a Méltányosság és az Öröm iránt

- Elköteleztettek vagyunk a biztonságos, szabálykövető és fenntartható működés mellett, amely megfelel a környezetvédelmi, egészségvédelmi és biztonsági (Environmental, Health and Safety, EHS) jogszabályoknak és belső szabványoknak.
- Aktívan keresünk értelmes cselekvési lehetőségeket a kockázat csökkentése és EHS teljesítményünk javítása érdekében.
- Elköteleztettek vagyunk az üzleti partnerek olyan módon történő kiválasztása mellett, ami figyelembe veszi a biztonságos és környezetvédelmi szempontból felelős műveletek folytatására való képességüket.
- Elköteleztettek vagyunk a kollégák oktatása, képzése és motiválása mellett, hogy biztonságos, szabálykövető és környezetvédelmi szempontból felelős módon dolgozzanak.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 113. számú Vállalati szabályzat (Környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági szabályzat)
- Globális környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági előírások

*Büszkék vagyunk és
Örömet érzünk a fölött,
hogy hírnevet szereztünk
feddhetetlenségünk révén.*



Támogatjuk azokat a közösségeket, amelyekben dolgozunk

Felszólalás

Elkötelezték vagyunk az iránt, hogy aktívan részt vegyünk és fejlesszük azokat a közösségeket, amelyekben üzleti tevékenységet folytatunk. Hisszük, hogy a jobb egészség mindenki számára elérhető, mindenhol. Az emberek jólétét felelős üzleti tevékenységekkel és fenntartható társadalmi beruházásokkal igyekszünk javítani a gyógyszerekhez, védőoltásokhoz és a minőségi egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása és az egészségügyi különbségek csökkentése révén. Partnereinkkel és pácienseinkkel együttműködve oly módon alkalmazhatjuk a Pfizer szakértelmét és erőforrásait – beleértve a pénzügyi erőforrásokat, a termékeket és az emberi erőforrásokat –, hogy tartós társadalmi hatást érjünk el.

MÉLTÁNYOSSÁG ÉS ÖRÖM

Elkötelezettségünk a Méltányosság és az Öröm iránt

- Hisszük, hogy az emberek alkotják a Pfizer szívét, és hogy kollégáink számára a jótékonykodás nem a munkahelyen kezdődik és ér véget.
- Kutatásainkat, gyógyszereinket, oltásainkat, pénzeszközeinket és munkatársaink szakértelmét arra használjuk fel, hogy érdemben változtassunk az emberek életén.
- Szervezetekkel, kormányokkal és alapítványokkal kötött partnerségek révén azon dolgozunk, hogy orvosoljuk az egészségügyi különbségeket, hidakat és kapcsolatokat teremtsünk, és lebontsuk az akadályokat annak érdekében, hogy javítsuk a minőségi egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést a közösségeinkben itthon és külföldön is.
- Kollégáink szakmai szakértelmét a nonprofit és nemzetközi fejlesztési szervezetek igényeivel párosítjuk annak érdekében, hogy segítsünk kezelni a sürgető egészségügyi kihívásokat és elvinni az áttörések eredményeit a rászorulóknak.
- Erőt és stabilitást találunk a közösségben azáltal, hogy összegyűlünk azokon a helyeken, ahol élünk és dolgozunk, hogy pénzügyi támogatást, időt és szakértelmet nyújtsunk.



Munkatársi ismeretek bővítése

- 801. számú Vállalati szabályzat (Globális jótékonykossági hozzájárulási szabályzatok)
- Elkötelezettség a globális egészség iránt
- Adjunk előrelátóan



Támogatjuk a sokszínűséget, a méltányosságot és a befogadást

A Pfizernél a Méltányosság azt jelenti, hogy minden ember megérdemli, hogy meglássák, meghallgassák és gondoskodjanak róla. Ez akkor történik meg, ha befogadóak vagyunk, integritással cselekszünk és csökkentjük az egészségügyi különbségeket.

Örömmel ünnepeljük meg a fennálló különbségeinket, és lépéseket teszünk munkatársaink és az üzletág sokszínűségének előmozdítása érdekében. Elkötelezettek vagyunk annak biztosítása iránt is, hogy munkatársaink és üzleti modellünk tükrözze az általunk kiszolgált betegek sokszínűségét, sokféle kollégát alkalmazva, sokféle beszállítót igénybe véve, és sokféle személyt bevonva kutatásainkba és klinikai vizsgálatainkba.



Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy egyenlő foglalkoztatási lehetőségeket biztosítsunk minden állásjelentkezőnek és kollégánknak, és egyenlően bánunk velük olyan személyes jellemzők figyelembevételével, mint a faj, bőrszín, etnikai hovatartozás, hitvallás, származás, vallás, nem, szexuális irányultság, életkor, nemi identitás vagy nemi kifejezés, nemzeti származás, családi állapot, terhesség, szülés vagy kapcsolódó egészségi állapot, genetikai információk, katonai szolgálat vagy veterán státusz, egészségi állapot (az alkalmazandó jogszabályban meghatározottak szerint), szellemi vagy fizikai fogyatékoság léte vagy egyéb, az alkalmazandó jogszabályokban védett jellemzők. Továbbra is fenntartjuk az érdemeken alapuló kultúrát – olyan kultúrát, ahol a kemény munka, a tehetség és a hozzájárulások határozzák meg a sikert, és ahol megszüntetik a lehetőségek előtt álló akadályokat. Elszámoltathatónak és átláthatónak kell lennünk tetteink és eredményeink tekintetében, mert mindannyiunknak szerepe van a sokszínűség, a méltányosság és a befogadás előmozdításában.

