



2025

BLUE BOOK

Codul de conduită al
companiei Pfizer



Încrederea este totul.....4

**Aplicăm valorile noastre și suntem
cu toții responsabili**5

Curaj.....6

**Luăm atitudine, menținem deschise
canelele de comunicare și nu
recurgem la represalii** 7

Noi semnalăm problemele.....8

Moduri în care puteți lua atitudine9



Excelență.....10

Pentru pacienții noștri11

Interacțiuni cu pacienții și
grupurile pentru protecția pacienților 11

Interacțiuni cu profesioniștii și
clienții din domeniul medical 12

**Prin intermediul produselor noastre
și al dezvoltării produselor** 13

Cercetare și dezvoltare 13

Calitatea producției și a aprovizionării 14

Integritatea datelor..... 15

Raportarea de siguranță..... 15

**Privind modul în care ne desfășurăm
activitatea** 16

Parteneri de afaceri și furnizori 16

Conflicte de interese 17

Activele, înregistrările
și informațiile companiei 18

Proprietatea intelectuală 19

Date cu caracter personal 20

Inteligența artificială (IA)..... 21

Integritate financiară..... 22

Medii de socializare 22

Solicitări externe 23

Acționarea etică și respectarea legii 24

Protejarea integrității: Poziția
noastră împotriva mitei, corupției
și a comisioanelor ilegale..... 25

Legislația antitrust, privind
concurența loială și informațiile
concurențiale 26

Legi privind informațiile privilegiate 28

Legi privind controlul în comerțul global..... 28

Echitate și bucurie..... 29

**Ne angajăm în practici comerciale
responsabile** 30

Respectăm drepturile omului 31

**Prioritizăm sănătatea și siguranța și
protejăm mediul** 32

**Susținem comunitățile în care ne
desfășurăm activitatea** 33

**Îmbrățișăm diversitatea, echitatea
și incluziunea** 34

**Nu tolerăm discriminarea, hărțuirea
sau represaliile**..... 35

Codul de conduită al companiei Pfizer (Blue Book) este o referință generală pentru toți colegii din toate locurile în care ne desfășurăm activitatea. Blue Book nu reprezintă un document juridic și are un rol exclusiv informativ. Acesta nu descrie toate politicile companiei sau legile aplicabile și nu furnizează detalii complete cu privire la orice politică sau lege individuală. Pfizer își rezervă dreptul de a modifica, de a revizui sau de a adapta orice politică, procedură sau condiție legată de angajare, la libera sa apreciere și în orice moment, fără notificare și fără ca Blue Book să fie revizuită. Conținutul Blue Book nu constituie un contract individual de muncă și niciun element din cuprinsul acestui document nu trebuie interpretat drept o garanție de angajare permanentă sau angajare pentru orice perioadă de timp determinată – la Pfizer, perioada de angajare depinde de acordul părților (în măsura permisă de lege). Informațiile prezentate în acest document pot fi oricând modificate sau revocate unilateral de companie și nu sunt exhaustive. Versiunea online a Blue Book, pusă la dispoziție pe site-ul web al diviziei de asigurare a conformității (integrity.pfizer.com), prevalează față de toate versiunile anterioare Blue Book.



Un mesaj din partea Directorului Nostru Executiv

În cadrul Pfizer, ne concentrăm asupra scopului nostru: *Progrese care schimbă viața pacienților*. Suntem dedicați creării unei lumi mai sănătoase, în care fiecare pacient are la dispoziție tratamentul, medicația și vaccinul de care are nevoie.

Succesul nostru în realizarea descoperirilor se bazează pe angajamentul nostru față de cele patru valori fundamentale - **Curaj**, **Excelență**, **Echitate** și **Bucurie**. Aceste valori ghidează activitatea și cultura noastră. Codul de conduită al companiei Pfizer, Blue Book, este menit să susțină aceste valori și să consolideze cultura noastră construită în jurul ideilor de calitate și integritate. Acesta prezintă principiile noastre operaționale și standardele de conduită etică, subliniind importanța culturii canalelor de comunicare deschise și a luării de atitudine - un aspect cheie al valorii noastre Curaj. Solicitarea de sfaturi, promovarea siguranței psihologice, adresarea de întrebări, semnalarea preocupărilor și raportarea cazurilor de conduită necorespunzătoare sunt vitale pentru realizarea unor descoperiri în care pacienții pot avea încredere.

În cadrul Pfizer, tot ceea ce facem începe de la încredere, deoarece încrederea este tot ceea ce contează. Fiecare dintre noi este responsabil să înțeleagă Blue Book și să respecte Codul de conduită în fiecare zi. Procedând astfel, aplicăm valorile noastre și câștigăm încrederea pacienților pe care îi deservim.



Dr. Albert Bourla

Președinte și director executiv



Curaj

Excelență

Echitate și bucurie

Aplicăm valorile noastre și suntem
cu toții responsabili



Aplicăm valorile noastre și suntem cu toții responsabili

La Pfizer, procedăm corect deoarece viața pacienților depinde de noi. Pacienții își pun încrederea în noi, iar noi onorăm această încredere luând atitudine de fiecare dată când siguranța, calitatea sau integritatea sunt puse la îndoială. Suntem lideri etici. Acționăm cu integritate în tot ceea ce facem, iar valorile noastre ne ghidează în luarea deciziilor corecte în mod etic, atent și responsabil, astfel încât afacerea noastră să meargă mai departe, mai repede, mai bine - pentru că pacienții așteaptă. Deciziile etice promovează încrederea și răspunderea pentru a proceda corect, atât la nivel intern, cât și extern.



Angajamentul nostru față de integritate este unul absolut, deoarece încrederea este responsabilitatea tuturor. Atunci când comunicăm în mod responsabil și acționăm într-un mod ce dă dovadă de calitate și integritate în fiecare zi, ne maximizăm accesul și impactul asupra pacienților, apropiindu-ne de ambiția noastră de a schimba un miliard de vieți pe an.

Fiecare dintre noi este responsabil să aplice Codul nostru de conduită și să se responsabilizeze reciproc de acest lucru. Blue Book se aplică pentru toată lumea, inclusiv toți colegii și funcționarii Pfizer și ai filialelor sale. În anumite circumstanțe, prezentul cod se aplică și resurselor contractate. Managerii dau tonul și sunt modelul comportamentului etic, cultivă o cultură incluzivă a Canalelor de comunicare deschise și comunică așteptarea conform căreia fiecare dintre noi trebuie să aplice valorile Curajului, ale Excelenței, ale Echității și ale Bucuriei în fiecare zi.

Pentru a realiza complet scopul Pfizer – progresele care schimbă viața pacienților – am stabilit așteptări clare privind obiectivele pe care trebuie să le atingem pentru pacienți și modul în care să atingem aceste obiective. „Modul” reprezintă valorile noastre puternice – Curaj, Excelență, Echitate și Bucurie – care ne definesc compania și cultura.

Nu uitați, nerespectarea Codului nostru poate dăuna Companiei, colegilor, pacienților, clienților, comunităților, partenerilor noștri de afaceri și investitorilor noștri. Încălcarea Codului sau a politicilor poate duce la acțiuni disciplinare până la, inclusiv, rezilierea contractului de muncă.

Codul nu dă un răspuns cu privire la modul de a acționa în fiecare situație, dar prezintă valorile și principiile de care aveți nevoie pentru a vă ghida în activitatea dvs. zilnică. De asemenea, oferă informații privind modul în care solicitați îndrumări ulterioare, în care adresați întrebări și în care exprimați preocupări.



Curaj. Progresele încep prin depășirea barierelor, în special în fața nesiguranței sau a adversității. Acest lucru se întâmplă atunci când gândim la scară largă, luăm atitudine și suntem decisivi.



Excelență. Putem schimba viața pacienților doar atunci când performăm cel mai bine împreună. Acest lucru se întâmplă atunci când ne axăm asupra a ceea ce contează, convenim ce face fiecare și cuantificăm rezultatele.



Echitate. Credem că fiecare persoană merită să fie văzută, auzită și îngrijită. Acest lucru se întâmplă dacă suntem incluzivi, acționăm cu integritate și reducem discrepanțele din procesul de asistență medicală.



Bucurie. Noi ne dedicăm activității noastre și acest lucru ne recompensează. Descoperim bucuria atunci când ne mândrim, ne recunoaștem reciproc și ne distrăm.

Valorile noastre ne ghidează în activitatea noastră zilnică.
De aceea acestea sunt încorporate în fiecare secțiune a acestui document Blue Book.

