



2025

# 블루북

화이자 행동 강령



**신뢰가 가장 중요합니다** ..... 4

우리의 가치를 실천하고 모두가 책임집니다 ..... 5

**용기** ..... 6

문제를 제기하고, 개방적인 태도를 취하고, 보복하지 않습니다 ..... 7

우려를 제기합니다 ..... 8

문제를 제기하는 방법 ..... 9



**탁월함** ..... 10

**환자를 위한 서비스** ..... 11

환자 및 환자 옹호 단체(PAG)와 상호작용 ..... 11

보건료전문가 및 고객과의 상호작용 ..... 12

**제품 및 제품 개발** ..... 13

연구 및 개발 ..... 13

제조 및 공급 품질 ..... 14

데이터 무결성 ..... 15

안전성 보고 ..... 15

**비즈니스 운영 방식** ..... 16

비즈니스 파트너 및 공급업체 ..... 16

이해 상충 ..... 17

회사 자산, 기록 및 정보 ..... 18

지적 재산 ..... 19

개인정보 ..... 20

인공지능(AI) ..... 21

재무 무결성 ..... 22

소셜 미디어 ..... 22

외부 문의 ..... 23

**윤리적 행동 및 법률 준수** ..... 24

정직성 보호: 뇌물수수, 부패 및 리베이트에 대한 우리의 입장 ..... 25

반독점, 공정경쟁법 및 경쟁정보 ..... 26

내부자 거래법 ..... 28

글로벌 무역통제법 ..... 28

**공정성과 기쁨** ..... 29

**책임감 있는 사업 관행을 실천합니다** ..... 30

**인권을 존중합니다** ..... 31

**건강과 안전을 최우선으로 여기고 환경을 보호합니다** ..... 32

**우리가 일하는 지역 사회를 지원합니다** ..... 33

**다양성, 공정성, 포용을 적극 수용합니다** ..... 34

**차별, 괴롭힘이나 보복을 용납하지 않습니다** ..... 35

화이자의 행동 강령(블루북)은 화이자가 사업을 수행하는 모든 지역의 모든 직원을 위한 기본적인 참고자료입니다. 블루북은 법적인 효력을 가지는 문서가 아니며 정보를 제공하기 위한 용도로만 사용되어야 합니다. 적용될 수 있는 관련 법률이나 회사 정책을 모두 기술하는 것은 아니며 특정한 법률 또는 정책에 대한 상세한 내용을 설명하고 있는 자료도 아닙니다. 화이자는 본 블루북을 개정하거나, 직원들에게 통지하지 않고도 언제든지 자유재량으로 근로와 관련된 정책, 절차 혹은 조건을 수정, 개정 또는 변경할 권리를 가지고 있습니다. 블루북의 내용은 근로계약서의 일부가 아니며, 여기 포함된 어떠한 내용도 지속적인 고용 또는 특정 기간 동안의 고용을 보장하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. 적용 가능한 법률에 따라 화이자의 채용방식은 임의 고용이 원칙입니다. 화이자에서 블루북에 포함된 정보를 언제든지 변경하거나 폐지할 수 있습니다. 아울러, 이 블루북은 모든 규정을 담고 있는 포괄적인 자료가 아닙니다. 블루북의 온라인 버전은 컴플라이언스 웹사이트(integrity.pfizer.com)를 통해 볼 수 있으며, 블루북 온라인 버전의 내용은 모든 이전 버전의 블루북보다 언제나 우선합니다.



## CEO가 전하는 메시지

화이자는 **환자의 삶을 변화시키는 혁신**이라는 목적에 집중하고 있습니다. 모든 환자들에게 필요한 치료제와 치료법, 백신을 제공함으로써 더 건강한 세상을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다.

혁신을 제공하는 우리의 능력은 네 가지 핵심 가치인 **용기, 탁월함, 공정성, 기쁨**으로 살아가는 우리 각자에게 달려 있습니다. 이러한 가치는 우리의 모든 업무와 조직 문화를 이끄는 원동력입니다. 화이자의 행동 강령인 블루북은 이러한 가치를 실천하고 품질과 정직성을 중시하는 문화를 장려하기 위해 마련되었습니다. 업무 수행 원칙과 윤리 기준을 제시하며, '용기'라는 핵심 가치를 실천하는 중요한 요소인 문호 개방(Open Door) 문화와 문제 제기(Speak Up)의 중요성을 강조합니다. 조언을 구하고, 심리적으로 안전한 환경을 만들며, 자유롭게 질문하고 우려를 제기하거나 부정행위를 알리는 일은 환자가 신뢰할 수 있는 혁신을 이루기 위한 중요한 과정입니다.

**화이자의 모든 업무는 신뢰에서 시작됩니다. 신뢰가 가장 중요하기 때문입니다.** 모든 직원은 블루북을 숙지하고 일상 업무에서 행동 강령을 준수해야 합니다. 이를 통해 우리의 가치를 실천하고 우리가 서비스를 제공하는 환자들의 신뢰를 얻을 수 있습니다.

Albert Bourla

**Dr. Albert Bourla**

이사회 의장 겸 최고 경영자



용기

たく월함

공정성과 기쁨

우리의 가치를 실천하고 모두가  
책임집니다





# 우리의 가치를 실천하고 모두가 책임집니다

화이자에서 우리는 옳은 일을 실행합니다. 우리가 하는 일이 환자의 생명과 직결되기 때문입니다. 환자들은 우리를 신뢰하며, 안전, 품질, 정직성에 대한 문제가 제기될 때마다 목소리를 내어 그 신뢰에 보답합니다. 우리는 윤리적인 기업입니다. 우리는 모든 일에서 정직하게 행동하며, 우리의 핵심 가치는 우리가 윤리적이고 신중하며 책임감 있는 올바른 결정을 내릴 수 있도록 이끌어줍니다. 이는 비즈니스가 더 멀리, 더 빠르게, 더 나은 방향으로 나아가기 위함이며, 그 이유는 바로 환자들이 우리를 기다리고 있기 때문입니다. 윤리적인 결정은 내외적으로 신뢰도를 높이고 책임감 있게 행동할 수 있도록 도와줍니다.



신뢰는 모두의 책임이기에, 우리는 정직성에 대해 한 치의 타협도 없습니다. 매일 책임감 있게 소통하고, 품질과 정직성을 바탕으로 실행에 옮길 때, 더 많은 환자에게 다가가고 더 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 이는 매년 10억 명의 삶을 변화시키겠다는 우리의 목표에 한 걸음 더 가까이 다가가는 길입니다.

우리 각자가 행동 강령을 준수하고 서로에게 같은 책임을 요구합니다. 블루북은 화이자 및 자회사의 모든 직원 및 임원을 비롯하여 모든 사람에게 적용됩니다. 상황에 따라 본 행동 강령은 계약직 직원에게도 적용됩니다. 매니저는 윤리적으로 행동할 수 있도록 분위기를 만들고 모범을 보이며, 포용할 수 있는 'Open Door(문호 개방)' 문화를 조성하여, 각자가 반드시 매일 용기, 탁월함, 공정성, 기쁨이라는 가치를 실천해야 한다는 기대를 전달합니다.

환자의 삶을 변화시키는 혁신에 대한 화이자의 목표를 온전하게 실현하기 위해서 우리는 우리가 달성해야 할 목표와 이와 같은 목표를 달성하는 방법에 대해서 명확한 기대 사항을 설정하였습니다. 이 "방법"은 우리와 우리의 문화를 정의하는 효과적인 4가지 가치인 용기, 탁월함, 공정성, 기쁨으로 설명할 수 있습니다.

행동 강령을 따르지 않으면 회사, 직원, 환자, 고객, 지역사회, 비즈니스 파트너 및 투자자가 피해를 입을 수도 있습니다. 행동 강령 또는 정책을 위반하면 최대 해고 조치를 포함한 징계 조치를 받을 수도 있습니다.

행동 강령은 모든 상황에 적용할 수 있는 방법에 대한 답변은 아니지만 일상 업무에서 적용할 수 있는 지침을 제공하기 위해 필요한 가치와 원칙의 개요를 제시합니다. 또한 행동 강령은 추가적인 지침을 얻고, 질문하고, 우려를 제기하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.



**용기.** 혁신(Breakthrough)은 특히 불확실성이나 역경에 맞서서 관습에 도전함으로써 시작됩니다. 혁신은 대담하게 생각하고 의견을 제시하고 결단력을 발휘할 때 일어납니다.



**탁월함.** 환자의 삶을 변화시키는 일은 우리가 함께 최선을 다할 때 가능합니다. 중요한 사항에 집중하고, 각자 역할을 명확히 하며, 결과를 평가할 때 환자의 삶을 변화시킬 수 있습니다.



**공정성.** 모든 직원의 말과 행동은 관심과 집중이 필요하다고 믿습니다. 이는 포용성을 실천에 옮기고, 정직하게 행동하고, 의료 격차를 줄여갈 때 가능해집니다.



**기쁨.** 업무에 최선을 다하고, 업무를 통해 보상을 받습니다. 자부심을 갖고, 서로를 인정하고, 즐겁게 일할 때 기쁨을 발견합니다.

우리는 일상 업무에서 우리의 가치를 따릅니다.  
그렇기 때문에 블루북의 모든 섹션에 우리의 가치가 녹아 있습니다.



