



2025

BLUE BOOK

Pedoman Perilaku Pfizer



Kepercayaan Adalah Segalanya

Keberanian

Keunggulan

Keadilan & Kegembiraan

Kepercayaan Adalah Segalanya4

Kami Menjalankan Nilai-Nilai Kami dan Semua Bertanggung Jawab5

Keberanian.....6

Kami Mengungkapkan, Tetap Membuka Pintu, dan Tidak Melakukan Pembalasan.....7

Kita Mengemukakan Kekhawatiran8

Cara untuk Anda Mengungkapkan9



Keunggulan.....10

Untuk Pasien Kita11

Interaksi dengan Pasien dan Kelompok Advokasi Pasien11

Interaksi Dengan Tenaga Kesehatan dan Konsumen12

Dengan Produk Kita dan Pengembangan Produk13

Penelitian dan Pengembangan13

Kualitas Manufaktur dan Pasokan14

Integritas Data15

Pelaporan Keamanan15

Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita.....16

Mitra Bisnis dan Pemasok.....16

Konflik Kepentingan.....17

Aset, Catatan, dan Informasi Perusahaan18

Kekayaan Intelektual.....19

Data Pribadi.....20

Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI).....21

Integritas Keuangan.....22

Media Sosial.....22

Pertanyaan Eksternal.....23

Dalam Bertindak Secara Etis & Mematuhi Hukum24

Melindungi Integritas: Sikap kita terhadap Penyuapan, Korupsi, dan Balas Jasa.....25

Undang-Undang Antipakat, Persaingan Sehat & Kecerdasan Kompetitif26

Undang-Undang Perdagangan Orang Dalam28

Undang-undang Pengendalian Perdagangan Global.....28

Keadilan & Kegembiraan29

Kita Terlibat dalam Praktik Bisnis yang Bertanggung Jawab30

Kita Menghormati Hak Asasi Manusia31

Kita Memprioritaskan Kesehatan serta Keselamatan, dan Melindungi Lingkungan32

Kita Mendukung Masyarakat Tempat Kita Bekerja33

Kita Menerima Keberagaman, Keadilan, & Inklusi.....34

Kita Tidak Menoleransi Diskriminasi, Pelecehan, atau Pembalasan35

Pedoman Perilaku Pfizer (Blue Book) adalah referensi umum untuk semua kolega di mana pun kami menjalankan usaha. Blue Book bukan dokumen hukum dan hanya ditujukan untuk informasi semata. Buklet ini tidak menjelaskan secara terperinci semua undang-undang atau kebijakan Perusahaan yang berlaku tentang setiap undang-undang atau kebijakan. Pfizer berhak untuk mengubah, merevisi, atau mengganti kebijakan, prosedur, atau kondisi yang terkait dengan ketenagakerjaan atas pertimbangannya semata setiap saat tanpa pemberitahuan dan tanpa revisi pada Blue Book. Konten Blue Book bukan merupakan ketentuan kontrak kerja, dan buku ini tidak diartikan sebagai jaminan hubungan kerja yang berkelanjutan atau hubungan kerja untuk periode waktu tertentu—bekerja di Pfizer dilakukan berdasarkan prinsip at-will (tunduk pada hukum yang berlaku). Informasi yang dimuat di sini dapat diubah atau dicabut secara sepihak oleh Perusahaan kapan saja, dan tidak mencakup semua ketentuan. Versi daring Blue Book, yang dapat diakses melalui situs web Kepatuhan (integrity.pfizer.com), menggantikan semua versi sebelumnya Blue Book ini.



Pesan dari CEO

Di Pfizer, kami berfokus pada tujuan kami: *Terobosan yang mengubah kehidupan pasien*. Kami berdedikasi untuk menciptakan dunia yang lebih sehat di mana setiap pasien mendapatkan obat, perawatan, dan vaksin yang mereka butuhkan.

Keberhasilan kami dalam memberikan terobosan bergantung pada komitmen kami terhadap empat Nilai inti kami—**Keberanian**, **Keunggulan**, **Keadilan**, dan **Kegembiraan**. Nilai-nilai ini mendorong pekerjaan dan budaya kami. Blue Book Pfizer, Pedoman Perilaku kami, dirancang untuk menjunjung tinggi Nilai-Nilai ini, dan memperkuat budaya kualitas dan integritas kami. Pedoman ini menguraikan prinsip-prinsip operasional dan standar perilaku etis kami, menekankan pentingnya budaya pintu terbuka kami dan berani angkat bicara—aspek utama dari Nilai Keberanian kami. Meminta nasihat, membina keamanan psikologis, mengajukan pertanyaan, menyampaikan kekhawatiran, dan melaporkan pelanggaran sangat penting dalam memberikan terobosan yang dapat dipercaya oleh pasien.

Di Pfizer, segala sesuatu yang kami lakukan dimulai dengan kepercayaan, karena kepercayaan adalah segalanya. Setiap individu bertanggung jawab untuk memahami Blue Book dan mematuhi Pedoman Perilaku kami setiap hari. Dengan demikian, kami menjalankan Nilai-Nilai kami dan mendapatkan kepercayaan dari pasien yang kami layani.

Albert Bourla

Dr. Albert Bourla

Chairman & Chief Executive Officer



Keberanian

Keunggulan

Keadilan & Kegembiraan

Kami Menjalankan Nilai-Nilai Kami &
Semua Bertanggung Jawab



Kami Menjalankan Nilai-Nilai Kami dan Semua Bertanggung Jawab

Di Pfizer, kami melakukan hal yang tepat karena hidup pasien bergantung pada kami. Pasien menaruh kepercayaan kepada kami, dan kami menghormati kepercayaan tersebut dengan angkat bicara setiap kali keamanan, kualitas, atau integritas dipertanyakan. Kami adalah pemimpin yang etis. Kami bertindak dengan integritas dalam semua hal yang kami lakukan, dan Nilai-nilai kami memandu kami dalam mengambil keputusan tepat secara etis, penuh pertimbangan, dan bertanggung jawab sehingga bisnis kami dapat melangkah lebih jauh, lebih cepat, lebih baik — karena pasien menunggu. Keputusan etis mendorong kepercayaan dan akuntabilitas untuk melakukan tindakan yang tepat, baik secara internal maupun eksternal.



Komitmen kami terhadap integritas adalah mutlak karena kepercayaan adalah tanggung jawab semua orang. Ketika kami berkomunikasi secara bertanggung jawab dan melaksanakannya dengan kualitas dan integritas setiap hari, kita memaksimalkan jangkauan dan dampak pasien kita, sehingga membawa kita lebih dekat dengan ambisi kita untuk mengubah satu miliar kehidupan dalam satu tahun.

Masing-masing dari kami bertanggung jawab untuk menjalankan Pedoman Perilaku dan meminta pertanggungjawaban satu sama lain untuk melakukan hal yang sama. Blue Book berlaku untuk semua orang, termasuk semua kolega dan karyawan Pfizer dan anak perusahaannya. Dalam keadaan tertentu, Pedoman ini juga berlaku untuk karyawan yang dikontrak. Manajer menetapkan gaya dan teladan perilaku etis, memelihara budaya Pintu Terbuka yang inklusif, dan mengomunikasikan ekspektasi bahwa setiap orang harus menjalankan Nilai Keberanian, Keunggulan, Keadilan, dan Kegembiraan setiap hari.

Untuk sepenuhnya mewujudkan tujuan Pfizer—terobosan yang mengubah hidup pasien—kami telah menetapkan ekspektasi jelas tentang apa yang harus kami capai untuk pasien dan bagaimana mencapai tujuan tersebut. Empat Nilai utama kami—Keberanian, Keunggulan, Keadilan, dan Kegembiraan—menjadi pedoman dalam setiap langkah kami dan mencerminkan jati diri serta budaya Perusahaan.

Harap ingat, tindakan yang tidak mengikuti Pedoman kami dapat membahayakan Perusahaan, kolega, pasien, konsumen, masyarakat, mitra bisnis dan investor kita. Pelanggaran terhadap Pedoman atau kebijakan dapat mengakibatkan tindakan disiplin hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

Pedoman tidak menjawab tentang cara bertindak dalam setiap situasi, namun pedoman menguraikan Nilai-nilai dan prinsip yang Anda perlukan untuk memandu Anda dalam pekerjaan sehari-hari. Pedoman ini juga memberikan informasi tentang cara mencari panduan lebih lanjut, mengajukan pertanyaan, dan mengungkapkan kekhawatiran.



Keberanian. Terobosan dimulai dengan menantang konvensi, terutama dalam keadaan tidak pasti atau sulit. Ini terjadi saat kami mempunyai gagasan besar, angkat bicara, dan tegas.



Keunggulan. Kami baru dapat mengubah hidup pasien saat kita bersama-sama memberikan kinerja terbaik. Ini terjadi saat kami berfokus pada hal yang penting, menyepakati siapa melakukan apa, dan mengukur hasil.



Keadilan. Kita percaya bahwa setiap orang layak untuk dilihat, didengar, dan diperhatikan. Ini terjadi ketika kita inklusif, bertindak dengan integritas, dan mengurangi kesenjangan layanan kesehatan.



Kegembiraan. Kita mencurahkan diri pada pekerjaan kita, dan pekerjaan itu akan bermanfaat bagi kita. Kita mendapatkan kegembiraan saat kita merasa bangga, menghargai satu sama lain, dan bersenang-senang.

Nilai-nilai kita memandu kita dalam pekerjaan kita sehari-hari.
Itu sebabnya Nilai-nilai tersebut disatukan dalam setiap bagian Blue Book ini.