Încrederea este totul

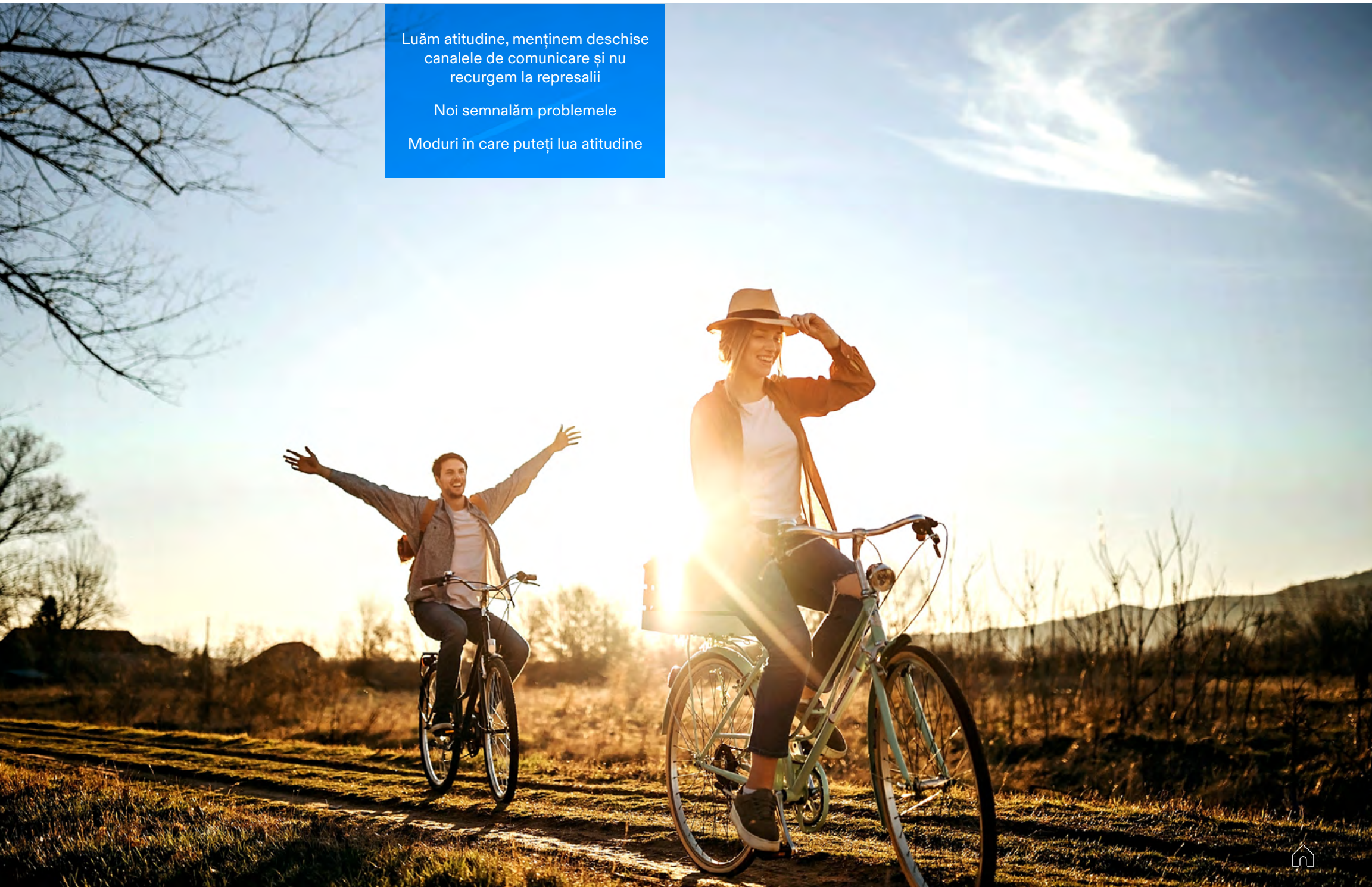
Excelență

Echitate și bucurie

Luăm atitudine, menținem deschise
canalele de comunicare și nu
recurgem la represalii

Noi semnalăm problemele

Moduri în care puteți lua atitudine



Luăm atitudine, menținem deschise canalele de comunicare și nu recurgem la represalii

Luați atitudine

Luarea atitudinii presupune curaj. În calitate de colegi în cadrul companiei Pfizer, noi împărtășim privilegiul și responsabilitatea de a garanta faptul că ne onorăm valorile și ne respectăm politicile, inclusiv prin luarea de atitudine atunci când avem întrebări sau preocupări. Luarea atitudinii ne ajută să aflăm despre probleme și să gestionăm riscurile înainte ca acestea să se transforme în probleme. Mediul de care avem nevoie pentru progrese depinde de puterea pe care o are fiecare dintre noi atunci când se exprimă.

Luați atitudine atunci când aveți o idee. Luați atitudine atunci când aveți o întrebare. Luați atitudine atunci când aveți o preocupare. Politica noastră privind canalele deschise de comunicare oferă multe căi prin care puteți lua cuvântul fără frica de represalii, hărțuire, discriminare sau alt comportament inadecvat.

Noi nu tolerăm represaliile împotriva acelor care semnalează probleme la Pfizer.

CURAJ

Angajamentul nostru cu privire la Curaj

- Încurajăm raportarea prin lipsa de tolerare a represaliilor de orice formă.
- Raportăm toate represaliile suspectate.

Dacă aveți nevoie de sfaturi, semnați o problemă, raportați o conduită greșită sau oferiți informații în cadrul unei anchete, nu veți deveni obiectul represaliilor pentru că procedați astfel. Dacă considerați că dvs. sau un alt coleg a făcut obiectul unor represalii din orice motive, raportați comportamentul folosind oricare dintre metodele descrise în această Blue Book.

Represaliile reprezintă acțiunea adversă care poate lua diverse forme, inclusiv sarcini de lucru nefavorabile, evaluări nefavorabile ale performanței, amenințări, hărțuiri, retrogradare, compensație redusă, negarea beneficiilor sau rezilierea contractului de muncă, printre altele.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 702 (Politica canalelor de comunicare deschise)
- Politica corporativă 201 (Politica privind integritatea, obligațiile de raportare cu privire la conformitate și lipsa represaliilor)

Avem curajul să luăm atitudine în cazul în care un lucru nu pare să fie corect.



Noi semnalăm problemele

În cazul în care suspectați o conduită potențial greșită, raportați-o. Noi apreciem, respectăm și analizăm toate rapoartele. Potențiala conduită necorespunzătoare include nerespectarea legilor, reglementărilor, politicilor sau procedurilor sau nerespectarea valorilor noastre. Puteți semnală problemele managerului dvs., unui alt manager, departamentului People Experience, diviziei juridice, grupului pentru relații cu angajații sau diviziei de conformitate. De asemenea, puteți face raportări anonime către Linia de asistență pentru conformitate (face obiectul restricțiilor locale).

Preocupările dvs. vor fi analizate și abordate de grupul Pfizer corespunzător, în conformitate cu politicile și procedurile noastre. De ex., încălcările potențiale, bănuite sau reale ale legii sau ale politicii - probleme de conformitate imputabile (RCI) - vor fi investigate exclusiv de departamentul de conformitate.

CURAJ

Angajamentul nostru cu privire la Curaj

- Noi semnalăm probleme când sunt vizate siguranța, calitatea sau integritatea.
- Departamentul de conformitate răspunde cu promptitudine tuturor întrebărilor și preocupărilor raportate, ia măsurile necesare pentru a investiga RCI (probleme de conformitate raportate) și trimite cazurile care nu sunt RCI către departamentul corespunzător pentru a fi rezolvate.
- Confidențialitatea va fi păstrată în cea mai mare măsură posibilă.

Solicitări pentru divulgarea datelor cu caracter personal



În cazul în care ați fost exclus(ă), ați primit interdicție sau ați fost suspendat(ă) sau deveniți neeligibil(ă) pentru participarea la programele medicale sau de achiziție sau non-achizitorii federale ale SUA, trebuie să dezvăluiți acest lucru imediat departamentului de conformitate. De asemenea, trebuie să raportați dacă sunteți în curs de investigare pentru anumite delict penale și dacă există posibilitatea să fiți exclus(ă), să primiți interdicție sau să fiți suspendat(ă).



Aplicăm valorile noastre.

Ce se întâmplă atunci când ne exprimăm preocupările cu privire la siguranță, calitate sau integritate?

Ne asigurăm că aceste preocupări sunt evaluate, înțelese și atenuate în timp util de către profesioniști și experți relevanți. Acest lucru este vital pentru protejarea pacienților noștri, menținerea încrederii părților interesate și protejarea reputației companiei.

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 702 (Politica canalelor de comunicare deschise)
- Politica corporativă 201 (Politica privind integritatea, obligațiile de raportare cu privire la conformitate și lipsa represaliilor)

Luați
atitudine

Moduri în care puteți lua atitudine

Discutați întrebări, idei și probleme fără să vă temeți de represalii. Numeroase persoane vă stau la dispoziție pentru a vă ajuta; consultați persoana sau grupul cu care vă simțiți cel mai confortabil să discutați.



Management

- Managerul dvs. sau o altă persoană din divizia dvs.
- Orice alt manager
- Conducerea companiei

People Experience

- Contactați departamentul People Experience (PX) pentru orice probleme pe care le puteți avea.
- Reprezentantul dvs. local din cadrul departamentului People Experience

Relațiile cu angajații

Contactați direct Departamentul de Relații cu angajații pentru a adresa întrebări sau a semnaliza probleme. Relațiile cu angajații sunt investigatori neutri și obiectivi care mențin valorile și politicile companiei pentru susținerea politicii canalelor de comunicare deschise.

- SUA și Puerto Rico
- Global: Contactați responsabilul regional pentru relații cu angajații

Conformitate

Contactați direct departamentul de conformitate pentru a adresa întrebări, a prezenta idei sau a raporta probleme. Pagina web a departamentului de conformitate include politici, proceduri și resurse suplimentare.