문제를 제기하고, 개방적인 태도를  
취하고, 보복하지 않습니다

우려를 제기합니다

문제를 제기하는 방법



# 문제를 제기하고, 개방적인 태도를 취하고, 보복하지 않습니다

문제를 보고하려면 용기가 필요합니다. 화이자에서 일하는 직원으로서 우리는 의문이나 문제가 있을 때 제기하는 것과 더불어, 우리의 가치를 존중하고 정책을 준수하도록 하는 특권과 책임을 공유합니다. 문제를 제기하면 우리가 문제점에 대해 알아보고 위험을 관리하는 데 도움이 됩니다. 혁신은 우리 각자가 스스로의 생각을 자유롭게 말할 수 있는 환경에서 이룰 수 있습니다.

아이디어가 있다면 알려주세요. 질문이 있다면 물어보세요. 우려가 있다면 보고하세요. Open Door(문호 개방) 정책은 보복, 괴롭힘, 차별 또는 기타 부적절한 행동을 두려워하지 않고 말할 수 있는 여러 가지 방법을 제공합니다.

화이자에서는 우려를 제기하는 직원들에게 보복하는 일을 용납하지 않습니다.

조언을 구하거나 문제를 제기하거나 위법 행위를 보고하거나 조사를 위해 정보를 제공하는 경우, 그 행동에 대해 보복을 당해서는 안 됩니다. 여러분이나 다른 직원이 이유와 상관없이 보복을 당했다고 생각되면, 이 블루북에 설명한 방법에 따라 해당 행위를 보고하시기 바랍니다.



## 용기

### 용기에 대한 우리의 노력

- 보고하는 행위를 권장하기 위해 어떤 방식으로든 보복을 용납하지 않습니다.
- 보복으로 의심되는 모든 행위를 보고합니다.

**보복**은 불리한 업무 할당, 불리한 성과 검토, 위협, 괴롭힘, 강등, 징직, 보상 삭감, 혜택 거부 또는 해고 등 다양한 형태로 나타나는 불리한 조치입니다.



### 추가 정보

- 회사 정책 702(문호 개방 정책, Open Door Policy)
- 회사 정책 201(정직성, 컴플라이언스 보고 의무, 보복 행위 금지 정책)

우리는 옳지 않은 일이 있다면 문제를 제기하는 용기가 있습니다.



# 우려를 제기합니다

잠재적인 위법 행위라고 의심되는 경우, 보고하세요. 우리는 모든 보고를 소중하게 생각하고 신중하게 검토합니다. 잠재적인 위법 행위에는 법률, 규정, 정책 또는 절차를 따르지 않거나 우리의 가치를 실천하지 않는 행위가 포함됩니다. 직속 매니저, 다른 매니저, 인사부, 법무협력부, 노사협력부 (Employee Relations) 또는 컴플라이언스 부서(Compliance)에 우려 사항을 제기할 수 있습니다. 또한 컴플라이언스 핫라인에 익명으로 보고할 수도 있습니다(현지 제한에 따름).

여러분이 제기한 우려는 정책 및 절차에 따라 담당 화이자 그룹에서 분석하고 해결합니다. 예를 들어, 중대한 가능성이 있거나 의심되거나 실제로 발생한 법률 또는 정책 위반 사항, 즉 보고 대상 컴플라이언스 이슈(Referable Compliance Issues, RCI)는 컴플라이언스에서 단독으로 조사합니다.

## 용기

### 용기에 대한 우리의 노력

- 우리는 안전, 품질, 정직성이 의심되는 경우 우려를 제기합니다.
- 컴플라이언스는 모든 질문과 보고된 우려 사항에 즉시 응답하고, RCI를 조사하기 위한 적절한 조치를 취하며, 그 외 다른 문제는 담당 부서에서 처리할 수 있도록 전달합니다.
- 가능한 최고 수준으로 비밀을 보장합니다.

### 개인 공개 요건



미국 연방 정부의 보건의로 또는 조달/비조달 프로그램에 참여할 자격이 제외, 정지 또는 박탈되었거나 그 외의 사유로 참여 자격이 상실된 경우, 반드시 즉시 컴플라이언스에 이를 보고해야 합니다. 또한 특정 범죄에 대한 조사를 받고 있으며 제외, 금지 또는 정지될 수 있는 경우에도 반드시 이를 공개해야 합니다.



## 우리의 가치를 실천합니다.

### 안전, 품질 또는 정직성에 대한 우려를 제기하면 어떻게 되나요?

해당 우려 사항을 제때 평가하여 파악하고, 관련 전문가가 이를 완화할 수 있도록 조치를 취합니다. 이는 환자를 보호하고 이해관계자의 신뢰를 유지하며 회사의 평판을 보호하는 데 매우 중요합니다.

### 추가 정보

- 회사 정책 702(문호 개방 정책, Open Door Policy)
- 회사 정책 201(정직성, 컴플라이언스 보고 의무, 보복 행위 금지 정책)





# 문제를 제기하는 방법

보복을 두려워하지 않고, 질문하고 아이디어를 내고, 우려를 제기할 수 있습니다. 도움을 줄 수 있는 사람이 많습니다. 가장 편안한 사람이나 그룹과 상담하시기 바랍니다.



## 관리

- 직속 매니저 또는 부서 내 다른 직원
- 다른 매니저
- 회사 경영진

## 인사부

우려 사항이 있는 경우, 인사부(People Experience, PX)에 문의하시기 바랍니다.

- 현지 인사부 담당자

## 노사협력부(Employee Relations)

노사협력부로 직접 연락하여 문의하거나 우려를 제기합니다. 노사협력부는 Open Door(문호 개방) 정책을 지원하기 위해 회사 가치와 정책을 유지하는 중립적이고 객관적인 조사자들로 구성되어 있습니다.

- 미국 및 푸에르토리코
- 전 세계: 노사협력부 지역 책임자에게 문의합니다.

## 컴플라이언스

질문이 있거나 의견을 공유하거나 우려 사항을 제기하고자 할 경우, 컴플라이언스에 직접 연락할 수 있습니다. 컴플라이언스 웹사이트에서 다른 정책, 절차 및 자료를 찾아볼 수 있습니다.

- 컴플라이언스 담당자
- 이메일 [corporate.compliance@pfizer.com](mailto:corporate.compliance@pfizer.com)
- 컴플라이언스 웹사이트: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736(보안 팩스)
- Pfizer Inc  
c/o Pfizer Compliance Organization  
66 Hudson Boulevard East  
New York, NY 10001-2192

## 핫라인

컴플라이언스 핫라인은 연중무휴로 24시간 우려 사항을 신고하거나 조언을 구하는 방법을 알려 드립니다. 많은 지역에서 현지 법률에 따라 익명 보고를 이용할 수도 있습니다.

- [pfizer.ethicspoint.com](http://pfizer.ethicspoint.com)을 통해 보고하세요.
- [helpline.pfizer.com](http://helpline.pfizer.com)에서 현지 전화번호를 확인하세요.
- 귀하의 지역에 대한 정보는 [raisingcomplianceconcerns.pfizer.com](http://raisingcomplianceconcerns.pfizer.com)을 참조하시기 바랍니다.
- 미국의 경우: 1.866.866.PFIZ(7349)

## 법무협력부

우려 사항이 있으면 법무협력부에 문의하시기 바랍니다.

- 현지 법무 담당자
- 법무협력부 책임자

## Ombuds 위원회

화이자의 Ombuds 위원회는 직원이 비밀이 보장된 상태에서 업무 관련 문제를 처리하고 해결하기 위한 정보와 지침을 얻을 수 있는 안전하고 비공식적인 장소를 제공합니다.

Ombuds 위원회와 나눈 대화는 "비공개"이며, 신체적 상해의 위험이 없는 한 누구에게도 공개하지 않습니다. Ombuds 위원회는 재량에 따라 여러 직원이 동일한 문제를 가지고 위원회를 방문할 경우 경영진에게 동향을 보고할 수 있습니다. 이를 통해 직원들의 신원을 밝히지 않고도 우려 사항을 전달할 수 있습니다.

- 미국, 캐나다 및 푸에르토리코에서는 수신자 부담 전화 1-855-733-6623으로 전화하세요. 다른 모든 번호는 연락처를 확인하시기 바랍니다.
- [ombuds@pfizer.com](mailto:ombuds@pfizer.com)으로 이메일을 보내주세요.
- 자세한 내용은 웹사이트 [ombuds.pfizer.com](http://ombuds.pfizer.com)을 참고하시기 바랍니다.



환자를 위한 서비스

제품 및 제품 개발

비즈니스 운영 방식

윤리적 행동 및 법률 준수





# 환자를 위한 서비스

## 환자 및 환자 옹호 단체(PAG)와 상호작용

환자와 환자 옹호 단체(Patient Advocacy Group, PAG), 환자 단체라고도 함)는 우리의 목적을 발전시키는 데 중요한 역할을 합니다. 이들만의 깊은 통찰력과 협력적인 참여를 통해, 우리의 연구 및 임상 활동은 물론 질병 인식 향상 프로그램, 환자 과제 해결을 위한 혁신적 접근법 개발, 정책 참여를 통한 치료 접근성 확대 노력에 큰 영향을 미치고 있습니다.