Kepercayaan Adalah
Segalanya

Keunggulan

Keadilan & Kegembiraan

Kami Berani Bersuara, Selalu Terbuka,
Menolak Segala Bentuk Pembalasan

Kita Mengemukakan Kekhawatiran

Cara untuk Anda Mengungkapkan



Kami Mengungkapkan, Tetap Membuka Pintu, dan Tidak Melakukan Pembalasan

Angkat
Bicara

Mengungkapkan perlu Keberanian. Sebagai kolega Pfizer, kita berbagi hak istimewa dan tanggung jawab dalam memastikan kita menghormati Nilai-nilai kita dan mengikuti kebijakan, termasuk dengan mengemukakan saat kita memiliki pertanyaan atau kekhawatiran. Mengungkapkan membantu kita belajar tentang masalah dan mengelola risiko sebelum menjadi masalah. Lingkungan yang kita perlukan untuk terobosan tergantung pada pemberdayaan satu sama lain untuk mengungkapkan pemikiran kita.

Ungkapkan jika Anda mempunyai gagasan. Ungkapkan jika Anda mempunyai pertanyaan. Ungkapkan jika Anda mempunyai kekhawatiran. Kebijakan Pintu Terbuka kita memberikan banyak jalan agar Anda dapat mengungkapkan tanpa takut adanya pembalasan, pelecehan, diskriminasi, atau perilaku tidak pantas lainnya.

Kita tidak menoleransi pembalasan terhadap mereka yang mengungkapkan kekhawatirannya di Pfizer.

KEBERANIAN

Komitmen Kita terhadap Keberanian

- Kita mendorong pelaporan dengan tidak menoleransi pembalasan dalam bentuk apapun.
- Kita melaporkan semua dugaan pembalasan.

Jika Anda mencari nasihat, mengemukakan kekhawatiran, melaporkan pelanggaran, atau memberikan informasi dalam suatu investigasi, Anda tidak boleh mendapatkan pembalasan karena telah melakukan hal tersebut. Jika Anda yakin bahwa Anda atau kolega Anda telah mendapatkan pembalasan karena alasan apapun, laporkan perbuatan tersebut menggunakan metode yang dijelaskan dalam Blue Book ini.

Pembalasan adalah tindakan memusuhi dalam berbagai bentuk, termasuk antara lain penugasan kerja yang tidak menguntungkan, tinjauan kinerja yang tidak baik, ancaman, pelecehan, demosi, penskorsan, kompensasi yang dikurangi, penolakan manfaat, atau pemutusan hubungan kerja.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 702 (Kebijakan Pintu Terbuka)
- Kebijakan Perusahaan 201 (Integritas, Kewajiban Pelaporan Kepatuhan, dan Tanpa Kebijakan Pembalasan)

Kita mempunyai Keberanian untuk mengungkapkan jika ada hal yang tidak benar.



Kita Mengemukakan Kekhawatiran

Jika Anda mencurigai ada potensi pelanggaran, laporkan. Kita menghargai, menghormati, dan meninjau semua laporan. Potensi pelanggaran termasuk tidak mematuhi hukum, peraturan, kebijakan, atau prosedur, atau tidak menjalankan Nilai-nilai kita. Anda dapat mengemukakan kekhawatiran kepada manajer Anda, manajer lain, People Experience, Divisi Legal, Grup Relasi Karyawan, atau Organisasi Kepatuhan (Kepatuhan). Anda juga dapat melaporkan secara anonim kepada Saluran Bantuan Kepatuhan (tergantung pada batasan setempat).

Kekhawatiran Anda akan ditelaah dan ditangani oleh grup Pfizer yang tepat sesuai dengan kebijakan dan prosedur kami. Contohnya, potensi pelanggaran yang signifikan, kecurigaan adanya pelanggaran, atau pelanggaran nyata terhadap hukum atau kebijakan—masalah kepatuhan yang dapat dipermasalahkan (referable compliance issue/RCI)—akan diselidiki hanya oleh Kepatuhan.

KEBERANIAN

Komitmen Kita terhadap Keberanian

- Kita mengungkapkan kekhawatiran saat keamanan, kualitas, atau integritas dipertanyakan.
- Kepatuhan segera menanggapi semua pertanyaan dan kekhawatiran yang dilaporkan, mengambil tindakan yang tepat untuk menyelidiki RCI, dan merujuk non-RCI ke fungsi yang tepat untuk ditangani.
- Kerahasiaan akan dijaga semaksimal mungkin.

Persyaratan Pengungkapan Pribadi



Jika Anda telah dikecualikan, dicekal, atau diskors, atau menjadi tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program perawatan kesehatan atau pengadaan atau non-pengadaan federal AS, Anda harus segera mengungkapkan hal ini kepada Kepatuhan. Anda juga harus mengungkapkan jika Anda sedang diselidiki untuk tindak pidana tertentu dan mungkin akan dikecualikan, dihalangi, atau diskors.



Kita menjalankan Nilai-nilai kita.

Apa yang terjadi jika kita menyampaikan kekhawatiran tentang keselamatan, kualitas, atau integritas?

Kita memastikan bahwa kekhawatiran tersebut dikaji, dipahami, dan ditanggulangi secara tepat waktu oleh tenaga profesional dan pakar yang berkaitan. Hal ini sangat penting untuk melindungi pasien, menjaga kepercayaan pemangku kepentingan, dan menjaga reputasi perusahaan.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 702 (Kebijakan Pintu Terbuka)
- Kebijakan Perusahaan 201 (Integritas, Kewajiban Pelaporan Kepatuhan, dan Tanpa Kebijakan Pembalasan)

Angkat
Bicara

Cara untuk Anda Mengungkapkan

Membahas pertanyaan, ide, dan kekhawatiran tanpa takut akan pembalasan. Ada banyak orang yang dapat membantu; konsultasikan dengan orang atau kelompok yang paling terasa nyaman bagi Anda.



Manajemen

- Manajer Anda atau orang lain di divisi Anda
- Manajer lain
- Kepemimpinan perusahaan

People Experience

Hubungi People Experience (PX) untuk segala kekhawatiran yang Anda miliki.

- Perwakilan People Experience setempat Anda

Relasi Karyawan

Hubungi secara langsung Relasi Karyawan untuk mengajukan pertanyaan atau mengemukakan kekhawatiran. Relasi Karyawan adalah penyelidik netral dan objektif yang menjunjung Nilai-nilai dan kebijakan Perusahaan yang mendukung Kebijakan Pintu Terbuka.

- AS dan Puerto Riko
- Global: Hubungi Pimpinan Regional Relasi Karyawan Anda

Kepatuhan

Hubungi Kepatuhan secara langsung untuk mengajukan pertanyaan, menyampaikan ide, atau mengemukakan kekhawatiran. Situs web Kepatuhan mencakup kebijakan, prosedur, dan sumber daya tambahan.

- Kontak Kepatuhan Anda
- Email corporate.compliance@pfizer.com
- Situs web Kepatuhan: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (faks aman)
- Pfizer Inc
c/o Pfizer Compliance Organization
66 Hudson Boulevard
East New York, NY 10001-2192

Saluran Bantuan

Saluran Bantuan Kepatuhan menyediakan cara untuk melaporkan kekhawatiran atau mendapatkan saran, 24 jam sehari, 7 hari sepekan, 365 hari per tahun. Pelaporan anonim tersedia di berbagai lokasi, tergantung pada undang-undang setempat.

- Kunjungi pfizer.ethicspoint.com untuk membuat laporan
- Kunjungi helpline.pfizer.com untuk mengetahui nomor telepon setempat
- Kunjungi raisingcomplianceconcerns.pfizer.com untuk mendapatkan informasi lokasi Anda
- Di AS: 1-866-866-PFIZ (7349)

Divisi Hukum

Hubungi Divisi Hukum untuk setiap kekhawatiran yang mungkin Anda miliki.

- Perwakilan Hukum setempat Anda
- Kepemimpinan Divisi Hukum

Kantor Ombuds

Kantor Ombuds Pfizer menyediakan tempat aman dan tidak resmi bagi kolega Pfizer untuk mendapatkan informasi secara rahasia dan meminta panduan dalam mengatasi dan menyelesaikan masalah terkait pekerjaan. Percakapan dengan Kantor Ombuds “tidak boleh disiarkan” dan tidak diungkapkan kepada siapa pun kecuali ada risiko bahaya fisik. Kantor Ombuds, atas pertimbangannya sendiri, juga dapat meningkatkan tren kepemimpinan ketika beberapa rekan kerja datang ke Kantor dengan masalah yang sama. Hal ini memungkinkan kekhawatiran rekan kerja dapat diangkat tanpa harus mengidentifikasi mereka.

- Dari AS, Kanada, dan Puerto Riko, hubungi kami bebas biaya di nomor 1-855-733-6623. Untuk semua nomor lainnya, [klik Hubungi Kami](#)
- Kirim email ke ombuds@pfizer.com
- Untuk informasi selengkapnya, kunjungi situs web kami: ombuds.pfizer.com



Kepercayaan Adalah
Segalanya

Keberanian

Keadilan & Kegembiraan

Untuk Pasien Kita

Dengan Produk Kita dan
Pengembangan Produk

Dalam Cara Kita Menjalankan
Bisnis Kita

Dalam Bertindak Secara Etis &
Mematuhi Hukum



Untuk Pasien Kita

Angkat
Bicara

Interaksi dengan Pasien dan Kelompok Advokasi Pasien

Pasien dan kelompok advokasi pasien (patient advocacy group/PAG, serta organisasi pasien) memainkan peran penting dalam mencapai tujuan kita. Wawasan unik dan interaksi kolaboratif mereka membantu membentuk penelitian dan upaya klinis kita, program kesadaran penyakit, inovasi pendekatan baru untuk mengatasi tantangan pasien, dan mendorong upaya untuk mendukung akses melalui keterlibatan kebijakan.

Semua interaksi dengan pasien dan PAG harus mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan kode industri yang berlaku. Membangun dan menjaga kepercayaan dengan pasien dan pendamping juga sangat penting. Oleh karena itu, interaksi kita harus dipandu oleh prinsip-prinsip kemandirian, transparansi, dan saling menghormati, serta mencerminkan pertimbangan kepentingan dan misi pasien atau PAG.