- Persoana dvs. de contact pentru aspecte de conformitate
- E-mail corporate.compliance@pfizer.com
- Pagina web a departamentului de conformitate: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (fax securizat)
- Pfizer Inc
c/o Pfizer Compliance Organization
66 Hudson Boulevard East
New York, NY 10001-2192

Linia de asistență

Linia de asistență pentru conformitate oferă o modalitate de a raporta probleme sau a obține recomandări, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an. Raportarea anonimă este disponibilă în multe locuri, aceasta face obiectul legilor locale.

- Accesați pfizer.ethicspoint.com pentru a efectua o raportare
- Pentru numerele de telefon locale, accesați helpline.pfizer.com
- Accesați raisingcomplianceconcerns.pfizer.com pentru informații despre locația dvs.
- În SUA: 1-866-866-PFIZ (7349)

Departamentul juridic

Contactați divizia juridică pentru orice nelămuriri pe care le puteți avea.

- Reprezentantul dvs. juridic local
- Conducerea departamentului juridic

Serviciul Ombuds

Serviciul Ombuds Pfizer oferă un loc sigur și informal în care colegii din cadrul Pfizer pot obține în mod confidențial informații și îndrumări în scopul abordării și rezolvării problemelor legate de muncă. Conversațiile cu Serviciul Ombuds sunt „neoficiale” și nu sunt divulgate niciunei persoane, cu excepția cazului în care acestea comportă un risc de vătămare fizică. Biroul Ombuds, la discreția sa, poate, de asemenea, să semnaleze tendințe conducerii atunci când mai mulți colegi se prezintă la birou cu aceeași problemă. Acest lucru permite ca preocupările colegilor să fie ridicate fără a-i identifica.

- Din SUA, Canada și Puerto Rico, apelați-ne la numărul gratuit 1-855-733-6623. Pentru toate celelalte numere, [Contactați-ne](#)
- Trimiteți-ne un e-mail la adresa ombuds@pfizer.com
- Pentru mai multe informații, accesați site-ul nostru web: ombuds.pfizer.com



Încrederea este totul

Curaj

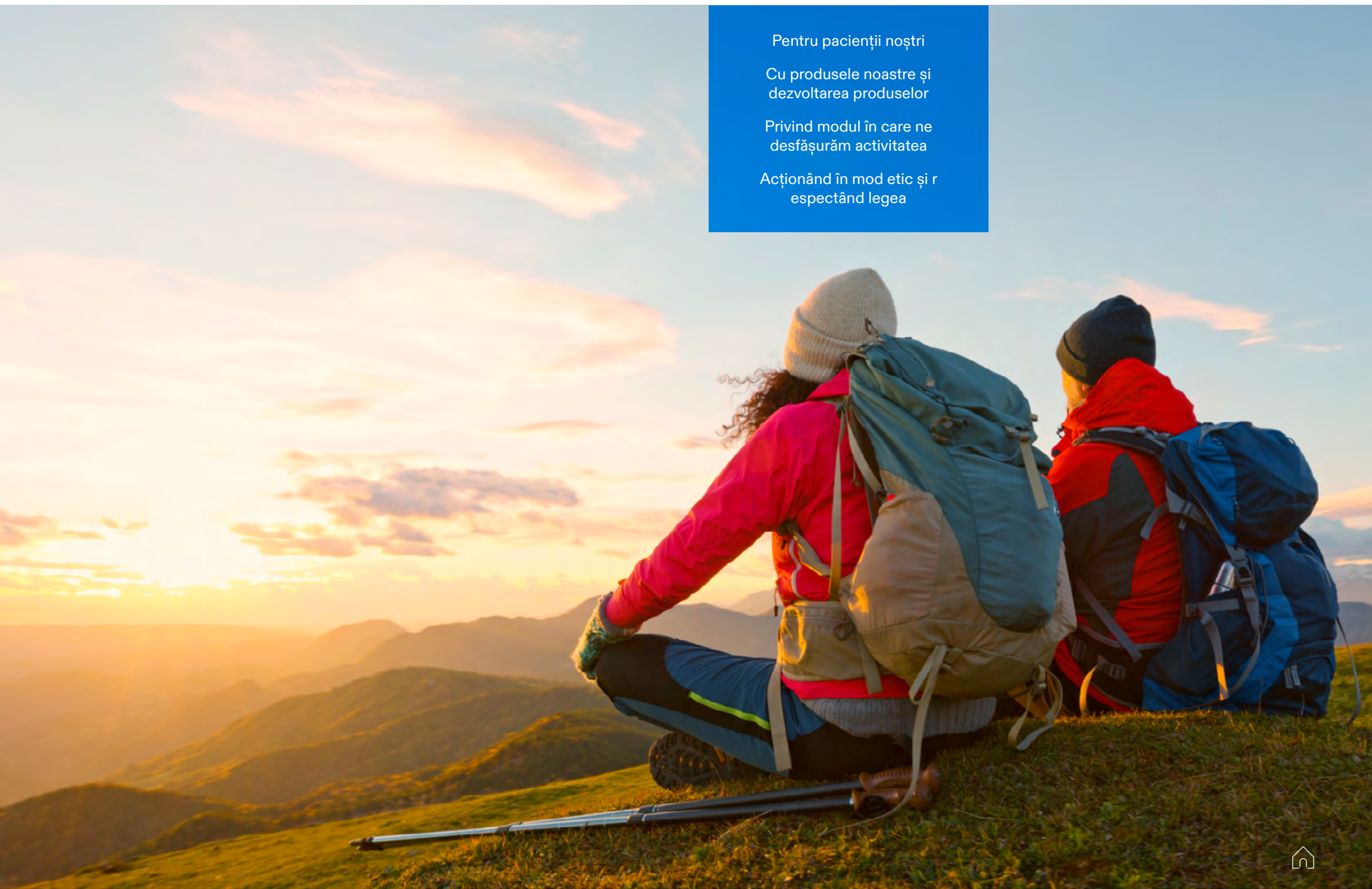
Echitate și bucurie

Pentru pacienții noștri

Cu produsele noastre și
dezvoltarea produselor

Privind modul în care ne
desfășurăm activitatea

Acționând în mod etic și r
espectând legea



Pentru pacienții noștri

Interacțiuni cu pacienții și grupurile pentru susținerea pacienților

Pacienții și grupurile de susținere a pacienților (PAG, de asemenea organizații de pacienți) joacă un rol crucial în promovarea scopului nostru. Perspectivele lor unice și interacțiunile de colaborare ne ajută să ne modelăm cercetările și eforturile clinice, programele de conștientizare a bolilor, să inovăm noi abordări pentru a răspunde provocărilor pacienților și să conducem eforturile de sprijinire a accesului prin implicarea politicilor.

Toate interacțiunile cu pacienții și PAGs trebuie să respecte toate legile, reglementările și codurile industriale aplicabile. Construirea și menținerea încrederii pacienților și susținătorii lor este, de asemenea, esențială. Ca atare, interacțiunile noastre trebuie să fie ghidate de principiile independenței, transparenței și respectului reciproc și să reflecte luarea în considerare a intereselor și misiunii pacientului sau a PAGurilor.

Grupurile pentru pacienți sunt definite în general drept organizații non-profit, care reprezintă nevoile oamenilor ce suferă de afecțiuni medicale, familiile acestora sau a altor îngrijitori.

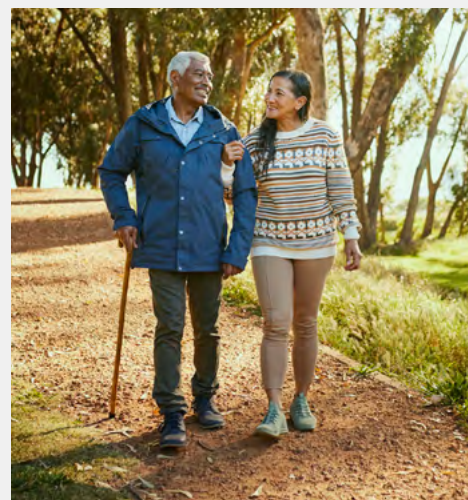
Aspecte privind interacțiunile cu pacienții și PAG:

- Scopul angajamentului dvs. trebuie să răspundă unei nevoi legitime.
- Consultați politicile globale și locale pentru a asigura conformitatea cu toate politicile, legile, reglementările și codurile relevante din industrie.
- Respectăm pe deplin independența și autonomia pacienților și a PAGs. Evitați orice conduită care ar putea fi percepută drept subminând independența acestora.
- Înainte de a vă conecta cu un PAG, consultați persoana responsabilă de interacțiunile cu pacienții.

Programe independente de asistență caritabilă pentru pacienți (ICPAP):

Toți pacienții merită accesul la servicii medicale de calitate și medicamente prescrise de medicii lor. Contribuțiile caritabile la Programele independente de caritate pentru pacienți („ICPAP”) pot oferi un mijloc de a ajuta pacienții să aibă acces la medicamente, oferindu-le asistență pentru co-plată, deductibilitate, obligații premium pentru prescripții. Cu toate acestea, orice astfel de donații sunt supuse anumitor cerințe legale și de reglementare.