환자 및 PAG와 모든 상호 작용은 반드시 모든 관련 법률, 규정 및 업계 규범을 준수해야 합니다. 환자 및 PAG와 신뢰를 구축하고 유지하는 것 또한 매우 중요합니다. 따라서 상호작용은 반드시 독립성, 투명성, 상호 존중의 원칙에 따라 이루어져야 하며, 환자 또는 PAG의 이익과 사명을 고려해야 합니다.

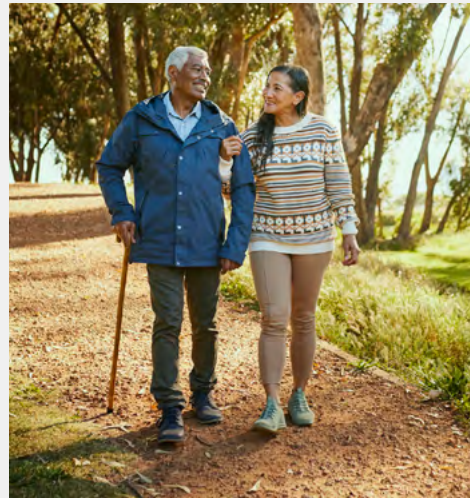
**환자 옹호 단체(Patient Advocacy Group)는 일반적으로 특정 질환을 앓고 있는 사람, 그 가족 또는 기타 간병인의 요구를 대변하는 독립적인 비영리 단체로 정의됩니다.**

### 환자 및 PAG와 상호작용 시 고려사항:

- 참여 목적은 반드시 정당한 필요에 근거해야 합니다.
- 글로벌 및 현지 정책을 참조하여 모든 관련 정책, 법률, 규정 및 업계 규범을 준수해야 합니다.
- 환자 및 PAG의 독립성과 자율성을 존중합니다. 독립성을 훼손하는 것으로 인식될 수 있는 어떠한 행위도 해서는 안 됩니다.
- PAG와 접촉하기 전에, 해당 환자 참여 책임자 (Patient Engagement Lead)와 먼저 상의합니다.

**독립 자선 환자 지원 프로그램(ICPAP):** 모든 환자는 양질의 의료와 의사가 처방한 의약품을 이용할 수 있는 자격이 있습니다. 독립 자선 환자 지원 프로그램(Independent Charity Patient Assistance Program, "ICPAP")에 자선 기부를 통해 처방약에 대한 공동 납부, 공제 및/또는 추가지급 의무에 대한 지원을 제공하여 환자의 의약품 이용을 돕는 방법을 제공합니다. 하지만 이와 같은 기부 활동에는 특정 법률 및 규제 요건이 적용됩니다.

해당 법률 및 요건을 준수할 수 있도록 화이자사는 정책에 따라 직원들과 ICPAP의 교류, 기부 및 지원, ICPAP로부터 수신하는 데이터나 관련된 정보에 대해 엄격하게 제한하고 있습니다. 또한, ICPAP에 대한 기부는 화이자 글로벌 보건 및 사회적 영향 그룹이 전담하여 관리합니다.



**추가 정보**

- 회사 정책 208: (환자 및 PAG와 상호작용)
- 환자 및 PAG와 상호작용에 대한 현지 요건은 MAPP Country Annex 포털을 참조하세요.





# 환자를 위한 서비스

## 보건의료전문가 및 고객과의 상호작용


우리는 연구 및 개발, 시장 접근, 교육 및 판촉 활동 등 다양한 방식으로 보건의료전문가 및 그 외의 고객과 교류합니다. 우리는 보건의료전문가와 맺는 관계의 모든 측면에서 가장 탁월하면서도 정직하고 투명한 행동으로 최선을 다하고 있습니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 고객과 상호 관계를 어떻게 발전시켜 나갈지 깊이 생각하며, 허위 사실이나 오해의 소지가 있는 광고, 뇌물 수수 또는 부패, 경쟁사 제품에 대한 불공정한 발언과 같은 불법적이고 불공정한 행동을 하지 않습니다.
- 우리는 라벨링, 판촉 프로그램, 제품 샘플 및 이해관계자와의 커뮤니케이션을 포함한 모든 마케팅 관행을 정직하게 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 우리는 우리 제품의 적절한 용법 및 해당 용법의 효능과 안전성에 대한 최신 정보와 함께, 전 세계의 환자와 소비자, 보건의료전문가, 규제 기관에 시기적절하고 정직하게 제품 정보를 제공합니다.

- 우리는 보건의료전문가 및 그 기관과 우리의 상호 관계가 겉보기에 또는 실제적으로 이해 상충을 일으킬 수도 있다는 사실을 잘 알고 있습니다. 따라서 우리는 연구, 교육 또는 임상 실무에서 보건의료전문가와의 재정과 기타 이익 및 관계를 공개하도록 지원합니다.
- 화이자에는 환자 중심 가치를 핵심에 두고 있으며 목적을 발전시키는 과정에서 환자 및 환자 지원 단체(Patient Assistance Group, PAG)와 소통하고 그들의 필요를 이해하고, 적절한 지원을 제공해야 한다고 생각합니다. 환자 및 PAG와 상호 관심사에 기반한 교류는 연구 및 개발에 환자들의 참여를 확대하고, 임상시험의 다양성을 촉진하며, 환자에게 도움이 되는 교육 자료와 프로그램을 개발하는 데 도움이 됩니다. 또한, 환자 치료 결과를 개선시킬 수 있는 우선 정책 및 사회적 이슈를 부각시키는 데에도 긍정적인 역할을 합니다.

영업 담당자를 대상으로 윤리적 마케팅에 관한 정기적인 교육과 인식 제고를 실시하고 있으며, 모든 홍보 자료는 관련 규제 및 과학적 기준을 충족하기 위해 철저한 검토 및 승인 절차를 거칩니다. 



**“보건의료전문가”의 정의에는 의사, 간호사, 약사 외에도 전문의약품을 조제, 처방, 구매, 추천하거나 화이자 제품의 사용에 영향을 주는 위치에 있는 사람이 포함됩니다.**

#### 추가 정보

- 회사 정책 201(정직성, 컴플라이언스 보고 의무, 보복 행위 금지 정책)
- 회사 정책 208: (환자 및 PAG와 상호작용)
- 나의 부패 방지 정책 및 절차 (My Anti-Corruption Policy and Procedure, MAPP)
- 회사 정책 207(보건의료전문가와 관계에 관한 글로벌 방침)
- 글로벌 콘텐츠 정책 – 홍보 자료에 대한 상업적 표준
- GCO 정책 교환
- 글로벌 HCP/HCO 투명성 보고 SOP



# 제품 및 제품 개발

## 연구 및 개발

우리의 목적은 환자들의 삶을 크게 개선할 수 있는 혁신적인 의약품과 백신을 제공하는 것입니다. 따라서 화이자는 임상시험에 참여하는 사람들을 보호하고 모든 연구 및 개발 활동에서 최고의 윤리적, 과학적, 의학적 기준을 지키기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리 모두는 연구 및 개발에서 탁월하고 정직하게 행동하고자 하는 화이자의 높은 기대치에 부합할 수 있도록 행동해야 할 책임이 있습니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 우수실험실운영기준(Good Laboratory Practice, GLP) 및 의약품임상시험관리기준(Good Clinical Practice, GCP)과 관련된 모든 관련 법률 및 규정, 윤리 지침을 준수하면서 연구 및 개발할 수 있도록 최선을 다합니다.
- 우리는 후원하는 연구의 임상 데이터 정직성 및 품질을 유지하여 최고 품질의 데이터를 기반으로 한 규제 관련 자료를 제출하도록 최선을 다합니다.
- 우리는 연구 참가자의 권리, 안전, 복지를 보호하기 위해 최선을 다합니다.
- 가능한 한 우리는 동물 실험에 대한 대안을 찾으려고 노력하며, 잠재적인 신제품의 안전성과 효과를 평가하기 위해, 동물을 사용하지 않고 검증 받은 테스트 방법을 개발하고 채택하기 위해 노력합니다. 동물 실험을 해야 하는 경우, 우리는 법률 및 관련 외부 감독 기관에서 요구하는 수준 또는 그 이상으로 동물 관리 및 동물 복지에 대한 높은 기준을 유지합니다.



**용기를 가지고 책임감 있게 혁신을 이뤄냅니다.**



# 제품 및 제품 개발

## 제조 및 공급 품질

환자는 화이자 제품을 사용하여 건강을 개선하고 삶의 질을 향상시킵니다. 제품의 품질이 높고, 안전하며 효과적일 때에만 이와 같은 일을 달성할 수 있습니다.

우리는 엄격한 품질 관리 시스템을 유지하고, 정직한 데이터에 집중하면서 고품질의 안전하고 효과적인 제품을 목표로 제품을 제조하고 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 제조 작업을 관련 규정 요건, 의약품제조품질관리기준(Good Manufacturing Practice, GMP) 및 화이자 내부의 엄격한 품질 기준을 준수하여 수행합니다.
- 우리는 공급업체와 파트너가 해당 규제 요건 및 의약품제조품질관리기준(GMP)을 준수하도록 운영해야 하며, 고품질의 안전하고 효과적인 제품을 보장하기 위해 공급망에 대한 감사 및 감독을 수행합니다.