Kelompok advokasi pasien umumnya didefinisikan sebagai entitas nirlaba independen yang mewakili kebutuhan orang yang hidup dengan kondisi medis, keluarga mereka, atau pengasuh lainnya.

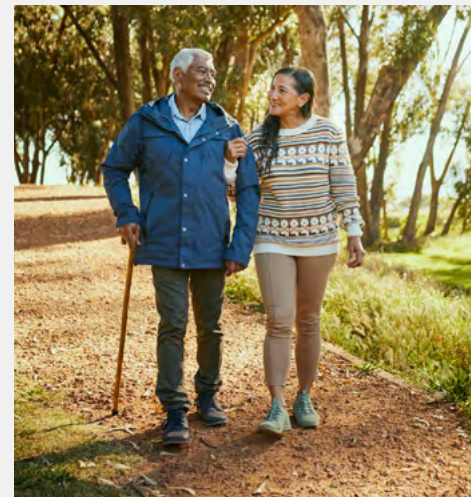
Pertimbangan untuk Interaksi Pasien & PAG:

- Tujuan dari keterlibatan Anda harus memenuhi kebutuhan yang sah.
- Konsultasikan dengan kebijakan global dan lokal untuk memastikan kepatuhan terhadap semua kebijakan, hukum, peraturan, dan kode industri yang relevan.
- Kami sepenuhnya menghormati kemandirian dan otonomi pasien dan PAG. Hindari tindakan apapun yang dapat dianggap menggerogoti kemandirian mereka.
- Sebelum menghubungi PAG, konsultasikan dengan Pimpinan Penanganan Pasien yang relevan.

Program Bantuan Pasien Amal Independen (Independent Charity Patient Assistance Programs/ICPAP):

Semua pasien berhak mendapatkan akses ke perawatan kesehatan berkualitas dan obat-obatan yang diresepkan oleh dokter mereka. Kontribusi amal untuk Independent Charity Patient Assistance Program ("ICPAP") dapat memberikan cara untuk membantu pasien mengakses obat-obatan mereka dengan memberikan bantuan pembayaran bersama, pengurangan dan/atau kewajiban premi untuk resep. Namun, donasi semacam itu tunduk pada persyaratan hukum dan peraturan tertentu.

Untuk memastikan kepatuhan tersebut, kebijakan Pfizer menetapkan batasan yang ketat terhadap interaksi rekan kerja dengan, sumbangan dan alokasi untuk, serta data dari atau tentang ICPAP. Selain itu, grup Global Health & Social Impact Pfizer memiliki tanggung jawab penuh atas pengelolaan donasi untuk ICPAP.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 208: (Interaksi dengan Pasien dan Kelompok Advokasi Pasien)
- Untuk persyaratan lokal terkait interaksi dengan pasien dan PAG, silakan lihat Portal Lampiran Negara MAPP.



Untuk Pasien Kita

Interaksi Dengan Tenaga Kesehatan dan Konsumen

Kita berinteraksi dengan tenaga medis profesional serta konsumen lain dalam banyak cara, termasuk melalui penelitian dan pengembangan, akses pasar, upaya edukasi, dan aktivitas promosi. Kita berkomitmen terhadap standar keunggulan tertinggi dan kita bertindak dengan integritas dan transparansi dalam setiap aspek hubungan kita dengan tenaga kesehatan profesional.

KEUNGULAN

Komitmen Kita Untuk Keunggulan

- Kita mempertimbangkan bagaimana interaksi kita dengan pelanggan dan tidak terlibat dalam kegiatan ilegal atau tidak adil, seperti iklan yang keliru atau menyesatkan, penyuapan atau korupsi, atau membuat komentar yang tidak adil tentang produk pesaing.
- Kita berkomitmen untuk bertindak dengan integritas dalam semua praktik pemasaran, termasuk pelabelan, program promosi, sampel produk, dan komunikasi dengan para pemangku kepentingan.
- Kita menyediakan informasi produk yang tepat waktu dan jujur kepada pasien, konsumen, tenaga kesehatan profesional, dan regulator di seluruh dunia, menyediakan penggunaan yang tepat untuk produk kita serta data kemanjuran dan keamanan yang berkaitan dengan penggunaan tersebut.
- Kita mengakui bahwa interaksi kita dengan tenaga kesehatan dan organisasi mereka dapat menimbulkan konflik kepentingan yang nyata atau yang sebenarnya; oleh karena itu, kita mendukung pengungkapan kepentingan keuangan dan kepentingan lainnya serta hubungan dengan tenaga kesehatan dalam penelitian, pendidikan, atau praktik klinis.
- Pfizer sangat berkomitmen terhadap pemusatan pada pasien dan menyadari pentingnya berinteraksi dengan pasien dan Kelompok Bantuan Pasien (Patient Assistance Group/PAG) untuk memahami dan secara tepat mendukung kebutuhan mereka dalam rangka memajukan Tujuan kita. Keterlibatan dengan pasien dan PAG yang berfokus pada area yang menjadi minat bersama berpotensi meningkatkan keterlibatan pasien dalam penelitian dan pengembangan, mendiversifikasi uji klinis, mengembangkan materi dan program edukasi yang ramah pasien, serta meningkatkan prioritas kebijakan dan dampak sosial yang meningkatkan hasil pasien.

Kita memberikan pelatihan rutin dan kesadaran bagi sales representatives mengenai pemasaran yang beretika, dan semua materi promosi kita tunduk pada tinjauan dan persetujuan yang sesuai untuk memastikan bahwa materi tersebut memenuhi standar regulator dan standar ilmiah yang berlaku.



Definisi “tenaga kesehatan profesional” mencakup dokter, perawat, apoteker, serta orang lain yang memberikan, meresepkan, membeli, merekomendasikan, atau berada pada posisi untuk memengaruhi penggunaan produk kita.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 201 (Integritas, Kewajiban Pelaporan Kepatuhan, dan Tidak Ada Kebijakan Pembalasan)
- Kebijakan Perusahaan 208: (Interaksi dengan Pasien dan Kelompok Advokasi Pasien)
- Kebijakan Prosedur Antikorupsi Saya (My Anti-Corruption Policy and Procedures/MAPP)
- Kebijakan Perusahaan 207 (Kebijakan Global tentang Interaksi dengan Tenaga Kesehatan Profesional)
- Kebijakan Konten Global – Standar Komersial untuk Materi Promosi
- Pertukaran Kebijakan GCO
- SOP Pelaporan Transparansi HCP/HCO Global

Dengan Produk Kita dan Pengembangan Produk

Penelitian dan Pengembangan

Tujuan kita adalah untuk menghadirkan obat-obatan dan vaksin yang inovatif kepada pasien yang secara signifikan meningkatkan kehidupan mereka. Kita berkomitmen untuk melindungi orang-orang yang ikut serta dalam uji klinis kita, dan menjunjung tinggi standar etika, ilmiah, dan medis tertinggi dalam semua kegiatan penelitian dan pengembangan kita.

Kita semua bertanggung jawab untuk bertindak dengan cara yang konsisten dengan ekspektasi tinggi Pfizer terkait keunggulan dan integritas dalam penelitian dan pengembangan.

KEUNGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita semua berkomitmen untuk melakukan penelitian dan pengembangan yang mematuhi semua peraturan dan perundang-undangan yang berlaku dan pedoman etis yang berhubungan dengan praktik laboratorium yang baik (good laboratory practice/GLP) dan praktik klinis yang baik (good clinical practice/GCP).
- Kita berkomitmen untuk menjaga integritas dan kualitas data klinis dari studi yang disponsori untuk memastikan bahwa pengajuan peraturan kita didasarkan pada data dengan kualitas terbaik.
- Kita berkomitmen untuk melindungi hak, keselamatan, dan kesejahteraan peserta penelitian.
- Jika memungkinkan, kita mencari alternatif lain dari pengujian pada hewan dan mendukung pengembangan dan penggunaan metode pengujian yang tidak menggunakan hewan untuk menilai keamanan dan kemanjuran produk baru yang potensial. Jika pengujian pada hewan diperlukan, kita memelihara standar tinggi atas perawatan dan kesejahteraan hewan yang konsisten dengan atau melampaui yang diwajibkan oleh hukum dan badan pengawasan eksternal terkait.



Kita berinovasi—dengan berani dan bertanggung jawab.

Dengan Produk Kita dan Pengembangan Produk

Kualitas Manufaktur dan Pasokan

Pasien kita mengandalkan produk Pfizer untuk meningkatkan kesehatan dan memperbaiki kualitas hidup mereka. Ini hanya dapat terwujud jika produk kita berkualitas tinggi, aman, dan efektif.

Kita berkomitmen untuk memastikan produk kita dibuat dan dipasok dengan standar kualitas, keamanan, dan kemanjuran yang tinggi, yang dijamin melalui penggunaan sistem manajemen kualitas kita yang kuat dan fokus pada integritas data kita.



KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita menjalankan operasi manufaktur sesuai dengan persyaratan peraturan yang berlaku, praktik manufaktur yang baik (good manufacturing practice/GMP), dan standar kualitas internal kita yang ketat.
- Kita mewajibkan pemasok dan mitra beroperasi dengan mematuhi persyaratan peraturan yang berlaku dan standar GMP, dan kita melakukan audit dan pengawasan terhadap rantai pasokan untuk memastikan kualitas, keamanan, dan kemanjuran produk kita.



Kita menjaga kualitas dan integritas sebagai inti dari tindakan kita, selalu.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 114 (Kebijakan Kualitas Perusahaan)

Dengan Produk Kita dan Pengembangan Produk

Integritas Data

Sebagai Perusahaan berbasis sains, integritas data kita sangatlah penting. Keakuratan, kelengkapan, dan kepercayaan data kita memberikan jaminan kepada regulator, pasien, dan konsumen kita bahwa produk dan proses kita berkualitas tertinggi—aman, efektif, dan melindungi pasien, karyawan dan masyarakat kita.