Pentru a garanta o astfel de conformitate, politica Pfizer stabilește limite stricte asupra interacțiunilor colegilor cu donațiile și acordarea lor precum și a datelor de la sau despre ICPAP. În plus, grupul Pfizer Global Health & Social Impact are responsabilitatea exclusivă pentru gestionarea donațiilor către ICPAP-uri.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 208: (Interacțiuni cu pacienții și grupurile pentru protecția pacienților)
- Pentru cerințele locale privind interacțiunile cu pacienții și PAG, vă rugăm să consultați portalul MAPP Country Annex.

Pentru pacienții noștri

Interacțiuni cu profesioniștii din domeniul medical și clienți

Interacționăm cu profesioniștii din domeniul medical și cu alți clienți în numeroase feluri, inclusiv prin cercetare și dezvoltare, acces la piață, activități educative și de promovare. Ne angajăm să menținem cele mai înalte standarde de excelență și acționăm cu integritate și transparență în toate aspectele relațiilor noastre cu profesioniștii din domeniul medical.

EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Luăm în considerare cum pot părea acțiunile noastre cu clienții și nu ne angajăm în activități ilegale sau incorecte precum reclame false sau înșelătoare, mita sau corupția sau comentariile nedrepte referitoare la produsele concurenților.
- Suntem dedicați acționării cu integritate în toate practicile de marketing, inclusiv etichetarea, programele promoționale, eșantioanele de produse și comunicările cu părțile interesate.
- Oferim în mod onest și oportun informații despre produse pacienților, consumatorilor, profesioniștilor din domeniul medical și organismelor de reglementare din întreaga lume, oferind utilizări adecvate ale produselor noastre și date privind eficacitatea și siguranța acestor utilizări.
- Recunoaștem că interacțiunile noastre cu profesioniștii din domeniul medical și organizațiile acestora pot cauza conflicte de interese aparente sau reale; prin urmare, susținem divulgarea intereselor sau a relațiilor financiare și a altor interese cu profesioniști din domeniul medical în domeniul cercetării, al educației sau al practicii clinice.
- Compania Pfizer este profund dedicată față de concentrarea pe pacient și recunoaște importanța interacțiunii cu pacienții și cu grupurile de asistență pentru pacienți (PAG) pentru a înțelege și a sprijini în mod corespunzător nevoile acestora pe măsură ce ne avansăm scopul. Angajamentele cu pacienții și PAG axate pe domenii de interes reciproc au potențialul de a spori implicarea pacienților în cercetare și dezvoltare, de a diversifica studiile clinice, de a dezvolta materiale și programe educaționale adaptate pacienților și de a ridica probleme prioritare de politică și impact social care să îmbunătățească rezultatele pentru pacienți.

Asigurăm periodic instruirea și conștientizarea reprezentanților de vânzări cu privire la practicile etice de marketing, iar toate materialele noastre promoționale sunt supuse revizuirii și aprobării corespunzătoare, pentru a ne asigura că respectă standardele științifice și de reglementare aplicabile.



Definiția unui „profesionist din domeniul medical” include medici, asistente medicale, farmaciști și orice alte persoane care administrează, prescriu, achiziționează, recomandă sau dețin o funcție prin care influențează utilizarea produselor noastre.

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 201 (Politica privind integritatea, obligațiile de raportare a conformității și fără represalii)
- Politica corporativă 208: (Interacțiuni cu pacienții și grupurile pentru protecția pacienților)
- Politica și procedurile mele anticorupție (MAPP)
- Politica corporativă 207 (Politica globală privind interacțiunile cu profesioniști din domeniul medical)
- Politica globală privind conținutul - Standarde comerciale pentru materiale promoționale
- Schimbarea politicii GCO
- Proceduri SOP globale de raportare a transparenței HCP/HCO

Cu produsele noastre și dezvoltarea produselor

Luați
atitudine

Cercetare și dezvoltare

Scopul nostru este să oferim pacienților medicamente și vaccinuri inovatoare, care să le îmbunătățească semnificativ viața. Ne angajăm să protejăm persoanele care iau parte la studiile noastre clinice și să respectăm cele mai înalte standarde etice, științifice și medicale în toate activitățile noastre de cercetare și dezvoltare.

Suntem cu toții responsabili pentru a acționa cu consecvență într-o manieră aliniată la așteptările înalte ale Pfizer privind excelența și integritatea în cercetare și dezvoltare.

EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Ne-am angajat să ne desfășurăm activitățile de cercetare și dezvoltare în conformitate cu toate legile și regulamentele în vigoare și în linie cu ghidurile etice aferente bunelor practici de laborator (GLP) și bunelor practici clinice (GCP).
- Ne-am angajat să păstrăm integritatea și calitatea datelor clinice din studiile sponsorizate de noi, pentru a ne asigura că rezultatele se bazează pe date de cea mai bună calitate.
- Ne-am angajat să protejăm drepturile, siguranța și bunăstarea participanților la cercetare.
- Ori de câte ori este posibil, căutăm alternative la testarea pe animale și susținem dezvoltarea și adoptarea metodelor de testare validate în care nu sunt implicate animale, pentru a evalua siguranța și eficacitatea potențialelor produse noi. În cazul în care se impune testarea pe animale, menținem standarde înalte de îngrijire și bunăstare a animalelor, consecvente sau mai stricte decât cele prevăzute prin lege și organismelor de monitorizare externe relevante.



Inovăm - în mod curajos și responsabil.



Cu produsele noastre și dezvoltarea produselor

Luați
atitudine

Calitatea producției și a aprovizionării

Pacienții noștri se bazează pe produsele Pfizer pentru îmbunătățirea sănătății și a calității vieții lor. Acest lucru se poate efectua numai dacă produsele noastre sunt de înaltă calitate, sigure și eficiente.

Ne-am angajat să garantăm că produsele noastre sunt de o înaltă calitate și sunt expediate la standarde înalte de calitate, siguranță și eficacitate, garantate prin dezvoltarea sistemelor noastre robuste de gestionare a calității și a concentrării noastre asupra integrității datelor noastre.



EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Operațiunile noastre de producție sunt derulate în conformitate cu cerințele de reglementare aplicabile, normele de bună practică în producție (GMP) și propriile noastre standarde stricte în domeniul calității.
- Le solicităm partenerilor și furnizorilor să acționeze în conformitate cu dispozițiile de reglementare în vigoare și standardele GMP, și realizăm audituri și monitorizări ale lanțului nostru de aprovizionare pentru a garanta calitatea, siguranța și eficacitatea produselor noastre.



*Menținem în permanență
calitatea și integritatea în
centrul a tot ceea ce facem,
întotdeauna.*

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 114 (Politica corporativă privind calitatea)



Cu produsele noastre și dezvoltarea produselor

Integritatea datelor

În calitate de companie științifică, integritatea datelor noastre este de o importanță vitală. Precizia, integralitatea și fiabilitatea acestora oferă garanția în fața agenților noștri de reglementare, pacienților și clienților că produsele și procesele noastre sunt de cea mai înaltă calitate – sigure, eficiente și care ne protejează pacienții, angajații și comunitățile.

Menținem integritatea datelor noastre folosind cinci principii cheie: Atribuirea, lizibil, contemporan, original și precis (principiile ALCOA). Când datele noastre sunt înregistrate într-o manieră consecventă cu ALCOA, aceasta înseamnă că se cunoaște persoana care a înregistrat datele (atribuirea); că pot fi citite, vizualizate sau utilizate în mod fiabil

(lizibil); că au fost înregistrate la momentul producerii evenimentului (contemporan); că acestea sunt sursa sau înregistrarea autentică și nu o copie neautorizată (original); și că sunt exacte.



Dacă nu puteți avea încredere în informații, atunci nu puteți avea încredere în produs!

Raportarea de siguranță

Ne angajăm să furnizăm produse sigure, eficiente și de cea mai înaltă calitate. Iată de ce cu toții purtăm responsabilitatea de a raporta problemele de siguranță, calitate și performanță legate de produsele Pfizer, indiferent de modul în care ați aflat de problemă.

Dacă luați cunoștință de un eveniment advers sau orice altă problemă legată de un produs Pfizer, asigurați-vă că îl raportați în decurs de 24 de ore de la primirea informațiilor.

La un dineu, o colegă din cadrul Pfizer află că prietena sa a utilizat un produs Pfizer și a suferit o migrenă. Este necesar să raporteze acest lucru?

Da. Indiferent de modul în care află despre eveniment, severitatea acestuia sau măsura în care consideră că a fost o reacție adversă la un produs Pfizer, are responsabilitatea să îl raporteze în termen de 24 de ore de la aflarea evenimentului respectiv.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 903 (Responsabilitatea dvs. de a raporta informații despre siguranța, calitatea și performanțele produselor Pfizer)
- Pagina web a responsabilității dvs. de raportare (YRR)
- Modul de raportare

Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Luați
atitudine

Parteneri de afaceri și furnizori

Colaborăm cu părți terțe – furnizori, distribuitori și alți parteneri de afaceri – din lume care ne ajută să ne atingem obiectivele strategice. Cu toate acestea, interacțiunea cu părți terțe poate crea riscuri de conformitate, financiare, de siguranță, securitatea informațiilor și alte riscuri. Aceste riscuri pot duce la întreruperi operaționale, sancțiuni de reglementare sau daune reputaționale. Efectuarea verificării prealabile, selectarea și gestionarea responsabilă ale părților terțe cu care colaborăm sunt esențiale în modul în care ne desfășurăm afacerile. Pfizer le impune partenerilor săi de afaceri menținerea standardelor înalte, iar aceștia trebuie să respecte toate legile, politicile și procedurile relevante legate de activitatea efectuată în numele Pfizer.



EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Gestionăm cu atenție riscurile aferente interacțiunii cu părți terțe, inclusiv prin intermediul controalelor și al politicilor care ne ajută să identificăm, să evaluăm și să reducem riscurile cu care ne putem confrunta.
- Am încheiat parteneriate cu furnizori externi care s-au angajat să opereze într-o manieră responsabilă și etică, respectând drepturile persoanelor pe care le angajează și ajutând la protejarea mediului.
- Ne așteptăm ca furnizorii noștri să acționeze într-o manieră consecventă cu Principiile noastre de conduită a furnizorului și Principiile inițiativei lanțului de aprovizionare farmaceutic (PSCI) pentru gestionarea responsabilă a lanțului de aprovizionare.

Procedăm întotdeauna corect - deoarece viața pacienților depinde de noi.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 113 (Politica de sănătate și siguranță a mediului)
- Politica corporativă 122 (Politica și procedura de gestionare a riscurilor părților terțe)
- Declarația privind poziția conduitei furnizorului Pfizer
- Principiile de conduită a furnizorului Pfizer
- Politica și procedurile mele anticorupție (MAPP)
- Centrul de resurse pentru gestionarea riscurilor în legătură cu părțile terțe (TPRM)



Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Luați
atitudine

Conflicte de interese

Suntem responsabili pentru evitarea situațiilor care prezintă conflicte de interese potențiale sau percepute între interesele noastre personale și cele ale Pfizer. Un conflict de interese apare când punem interesele personale, sociale, financiare sau politice înaintea intereselor companiei.

Multe conflicte potențiale de interese pot fi rezolvate. Mai întâi, trebuie să dezvăluim orice conflicte potențiale managerilor noștri. Managerii trebuie să stabilească următorii pași, inclusiv consultarea cu departamentele Juridic, Departamentul de Conformitate și People Experience atunci când conflictele potențiale sunt semnificative sau complexe.

Utilizați sistemul de conflicte de interese din Fuse pentru a vă dezvălui și rezolva conflictul sau contactați-vă managerul sau departamentul de conformitate pentru a stabili pașii corespunzători.

EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Nu permitem afacerilor externe sau altor interese să ne afecteze obiectivitatea, motivația sau performanța. Trebuie să fim atenți, transparenți și responsabili pentru a ne asigura că eventualele conflicte sunt identificate, dezvăluite și gestionate.



Conflictele potențiale de interese includ:



- Un loc de muncă sau un rol extern, în special la un competitor sau la un potențial client sau furnizor Pfizer
- O investiție personală sau o oportunitate de afaceri prezentată unui coleg care are legătură directă cu funcțiile sale profesionale pentru Pfizer sau afacerile Pfizer, inclusiv un interes financiar substanțial cu un competitor Pfizer
- Având o relație de familie apropiată cu un funcționar guvernamental al cărui rol are legătură cu Pfizer sau cu asistența medicală
- Primirea unui cadou din partea unui asociat sau furnizor al companiei Pfizer, sau a unei persoane care încearcă să colaboreze cu Pfizer
- Calitatea de membru într-un consiliu administrativ al unei companii, inclusiv o organizație non-profit locală în industria medicală
- Profitarea în alt mod de oportunități ale corporației Pfizer pentru câștigul personal



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 203 (Politica privind conflictele de interese (COI))
- Politica și procedurile mele anticorupție (MAPP)
- Politica corporativă 301 (Călătorii ale colegilor, divertisment și alte cheltuieli de afaceri)
- Politica corporativă 102 (Politica și procedura de achiziție)



Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Activele, înregistrările și informațiile companiei

O modalitate de a proteja Pfizer, pe noi reciproc și pacienții noștri este prin protejarea activelor companiei. Aceste active includ, de ex., proprietate fizică și intelectuală, echipamente, servicii, înregistrări, idei și informații sensibile ce aparțin companiei Pfizer. Suntem responsabili să garantăm utilizarea adecvată a sistemelor și rețelelor Pfizer pentru a crea, a transfera sau a stoca în siguranță informațiile de afaceri aferente Pfizer. Aceasta include conectarea doar a tehnologiilor, dispozitivelor și aplicațiilor aprobate la rețelele companiei.

EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Noi securizăm toate informațiile confidențiale, indiferent dacă sunt orale sau scrise, când lucrați la distanță sau într-un mediu deschis și eliminați informațiile în mod adecvat.
- Noi utilizăm exclusiv programe software, dispozitive și aplicații autorizate aprobate de Pfizer.
- Noi limităm utilizarea personală a sistemelor informatice Pfizer.
- Ne conformăm politicilor corporative ale companiei Pfizer privind protejarea informațiilor sensibile, păstrarea înregistrărilor, raportarea informațiilor despre incidente și securitatea cibernetică.



Pfizer trebuie să protejeze informațiile și operațiunile noastre împotriva utilizării necorespunzătoare, a încălcării datelor și a altor amenințări de securitate, care pot avea consecințe negative grave pentru companie, pentru angajații noștri și pentru clienții noștri. În conformitate cu legislația aplicabilă, Pfizer utilizează o varietate de instrumente și procese pentru monitorizarea și evaluarea utilizării și pentru a ajuta la protejarea sistemelor informatice Pfizer și a datelor Pfizer.

Activități interzise: Este interzisă utilizarea sistemelor informatice sau a dispozitivelor Pfizer pentru:

- A hărțui, discrimina sau crea un loc de muncă ostil
- A vizualiza sau a posta date care sunt calomnioase, ilegale, pornografice sau obscene
- A efectua activități care interferează cu activitatea sau duc la pierderi sau daune ale activității sau sistemelor
- A solicita ajutorul colegilor în orice scop neautorizat
- A înregistra comunicări fără autorizare

Adoptați măsuri precaute adecvate pentru a vă proteja dispozitivele și datele Pfizer, chiar și în interiorul unităților Pfizer. Dacă lucrați într-un mediu cu spațiu deschis, activați blocarea sistemului când părăsiți dispozitivul. Nu vă lăsați dispozitivele nesupravegheate în niciun spațiu în care nu poate fi asigurată securitatea într-un mod rezonabil. În locurile publice, aveți grijă să vă asigurați că informațiile sensibile nu pot fi văzute sau auzite de alții.

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 401 (Protejarea informațiilor sensibile)
- Politica corporativă 403 (Utilizarea acceptabilă a sistemelor informatice)
- Politica corporativă 405 (Politica și procedura de gestionare a înregistrărilor și informațiilor)
- Politica corporativă 411 (Politica privind răspunsul la incidente legate de informații)
- Politica corporativă 412 (Politica privind securitatea cibernetică)
- Administrarea înregistrărilor și informațiilor întreprinderii
- Calendar de păstrare a înregistrărilor întreprinderii
- Orientări privind gestionarea informațiilor sensibile
- Protejați Pfizer
- Declarația privind temeiul legal de reținere

Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Luați
atitudine

Proprietatea intelectuală

Protejarea proprietății intelectuale a companiei Pfizer este esențială pentru păstrarea avantajului nostru competitiv. Noi sprijinim generarea, protejarea, întreținerea și apărarea drepturilor de proprietate intelectuală ale Pfizer și utilizarea cu responsabilitate a acestor drepturi. De asemenea respectăm proprietatea intelectuală a celorlalți.



EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Exceelență

- Aplicăm drepturile de proprietate intelectuală ale Pfizer într-o manieră responsabilă.

Dacă proprietatea intelectuală este protejată într-o țară, este protejată și în alte țări?

Nu neapărat. De exemplu, brevetele și mărcile comerciale sunt drepturi teritoriale. Grupul pentru proprietate intelectuală din cadrul Departamentului Juridic monitorizează starea bunurilor companiei și vă poate ajuta să stabiliți dacă respectivul obiect are statut protejat într-o țară.

Proprietatea intelectuală include brevetele, mărcile comerciale, imaginea comercială, secretele comerciale și drepturile de autor, împreună cu toate cunoștințele tehnice și științifice, know-how-ul și experiența.

Extindem cunoștințele colegilor

- Ghiduri privind respectarea drepturilor de autor
- Portalul proprietății intelectuale



Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Date cu caracter personal

Protejăm datele cu caracter personal, inclusiv pe cele ale colegilor, terților, profesioniștilor în domeniul sănătății și pacienților. Pfizer primește date cu caracter personal în scopul desfășurării activității de cercetare, de farmacovigilență și alte activități de afaceri.

Suntem responsabili pentru protecția datelor cu caracter personal și pentru utilizarea datelor numai în conformitate cu politicile și procedurile Pfizer și legile și regulamentele în vigoare.

EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Colectăm și utilizăm cantitatea minimă de date cu caracter personal necesare în scopurile noastre de afaceri legitime și le păstrăm doar atât timp cât este necesar pentru a atinge aceste scopuri.
- Dezvăluim date cu caracter personal numai celor care au o nevoie justificată de acestea și le vom proteja.
- Raportăm managerilor noștri și către Pfizer Resilience Center (PRC) preocupările legate de divulgarea necorespunzătoare a datelor cu caracter personal.

Ce trebuie să fac atunci când sunt nevoit să diseminz date cu caracter personal părților terțe în interes profesional?

Trebuie să vă asigurați că părțile terțe pot proteja datele cu caracter personal, că le vor utiliza numai în vederea prestării de servicii pentru Pfizer și că există un contract valabil care reglementează protejarea informațiilor cu caracter personal. În anumite jurisdicții, este posibil să se aplice și alte cerințe. Solicitați consiliere din partea Departamentului Juridic înainte să furnizați date cu caracter personal părților terțe.



Datele cu caracter personal reprezintă informații care pot identifica direct sau indirect o persoană, cum ar fi numele, informațiile de contact sau informațiile privind sănătatea și informațiile genetice.

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 404 (Protejarea confidențialității informațiilor cu caracter personal)
- Politica corporativă 411 (Politica privind răspunsul la incidente legate de informații)
- Biroul global pentru confidențialitate
- Pfizer Resilience Center (PRC)

Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Inteligența artificială (IA)

Recunoaștem că toate capacitățile legate de IA sunt din ce în ce mai importante pentru permiterea utilizării analizelor de date și a perspectivelor în vederea executării eficiente și eficace a Planului nostru Bluprint de obiective și a promovării sănătății. Când folosim IA în munca noastră, facem acest lucru în mod etic și responsabil, în conformitate cu valorile noastre și principiile Pfizer de bază privind folosirea responsabilă a IA.

EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Exceelență

- Credem în importanța supravegherii umane și ne străduim să dezvoltăm și să implementăm o inteligență artificială care este sigură, durabilă, fiabilă și securizată, și care împuternicește oamenii, care promovează corectitudinea și echitatea.
- Luăm măsuri adecvate pentru a evalua și a reduce riscurile atunci când dezvoltăm, achiziționăm și implementăm IA.
- Protejăm datele sensibile și respectăm nevoile de confidențialitate și transparență ale pacienților noștri și ale altor persoane în ceea ce privește utilizarea IA.

Inteligența artificială (IA)

se referă la orice proces sau tehnologie automată care poate deduce, pe baza datelor de intrare primite, cum să genereze rezultate precum predicții, recomandări, decizii sau conținut sau rezumate noi.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 413 (Gestionarea riscurilor inteligenței artificiale)

Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Integritate financiară

Înregistrările de afaceri sunt esențiale pentru operațiunile noastre de afaceri și protejarea încrederii investitorilor și menținem atât controale interne puternice cât și politici de contabilitate pentru a garanta precizia, integralitatea și fiabilitatea înregistrărilor contabile ale companiei și a declarațiilor financiare înregistrate public.

Fiecare dintre noi trebuie să dea dovadă de discernământ financiar și să se asigure că înregistrările noastre de afaceri sunt corecte și că reflectă activitatea noastră cu acuratețe - de la fișe de pontaj și facturi, la rapoarte de cheltuieli și înregistrările beneficiilor. Trebuie cu toții să urmărim tranzacțiile, facturile sau plățile suspecte sau necorespunzătoare efectuate de sau în numele Pfizer. Acestea ajută Pfizer să furnizeze la timp informații exacte de natură financiară, și nu numai, publicului și autorităților guvernamentale din întreaga lume.



Atingem Excelența când suntem răspunzători pentru acțiunile noastre.

Medii de socializare

Unul dintre cele mai puternice instrumente pe care le avem pentru a comunica poveștile despre inovare, centrarea asupra pacienților și angajamentul colegilor din cadrul Pfizer este reprezentat de rețelele de socializare. Suntem cu toții răspunzători pentru utilizarea în mod responsabil a rețelelor de socializare, indiferent dacă creăm sau utilizăm rețelele de socializare în viața noastră personală sau în numele Pfizer.

EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Nu divulgăm pe rețelele de socializare informații semnificative fără caracter public sau alte informații confidențiale, protejate prin drepturi de proprietate sau personale.
- Nu facem referire la produse sau conținut Pfizer aferent unei anumite linii de producție sau produse gata de lansare pe rețelele de socializare, cu excepția cazului în care utilizarea sau referința noastră a fost aprobată de Departamentul Juridic.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 511 (Integritatea registrelor și a înregistrărilor Pfizer)
- Politica corporativă 407 (Politica privind rețelele de socializare)

Privind modul în care ne desfășurăm activitatea

Solicitări externe

Guvern

Cooperăm pe deplin cu autoritățile guvernamentale în legătură cu solicitările de informații corespunzătoare. Solicitățile guvernamentale neobișnuite pot expune compania Pfizer sau colegii la acțiuni de răspundere civilă sau penală, astfel încât notificăm imediat un membru al Diviziei Juridice dacă suntem contactați de o autoritate guvernamentală pentru astfel de informații la o unitate Pfizer, la domiciliul nostru sau în alt mod.

Mass-media, analist, investitor și public

Ne-am angajat să furnizăm informații precise și sigure reprezentanților mass-media, analiștilor financiari, investitorilor și altor membri ai publicului. Prin urmare, doar departamentul global de Relații media este autorizat să răspundă întrebărilor formulate de mass-media, și numai departamentul de Relații cu investitorii este autorizat să răspundă la întrebările adresate de analiști financiari și investitori.



Atingem Excelența atunci când ne cunoaștem standardele și le respectăm.

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 602 (Investigații ale autorităților - Cereri de informații sau vizite la sediu)
- Politica corporativă 604B (Tratamentul și divulgarea informațiilor materiale nepublice - Regulamentul privind divulgarea corectă)
- Solicitări media: Biroul global de relații cu presa la +1-212-733-1226
- Solicitări privind analiștii și investitorii: Relații cu investitorii la +1-212-733-2668

Acționând în mod etic și în spiritul legii

Luați
atitudine

Industria noastră se supune multor reguli și reglementări concepute pentru a proteja pacienții și consumatorii, pentru a asigura calitatea și siguranța medicamentelor și a serviciilor de sănătate și pentru a ajuta la eliminarea fraudei și a influenței necorespunzătoare asupra aprecierii medicale. Demonstrăm angajamentul nostru pentru Excelență prin respectarea tuturor legilor și cerințelor de reglementare care guvernează activitatea noastră, aceasta incluzând dezvoltarea, fabricarea, distribuția, lansarea pe piață, contractarea la nivel guvernamental, vânzarea și promovarea produselor noastre.

În cadrul Pfizer, descurajăm comportamentul lipsit de etică subliniind importanța respectării politicilor noastre de către colegi, prin instruire și comunicare. Monitorizăm semnalele pentru potențiale încălcări ale politicii și răspundem cu măsuri disciplinare adecvate.



EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Evaluăm fiecare tranzacție pentru a ne asigura că servește unui scop legitim.
- Verificăm cu rigurozitate că fiecare tranzacție reflectă valoarea adecvată și că toate interacțiunile respectă legile locale.
- Dăm dovadă de o verificare prealabilă maximă atunci când ne angajăm cu funcționari guvernamentali sau persoane private care dețin influență reală sau potențială să influențeze deciziile noastre de afaceri.
- Ne asumăm întreaga responsabilitate pentru activitățile noastre de afaceri, fiind pe deplin conștienți de procesele, riscurile și potențialul de a fi percepuți ca incorecți. Ne asumăm responsabilitatea și acționăm cu integritate în orice moment.
- Înregistrăm cu precizie toate tranzacțiile cu suficiente detalii.



Acționând în mod etic și respectând legea

Luați
atitudine

Protejarea integrității: Poziția noastră împotriva mitei, corupției și comisioanelor ilegale

Ne angajăm să ne desfășurăm activitatea cu o transparență de nezduncinat și la cele mai înalte standarde etice. Respingem cu fermitate toate formele de mită și corupție și îi tragem la răspundere pe colegii și partenerii noștri de afaceri pentru respectarea acestor principii.

Colegii și partenerii de afaceri nu trebuie niciodată să ofere, să promită, să autorizeze sau să ofere o plată sau un beneficiu care este destinat să influențeze în mod necuvenit un funcționar guvernamental, un profesionist din domeniul medical sau orice altă persoană, inclusiv entitățile și persoanele comerciale, în exercitarea responsabilităților lor.

În cadrul interacțiunilor noastre cu profesioniștii din domeniul sănătății asociați cu autoritățile guvernamentale sau de reglementare, acordăm prioritate respectării tuturor legilor, reglementărilor, standardelor profesionale și codurilor de conduită relevante din industrie. Ne angajăm să respectăm reglementările locale privind transparența și cele împotriva comisioanelor ilegale, pentru a asigura practici etice și responsabile.



De ce este esențial să îmi înțeleg în detaliu partenerul de afaceri?