**우리는 모든 일을 수행할 때 품질과 정직성을 유지합니다.**

#### 추가 정보

- 회사 정책 114(회사 품질 정책)





# 제품 및 제품 개발

## 데이터 무결성

과학을 기반에 둔 기업으로서 데이터의 무결성은 매우 중요한 요소입니다. 데이터가 정확하고 완전하며, 신뢰할 수 있다면 규제 기관, 환자, 고객에게 우리의 제품과 프로세스를 통해 환자, 직원 및 지역 사회를 안전하고 효과적으로 보호할 수 있는 최상의 품질임을 보증할 수 있습니다.

우리는 핵심 원칙 5가지를 이용하여 데이터의 무결성을 유지합니다. 출처를 알 수 있고 (Attributable), 판독할 수 있고 (Legible), 동시 기록되고 (Contemporaneous), 원본을 유지하며 (Original), 정확 (Accurate)합니다 (ALCOA 원칙). 데이터를 ALCOA 원칙에 맞게 기록한다는 것은, 데이터를 기록한 사람을 알 수

있고(출처 확인 가능), 확실하게 읽거나, 보거나, 사용할 수 있으며(판독 가능), 그 이벤트 당시 기록되었고(동시 기록), 출처나 정보인 기록으로 무단 사본이 아니며(원본) 정확하다는 것을 의미합니다.



**데이터를 신뢰할 수 없다면 제품을 신뢰할 수 없습니다!**

## 안전성 보고

화이자는 안전하면서 효능이 뛰어난 최고 품질의 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이것이 바로 우리 모두가 문제를 어떻게 알게 되었든 무관하게, 화이자 제품과 관련된 안전성, 품질, 효능 문제를 신고해야 하는 이유입니다.

화이자 제품과 관련된 부작용이나 기타 문제를 알게 된 경우, 정보를 받은 지 24시간 이내에 반드시 보고해야 합니다.

**저녁 만찬에서 화이자 직원은 친구가 화이자 제품을 복용했다가 두통을 경험한 사실을 알았습니다. 이 문제를 신고해야 합니까?**



예. 정보를 얻게 된 경위나 증증도와 관계없이, 또는 그 증상을 화이자 제품의 부작용으로 생각하는지 여부와 관계없이 직원은 알게 된 후 24시간 이내에 신고해야 합니다.



## 추가 정보

- 회사 정책 903(제품의 안전성, 품질 및 성능에 대한 정보를 보고해야 하는 여러분의 책임)
- 보고에 대한 여러분의 책임(Your Reporting Responsibilities, YRR) 웹사이트
- 보고 방법





# 비즈니스 운영 방식

## 비즈니스 파트너 및 공급업체

우리는 전략적 목표를 달성할 수 있도록 전 세계의 공급업체, 유통 업체 및 기타 비즈니스 파트너와 같은 제3자와 함께 일합니다. 그러나 제3자와 함께 일하면 규정준수, 재무, 안전성, 정보 보안 및 기타 위험이 생길 수도 있습니다. 이러한 위험으로 인해 운영 중단, 규제 처벌을 받거나 평판이 손상될 수도 있습니다. 비즈니스 운영 방식의 핵심은 실사를 수행하고 제3자를 책임감 있게 선택하고 관리하는 것입니다. 화이자자는 비즈니스 파트너에게 엄격한 기준을 적용하며, 공급업체와 파견 직원은 반드시 화이자자를 대신하여 수행하는 업무에 적용되는 모든 법률 및 관련 정책과 절차를 준수해야 합니다.



### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 발생할 가능성이 있는 위험을 식별하고 평가하며 완화하는 데 도움이 되는 통제 및 정책을 포함하여 제3자가 참여하면서 생길 수 있는 관련 위험을 신중하게 관리합니다.
- 우리는 책임감 있고 윤리적으로 운영하고 고용한 개인의 권리를 존중하며 환경을 보호하기 위해 노력하는 외부 공급업체와 함께 협력합니다.
- 우리는 공급업체가 책임감 있게 공급망을 관리할 수 있도록 공급업체 행동 원칙 및 제약 공급망 이니셔티브(Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) 원칙에 부합하도록 운영하기를 기대합니다.

**우리는 옳은 일만을 실행합니다.  
우리가 하는 일이 환자의  
생명으로 직결되기 때문입니다.**



#### 추가 정보

- 회사 정책 113(환경, 보건 및 안전 정책)
- 회사 정책 122(제3자 위험 관리 정책 및 절차)
- 화이자 공급업체 행동 정책
- 화이자 공급업체 행동 원칙
- 나의 부패 방지 정책 및 절차(My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- 제3자 위험 관리(Third Party Risk Management, TPRM) 자료 센터





# 비즈니스 운영 방식

## 이해 상충

우리는 개인의 이익과 화이자의 이익 사이의 잠재적인 이해 상충 또는 인지된 이해 상충이 발생할 수 있는 상황을 방지해야 할 책임이 있습니다. 이해 상충은 귀하의 개인적, 사회적, 재정적 또는 정치적 이해 관계를 회사의 이익보다 우선으로 둔 경우에 발생합니다.

많은 잠재적 이해 상충은 해결될 수 있습니다.

첫째, 잠재적인 이해 상충을 반드시 매니저에게 공개해야 합니다. 매니저는 잠재적인 이해 상충이 심각하거나 복잡한 경우 법무협력부, 컴플라이언스, 인사부와 논의하는 등 반드시 다음 단계를 결정해야 합니다.

Fuse의 이해 상충(Conflict of Interest, COI) 시스템을 사용하여 이해 상충을 공개하고 해결하거나 매니저 또는 컴플라이언스에 문의하여 적절한 조치를 결정합니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 외부 사업이나 기타 이해 관계가 우리의 객관성, 동기 또는 성과에 영향을 미치는 것을 허용하지 않습니다. 이해 상충을 파악하여 공개하고, 적절히 관리하기 위해 항상 주의를 기울이고, 투명하게 행동하며, 책임 있는 자세를 가져야 합니다.



#### 잠재적인 이해 상충은 다음과 같습니다.



- 외부 직무 또는 역할, 특히 경쟁업체 또는 잠재적 화이자 고객 또는 공급업체 관련
- 화이자 경쟁업체에 상당한 재정적 이해관계를 포함하여 직원에게 제시된 화이자에서 수행하는 업무 또는 화이자의 비즈니스와 직접적으로 관련이 있는 개인적 투자 또는 사업 기회
- 화이자 또는 보건의료와 관련된 업무를 담당하는 정부 공무원과 가족 관계가 있는 경우
- 화이자의 동업자나 공급업체 또는 화이자와 함께 일하려는 사람으로부터 선물을 받는 경우
- 현지 비영리 단체를 비롯해 의료 산업계 내의 회사의 이사회에서 활동하는 경우
- 또는 화이자의 사업상 기회를 이용하여 개인적 이득을 취하는 경우



#### 추가 정보

- 회사 정책 203(이해 상충(Conflicts of Interest, COI) 정책)
- 나의 부패 방지 정책 및 절차(My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- 회사 정책 301(직원 출장, 접대 및 기타 업무 관련 경비)
- 회사 정책 102(구매 정책 및 절차)





# 비즈니스 운영 방식

## 회사 자산, 기록 및 정보

화이자와 우리 각자, 환자를 보호하는 한 가지 방법은 회사 자산을 보호하는 것입니다. 이러한 자산에는 예를 들어 물리적 및 지적 재산, 장비, 서비스, 기록, 아이디어, 화이자의 민감한 정보 등이 포함됩니다. 우리는 화이자 관련 비즈니스 정보를 안전하게 작성하고 전송하거나 저장하기 위해 화이자 시스템 및 네트워크를 적절하게 사용할 책임이 있습니다. 이는 승인받은 기술, 기기, 애플리케이션으로만 회사 네트워크에 연결하는 것을 의미합니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 원격이나 개방된 환경에서 작업할 때 구두이든 서면이든 모든 기밀 정보를 보호하고 정보를 적절하게 폐기합니다.
- 우리는 화이자가 승인한 정품 소프트웨어, 기기, 애플리케이션만 사용합니다.
- 우리는 화이자 정보 시스템을 개인적인 목적으로 사용하지 않습니다.
- 우리는 민감한 정보 보호, 기록 보존, 정보 사고 보고, 사이버 보안에 관한 화이자의 회사 정책을 준수합니다.



오용, 데이터 유출 및 기타 보안 위협은 회사, 임직원, 고객에게 심각한 부정적인 결과를 초래할 수 있습니다. 따라서 화이자가 이들로부터 반드시 정보 및 운영을 보호해야 합니다. 관련 법률에 따라 화이자는 화이자 정보 시스템과 데이터를 모니터링하고 평가하며 이 정보 시스템과 데이터를 보호하는 데 다양한 도구와 프로세스를 사용합니다.

**금지된 행동: 다음과 같은 목적으로 화이자 정보 시스템이나 기기를 사용할 수 없습니다.**



- 괴롭힘, 차별 또는 적대적인 직장 분위기 조성하는 경우
- 명예 훼손, 불법, 포르노 또는 외설적인 데이터를 보거나 게시하는 경우
- 업무를 방해할 가능성이 있거나 업무 또는 시스템의 손실 또는 손상으로 이어질 수 있는 내용
- 허가받지 않은 목적으로 직원을 유인하는 행위
- 상대방의 허락 없이 커뮤니케이션 내용을 기록으로 남기는 행위

화이자 시설 내에서도 화이자 기기 및 데이터를 보호하기 위해 적절한 예방 조치를 취하시기 바랍니다. 개방된 공간에서 작업하는 경우 기기를 두고 갈 때 시스템 잠금을 활성화하세요. 확실하게 보안을 장담할 수 없는 공간에서는 기기를 두고 가면 안 됩니다. 공개된 장소에서는 다른 사람이 민감한 정보를 보거나 들을 수 없도록 주의해야 합니다.