Kita menjaga integritas data menggunakan lima prinsip utama: Beratribut, Terbaca, Dicatat Secara Langsung, Asli, dan Akurat (Prinsip ALCOA). Apabila data kita dicatat dengan cara yang konsisten dengan ALCOA, ini berarti orang yang mencatat datanya dikenal (beratribut); bahwa data dapat dibaca, dilihat, atau digunakan (terbaca); bahwa data dicatat pada saat kejadian (pada saat yang

bersamaan); bahwa ini adalah catatan sumber atau autentik dan bukan salinan tidak sah (asli); dan bahwa data akurat.



Jika Anda tidak dapat memercayai datanya, maka Anda tidak boleh memercayai produknya!

Pelaporan Keamanan

Kita berkomitmen untuk menyediakan produk yang aman, efektif, dan berkualitas tertinggi. Itulah mengapa kita semua ikut bertanggung jawab untuk melaporkan masalah keamanan, kualitas, dan kinerja yang menyangkut produk Pfizer, tanpa memedulikan cara kita mengetahui masalah tersebut.

Jika Anda mengetahui adanya kejadian yang merugikan atau masalah lain terkait produk Pfizer, pastikan Anda melaporkannya dalam waktu 24 jam setelah menerima informasi tersebut.

Pada sebuah acara makan malam, seorang kolega Pfizer mengetahui bahwa temannya menggunakan produk Pfizer dan mengalami sakit kepala. Apakah ia perlu melaporkan hal ini?

Ya. Terlepas dari cara ia mengetahui kejadian tersebut, keparahan gejala, atau jika ia menganggap hal tersebut merupakan efek samping produk Pfizer, ia bertanggung jawab untuk melaporkan hal tersebut dalam 24 jam sejak mengetahuinya.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 903 (Tanggung Jawab Anda untuk Melaporkan Informasi tentang Keamanan, Kualitas, dan Kinerja Produk Pfizer)
- Situs web Tanggung Jawab Pelaporan Anda (Your Reporting Responsibility/YRR)
- Bagaimana Cara Melaporkan

Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Mitra Bisnis dan Pemasok

Kita bekerja dengan pihak ketiga—pemasok, distributor, dan mitra bisnis lainnya—di seluruh dunia untuk membantu mencapai tujuan strategis kita. Tetapi keterlibatan dengan pihak ketiga dapat menciptakan risiko kepatuhan, finansial, keselamatan, keamanan informasi dan risiko lainnya. Berbagai risiko ini dapat menyebabkan gangguan operasional, penalti regulasi, atau kerusakan reputasi. Pelaksanaan uji kelayakan dan pemilihan yang bertanggung jawab serta manajemen pihak ketiga kita adalah inti dari cara kita menjalankan bisnis. Pfizer mengharapkan standar tinggi dari mitra bisnisnya, dan mereka harus mematuhi semua undang-undang dan kebijakan serta prosedur yang relevan yang berlaku terhadap pekerjaan mereka yang dilakukan atas nama Pfizer.



KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita mengelola risiko secara hati-hati terkait dengan pelibatan pihak ketiga, termasuk melalui kontrol dan kebijakan yang membantu kita mengidentifikasi, menilai, dan memitigasi risiko yang mungkin kita temui.
- Kita bermitra dengan pemasok eksternal yang berkomitmen untuk beroperasi dengan cara yang bertanggung jawab dan beretika, menghormati hak-hak individu yang mereka pekerjakan, dan membantu melindungi lingkungan.
- Kita berharap para pemasok kita beroperasi dengan cara yang konsisten dengan Prinsip Perilaku Pemasok dan Prinsip-prinsip Inisiatif Rantai Pasokan Farmasi (Pharmaceutical Supply Chain Initiative/ PSCI) untuk Manajemen Rantai Pasokan yang Bertanggung Jawab.

Kita selalu melakukan hal yang benar—karena hidup pasien bergantung kepada kita.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 113 (Kebijakan Kesehatan Lingkungan dan Keamanan)
- Kebijakan Perusahaan 122 (Manajemen Kebijakan dan Prosedur Risiko Pihak Ketiga)
- Pernyataan Posisi Perilaku Pemasok Pfizer
- Prinsip Perilaku Pemasok Pfizer
- Kebijakan dan Prosedur Antikorupsi Saya (My Anti-Corruption Policy and Procedures/MAPP)
- Pusat Sumber Daya Manajemen Risiko Pihak Ketiga (Third Party Risk Management/TPRM)

Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Konflik Kepentingan

Kita bertanggung jawab untuk menghindari situasi yang menghadirkan potensi atau kesan konflik kepentingan antara kepentingan pribadi kita dan kepentingan Pfizer. Konflik kepentingan muncul apabila kita mendahulukan kepentingan pribadi, sosial, keuangan, atau politik di atas kepentingan Perusahaan.

Banyak potensi konflik kepentingan dapat diselesaikan. Pertama, kita harus mengungkapkan semua potensi konflik kepada manajer kita. Manajer kemudian harus menentukan langkah selanjutnya, termasuk berkonsultasi dengan bagian Hukum, Kepatuhan, dan People Experience jika potensi konfliknya signifikan atau kompleks.

Gunakan sistem Konflik Kepentingan di Fuse untuk mengungkapkan dan menyelesaikan konflik Anda, atau hubungi Manajer atau bagian Kepatuhan untuk menentukan langkah yang tepat.

KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita tidak mengizinkan bisnis luar atau kepentingan lain memengaruhi objektivitas, motivasi, atau kinerja kita. Kita harus cermat, transparan, dan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa konflik teridentifikasi, terungkap, dan terkelola.



Konflik kepentingan potensial mencakup:



- Pekerjaan atau peran di luar, terutama dengan pesaing atau calon pelanggan atau pemasok Pfizer
- Investasi pribadi atau peluang bisnis yang diberikan kepada kolega yang secara langsung berkaitan dengan fungsi pekerjaan mereka untuk Pfizer atau bisnis Pfizer, termasuk kepentingan finansial yang substansial pada pesaing Pfizer
- Memiliki hubungan keluarga dekat dengan pejabat pemerintah yang perannya berkaitan dengan Pfizer atau layanan kesehatan
- Menerima hadiah dari rekanan bisnis atau pemasok Pfizer, atau seseorang yang ingin bekerja sama dengan Pfizer
- Menjadi anggota dewan direksi perusahaan, termasuk perusahaan nirlaba lokal di industri kesehatan
- Selain itu, mengambil keuntungan dari peluang perusahaan Pfizer untuk keuntungan pribadi



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 203 (Kebijakan Konflik Kepentingan (Conflict of Interest/COI))
- Kebijakan dan Prosedur Antikorupsi Saya (My Anti-Corruption Policy and Procedures/MAPP)
- Kebijakan Perusahaan 301 (Perjalanan Perjalanan, Hiburan, dan Pengeluaran Terkait Bisnis Lainnya)
- Kebijakan Perusahaan 102 (Kebijakan dan Prosedur Pembelian)

Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Aset, Catatan, dan Informasi Perusahaan

Satu cara kita melindungi Pfizer, satu sama lain, dan pasien kita adalah dengan melindungi aset Perusahaan. Aset-aset ini mencakup, contohnya, properti fisik dan kekayaan intelektual, peralatan, layanan, catatan, gagasan, dan informasi sensitif Pfizer. Kita bertanggung jawab untuk memastikan penggunaan yang tepat atas sistem dan jaringan Pfizer untuk secara aman membuat, mentransfer, atau menyimpan informasi bisnis terkait Pfizer. Ini hanya mencakup menghubungkan teknologi, perangkat, dan aplikasi yang disetujui ke jaringan Perusahaan.

KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita mengamankan semua informasi rahasia, baik lisan maupun tertulis, saat bekerja dari jarak jauh atau di lingkungan terbuka, dan membuang informasi dengan tepat.
- Kita hanya menggunakan perangkat lunak, perangkat, dan aplikasi resmi yang disetujui oleh Pfizer.
- Kita membatasi penggunaan pribadi atas sistem informasi Pfizer.
- Kita mematuhi kebijakan perusahaan Pfizer terkait pengamanan informasi sensitif, penyimpanan catatan, pelaporan insiden informasi, dan keamanan siber.



Pfizer harus melindungi informasi dan operasi kita dari penyalahgunaan, pembobolan data, dan ancaman keamanan lainnya, yang dapat menimbulkan konsekuensi negatif yang serius bagi perusahaan, karyawan, dan konsumen kita. Sesuai dengan hukum yang berlaku, Pfizer menggunakan berbagai alat bantu dan proses untuk memantau dan menilai penggunaan serta melindungi sistem informasi dan data Pfizer.

Aktivitas yang dilarang: Anda tidak boleh menggunakan sistem informasi atau perangkat Pfizer untuk:

- Melecehkan, mendiskriminasi, atau menciptakan tempat kerja yang bermusuhan
- Melihat atau memasang data yang memfitnah, ilegal, porno atau cabul
- Melakukan aktivitas yang mengganggu pekerjaan ataupun menyebabkan hilangnya atau rusaknya pekerjaan atau sistem
- Meminta kolega untuk suatu hal yang tidak diperbolehkan
- Merekam komunikasi tanpa otorisasi

Ambil langkah pencegahan yang tepat untuk melindungi perangkat dan data Pfizer Anda, bahkan saat berada di dalam fasilitas Pfizer. Jika Anda bekerja di lingkungan ruang terbuka, aktifkan kunci sistem saat Anda meninggalkan perangkat. Jangan meninggalkan perangkat tanpa pengawasan di lokasi mana pun saat keamanan tidak dapat dipastikan. Di tempat umum, pastikan informasi sensitif tidak dapat dilihat atau didengar oleh orang lain.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 401 (Melindungi Informasi Sensitif)
- Kebijakan Perusahaan 403 (Penggunaan Sistem Informasi yang Berterima)
- Kebijakan Perusahaan 405 (Kebijakan & Prosedur Catatan dan Manajemen Informasi)
- Kebijakan Perusahaan 411 (Kebijakan Tanggapan Insiden Informasi)
- Kebijakan Perusahaan 412 (Kebijakan Keamanan Siber)
- Manajemen Catatan dan Informasi Perusahaan
- Jadwal Penyimpanan Catatan Perusahaan
- Pedoman Penanganan Informasi Sensitif
- Lindungi Pfizer
- Daftar Pengamanan Dokumen Hukum

Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Angkat
Bicara

Kekayaan Intelektual

Melindungi kekayaan intelektual Pfizer sangatlah penting untuk menjaga keunggulan kompetitif kita. Kita mendukung penetapan, perlindungan, pemeliharaan, dan pembelaan terhadap hak kekayaan intelektual Pfizer dan menggunakan hak tersebut secara bertanggung jawab. Kita juga menghormati kekayaan intelektual orang lain.



KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita menerapkan hak kekayaan intelektual Pfizer secara bertanggung jawab.

Jika kekayaan intelektual dilindungi di satu negara, apakah dilindungi juga di negara lain?

Belum tentu. Contohnya, paten dan merek dagang adalah hak teritorial. Grup Kekayaan Intelektual di bawah Divisi Hukum melacak status aset Perusahaan, serta dapat membantu Anda menentukan jika suatu hal berstatus dilindungi di negara tertentu.

Kekayaan intelektual meliputi paten, merek dagang, desain dagang, rahasia dagang, dan hak cipta, serta pengetahuan, ilmu, dan pengalaman ilmiah dan teknis.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Panduan Kepatuhan Hak Cipta
- Portal Kekayaan Intelektual

Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Data Pribadi

Kita melindungi data pribadi, termasuk data kolega, pihak ketiga, serta tenaga kesehatan dan pasien. Pfizer diberi kepercayaan berupa data pribadi untuk tujuan melakukan penelitian, farmakovigilans, dan kegiatan bisnis lainnya.

Kita bertanggung jawab untuk melindungi data pribadi, dan hanya menggunakan data tersebut sesuai dengan kebijakan dan prosedur Pfizer, dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita mengumpulkan dan menggunakan data pribadi dalam jumlah minimum sesuai yang diperlukan untuk mencapai tujuan bisnis dan menyimpannya hanya selama diperlukan untuk mencapai tujuan tersebut.
- Kita membagikan data pribadi dengan individu yang memiliki kebutuhan sah untuk mengetahuinya dan yang akan melindunginya.
- Kita melaporkan kekhawatiran mengenai pengungkapan data pribadi yang tidak sesuai kepada manajer kita dan Pusat Ketahanan Pfizer (Pfizer Resilience Center/PRC).

Bagaimana jika saya harus berbagi data pribadi dengan pihak ketiga untuk memenuhi kebutuhan bisnis?

Anda harus memastikan bahwa pihak ketiga dapat melindungi data pribadi dan hanya akan menggunakannya untuk menyediakan layanan bagi Pfizer, serta terdapat kontrak yang mengatur perlindungan data pribadi. Di sebagian yurisdiksi, persyaratan lain dapat berlaku. Minta panduan dari divisi Hukum sebelum memberikan data pribadi apapun kepada pihak ketiga.



Data pribadi adalah informasi yang dapat secara langsung atau tidak langsung mengidentifikasi seseorang, seperti nama, informasi kontak, serta informasi terkait kesehatan atau genetik.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 404 (Melindungi Privasi Data Pribadi)
- Kebijakan Perusahaan 411 (Kebijakan Tanggapan Insiden Informasi)
- Kantor Privasi Global
- Pusat Ketahanan Pfizer (Pfizer Resilience Center/PRC)

Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Angkat
Bicara

Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence/AI)

Kita menyadari bahwa kemampuan terkait AI semakin penting untuk memungkinkan penggunaan analisis data dan wawasan untuk secara efisien dan efektif menjalankan Cetak Biru Perusahaan kita dan memajukan kesehatan. Saat kita meningkatkan AI di seluruh pekerjaan, kita melakukannya secara etis dan penuh tanggung jawab, konsisten dengan nilai-nilai kita serta prinsip panduan AI Pfizer yang bertanggung jawab.

KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita meyakini pentingnya pengawasan manusia dan berusaha untuk mengembangkan dan menerapkan AI yang aman, berkelanjutan, dapat diandalkan, dan terjamin, serta memberdayakan manusia dan mempromosikan keadilan dan keadilan.
- Kita mengambil langkah yang tepat untuk menilai dan memitigasi risiko saat mengembangkan, mengadakan, dan menerapkan AI.
- Kita melindungi data sensitif dan menghormati kebutuhan pasien kita dan individu lain akan privasi dan transparansi dalam pemanfaatan AI.

Kecerdasan Buatan (artificial intelligence/AI) adalah proses atau teknologi berbasis mesin yang dapat menyimpulkan, berdasarkan input yang diterimanya, bagaimana menciptakan hasil seperti prediksi, rekomendasi, keputusan, atau konten atau rangkuman baru.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 413 (Manajemen Risiko Kecerdasan Buatan)



Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Angkat
Bicara

Integritas Keuangan

Catatan bisnis yang akurat sangat penting bagi operasi bisnis kita dan menjaga kepercayaan investor, dan kita mempertahankan kontrol internal dan kebijakan akuntansi yang kuat untuk memastikan keakuratan, kelengkapan, dan keandalan catatan akuntansi Perusahaan serta laporan keuangan yang diajukan kepada publik.

Kita semua harus melakukan penilaian keuangan yang baik dan memastikan catatan bisnis kita benar dan secara akurat mencerminkan pekerjaan kita—mulai dari pencatatan waktu dan faktur, hingga laporan pengeluaran dan catatan tunjangan. Kita semua harus waspada terhadap transaksi, faktur atau pembayaran mencurigakan atau tidak akurat, yang dibayarkan kepada atau atas nama Pfizer. Hal ini juga membantu Pfizer menyediakan pengungkapan keuangan dan lainnya secara lengkap, akurat, serta tepat waktu kepada masyarakat dan pemerintah di seluruh dunia.



*Kita mencapai Keunggulan
ketika kita bertanggung jawab
atas tindakan-tindakan kita.*

Media Sosial

Salah satu alat bantu paling hebat untuk mengomunikasikan kisah inovasi, pemusatan pasien, dan komitmen kolega Pfizer adalah media sosial. Kita semua bertanggung jawab untuk menggunakan media sosial secara bertanggung jawab, baik dalam membuat atau menggunakan media sosial dalam kehidupan pribadi kita atau atas nama Pfizer.

KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita tidak mengungkapkan informasi nonpublik yang bersifat material atau informasi rahasia, hak milik, atau informasi pribadi lainnya di media sosial.
- Kita tidak mereferensikan produk Pfizer atau konten terkait dengan kerangka program atau produk tertentu di media sosial kecuali penggunaan dan referensi kita sudah disetujui oleh divisi Hukum.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 511 (Integritas Pembukuan dan Catatan Pfizer)
- Kebijakan Perusahaan 407 (Kebijakan Media Sosial)



Dalam Cara Kita Menjalankan Bisnis Kita

Angkat
Bicara

Pertanyaan Eksternal

Pemerintah

Kita sepenuhnya bekerja sama dengan otoritas pemerintah sehubungan dengan permintaan informasi yang tepat. Permintaan pemerintah yang tidak rutin dapat membuat Pfizer atau kolega terkena tanggung jawab perdata atau pidana, sehingga kita segera memberitahukan anggota Divisi Hukum apabila kita dihubungi oleh pihak berwenang pemerintah untuk mendapatkan informasi tersebut di fasilitas Pfizer, di rumah kita, atau di tempat lain.

Media, Analis, Investor, dan Publik

Kita berkomitmen untuk memberikan informasi akurat dan handal kepada media, analis keuangan, investor, dan anggota masyarakat umum lainnya. Oleh karena itu, hanya Hubungan Media Global yang diizinkan menjawab pertanyaan dari media, dan hanya Hubungan Investor yang diizinkan untuk menjawab pertanyaan dari analis keuangan, dan investor.



Kita mencapai keunggulan saat kita mengetahui standar dan menjalankannya.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 602 (Investigasi Pemerintah: Permintaan Informasi atau Kunjungan Fasilitas)
- Kebijakan Perusahaan 604B (Perlakuan dan Pengungkapan Informasi Nonpublik yang Bersifat Material – Pengungkapan yang Sesuai Peraturan)
- Pertanyaan media: Kantor Pers Hubungan Media Global di +1-212-733-1226
- Analisis dan pertanyaan investor: Hubungan Investor di +1-212-733-2668



Dalam Bertindak Secara Etis & Mematuhi Hukum

Angkat
Bicara

Industri kita tunduk pada banyak peraturan dan regulasi yang dirancang untuk melindungi pasien dan konsumen, memastikan kualitas dan keamanan obat-obatan dan layanan perawatan kesehatan, serta membantu menghilangkan penipuan dan pengaruh yang tidak patut terhadap penilaian medis. Kita menunjukkan komitmen kita terhadap Keunggulan dengan mematuhi semua persyaratan undang-undang dan regulasi yang mengatur bisnis kita, termasuk pengembangan, manufaktur, distribusi, pemasaran, kontrak pemerintah, penjualan, dan promosi produk kita.

Di Pfizer, kita mencegah perilaku tidak etis dengan menekankan pentingnya rekan kerja mematuhi kebijakan kita melalui pelatihan dan komunikasi. Kita memantau sinyal-sinyal potensi pelanggaran kebijakan, dan menanggapi dengan tindakan disiplin yang tepat.



KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita mengevaluasi setiap transaksi untuk memastikan bahwa transaksi tersebut memiliki tujuan yang sah.
- Kita memverifikasi secara ketat bahwa setiap transaksi mencerminkan nilai yang sesuai dan semua interaksi mematuhi hukum setempat.
- Kita sangat berhati-hati ketika terlibat dengan pegawai pemerintah atau individu swasta yang memiliki pengaruh nyata atau yang dipersepsikan dapat memengaruhi keputusan bisnis kita.
- Kita bertanggung jawab penuh atas aktivitas bisnis kita, dengan menyadari sepenuhnya proses, risiko, dan potensi ketidakwajaran. Kita bertanggung jawab dan bertindak dengan integritas setiap saat.
- Kita secara akurat mendokumentasikan semua transaksi dengan detail yang memadai.



Dalam Bertindak Secara Etis & Mematuhi Hukum

Melindungi Integritas: Sikap kita terhadap Penyuapan, Korupsi, dan Balas Jasa

Kita berkomitmen untuk menjalankan bisnis kita dengan transparansi yang tak tergoyahkan dan standar etika tertinggi. Kita dengan tegas menolak segala bentuk penyuapan dan korupsi, serta meminta tanggung jawab kolega dan mitra bisnis kita untuk menegakkan prinsip-prinsip ini.

Kolega dan mitra bisnis dilarang keras menawarkan, mengizinkan atau memberikan pembayaran atau manfaat yang ditujukan untuk secara tidak pantas memengaruhi pejabat pemerintah, tenaga kesehatan profesional, atau siapa pun termasuk entitas dan individu komersial, dalam menjalankan tanggung jawab mereka.

Dalam interaksi kita dengan tenaga kesehatan yang terkait dengan pemerintah atau pihak berwenang, kita memprioritaskan kepatuhan terhadap semua undang-undang, peraturan, standar profesional, dan kode etik industri yang relevan. Kita berkomitmen untuk menjunjung tinggi transparansi setempat dan peraturan anti balas jasa untuk memastikan praktik-praktik yang etis dan bertanggung jawab.



Mengapa penting untuk memahami mitra bisnis saya secara menyeluruh?

Mengenal mitra kita termasuk memahami status tenaga kesehatan profesional dan pejabat pemerintah juga mungkin mencakup pemahaman atas kualifikasi profesional, jabatan pekerjaan, dan kemampuan untuk memengaruhi keputusan pemerintah yang dapat menguntungkan bisnis Pfizer. Kita harus memastikan mitra bisnis kita memenuhi standar tinggi Pfizer terkait keahlian dan integritas. Kita juga harus mengidentifikasi semua risiko nyata atau yang dirasakan terkait mitra bisnis kita. Dengan mengumpulkan informasi tersebut, kita dapat menilai kelayakan interaksi kita, dan mengidentifikasi serta mengelola semua risiko. Memiliki informasi yang memadai membantu kita membuat keputusan yang lebih baik yang pada akhirnya bermanfaat bagi pasien yang kita layani.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 207 (Kebijakan Global tentang Interaksi dengan tenaga Kesehatan (Global Policy on Interactions with Healthcare Professional/GPIHP))
- Kebijakan dan Prosedur Antikorupsi Saya (My Anti-Corruption Policy and Procedures/MAPP)
- Situs Web ACPO

Dalam Bertindak Secara Etis & Mematuhi Hukum

Undang-Undang Antipakat, Persaingan Sehat & Kecerdasan Kompetitif

Undang-undang antimonopoli dan persaingan melindungi niaga bebas dan melarang interaksi antara Pfizer dan pesaing kita yang berdampak pada harga, syarat atau penjualan, atau persaingan yang adil. Kita memastikan persaingan yang sehat dalam semua urusan bisnis kita, termasuk di antaranya, perjanjian distribusi, rabat dan potongan harga untuk konsumen, paten, hak cipta, dan lisensi merek dagang, batasan teritorial untuk pengecer, dan kebijakan penetapan harga secara umum.

Kita berkomitmen untuk bersaing secara sehat dan mematuhi undang-undang antipakat dan persaingan di semua negara tempat kita beroperasi. Undang-undang bervariasi dan terkadang rumit, sehingga kita berkonsultasi dengan Divisi Hukum sebelum berinteraksi dengan pesaing atau terlibat dalam transaksi bisnis yang dapat membatasi perdagangan secara tidak sehat.

Kita juga mengumpulkan dan menggunakan informasi bisnis tentang perusahaan lain dengan cara yang etis, taat hukum, dan memenuhi kewajiban kerahasiaan.



KEUNGGULAN

Komitmen Kita untuk Keunggulan

- Kita tidak mengizinkan diskusi baik kontak langsung atau tidak langsung dengan pesaing mengenai harga, biaya, syarat atau ketentuan penjualan, atau informasi lain yang sensitif secara kompetitif.
- Kita tidak mengizinkan diskusi baik kontak langsung atau tidak langsung dengan pemasok dan konsumen yang secara tidak adil membatasi perdagangan atau mengecualikan pesaing dari pasar.

Teman dan mantan kolega Pfizer saat ini bekerja untuk salah satu pesaing Pfizer. Apakah kita diperbolehkan untuk membahas cara perusahaannya berurusan dengan perusahaan perawatan terkelola?

Tidak. Informasi sensitif persaingan tidak boleh didiskusikan dengan teman atau mantan kolega yang direkrut oleh perusahaan pesaing dalam bisnis atau lingkungan sosial.

- Kita tidak mengalokasikan pasar atau pelanggan dengan pesaing. Kita tidak terlibat dalam boikot konsumen atau pemasok.
- Kita tidak pernah menggunakan, atau meminta pihak ketiga untuk menggunakan, cara yang melanggar hukum atau tidak etis, seperti misrepresentasi, penipuan, pencurian, mata-mata, atau penyusutan untuk mengumpulkan informasi tentang pesaing kita.
- Kita tidak terlibat dengan pesaing untuk mendiskusikan atau mencurangi penawaran atau memanipulasi proses penawaran dengan pelanggan.
- Kita tidak pernah menggunakan AI atau GenAI untuk praktik bisnis yang dapat dianggap melanggar undang-undang antipakat dan persaingan usaha (misalnya, menggunakan alat bantu algoritme AI yang mengumpulkan informasi rahasia dari pesaing kita untuk menetapkan harga).

Dalam Bertindak Secara Etis & Mematuhi Hukum

Undang-Undang Antipakat, Persaingan Sehat & Kecerdasan Kompetitif

Pertemuan asosiasi

perdagangan dan pertemuan **industri lainnya** dapat menimbulkan risiko tertentu, karena pertemuan tersebut mempertemukan para pesaing yang mungkin mendiskusikan hal-hal yang menjadi perhatian bersama. Bahkan bergurau tentang topik yang tidak pantas—seperti, strategi pemasaran atau penetapan harga—dapat disalahtafsirkan. Jika ada diskusi antipersaingan yang muncul, Anda harus menolak untuk mendiskusikan masalah tersebut, segera tinggalkan percakapan, dan laporkan kejadian tersebut.



Saya ingin mencari tahu kriteria pengecualian perekrutan pasien yang digunakan pesaing dalam uji klinis. Informasi ini bukan informasi publik. Dapatkah saya berpura-pura menjadi calon pasien, menghubungi lokasi riset, dan mengajukan pertanyaan?



Tidak. Pengungkapan yang menyesatkan—tidak mengungkapkan bahwa Anda adalah kolega Pfizer atau berpura-pura sebagai orang lain—adalah cara yang tidak etis untuk mendapatkan akses ke informasi rahasia pesaing. Semua karyawan Pfizer dan karyawan yang dikontrak dilarang untuk secara langsung mengumpulkan intelijen primer dan harus mengoordinasikan inisiasi dan pelaksanaan proyek penelitian kompetitif primer yang dipimpin oleh vendor dengan Competitive Intelligence CoE dan Divisi Hukum sesuai dengan Kebijakan Perusahaan 121.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 603 (Kepatuhan dengan Undang-Undang Antipakat)
- Kebijakan Perusahaan 121 (Kebijakan dan Prosedur Kecerdasan Kompetitif)

Dalam Bertindak Secara Etis dan Mematuhi Hukum

Undang-Undang Perdagangan Orang Dalam

Undang-undang sekuritas dan kebijakan Pfizer melarang kita untuk mengungkapkan informasi nonpublik yang bersifat material (material nonpublic information/MNPI) kepada siapa pun di luar Pfizer (kecuali sesuai dengan kebijakan Pfizer) atau memperdagangkan sekuritas Pfizer ketika mengetahui adanya informasi nonpublik atau informasi "orang dalam" yang kita peroleh selama bekerja di Pfizer.

Selain itu, ketika memiliki informasi nonpublik yang bersifat material, kita juga dilarang untuk membeli atau menjual sekuritas dari perusahaan lain yang memiliki atau mungkin sedang mempertimbangkan untuk menjalin hubungan dengan Pfizer (misalnya pelanggan, pemasok, mitra penelitian atau calon akuisisi atau kolaborasi). Informasi umumnya dianggap nonpublik sampai informasi tersebut disebarluaskan kepada publik, dan publik memiliki waktu minimal satu hari perdagangan penuh untuk

menyerap informasi tersebut. Kita juga dilarang memberikan informasi orang dalam kepada orang lain supaya mereka melakukan hal yang sama.

Saya bekerja sama dengan perusahaan mitra promosi bersama, dan saya mengetahui bahwa perusahaan mitra kita akan segera mengeluarkan terobosan ilmiah yang besar. Dapatkah saya membeli saham di perusahaan mitra kita?



Tidak. Anda atau siapa pun yang tinggal di rumah Anda atau yang secara keuangan bergantung kepada Anda, tidak boleh membeli saham ini hingga hari kerja pertama setelah informasi ini diketahui umum. Anda juga tidak boleh memberikan informasi ini kepada siapa pun agar ia dapat memperdagangkannya.

Informasi material adalah setiap informasi yang dianggap penting oleh investor yang bijak dalam memutuskan apakah akan membeli, menjual, atau menahan sekuritas.