Cunoașterea partenerilor înseamnă printre altele înțelegerea statutului profesionistului din domeniul medical și al funcționarului guvernamental și, de asemenea, poate însemna înțelegerea calificărilor și poziției de angajat și a capacității de a influența deciziile guvernamentale în beneficiul companiei Pfizer. Trebuie să ne asigurăm că partenerii noștri de afaceri satisfac standardele înalte de expertiză și integritate ale companiei Pfizer. De asemenea, trebuie să identificăm toate riscurile reale sau percepute asociate cu partenerii noștri de afaceri. Colectarea acestor informații ne permite să evaluăm caracterul adecvat al interacțiunilor noastre și să identificăm și să gestionăm toate riscurile. Faptul că suntem bine informați ne ajută să luăm decizii mai bune care, în cele din urmă, aduc beneficii pacienților pe care îi deservim.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 207 (Politica globală privind interacțiunile cu profesioniști din domeniul medical (GPIHP))
- Politica și procedurile mele anticorupție (MAPP)
- Pagina web ACPO



Acționând în mod etic și respectând legea

Legislația antitrust, privind concurența loială și informațiile concurențiale

Legile antitrust și de reglementare a concurenței protejează inițiativa liberă și interzice interacțiunile între Pfizer și concurenții săi care afectează prețurile, termenii sau condițiile de vânzare sau concurența loială. Noi asigurăm concurența loială în toate tranzacțiile noastre comerciale, inclusiv, printre altele, acordurile de distribuție, rabaturi și reducerile pentru clienți, licențe de brevetare, drepturi de autor și mărci comerciale, restricții teritoriale privind revânzarea și politica de prețuri, în general.

Ne-am angajat să practicăm o concurență loială și să respectăm legile antitrust și concurențiale din toate țările în care operăm. Legile variază și uneori sunt complexe, astfel că ne consultăm cu Divizia Juridică înainte de a interacționa cu concurenții sau de a ne angaja în tranzacții de afaceri care ar putea restricționa neloial comerțul.

De asemenea, colectăm și utilizăm informații de afaceri despre celelalte companii într-o manieră care este etică, legală și care satisface obligațiile de confidențialitate.



EXCELENȚĂ

Angajamentul nostru față de Excelență

- Nu permitem discuții directe sau indirecte sau contacte cu concurenții referitoare la prețuri, costuri, termene sau condiții de vânzare sau alte informații sensibile din punct de vedere concurențial.
- Nu permitem discuții directe sau indirecte sau contacte cu furnizori și clienți care restricționează neloial comerțul sau exclud concurenții de pe piață.

Un prieten și un fost coleg din cadrul Pfizer lucrează acum pentru unul dintre competitorii Pfizer. Am voie să discut modul în care firma sa colaborează cu companiile din domeniul sănătății?

Nu. Informațiile sensibile din punct de vedere concurențial nu trebuie discutate cu prietenii sau foștii colegi angajați de companiile concurente în cadrul unei întâlniri de afaceri sau a unei întâlniri cu scop social.

- Nu alocăm piețe sau clienți alături de concurență. Nu ne angajăm în acțiuni de boicotare a clienților sau a furnizorilor.
- Nu utilizăm sau nu cerem unui terț să utilizeze, în mod ilegal sau lipsit de etică, mijloace cum ar fi inducerea în eroare, înșelăciunea, furtul, spionajul sau mita pentru a strânge informații despre competitorii noștri.
- Nu colaborăm cu concurenții pentru a discuta sau pentru a manipula ofertele sau pentru a manipula în alt mod procesul de licitație cu clienții.
- Nu folosim niciodată IA sau GenAI pentru practici comerciale care ar putea fi percepute ca o încălcare a legilor antitrust și concurențiale (de ex., utilizarea instrumentelor algoritmice IA care colectează informații confidențiale de la concurenții noștri pentru a stabili prețurile).

Acționând în mod etic și respectând legea

Legislația privind antitrust, concurența loială și informațiile concurențiale

✓ **Întrunirile asociațiilor profesionale și alte reuniuni din domeniu** pot prezenta anumite riscuri, pentru că reunesc reprezentanți ai firmelor concurente care ar putea discuta probleme de interes comun. Chiar și glumele despre subiecte nepotrivite – cum ar fi strategiile de marketing sau de preț – pot fi interpretate greșit. În cazul inițierii oricărui fel de discuție anticoncurențială, trebuie să refuzați să discutați subiectul, să abandonați imediat conversația și să raportați incidentul.

? **Doresc să aflu criteriile de excludere a pacienților de la recrutare pe care le utilizează un concurent în cadrul unui studiu clinic. Respectiva informație nu este publică. Pot să mă dau drept un potențial pacient, să sun la centrul în care se desfășoară cercetarea și să adresez întrebări?**

Nu. Prezentarea falsă – nedivulgarea faptului că sunteți angajat Pfizer sau asumarea unei identități false – este un mod neetic de a obține acces la informațiile confidențiale ale unui concurent. Tuturor angajaților Pfizer și resurselor contractate le este interzisă colectarea directă de informații primare și trebuie să coordoneze inițierea și executarea proiectelor de cercetare concurențială primară conduse de furnizori cu Informații concurențiale CoE și cu Divizia juridică, în conformitate cu politica corporativă 121.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 603 (Conformitatea cu legile antitrust)
- Politica corporativă 121 (Politica și procedura privind informațiile concurențiale)

Acționând în mod etic și respectând legea

Legi privind informațiile privilegiate

Legile privind titlurile de valoare și politica Pfizer ne interzic să divulgăm informații materiale nepublice (MNPI) oricărei persoane din afara Pfizer (cu excepția cazului în care acest lucru este în conformitate cu politica Pfizer) sau să tranzacționăm titluri de valoare Pfizer în timp ce cunoaștem orice informații materiale nepublice sau „interne” pe care le dobândim în timpul activității noastre în cadrul Pfizer.

În plus, atât timp cât deținem informații materiale nepublice, ne este, de asemenea, interzis să cumpărăm sau să vindem titluri de valoare ale oricărei alte companii cu care Pfizer are sau poate avea în vedere o relație (cum ar fi un client, furnizor, partener de cercetare sau potențial candidat la achiziție sau colaborare). În general, informațiile sunt considerate nepublice până când nu au fost difuzate pe scară largă către public, iar publicul a avut la dispoziție cel puțin o zi de

tranzacționare completă pentru a asimila informațiile. De asemenea, ne este interzis să furnizăm informații privilegiate oricărei alte persoane pentru ca aceasta să poată face acest lucru.

Lucrez cu o companie parteneră de promovare în colaborare și am aflat că aceasta este pe punctul de a face o descoperire științifică majoră. Pot să achiziționez acțiuni la compania noastră parteneră?

Nu. Nici dvs. și nici altă persoană care trăiește în locuința dvs. sau depinde financiar de dvs. nu poate achiziționa acțiuni înainte de prima zi lucrătoare ulterioară celei în care s-a adus la cunoștința publicului informația pe care o dețineți. De asemenea, nu puteți furniza nimănui aceste informații niciunei persoane, astfel încât aceasta să poată vinde informația respectivă.

„Informațiile materiale” reprezintă orice informație pe care un investitor rezonabil ar considera-o importantă pentru a decide dacă să cumpere, să vândă sau să dețină valori mobiliare.

Rețineți că, de asemenea, ne este interzisă tranzacționarea cu instrumente derivate pe acțiuni Pfizer sau tranzacțiile de acoperire a riscurilor legate de titlurile Pfizer, cum ar fi vânzările în lipsă, put-urile, call-urile, straddles-urile sau equity swaps-urile.

Legi privind controlul în comerțul global

Suntem cu toții responsabili pentru conformitatea cu legile privind importul, controlul la export și sancțiunile economice care guvernează transferul anumitor produse, articole, software și tehnologie, precum și performanța anumitor servicii și interacțiuni cu părțile terțe. Legile privind controlul comerțului global restricționează vânzările, investițiile, tranzacțiile, activitățile de cercetare, contribuțiile caritabile și activitățile comerciale ale Pfizer cu anumite piețe, entități sau persoane.

Dirjecționăm toate întrebările sau preocupările despre legile privind controlul comerțului global către Centrul de excelență Pfizer pentru controlul comerțului.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 604A (Interdicția privind tranzacțiile bazate pe informații privilegiate)
- Politica corporativă 604B (Tratatul și divulgarea informațiilor materiale nepublice - Regulamentul privind divulgarea corectă)
- Politica corporativă 605 (Tranzacționarea instrumentelor financiare derivate ale Pfizer)
- Politica corporativă 401 (Protejarea informațiilor sensibile)
- Politica corporativă 206 (Conformitatea cu legislația privind controlul comerțului global)
- Centrul de excelență pentru controalele comerciale globale

Încrederea este totul

Curaj

Excelență

Ne angajăm în practici
comerciale responsabile

Respectăm drepturile omului

Prioritizăm sănătatea și siguranța
și protejăm mediul

Susținem comunitățile în care ne
desfășurăm activitatea

Îmbrățișăm diversitatea,
echitatea și incluziunea

Nu tolerăm discriminarea,
hărțuirea sau represaliile



Pfizer s-a dedicat echității, cooperării, lucrului în echipă și încrederii. Nu tolerăm comportamentul ostil, hărțuirea sau represaliile. Politicile noastre globale care interzic toate formele de comportament inadecvat sunt menite să creeze un loc de muncă unde se promovează un mediu pozitiv și productiv, aliniat angajamentului nostru de a ne atinge scopul și de a sprijini comunitățile în care trăim și lucrăm prin luarea unor decizii etice, bazate pe valorile noastre fundamentale: Curaj, Excelență, Echitate și Bucurie.