#### 추가 정보

- 회사 정책 401(민감한 정보 보호)
- 회사 정책 403(허용되는 정보 시스템의 사용)
- 회사 정책 405(기록 및 정보 관리 정책 및 절차)
- 회사 정책 411(정보 보호 사고 대응 정책)
- 회사 정책 412(사이버 보안 정책)
- 기업 기록 및 정보 관리
- 기업 기록 보존 일정
- 민감한 정보 취급 지침
- 화이자 보호
- 법적 유보 목록





# 비즈니스 운영 방식

## 지적 재산

회사가 경쟁의 우위를 유지하기 위해서는 지적 재산을 보호하는 것이 필수적입니다. 우리는 회사의 지적 재산권의 확립, 보호, 유지 및 방어를 지원하고 이러한 권리를 책임감 있게 사용합니다. 우리는 타인의 지적 재산권도 존중합니다.



### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 책임감 있게 회사의 지적 재산권을 행사합니다.

#### 지적 재산이 한 국가에서 보호되면, 다른 국가에서도 보호됩니까?

반드시 그렇지 않습니다. 예를 들어, 특허 및 상표는 속지주의입니다. 법무협력부의 지적 재산권 그룹은 회사 자산의 현황을 추적하여, 한 국가에서 보호 대상인 품목을 쉽게 확인할 수 있도록 지원합니다.

지적 재산에는 특허, 상표, 의장, 영업비밀, 저작권을 비롯하여 과학적 및 기술적 지식, 노하우 및 경험을 모두 포함합니다.

#### 추가 정보

- 저작권 준수 지침
- 지적 재산 포털





# 비즈니스 운영 방식

## 개인정보

우리는 직원과 제3자, HCP 및 환자의 데이터를 비롯한 개인정보를 보호합니다. 화이자에서는 연구, 약물감시 및 기타 비즈니스 활동을 목적으로 개인정보를 보유합니다.

우리는 개인정보를 보호하고 화이자의 정책과 절차, 관련 법률, 규정을 지켜서 해당 정보를 사용해야 하는 책임이 있습니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 비즈니스 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보만 수집 및 사용하고 이러한 목적과 관련하여 필요한 기간만 이를 보유합니다.
- 합법적인 요청을 받은 경우, 우리는 해당 개인정보를 적절하게 보호할 수 있는 개인하고만 공유합니다.
- 개인정보가 부적절하게 공개된 것에 대한 우려가 있는 경우 매니저 및 화이자 회복 지원 센터(Pfizer Resilience Center, PRC)에 보고합니다.

**비즈니스 필요를 충족하기 위해 제3자와 개인정보를 꼭 공유해야 하는 경우 어떻게 해야 하나요?**

제3자가 개인정보를 보호할 수 있고 화이자에 서비스를 제공하는 용도로만 사용하는지 여부와 개인정보보호 문제를 해결할 수 있는 적절한 계약을 맺었는지 반드시 확인해야 합니다. 일부 관할 지역에서는 다른 요건이 적용될 수 있습니다. 제3자에게 개인정보를 제공하기 전에 법무협력부에 지침을 문의하시기 바랍니다.



**개인정보란 이름, 연락처 정보나 건강 관련 및 유전 정보 등 개인을 직간접적으로 식별할 수 있는 정보입니다.**

- 추가 정보**
- 회사 정책 404(개인정보의 보호)
  - 회사 정책 411(정보 보호 사고 대응 정책)
  - 글로벌 개인정보보호 사무국
  - 화이자 회복 지원 센터(Pfizer Resilience Center, PRC)





# 비즈니스 운영 방식


## 인공지능(AI)

데이터 분석과 인사이트를 활용하여 Purpose Blueprint(목적의 청사진)를 효율적이고 효과적으로 실행하고 건강을 증진하기 위해 AI 관련 역량이 점점 더 중요해지고 있음을 인식하고 있습니다. 우리는 업무에 인공지능을 활용할 때, 우리의 가치와 화이자의 책임 있는 인공지능 지침 원칙에 따라 윤리적이고 책임감 있게 수행합니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 인간의 감독이 중요하다고 믿으며, 인간을 지원하고 공정성과 형평성을 증진하는 안전하고 지속 가능하며 신뢰할 수 있고 보안이 유지되는 AI를 개발하고 배포하기 위해 노력합니다.
- 우리는 AI를 개발, 도입, 배포할 때 위험을 평가하고 완화하기 위한 적절한 조치를 취하고 있습니다.
- 우리는 AI를 활용할 때 민감한 데이터를 보호하고 개인정보 보호 및 투명성에 대한 환자와 다른 개인들의 요구를 존중합니다.

**인공지능(AI)** 

은 입력받은 정보를 바탕으로 예측, 추천, 결정, 새로운 콘텐츠 또는 요약물 생성하는 방법을 추천할 수 있는 기계 기반의 프로세스 또는 기술입니다.



**추가 정보**

- 기업 정책 413(인공지능 위험 관리)





# 비즈니스 운영 방식

## 재무 무결성

정확하게 사업에 대한 기록을 남기는 것은 우리의 사업 운영과 투자자의 신뢰 보호에 필수적인 요소이기 때문에, 회사 회계 기록과 공개된 재무제표의 정확성, 완전성, 신뢰성을 보장하기 위해 엄격하게 내부적으로 관리합니다.

우리 각자가 업무 기록을 정확하게 작성했는지, 그리고 근무 시간표와 청구서부터 경비 보고서 및 복리 후생 기록에 이르기까지 업무를 정확하게 반영하였는지 확인해야 합니다. 우리 모두가 화이자를 위해, 또는 화이자를 대신하여 작성된 의심스럽거나 부정확한 거래, 청구서나 결제를 감시해야 합니다. 이를 통해 화이자는 전 세계 정부 및 일반 대중에게 안전하고 정확하며 시기적절한 방법으로 재무 및 기타 정보를 공개할 수 있습니다.



**우리는 자신의 행동에 대해 책임감을 가지고 행동할 때 탁월함을 이룹니다.**

## 소셜 미디어

소셜 미디어는 혁신, 환자 중심, 직원의 헌신에 대한 화이자의 이야기를 전달하는 데 필요한 가장 강력한 도구 중 하나입니다. 우리 모두는, 개인적으로 또는 화이자를 대신하여, 소셜 미디어 계정을 만들거나 사용할 때 해당 소셜 미디어를 책임감 있게 사용해야 합니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 비공개 중요 정보 또는 기타 기밀이나 독점 정보, 개인정보를 소셜 미디어에 공개하지 않습니다.
- 우리는 법무협력부가 사용 및 참조를 승인하지 않는 한, 소셜 미디어에서 화이자 제품 또는 특정한 파이프라인이나 생산 중인 제품과 관련된 콘텐츠를 참조하지 않습니다.



#### 추가 정보

- 회사 정책 511(화이자의 회계 장부 및 기록의 무결성)
- 회사 정책 407(소셜 미디어 정책)





# 비즈니스 운영 방식

## 외부 문의

### 정부

우리는 적절한 정보 요청과 관련하여 정부 당국에 전적으로 협력합니다. 일상적이지 않은 정부의 요청은 화이자 또는 직원에게 민사 또는 형사 책임을 지울 수 있으므로, 화이자 시설(직장)이나 가정 또는 기타 다른 장소에서 그러한 정보를 위해 정부 기관의 연락을 받은 경우, 즉시 법무협력부 담당자에게 알려야 합니다.

### 언론, 애널리스트, 투자자, 일반대중

우리는 언론, 재무 애널리스트, 투자자 및 일반 대중에게 정확하고 신뢰할 만한 정보를 전달할 것을 약속합니다. 그러므로 글로벌 언론 담당 부서(Global Media Relations)에서만 언론의 문의에 답변할 권한이 있으며, 투자자 협력부서(Investor Relations)에서만 재무 애널리스트 및 투자자의 문의에 답변할 권한이 있습니다.



**우리는 우리의 기준에 대해  
속지하고 그에 따라 업무를 수행할  
때 탁월함을 실현합니다.**

### 추가 정보

- 회사 정책602(정부 조사: 정보 요청 또는 사업장 방문)
- 회사 정책 604B(비공개 중요 정보의 처리 및 공개 - 공정공시 규정)
- 미디어 문의: 글로벌 언론 담당 부서 사무실 +1-212-733-1226
- 애널리스트 및 투자자 문의: 투자자 협력부서 +1-212-733-2668



## 윤리적 행동 및 법률 준수

문제 제기

계약 업계는 환자와 소비자를 보호하고 의약품 및 의료 서비스의 품질과 안전성을 보장하고 사기 및 의학적인 판단에 있어 부당한 영향을 없애기 위해 만들어진 다수의 지침 및 규정을 따라야 합니다. 우리는 제품의 개발, 제조, 유통, 마케팅, 정부와의 계약, 제품 영업 및 판촉 등의 활동과 관련한 모든 법률 및 규제 요건을 탁월함의 가치에 따라 준수하기 위해 최선의 노력을 기울입니다.