MÉLTÁNYOSSÁG ÉS ÖRÖM

Elkötelezettségünk a Méltányosság és az Öröm iránt

- Vezetőinktől elvárjuk, hogy támogassák az egyenlő foglalkoztatás normáit, és jelentsék a Pfizer esélyegyenlőségi szabályzatának bármely esetleges megsértését.
- Tehetségek széles körét keressük külső szervezetekkel együttműködve, amelyek gazdag elköteleződési lehetőségeket kínálnak különböző háttérrel, etnikummal és más egyedi tulajdonságokkal rendelkező emberek számára.
- Örömmel üdvözljük azokat az egyedi tulajdonságokat, nézőpontokat és élettapasztalatokat, amelyek egyéniségként meghatároznak minket. Megvan a lehetőségünk – és fennáll a felelősségünk – azért, hogy biztonságos környezetet teremtsünk kollégáink számára, és támogassuk fejlődésüket.

- Stabil alapokon álló beszállítói programot működtetünk, amely biztosítja az összes lehetséges minősített beszállító méltányos elérését.
- Különböző fajú, etnikumú, korú és nemű személyeket vonunk be a klinikai vizsgálatokba annak érdekében, hogy javítsuk a demográfiai alcsoportok adatszolgáltatásának és elemzésének teljességét és minőségét.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 702. számú Vállalati szabályzat (a Nyitott Ajtó szabályzat)
- 703. számú Vállalati szabályzat (Esélyegyenlőségi szabályzat)
- 103. számú Vállalati szabályzat (Pfizer beszállítói sokszínűségi kezdeményezés)

Nem tűrjük a hátrányos megkülönböztetést, a zaklatást és a megtorlást

Felszólalás

Elősegítjük és nagyra értékeljük a hátrányos megkülönböztetéstől, zaklatástól és megtorlástól – ideértve a hatályos jogszabályok által meghatározott molesztálástól és szexuálástól – mentes munkakörnyezetet. Minden munkahelyi döntést az alkalmazandó jogszabályok által védett személyes jellemzők figyelembevételével hoznak.

Vezetőinknek olyan munkakörnyezetet kell fenntartaniuk, amely mentes a zaklatástól, a hátrányos megkülönböztetéstől, a megtorlástól és a megfélemlítéstől, és jelenteniük kell minden ilyen magatartást, amelyről tudomást szereznek.

MÉLTÁNYOSSÁG

A Méltányosság iránti elkötelezettségünk

- Elősegítjük a zaklatásmentes munkakörnyezet megteremtését, ideértve minden olyan nemkívánatos megjegyzést, magatartást, cselekedetet vagy magatartást, amely védett személyes jellemzők alapján lealacsonyít vagy ellenséges légkört teremt.
- Tiltjuk az olyan magatartást, amely megfélemlítő, ellenséges vagy sértő munkakörnyezetet teremt, vagy indokolatlanul megzavarja az egyén munkavégzési képességét.



A Pfizer elkötelezett amellett, hogy biztonságos és védett munkahelyet biztosítson Önnek, ahol minden nap a legjobb tudása szerint dolgozhat. A munkahelyi erőszak tilalmára vonatkozó szabályzat és a Munkahelyi erőszakmegelőzési és beavatkozási (WVPI) program célja, hogy minden vezetőnek, kollégának és szerződéses dolgozónak segítséget nyújtson az aggodalomra okot adó magatartások proaktív felismerésében, értékelésében és kivizsgálásában a fenyegetések enyhítése érdekében.

Rendkívül fontos, hogy mindannyian aktív szerepet vállaljunk a munkahelyi erőszak kezelésében, és hogy kivegyük a részünket a mindenki számára biztonságos és védett munkahely megteremtésében.

A WPVI program alapvető vertikális elemei – az emberek, képzések, jelentéstétel és az információmegosztás, amelyek lehetővé teszik a következőket:

- Biztonságos munkahely MINDENKI számára
- Helytelen magatartás korai észlelése – bátorság a felszólaláshoz
- Gyorsított segítségnyújtás a rászorulóknak részére
- A munkahelyi erőszak „felismerésére és az ellene való intézkedésre” való képesség

Azzal mozdítjuk elő a méltányosságot, ha feddhetetlenül cselekszünk.

Munkatársi ismeretek bővítése

- 703. számú Vállalati szabályzat (Eszélyegyenlőségi szabályzat)
- 117. számú Vállalati szabályzat (Munkahelyi erőszak tilalmára vonatkozó szabályzat)
- Diszkrimináció-, zaklatás- és megtorlás megelőzési szabályzat (USA/PR)
- 702. számú Vállalati szabályzat (a Nyitott Ajtó szabályzat)
- 201. számú Vállalati szabályzat (Integritásra, Compliance jelentéstételi kötelezettségekre és megtorlásellenességre vonatkozó szabályzat)
- Megfelelőségi aggályok jelentése
- Ombuds iroda



Áttörések, amelyek megváltoztatják a betegek életét