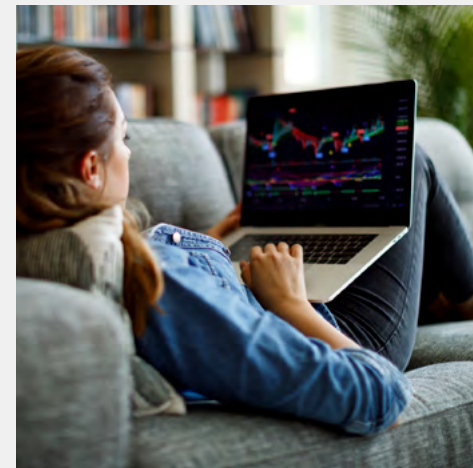


Perlu diketahui bahwa kita juga dilarang memperdagangkan derivatif saham Pfizer atau transaksi lindung nilai yang terkait dengan sekuritas Pfizer, seperti penjualan singkat, memesan, membeli, opsi trading, atau pertukaran ekuitas.

Undang-undang Pengendalian Perdagangan Global

Kita semua bertanggung jawab untuk mematuhi undang-undang impor, pengendalian ekspor, dan sanksi ekonomi yang mengatur transfer produk, item, perangkat lunak, dan teknologi tertentu, dan juga kinerja beberapa layanan dan interaksi dengan pihak ketiga. Undang-undang pengendalian dagang mungkin membatasi aktivitas penjualan, investasi, transaksi, penelitian, kontribusi amal dan bisnis Pfizer dengan pasar, entitas, atau individu tertentu.

Kita mengarahkan semua pertanyaan atau kekhawatiran tentang undang-undang pengendalian dagang ke Pusat Keunggulan Pengendalian Perdagangan Global Pfizer.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 604A (Larangan Perdagangan Orang Dalam)
- Kebijakan Perusahaan 604B (Perlakuan dan Pengungkapan Informasi Nonpublik yang Bersifat Material -Pengungkapan yang Sesuai Peraturan)
- Kebijakan Perusahaan 605 (Perdagangan Derivatif Saham Pfizer)
- Kebijakan Perusahaan 401 (Melindungi Informasi Sensitif)
- Kebijakan Perusahaan 206 (Kepatuhan terhadap Undang-undang Pengendalian Perdagangan Global)
- Pusat Keunggulan Pengendalian Perdagangan Global

Kepercayaan Adalah
Segalanya

Keberanian

Keunggulan

Kita Terlibat dalam Praktik Bisnis
yang Bertanggung Jawab

Kita Menghormati Hak Asasi
Manusia

Kita Memprioritaskan Kesehatan
serta Keselamatan, dan Melindungi
Lingkungan

Kita Mendukung Masyarakat
Tempat Kita Bekerja

Kita Menerima Keberagaman,
Keadilan & Inklusi

Kita Tidak Menoleransi
Diskriminasi, Pelecehan, atau
Pembalasan



Pfizer berkomitmen untuk keadilan, kerja sama, kerja sama tim dan kepercayaan. Kita tidak menoleransi permusuhan, pelecehan, dan pembalasan. Kebijakan global kita yang melarang segala bentuk perilaku yang tidak pantas dimaksudkan untuk menciptakan tempat kerja yang mendorong lingkungan yang positif dan produktif, yang selaras dengan komitmen kita untuk mencapai Tujuan kita dan mendukung masyarakat tempat kita tinggal dan bekerja melalui pengambilan keputusan yang etis berdasarkan nilai-nilai inti kita: Keberanian, Keunggulan, Keadilan, dan Kegembiraan.

Komitmen kita untuk mendorong Nilai ini melampaui tempat kerja kita hingga ke komunitas tempat kita bekerja dan pasien yang kita layani. Pfizer berkomitmen terhadap operasi bisnis yang etis dan berkelanjutan. Kita menyadari pentingnya masalah Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (Environmental, Social and Governance/ESG). Kita berkomitmen untuk menghargai hak asasi manusia, melakukan tindakan terkait iklim yang bertanggung jawab, mengurangi dampak lingkungan kita, menurunkan kesenjangan layanan kesehatan, dan memprioritaskan kesehatan, keamanan, keberagaman, inklusi, keadilan, kerja sama, dan kepercayaan di seluruh operasi dan rantai pasokan kita.

Kita Terlibat dalam Praktik Bisnis yang Bertanggung Jawab

Pfizer berkomitmen untuk tidak hanya memajukan Tujuan kita, tetapi juga menjadi warga korporat yang baik. Kita menganggap serius kewajiban kita untuk berperilaku dengan cara yang membuat dunia menjadi tempat yang lebih baik. Menemukan, memproduksi, dan memberikan vaksin dan obat-obatan yang inovatif hanyalah sebagian dari kontribusi kita kepada masyarakat.

Area prioritas ESG

- Inovasi produk
- Perubahan iklim
- Akses dan penetapan harga yang setara
- Kualitas dan keamanan produk
- Keragaman, keadilan, dan inklusi
- Etika bisnis

Pelaporan ESG dan komunikasi eksternal terkait ESG memberikan peluang yang berharga untuk keterlibatan. Pada saat bersamaan, hal ini menimbulkan risiko bagi Pfizer jika keterlibatannya tidak selaras dengan strategi ESG perusahaan Pfizer. Hubungi Kantor ESG (ESG.Office@pfizer.com) sebelum membuat atau menyebarkan informasi tentang topik terkait ESG.

KEADILAN & KEGEMBIRAAN

Komitmen Kita untuk Keadilan & Kegembiraan

- Tata kelola ESG kita dibangun di atas prinsip-prinsip pengawasan oleh Dewan Direksi, komitmen dan akuntabilitas kepemimpinan, serta keterlibatan kolega di seluruh perusahaan. Kita juga memanfaatkan berbagai perspektif dari pemangku kepentingan internal dan eksternal untuk menginformasikan strategi dan prioritas bisnis yang bertanggung jawab.
- Kita mendorong semua kolega untuk berkontribusi dalam mencapai tujuan bisnis yang bertanggung jawab dengan memahami prioritas kita dan memajukan bisnis dengan cara yang berkelanjutan dan bertanggung jawab dalam kegiatan sehari-hari mereka.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Informasi di Pfizer.com
- Laporan Dampak Pfizer

Di Pfizer, kepercayaan adalah segalanya karena kita menerapkan ilmu pengetahuan dan sumber daya global kita untuk memajukan tujuan kita. Kita berkomitmen untuk bertindak dengan integritas dalam segala hal yang kita lakukan, dan Nilai-Nilai kita memandu kita dalam mengambil keputusan yang tepat secara etis, penuh pertimbangan, dan bertanggung jawab sehingga bisnis kita dapat memenuhi kebutuhan pasien dan masyarakat secara tepat. Para pemimpin kita menetapkan budaya integritas yang kuat dan mendorong kolega yang menyampaikan kekhawatiran untuk berbicara tanpa takut akan adanya pembalasan. Semua anggota rantai pasokan kita diharapkan untuk menjalankan bisnis mereka dengan cara yang bertanggung jawab dan beretika, dengan menghormati hak asasi manusia, sebagaimana diuraikan dalam Pernyataan Posisi Perilaku Pemasok dan Prinsip-prinsip Perilaku Pemasok Pfizer.

Sebagai perusahaan biofarmasi, hak atas kesehatan merupakan hal yang sangat penting. Hak asasi manusia yang menonjol lainnya adalah prinsip non-diskriminasi; hak atas privasi; kebebasan dari perbudakan dan kerja paksa; hak untuk menikmati kondisi kerja yang adil dan menyenangkan; hak atas tempat kerja yang aman; dan hak atas lingkungan yang bersih, sehat, dan berkelanjutan.

Kita Menghormati Hak Asasi Manusia

Pfizer berkomitmen untuk menjalankan bisnis dengan cara yang etis dan bertanggung jawab, termasuk menghormati hak asasi yang diakui secara internasional. Untuk memenuhi komitmen kita, kita ingin mencegah dan memitigasi dampak hak asasi yang merugikan dalam operasi global kita dan memulihkan dampak hak asasi merugikan yang mungkin secara tidak sengaja kita sebabkan atau langgengkan. Di mana pun jika dapat dilakukan, kita juga mencoba memajukan hak asasi manusia. Pendekatan kita untuk risiko hak asasi manusia didapatkan dari standar internasional, praktik terbaik industri, dan kajian ahli.

KEADILAN & KEGEMBIRAAN

Komitmen Kita untuk Keadilan & Kegembiraan

- Tanggung jawab kita untuk menghormati hak asasi manusia melampaui operasi kita, dari laboratorium ke pasien, termasuk rantai pasokan kita yang beragam yang terdiri dari sejumlah pemasok lokal.
- Sejalan dengan Pedoman PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, pernyataan kebijakan hak asasi manusia Pfizer berfokus pada penanganan risiko yang mungkin berdampak paling parah pada manusia: pasien kita, kolega kita, pekerja di mitra bisnis kita, dan masyarakat tempat kita beroperasi.

Hak asasi manusia adalah hak mendasar dan kebebasan yang menjadi hak semua orang, terlepas dari ras, jenis kelamin, kebangsaan, etnis, bahasa, agama atau status lainnya. Hak-hak ini diabadikan dalam Undang-Undang Hak Asasi Manusia Internasional dan perjanjian serta instrumen internasional lainnya.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Pernyataan Kebijakan Hak Asasi Manusia
- Pertanyaan Umum Terkait Hak Asasi Manusia
- Pengungkapan Peraturan tentang Kerja Paksa, Pekerja Anak, Hak Asasi Manusia, dan Kondisi Kerja yang Layak

Kita Memprioritaskan Kesehatan serta Keselamatan, dan Melindungi Lingkungan

Melindungi lingkungan, serta kesehatan dan keselamatan kolega kita, pekerja temporer, pengunjung dan komunitas di mana kita beroperasi adalah prioritas bisnis dan merupakan inti Nilai-Nilai Pfizer tentang Keunggulan dan Keadilan. Kita berkomitmen untuk mengintegrasikan aksi iklim dan keberlanjutan ke dalam siklus hidup obat kita untuk menghadapi tantangan kesehatan global dan melestarikan sumber daya untuk generasi mendatang.