화이자에서는 교육과 커뮤니케이션을 통해 직원들이 정책을 준수하는 것이 중요하다는 점을 강조함으로써 비윤리적인 행동을 사전에 방지합니다. 잠재적인 정책 위반에 대한 신호를 모니터링하고 적절한 징계 조치를 취합니다.

### 탁월함

#### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 각 거래가 정당한 목적에 따른 거래인지 확인하기 위해 평가합니다.
- 우리는 모든 거래가 적절한 가치를 반영하고 모든 상호 작용이 현지 법률을 준수하는지 엄격하게 확인합니다.
- 우리의 비즈니스에 영향을 줄 결정에 영향력을 행사할 수 있는 실질적 또는 예상되는 능력이 있는 공무원 또는 개인과 교류할 때 특히 주의를 기울입니다.
- 우리는 잠재적인 부정행위를 비롯하여 과정 및 위험에 대해 숙지하여 화이자의 비즈니스 활동에 대해 주도적으로 책임져야 합니다. 우리는 항상 책임감을 갖고 정직하게 행동합니다.
- 우리는 모든 거래를 충분히 자세하게 문서화해야 합니다.





# 윤리적 행동 및 법률 준수

## 정직성 보호: 뇌물수수, 부패 및 리베이트에 대한 우리의 입장

우리는 확고한 투명성과 최고의 윤리 기준을 바탕으로 사업을 운영하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 모든 형태의 뇌물 수수와 부패를 단호히 금지하며, 직원과 비즈니스 파트너 모두에게 이러한 원칙을 준수할 책임을 요구합니다.

직원 및 비즈니스 파트너는 정부 공무원, 보건의료전문가 또는 영리 단체나 개인을 포함한 다른 사람이 그 업무를 수행함에 있어, 부적절하게 영향을 미치기 위해, 금전이나 혜택을 제안하거나, 제공하도록 약속이나 승인하거나, 실제로 제공해서는 절대 안 됩니다.



정부 또는 규제 당국과 관련된 보건의료전문가와 거래할 때, 모든 관련 법률, 규정, 전문적인 기준 및 업계 행동 강령을 우선적으로 준수해야 합니다. 우리는 윤리적이고 책임감 있는 행동을 보장하기 위해 현지 투명성(Transparency) 규정 및 불법 리베이트 금지(Anti-Kickback) 규정을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



## 왜 비즈니스 파트너에 대해 잘 알고 있어야 하나요?

파트너에 대해 잘 아는 것은 보건의료전문가 및 정부 공무원 지위를 숙지하는 것을 비롯해 전문적인 자격, 고용 지위 및 화이자의 비즈니스에 도움이 될 수 있는 정부 결정에 영향을 미칠 수 있는 능력에 대한 이해도 포함됩니다. 우리는 비즈니스 파트너가 화이자가 요구하는 높은 기준의 전문적인 능력과 정직성을 충족하는지 반드시 확인해야 합니다. 또한 반드시 비즈니스 파트너와 관련된 실제 또는 예상 위험을 인지해야 합니다. 이 정보를 수집하여 상호 관계의 적절성을 평가하고 위험을 인지하고 관리할 수 있습니다. 정보를 잘 알고 있으면 더 나은 결정을 내리는 데 도움이 되며, 궁극적으로 환자에게 이익이 됩니다.



## 추가 정보

- 회사 정책 207(보건의료전문가와 관계에 관한 글로벌 방침(Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals, GPIHP))
- 나의 부패 방지 정책 및 절차(My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- ACPO 웹사이트





# 윤리적 행동 및 법률 준수

## 반독점, 공정경쟁법 및 경쟁정보

반독점 및 경쟁법은 가격, 판매 조건 또는 공정 경쟁에 영향을 미치는 화이자와 경쟁사 간의 상호작용을 금지하고 자유로운 기업활동을 보호합니다. 우리는 무엇보다도 유통 계약, 고객에 대한 리베이트 및 할인, 특허, 저작권 및 상표 라이선스, 리셀러에 대한 지역 제한, 전반적인 가격 정책을 비롯해 모든 비즈니스 거래가 공정한 거래인지를 확인해야 합니다.

우리는 공정하게 경쟁하고 우리가 활동하는 모든 국가의 반독점 및 경쟁법을 준수할 수 있도록 최선을 다합니다. 법률은 다양하고 때때로 복잡하기 때문에, 경쟁사와 상호 관계를 맺거나 부당하게 거래를 제한할 수도 있는 비즈니스 거래에 참여하기 전에 법무협력부와 상의해야 합니다.



또한 우리는 윤리적이고 합법적이며 기밀 유지 의무를 다하면서 타사에 대한 비즈니스 정보를 수집하고 사용합니다.

## 탁월함

### 탁월함에 대한 우리의 노력

- 우리는 가격, 비용 또는 판매 조건이나 기타 경쟁적으로 민감한 정보에 대해 경쟁사와 직접 또는 간접적으로 논의 또는 연락하는 행위를 허용하지 않습니다.
- 우리는 공급업체 및 고객과 직접 또는 간접적으로 논의 또는 연락하여 불공정하게 거래를 제한하거나 시장에서 부당하게 경쟁사를 배제하는 행위를 허용하지 않습니다.

- 우리는 경쟁사와 함께 시장이나 고객을 할당하지 않습니다. 우리는 고객 또는 공급업체를 배척하는 행위에 관여하지 않습니다.
- 우리는 경쟁사의 정보를 수집하기 위해 허위표시, 사기, 절도, 스파이 또는 뇌물 공여와 같은 불법적이거나 비윤리적인 수단을 사용하거나 제3자에게 이러한 방법을 사용하도록 절대 요청하지 않습니다.
- 경쟁사와 입찰 내용을 논의하거나 담합하거나, 그 외 어떠한 방식으로든 고객과의 입찰 과정을 조작하지 않습니다.
- AI 또는 생성형 AI(GenAI)를 반독점 및 공정경쟁법을 위반하는 것으로 인식될 수 있는 비즈니스 행위에 절대 사용하지 않습니다(예: 경쟁사의 기밀 정보를 수집하여 가격을 설정하는 AI 알고리즘 도구를 사용하는 행위).

**화이자의 전 동료인 친구가 현재 화이자의 경쟁사에서 일하고 있습니다. 그 회사가 관리 의료 회사(managed care companies)와 거래하는 방식에 대해 그 친구와 논의해도 좋습니까?**



아니요. 사업적으로 민감한 정보는 비즈니스 관계든 사회적 모임이든 불문하고 경쟁사에서 근무 중인 친구 또는 이전 동료와 이야기할 수 없습니다.





# 윤리적 행동 및 법률 준수

## 반독점, 공정경쟁법 및 경쟁정보

### 무역협회 회의 및 관련 업계 모임은



경쟁사가 함께 모여서 이해관계가 얽힌 사안을 논의할 수도 있도록 하여, 일정한 위험이 됩니다. 마케팅이나 가격 책정과 같은 부적절한 주제에 대한 농담도 잘못 해석될 수 있습니다. 만약 논의가 공정경쟁을 저해하는 내용으로 발전하게 되는 경우 해당 논의를 거부하고, 즉시 대화를 중단하고 자리를 떠나며, 상황을 보고해야 합니다.

### 경쟁사가 임상시험에서 어떤 환자



**선별 기준을 사용하는지 알고 싶습니다. 이 정보는 일반 대중에게 공개되어 있지 않습니다. 제가 실험에 참여할 의사가 있는 환자인 것처럼 가장하여 경쟁사의 연구 기관에 전화해서 질문해도 됩니까?**

아니요. 화이자 직원이라는 것을 공개하지 않거나 다른 사람으로 위장하여 허위로 진술하는 것은 허위표시에 해당되며 경쟁사의 기밀 정보에 접근하기 위한 비윤리적인 방법입니다. 모든 화이자 직원 및 계약직 직원은 1차 정보를 직접 수집할 수 없으며, 공급업체 주도의 1차 경쟁력 연구 조사 프로젝트를 시작하거나 수행할 경우 반드시 경쟁정보 CoE 및 법무협력부와 협의하고 회사 정책 121을 준수해야 합니다.



### 추가 정보

- 회사 정책 603(반독점법 준수)
- 회사 정책 121(경쟁정보 정책 및 절차)





# 윤리적 행동 및 법률 준수

## 내부자 거래법

증권법 및 화이자 정책에 따라, 화이자에 고용된 동안 입수한 비공개 중요 정보(Material Nonpublic Information, MNPI) 또는 “내부” 정보를 알고 있는 상태에서 MNPI를 외부에 공개하거나(화이자 정책을 따르는 경우는 제외), 화이자 주식을 거래하는 것은 금지됩니다.

또 비공개 중요 정보를 이용하여 화이자와 관련되거나 관련될 수 있는 다른 회사(고객, 공급업체, 연구 파트너 또는 잠재적 인수합병 또는 협력 대상 등)의 주식을 매매하는 행위도 금지됩니다. 정보는 일반적으로 대중에게 널리 공개되고, 대중이 정보를 소화할 수 있는 최소 거래일이 하루 이상 지날 때까지는 비공개

정보로 간주됩니다. 또한 우리는 다른 사람에게 내부 정보를 제공하여 다른 사람이 그렇게 할 수 있도록 하는 행위도 금지합니다.

## 글로벌 무역통제법

우리 모두는 특정 제품, 항목, 소프트웨어 및 기술의 이전은 물론 일부 서비스의 수행 및 제3자와의 상호 관계에 적용되는 수출입 통제법 및 경제 제재 법을 준수해야 할 책임이 있습니다. 글로벌 무역통제법(Global trade control laws)은 특정 시장, 법인 또는 개인에 대한 화이자의 판매, 투자, 거래, 연구, 자선 기부, 비즈니스 활동을 제한할 수 있습니다.

우리는 글로벌 무역통제법에 대한 질문이나 우려 사항 모두를 화이자의 글로벌 무역관리 우수 센터(Global Trade Control Center of Excellence)에 문의해야 합니다.

중요 정보는 합리적인 투자자가 증권을 매수, 매도 또는 보유할지 여부를 결정할 때 중요하게 고려하는 모든 정보입니다. 또한 공매도, 풋, 콜, 스트래들 또는 주식 스왑과 같은 화이자 주식 파생 상품 거래 또는 화이자 주식과 관련된 헤지 거래도 금지됩니다.

**저는 공동 프로모션 파트너 회사와 함께 일하고 있는데, 파트너 회사가 중요한 연구 성과를 발표하기 직전임을 알게 되었습니다. 파트너 회사의 주식을 매수할 수 있나요?**  
아니요. 직원 또는 직원과 함께 거주하거나 직원에게 재정적으로 의존하는 사람이라면 해당 정보가 일반 대중에게 공개된 후 첫 번째 영업일이 도래할 때까지 주식을 매수할 수 없습니다. 또한 여러분은 다른 사람이 이 정보를 이용해서 거래할 수 있도록 이러한 정보를 전달할 수 없습니다.



- 추가 정보**
- 회사 정책 604A(내부자 거래 금지)
- 회사 정책 604B(비공개 중요 정보의 처리 및 공개 – 공정공시 규정)
- 회사 정책 605(화이자 주식 파생 상품 거래)
- 회사 정책 401(민감한 정보 보호)
- 회사 정책 206(글로벌 무역통제법 준수)
- 글로벌 무역관리 우수 센터



신뢰가 가장 중요합니다

용기

탁월함

책임감 있는 사업 관행을 실천합니다

인권을 존중합니다

건강과 안전을 최우선으로 여기고  
환경을 보호합니다

우리가 일하는 지역 사회를 지원합니다

다양성, 공정성, 포용을 적극  
수용합니다

차별, 괴롭힘이나 보복을 용납하지  
않습니다



화이자는 공정하고 협력하며 팀워크를 이루고 신뢰받기 위해 최선을 다하고 있습니다. 적대감을 드러내거나 괴롭히거나 보복하는 행위는 허용하지 않습니다. 화이자는 모든 형태의 부적절한 행동을 금지하는 글로벌 정책을 통해 핵심 가치인 용기, 탁월함, 공정성, 기쁨을 바탕으로 한 윤리적 의사결정을 실천하며, 회사의 목적을 달성하고 우리가 생활하고 일하는 지역사회를 지원하는 긍정적이고 생산적인 근무 환경을 조성하고자 합니다.

우리의 가치를 추구하기 위한 이와 같은 노력은 업무 환경뿐만 아니라 우리가 서비스를 제공하는 지역 사회와 환자에게도 확장하여 적용합니다. 화이자는 지속 가능하면서도 윤리적으로 비즈니스를 운영하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 환경, 사회 및 거버넌스(Environmental, Social and Governance, ESG) 문제의 중요성을 잘 알고 있습니다. 우리는 인권을 존중하고, 책임감 있는 기후 활동을 취하며, 환경에 미치는 영향을 줄이고, 의료 불균형을 감소시키며, 우리의 운영 및 공급망 전반에 걸쳐 건강과 안전, 다양성, 포용, 공정, 협력 및 신뢰를 최우선으로 하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 책임감 있는 사업 관행을 실천합니다

화이자는 목적을 발전시키는 것뿐만 아니라 훌륭한 기업 시민이 되기 위해 최선을 다하고 있습니다. 세상을 더 나은 방향으로 변화시키기 위한 우리의 행동 책임을 진지하게 받아들이고 실천해 나가고 있습니다. 우리가 사회에 기여하는 것은 단지 혁신적인 백신과 의약품을 개발하고 제공하는 데 그치지 않습니다.

### ESG 중점 분야

- 제품 혁신
- 기후 변화
- 공정한 접근성과 가격 책정
- 제품 품질 및 안전
- 다양성, 공정성 및 포용
- 기업 윤리

### ESG 보고 및 ESG 관련 외부

커뮤니케이션은 이해관계자와의 소통을 위한 소중한 기회를 제공합니다. 한편, 이러한 참여가 화이자의 전사적 ESG 전략과 일치하지 않을 경우, 회사에 잠재적인 리스크로 작용할 수 있습니다. ESG 관련 내용을 작성하거나 외부에 배포하기 전에 ESG 부서(ESG.Office@pfizer.com)에 문의하세요.

### 공정성과 기쁨

#### 공정성과 기쁨에 대한 우리의 노력

- 화이자의 ESG 거버넌스는 이사회의 감독, 경영진의 약속과 책임, 회사 전체에서 직원들의 참여라는 원칙에 근거하고 있습니다. 또한 책임 있는 사업 전략과 우선순위를 정하는 데 있어, 내부 및 외부 이해관계자의 다양한 관점을 적극 반영하고 있습니다.
- 모든 직원들이 회사의 우선 순위를 파악하고, 일상 업무에서 지속 가능하고 책임감 있는 방식으로 사업을 발전시켜 책임감 있는 사업 목표를 달성하는 데 기여하기를 바랍니다.



### 추가 정보

- Pfizer.com 정보
- 화이자 영향 보고서



화이자는 과학과 화이자 전체의 자원을 바탕으로 우리의 목적을 발전시키는 데에 있어 신뢰를 핵심 가치로 삼고 있습니다. 수행하는 모든 일에서 정직하게 행동하며, 환자와 사회의 요구 사항을 적절하게 충족할 수 있도록 회사의 핵심 가치를 바탕으로 윤리적이고, 사려 깊고, 책임감 있는 올바른 결정을 내립니다. 경영진은 정직성을 중시하는 기업 문화를 조성하는 데 앞장서며, 직원들이 보복에 대한 두려움 없이 우려 사항을 자유롭게 제기할 수 있도록 장려합니다. 화이자의 모든 공급망 참여자는 공급업체 행동 정책 및 공급업체 행동 원칙에 따라, 인권을 존중하며 책임감 있고 윤리적인 방식으로 사업을 운영해야 합니다.

바이오제약 기업으로서 건강권은 최우선 가치입니다. 그 외의 주요 인권에는 차별 금지 원칙, 프라이버시(사생활) 보호권, 노예제 및 강제 노동으로부터 자유, 정당하고 유리한 근로 조건을 누릴 권리, 안전한 작업 환경에서 일할 권리, 깨끗하고 건강하며 지속 가능한 환경에서 생활할 권리가 포함됩니다.

## 인권을 존중합니다

화이자는 국제적으로 인정된 인권을 존중하는 것을 포함하여, 윤리적이고 책임감 있게 비즈니스를 운영하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리의 약속을 지키기 위해, 우리는 글로벌 사업을 운영하면서 인권에 대한 부정적 영향을 예방하고 완화하며, 우리가 의도치 않게 야기하거나 지속시킬 수 있는 모든 부정적 인권 영향을 개선하기 위해 노력합니다. 우리는 인권을 증진하기 위해 언제나 노력합니다. 인권 위험에 대한 우리의 접근 방식은 국제 표준, 업계의 모범 사례와 전문가 평가를 통해 정보를 얻고 있습니다.

### 공정성과 기쁨

#### 공정성과 기쁨에 대한 우리의 노력

- 우리는 책임감을 가지고 수많은 현지 공급업체의 다양한 글로벌 공급망을 비롯해 실험실에서 환자에 이르기까지 운영 전반에 걸쳐 인권 존중을 실천하고 있습니다.
- 기업 및 인권에 대한 UN 지침 원칙에 따라 화이자의 인권 정책 성명서는 사람들에게 가장 심각한 영향을 미칠 수 있는 위험을 해결하는 데 중점을 둡니다. 여기에는 환자, 직원, 비즈니스 파트너의 직원, 우리의 지역 사회 등을 포함합니다.

인권은 인종, 성별, 국적, 민족, 언어, 종교 또는 기타 지위에 관계없이 모든 사람이 당연히 누려야 하는 기본적인 권리와 자유입니다. 이러한 권리는 국제 인권 장전과 기타 국제 조약 및 문서에 명시되어 있습니다.



**추가 정보**

- 인권 정책 성명서
- 인권에 대해 자주 묻는 질문
- 강제 노동, 아동 노동, 인권 및 적정한 근무 조건 규제 공개



# 건강과 안전을 최우선으로 여기고 환경을 보호합니다



환경을 보호하고 화이자 직원, 계약직 직원, 방문자, 그리고 화이자가 사업을 운영하는 지역 사회의 안전을 보장하는 것은 우선적인 업무 과제이며 화이자가 내세우는 핵심 가치인 탁월함과 공정성을 위한 노력입니다. 우리는 글로벌 보건 문제를 해결하고 미래 세대를 위한 자원을 보존하기 위해 우리의약품의 수명주기에 기후 조치와 지속 가능성을 통합하기 위해 노력하고 있습니다.