KEADILAN & KEGEMBIRAAN

Komitmen Kita untuk Keadilan & Kegembiraan

- Kita berkomitmen untuk menjalankan operasi yang aman, patuh, dan berkelanjutan yang sesuai dengan undang-undang Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja (Environmental, Health and Safety/EHS) dan standar internal.
- Kita secara aktif mencari dan menindaklanjuti peluang yang penting untuk mengurangi risiko dan meningkatkan kinerja EHS kita.
- Kita berkomitmen untuk memilih mitra bisnis dengan mempertimbangkan kemampuan mereka dalam menjalankan operasi yang aman serta bertanggung jawab kepada lingkungan.
- Kita berkomitmen untuk mendidik, melatih, dan memotivasi kolega untuk bekerja dengan cara yang aman, patuh, dan bertanggung jawab terhadap lingkungan.

Kita bangga dan gembira akan reputasi kita terkait integritas.

Angkat
Bicara



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 113 (Kebijakan Kesehatan Lingkungan dan Keamanan)
- Standar Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Global

Kita Mendukung Masyarakat Tempat Kita Bekerja

Angkat
Bicara

Pfizer berkomitmen untuk berpartisipasi aktif dalam dan meningkatkan masyarakat tempat kita berbisnis. Kita percaya kesehatan yang lebih baik mungkin didapatkan semua orang di mana pun. Kita berupaya meningkatkan kesejahteraan orang melalui tindakan bisnis yang bertanggung jawab dan melalui investasi sosial yang berkelanjutan dan dirancang untuk meningkatkan akses ke obat-obatan, vaksin, dan perawatan kesehatan berkualitas untuk mengurangi kesenjangan perawatan kesehatan. Dengan bekerja bersama mitra dan pasien, kita dapat menerapkan keahlian dan sumber daya Pfizer—termasuk keuangan, produk, dan sumber daya manusia—untuk membantu menciptakan dampak sosial yang berkelanjutan.

KEADILAN & KEGEMBIRAAN

Komitmen Kita untuk Keadilan & Kegembiraan

- Kita percaya bahwa sumber daya manusia adalah jantung dari Pfizer, dan untuk kolega kita, kontribusi tidak berawal dan berakhir di tempat kerja.
- Kita mengaplikasikan penelitian, obat-obatan, vaksin, dana, dan keahlian karyawan untuk memberikan perbedaan yang berarti dalam hidup manusia.
- Melalui kemitraan dengan organisasi, pemerintah dan yayasan, kita bekerja untuk menangani kesenjangan layanan kesehatan, membangun jembatan dan koneksi, dan menghancurkan penghalang guna meningkatkan akses ke layanan kesehatan berkualitas di masyarakat kita di dalam dan luar negeri.
- Kita memadukan keahlian profesional kolega kita dengan kebutuhan organisasi nirlaba dan organisasi pembangunan internasional untuk membantu mengatasi tantangan kesehatan yang mendesak serta memberi terobosan bagi mereka yang membutuhkan.
- Kita menemukan kemampuan dan kekuatan dalam komunitas dengan berusaha bersama di tempat kita tinggal dan bekerja untuk memberikan kontribusi dukungan keuangan, waktu dan keahlian.



Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 801 (Kebijakan Kontribusi Amal Global)
- Komitmen untuk Kesehatan Global
- Memberi Kemajuan



Kita Menerima Keberagaman, Keadilan, & Inklusi

Di Pfizer, Keadilan berarti setiap orang berhak untuk dilihat, didengar dan dirawat. Ini terjadi ketika kita inklusif, bertindak dengan integritas, dan mengurangi kesenjangan layanan kesehatan.

Kita merayakan perbedaan kita dengan Gembira dan mengambil tindakan untuk memajukan keberagaman di seluruh tenaga kerja dan bisnis kita. Kita juga berkomitmen untuk memastikan tenaga kerja dan model bisnis kita mencerminkan keberagaman pasien yang kita layani, dengan mempekerjakan kolega yang beragam, melibatkan pemasok yang beragam, dan menyertakan individu beragam dalam penelitian dan studi klinis kita.



Kita berkomitmen untuk menyediakan peluang kerja yang setara untuk semua pelamar kerja dan kolega, dan memperlakukan mereka tanpa memandang karakteristik pribadi, seperti ras, warna kulit, suku bangsa, keyakinan, leluhur, agama, jenis kelamin, orientasi seksual, usia, identitas gender atau ekspresi gender, asal kebangsaan, status perkawinan, kehamilan, kondisi lahir atau kondisi medis terkait, informasi genetik, masa bakti militer atau veteran, kondisi medis (sebagaimana ditetapkan oleh hukum yang berlaku), adanya kecacatan mental atau fisik, atau karakteristik lain yang dilindungi oleh undang-undang yang berlaku. Kita terus menjunjung tinggi budaya berdasarkan prestasi – budaya di mana kerja keras, bakat, dan kontribusi mendorong kesuksesan, dan hambatan terhadap peluang dihilangkan. Kita harus bertanggung jawab dan bersikap transparan dengan tindakan kita serta hasilnya karena kita semua memiliki peranan dalam memajukan Keberagaman, Keadilan, dan Inklusi.

KEADILAN & KEGEMBIRAAN

Komitmen Kita untuk Keadilan & Kegembiraan

- Kita berharap manajer kita dapat mendorong standar ketenagakerjaan yang adil dan melaporkan setiap potensi pelanggaran Kebijakan Peluang yang Adil Pfizer.
- Kami mencari berbagai bakat dengan bermitra bersama organisasi eksternal yang memberikan peluang keterlibatan yang besar kepada orang-orang dari berbagai latar belakang, suku, dan ciri unik lainnya.
- Kita merayakan kualitas, perspektif, dan pengalaman hidup yang unik yang membedakan kita sebagai individu. Kita memiliki kekuatan—dan tanggung jawab—untuk menciptakan lingkungan aman bagi kolega dan mendukung pertumbuhan mereka.

- Kita juga mempertahankan program pemasok yang kuat yang memastikan akses yang adil ke semua vendor potensial yang memenuhi syarat.
- Kita menyertakan individu dari berbagai ras, etnis, usia, dan jenis kelamin dalam uji klinis untuk membantu meningkatkan kelengkapan dan kualitas pelaporan dan analisis data subkelompok demografis.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 702 (Kebijakan Pintu Terbuka)
- Kebijakan Perusahaan 703 (Kebijakan Peluang yang Sama)
- Kebijakan Perusahaan 103 (Inisiatif Keragaman Pemasok Pfizer)

Kita Tidak Menoleransi Diskriminasi, Pelecehan, atau Pembalasan

Kita mendorong dan menghargai lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi, pelecehan dan pembalasan, termasuk perundungan dan pengerumunan seperti yang dijabarkan dalam undang-undang yang berlaku. Semua keputusan tempat kerja diambil tanpa memerhatikan karakteristik pribadi yang dilindungi oleh undang-undang yang berlaku.

Manajer kita harus menjaga lingkungan kerja yang bebas pelecehan, diskriminasi, pembalasan, dan perundungan dan harus melaporkan perilaku seperti itu saat mereka mengetahuinya.

KEADILAN


Komitmen Kita untuk Keadilan

- Kita mendorong lingkungan kerja yang bebas perundungan, termasuk semua komentar, perilaku, aksi atau tindakan tidak menyenangkan yang merendahkan atau menunjukkan permusuhan berdasarkan karakteristik pribadi yang dilindungi.
- Kita melarang perilaku yang menciptakan lingkungan kerja yang mengintimidasi, memusuhi atau menyerang, atau yang secara tidak logis mengganggu kemampuan seseorang untuk bekerja.



Pfizer berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja yang aman dan terjamin sehingga Anda dapat melakukan pekerjaan yang terbaik setiap hari. Kebijakan Kekerasan di Tempat Kerja dan program Pencegahan dan Intervensi Kekerasan di Tempat Kerja (Workplace Violence Prevention and Intervention/WVPI) tersedia untuk membantu semua manajer, kolega, dan tenaga kerja yang dikontrak untuk secara proaktif mendeteksi, mengevaluasi, dan menyelidiki perilaku yang menjadi perhatian untuk mengurangi ancaman.

Sangatlah penting bagi kita semua untuk mengambil peran aktif dalam mengatasi kekerasan di tempat kerja, melakukan bagian kita untuk membantu menciptakan tempat kerja yang aman dan nyaman bagi semua.

Vertikal inti program WPVI adalah—  Manusia, Pelatihan, Pelaporan, dan Pembagian Informasi yang memungkinkan mengaktifkan:

- Tempat kerja yang aman bagi SEMUA
- Deteksi perilaku dini – memiliki Keberanian untuk Angkat Bicara
- Bantuan cepat bagi mereka yang membutuhkan
- Kemampuan untuk “mengetahui & menghubungkan titik-titik” di seluruh rangkaian kekerasan di tempat kerja

Kita memenangkan Keadilan ketika kita bertindak dengan integritas.

Memperluas Pengetahuan Rekan Kerja

- Kebijakan Perusahaan 703 (Kebijakan Peluang yang Sama)
- Kebijakan Perusahaan 117 (Kebijakan Kekerasan di Tempat Kerja)
- Kebijakan Pencegahan Diskriminasi, Pelecehan, dan Pembalasan (US/PR)
- Kebijakan Perusahaan 702 (Kebijakan Pintu Terbuka)
- Kebijakan Perusahaan 201 (Kebijakan Integritas, Pelaporan Kepatuhan, dan Larangan Pembalasan)
- Melaporkan Kekhawatiran Kepatuhan
- Kantor Ombuds

Terobosan yang mengubah kehidupan pasien