## 공정성과 기쁨

### 공정성과 기쁨에 대한 우리의 노력

- 우리는 환경, 건강 및 안전(Environmental, Health and Safety, EHS) 법률 및 내부 표준에 따른, 안전하고 규정을 준수하며 지속가능한 운영을 실천하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 우리는 위험을 줄이고 EHS 성과를 개선하기 위해 의미 있는 기회를 적극적으로 찾고 실천합니다.
- 우리는 공급자 및 비즈니스 파트너를 선정할 때, 안전하고 환경적으로 책임감 있는 방식으로 작업을 수행할 수 있는 능력을 고려하여 선정하기 위해 노력합니다.
- 우리는 안전하고, 규정을 준수하며, 환경에 책임감 있는 방식으로 작업을 수행할 수 있도록 직원을 교육하고 훈련하며 동기를 부여하기 위해 최선을 다합니다.

**우리는 정직성으로 지켜온  
우리의 명성에 자부심을 가지고  
기쁘게 여깁니다.**



### 추가 정보

- 회사 정책 113(환경, 보건 및 안전 정책)
- 글로벌 환경, 보건 및 안전 표준



# 우리가 일하는 지역 사회를 지원합니다

우리는 비즈니스를 수행하는 지역사회의 활동에 적극적으로 참여하고 발전을 위한 노력을 다하고 있습니다. 우리는 모든 사람이 더욱 건강한 삶을 살 수 있다고 믿습니다. 화이자는 책임감 있는 업무 수행을 통해 그리고 의료 격차를 줄이고 의약품, 백신, 양질의 의료 전문가 보급률을 개선하기 위한 실질적인 사회 투자를 통해 사람들의 복지를 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 파트너 및 환자와 함께 협력하면서 화이자의 전문 지식과 자금, 제품, 인력을 비롯한 자원을 이용하여 지속적으로 사회적 영향력을 발휘할 수 있습니다.

## 공정성과 기쁨

### 공정성과 기쁨에 대한 우리의 노력

- 우리는 사람이 화이자의 핵심이라고 믿으며, 이를 위해 기울이는 직원의 헌신은 업무 공간에만 국한되지 않습니다.
- 우리는 사람들의 삶에 의미 있는 변화를 이뤄내기 위해서 연구, 의약품, 백신, 기금, 전문적 역량을 이용하고 있습니다.
- 기관, 정부, 재단과 협력하여 의료 격차를 진단하고 그 간격에 다리를 놓아 연결하고 우리의 지역 사회와 해외에서 양질의 의료 서비스를 이용할 수 있도록 장애물을 없애기 위해 노력하고 있습니다.
- 우리는 직원들의 전문 지식과 비영리 및 국제 개발 단체의 필요를 결합하여, 시급한 보건 문제를 해결하고 도움이 필요한 사람들에게 해결책을 제공합니다.
- 우리는 재정적 지원, 시간, 전문적 역량을 이용하여 우리가 거주하고 일하는 장소에서 함께 모여 지역 사회에 힘을 실어 줄 수 있는 방안을 찾고 있습니다.



**추가 정보**

- 회사 정책 801(글로벌 자선 기부 정책)
- 글로벌 보건을 위한 노력
- 앞으로 나아가기



# 다양성, 공정성, 포용을 적극 수용합니다

화이자에서 공정성이란 모든 구성원이 서로가 하는 말과 행동에 관심을 기울이고 주의 깊게 경청하는 것을 의미합니다. 이는 포용성을 실천에 옮기고, 정직하게 행동하고, 의료 격차를 줄여갈 때 가능해집니다.

우리는 기쁘게 각자의 다른 점을 받아들이고 구성원들과 비즈니스 전반에 걸쳐 다양성을 높이기 위한 조치를 취하고 있습니다. 또한 우리는 다양한 직원을 고용하고, 다양한 공급업체와 함께 일하며, 다양한 개인을 연구 및 임상 연구에 참여시켜서 우리의 구성원과 비즈니스 모델이 우리가 서비스하는 환자의 다양성을 반영하도록 노력하고 있습니다.

우리는 모든 지원자에게 평등의 원칙을 적용하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 즉, 인종, 피부색, 민족, 교리, 혈통, 종교, 성별, 성적 취향, 연령, 성 정체성 또는 개인의 성적 표현, 국적, 기혼 여부, 임신, 출산 또는 이에 관련된 질환, 유전적 신체장애, 군 복무 또는 전역 상태, (해당 지역 법률에 규정된) 질환 유무, 정신적 또는 신체적 장애 또는 해당 법률에 의해 보호되는 기타 특성 등에 의거하여 입사 지원자 및 직원을 차별 대우하지 않고, 균등한 고용 기회를 제공할 것을 보장합니다. 노력과 재능, 기여를 통해 성공이 보장되는 성과 중심 문화를 지속적으로 유지하고 있으며, 기회를 가로막는 장벽을 없애나가고 있습니다. 모든 직원은 다양성, 공정성 및 포용 문화를 조성하기 위한 역할이 있기 때문에, 각자 책임을 지고 반드시 우리의 행동과 결과를 투명하게 유지해야 합니다.



## 공정성과 기쁨

### 공정성과 기쁨에 대한 우리의 노력

- 우리는 매니저가 공정한 고용 기준을 장려하고 화이자의 기회 평등 정책에 대한 잠재적인 위반이 있다면 보고하기를 기대합니다
- 우리는 다양한 배경, 민족성 및 기타 고유한 특성을 가진 사람들에게 풍부한 참여 기회를 제공하는 외부 조직과 협력하여 다양한 인재를 위한 광범위한 네트워크를 구축합니다.
- 우리를 개인으로 정의하는 고유한 특성, 관점 및 삶의 경험을 만끽합니다. 우리는 직원을 위한 안전한 환경을 조성하고, 그들의 성장을 지원할 수 있는 권한과 책임이 있습니다.

- 우리는 자격을 갖춘 모든 예비 공급업체들의 공정한 참여를 보장하는 견고한 공급업체 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 우리는 임상 시험에 대한 인구 통계학적 하위 그룹 데이터 보고 및 분석에 대한 완전성 및 품질을 개선할 수 있도록 인종, 민족, 연령, 성별을 다양하게 구성합니다.

### 추가 정보

- 회사 정책 702(문호 개방 정책, Open Door Policy)
- 회사 정책 703(기회 평등 정책)
- 회사 정책 103(화이자 공급업체의 다양성 이니셔티브)





# 차별, 괴롭힘이나 보복을 용납하지 않습니다

우리는 해당 법률에 따라 따돌림과 폭력을 비롯해 차별, 괴롭힘, 보복이 없는 근무 환경을 장려하고 소중하게 여깁니다. 모든 직장 내 의사 결정은 해당 법률에 따라 보호를 받는 개인적인 특성에 관계없이 결정됩니다.

매니저는 반드시 괴롭힘, 차별, 보복, 따돌림이 없는 근무 환경을 유지하여야 하고, 그러한 행위를 발견하면 보고해야 합니다.

## 공정성


### 공정성에 대한 우리의 노력

- 우리는 보호받아야 하는 개인의 특성을 비하하거나 적대감을 보이는 부당한 언어, 행위, 조치, 행동과 같은 괴롭힘 없는 근무 환경을 조성하도록 장려합니다.
- 우리는 위협적이거나 적대적이거나 공격적인 근무 환경을 조성하는 것을 금지하며, 개인의 업무 능력을 부당하게 방해하는 행위를 금지합니다.



화이자는 여러분이 매일 최고의 역량을 발휘할 수 있도록 안전하고 보호받는 근무 환경을 제공하는 데 최선을 다하고 있습니다. 직장 내 폭력 방지 정책과 직장 내 폭력 예방 및 개입(Workplace Violence Prevention and Intervention, WVPI) 프로그램을 통해 모든 매니저, 직원 및 계약직 직원을 지원하여 우려되는 행동을 사전에 감지하고, 평가하며, 조사함으로써 잠재적인 위협을 줄여나가고 있습니다.

모든 직원이 직장 내 폭력을 해결하기 위해 적극적으로 동참하고, 모두가 안전하고 보호받는 근무 환경을 조성할 수 있도록 노력해야 합니다.

- WVPI 프로그램의 핵심 주제는  사람, 교육, 보고, 정보 공유이며 이를 통해 다음 목적을 달성하기 위해 운영되고 있습니다.
- 모두에게 안전한 직장
  - 문제 행동의 조기 발견 - 용기를 내어 문제를 제기합니다
  - 도움이 필요한 직원들에게 신속한 지원 제공
  - 직장 내 폭력 발생 가능성의 전 과정에 걸쳐 위험 신호를 “인식하고 연관성을 파악”

**우리가 정직하게 행동하면  
공정성의 가치를 실현할 수  
있습니다.**

### 추가 정보

- 회사 정책 703(기회 평등 정책)
- 회사 정책 117(직장 내 폭력 방지 정책)
- 차별, 괴롭힘 및 보복 방지 정책(미국/푸에르토리코)
- 회사 정책 702(문호 개방 정책, Open Door Policy)
- 회사 정책 201(정직성, 컴플라이언스 보고 의무, 보복 행위 금지 정책)
- 컴플라이언스 우려 사항 보고
- Ombuds 위원회



# Breakthroughs that change patients' lives