Angajamentul nostru de a promova valorile noastre se extinde dincolo de locul nostru de muncă spre comunitățile în care activăm și în care ne deservim pacienții. Pfizer și-a asumat angajamentul de a derula operațiuni sustenabile și etice. Recunoaștem importanța problemelor de mediu, sociale și de guvernanță (ESG). Ne-am angajat să respectăm drepturile omului, să luăm măsuri climatice responsabile, să reducem impactul asupra mediului, să diminuăm disparitățile în materie de asistență medicală și să prioritizăm sănătatea, siguranța, diversitatea, incluziunea, echitatea, cooperarea și încrederea în toate operațiunile și lanțul nostru de aprovizionare.

Ne angajăm în practici comerciale responsabile

Luați
atitudine

Pfizer se angajează nu numai să promoveze scopul nostru, ci și să fie un bun cetățean corporativ. Ne luăm în serios obligația de a ne comporta într-un mod care să facă lumea un loc mai bun. Descoperirea, fabricarea și furnizarea de vaccinuri și medicamente inovatoare reprezintă doar o parte din contribuția noastră către societate.

Domenii ESG prioritare

- Inovarea produselor
- Schimbările climatice
- Acces și prețuri echitabile
- Calitatea și siguranța produselor
- Diversitate, echitate și incluziune
- Etica în afaceri

Raportarea ESG și

comunicările externe legate de ESG prezintă oportunități valoroase de implicare. În același timp, acestea prezintă riscuri pentru Pfizer în cazul în care angajamentul nu este aliniat la strategia ESG a companiei Pfizer. Contactați Biroul ESG (ESG.Office@pfizer.com) înainte de a crea sau disemina informații pe teme legate de ESG.



ECHITATE ȘI BUCURIE

Angajamentul nostru pentru Echitate și bucurie

- Guvernanța noastră în materie de ESG se bazează pe principiile supravegherii de către Consiliul nostru de administrație, pe angajamentul și responsabilitatea conducerii și pe implicarea colegilor din întreaga companie. De asemenea, valorificăm perspectivele diverse ale părților interne și externe interesate, pentru a fundamenta strategia și prioritățile noastre de afaceri responsabile.
- Încurajăm toți colegii să contribuie la atingerea obiectivelor noastre de afaceri responsabile prin înțelegerea priorităților noastre și prin promovarea afacerilor într-un mod durabil și responsabil în activitățile lor zilnice.



Extindem cunoștințele colegilor

- Informații pe Pfizer.com
- Raportul de impact Pfizer



În cadrul Pfizer, încrederea este tot ceea ce contează atunci când aplicăm știința și resursele noastre globale pentru a ne atinge scopul. Ne angajăm să acționăm cu integritate în tot ceea ce facem, iar valorile noastre ne ghidează să luăm deciziile corecte în mod etic, cu atenție și responsabilitate, astfel încât activitatea noastră să poată satisface necesitățile pacienților și cele sociale. Liderii noștri dau tonul culturii noastre puternice de integritate și încurajează colegii care semnalează preocupări să ia atitudine fără teama de represalii. Toți membrii lanțului nostru de aprovizionare trebuie să își desfășoare activitatea într-un mod responsabil și etic, respectând drepturile omului, astfel cum se prevede în Declarația privind poziția conduitei furnizorului și în Principiile privind conduita furnizorilor Pfizer.

În calitate de companie biofarmaceutică, dreptul la sănătate este de o importanță capitală. Alte drepturi ale omului importante sunt principiul nediscriminării, dreptul la viață privată, dreptul de a nu fi supus sclaviei și muncii forțate, dreptul de a beneficia de condiții de muncă echitabile și favorabile, dreptul la un loc de muncă sigur și dreptul la un mediu curat, sănătos și durabil.

Respectăm drepturile omului

Pfizer s-a angajat să desfășoare afaceri într-o manieră etică și responsabilă, care include respectarea drepturilor omului recunoscute pe plan internațional. În onorarea angajamentului nostru, încercăm să prevenim și să atenuăm impactul negativ asupra drepturilor omului în operațiunile noastre globale și să remediem orice impact negativ asupra drepturilor omului pe care îl putem provoca sau perpetua accidental. De asemenea, oriunde putem, încercăm să promovăm drepturile omului. Abordarea noastră în ceea ce privește riscurile legate de drepturile omului se bazează pe standarde internaționale, pe cele mai bune practici din domeniu și pe evaluările experților.

ECHITATE ȘI BUCURIE

Angajamentul nostru pentru Echitate și bucurie

- Responsabilitatea noastră de a respecta drepturile omului se extinde în cadrul operațiunilor noastre, de la laborator la pacient, inclusiv în lanțul nostru de aprovizionare global al unui număr mare de furnizori locali.
- În conformitate cu Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, declarația privind politica Pfizer în domeniul drepturilor omului se axează pe abordarea riscurilor care ar putea avea cel mai grav impact asupra oamenilor: pacienții noștri, colegii noștri, angajații partenerilor noștri de afaceri și comunitățile în care activăm.

Drepturile omului sunt drepturi și libertăți fundamentale la care au dreptul toți oamenii, indiferent de rasă, sex, naționalitate, etnie, limbă, religie sau orice alt statut. Aceste drepturi sunt consacrate în Carta Internațională a Drepturilor Omului și în alte tratate și instrumente internaționale.



Luați
atitudine



Extindem cunoștințele colegilor

- Declarația privind politica în domeniul drepturilor omului
- Întrebări frecvente privind drepturile omului
- Declarații de reglementare privind munca forțată, munca copiilor, drepturile omului și condițiile de muncă decente



Prioritizăm sănătatea și siguranța și protejăm mediul

Protejarea mediului, sănătății și protejarea siguranței colegilor noștri, ale resurselor contractate, ale vizitatorilor și ale comunităților în care ne desfășurăm activitatea reprezintă o prioritate de afaceri și sunt esențiale pentru valorile de Excelență și Echitate ale Pfizer. Ne-am angajat să integrăm acțiunea climatică și sustenabilitatea în ciclul de viață al medicamentelor noastre în vederea abordării provocărilor globale din domeniul medical și a conservării resurselor pentru generațiile viitoare.



ECHITATE ȘI BUCURIE

Angajamentul nostru pentru Echitate și bucurie

- Ne-am angajat să desfășurăm operațiuni sigure, conforme și sustenabile care să respecte legile de mediu, sănătate și siguranță (EHS) și standardele interne.
- Căutăm în mod activ și acționăm la oportunități semnificative pentru a reduce riscul și a ne îmbunătăți performanța EHS.
- Ne-am angajat să selectăm parteneri de afaceri ținând cont de capacitatea acestora de a-și derula activitatea într-un mod sigur și responsabil față de mediu.
- Ne-am angajat să educăm, să instruiim și să motivăm angajații să lucreze într-un mod sigur, conform și responsabil față de mediu.

Ne mândrim și ne bucurăm cu reputația noastră de integritate.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 113 (Politica de sănătate și siguranță a mediului)
- Standarde globale în materie de mediu, sănătate și siguranță

Susținem comunitățile în care ne desfășurăm activitatea

Luați
atitudine

Ne-am angajat să participăm activ la viața comunităților în care ne desfășurăm activitatea, pentru a le spori calitatea. Considerăm că este posibilă o sănătate mai bună pentru toată lumea, pretutindeni. Ne străduim să îmbunătățim bunăstarea oamenilor prin acțiuni responsabile în afaceri și prin investiții sociale sustenabile, concepute în vederea îmbunătățirii accesului la medicamente și servicii de asistență medicală și pentru a reduce discrepanțele în domeniul sănătății. Colaborând cu partenerii și pacienții noștri, putem aplica expertiza și resursele Pfizer — inclusiv cele financiare, produsele și oamenii — pentru a ajuta la crearea unui impact social de durată.

ECHITATE ȘI BUCURIE

Angajamentul nostru pentru Echitate și bucurie

- Considerăm că oamenii sunt elementul central al Pfizer, iar pentru colegii noștri, contribuția nu începe și nu se încheie la locul de muncă.
- Aplicăm cercetarea, medicamentele, vaccinurile, fondurile și expertiza oamenilor noștri pentru a aduce o contribuție semnificativă în viața oamenilor.
- Prin parteneriate cu organizații, administrații guvernamentale și fundații, lucrăm pentru a aborda disparitățile din serviciile medicale, creăm punți și conexiuni și dăruim bariere pentru a îmbunătăți accesul la servicii medicale de calitate în comunitățile noastre locale și internaționale.
- Îmbinăm expertiza profesională a colegilor noștri cu nevoile organizațiilor non-profit și internaționale de dezvoltare pentru a ajuta la abordarea problemelor medicale presante și realizarea progreselor pentru cei aflați la nevoie.
- Găsim putere și forță în comunitate prin reunirea în locurile în care trăim și muncim pentru a contribui cu sprijin financiar, timp și expertiză.



Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 801 (Politica globală privind contribuțiile caritabile)
- Angajamentul pentru sănătatea globală
- Să dăm mai departe



Îmbrățișăm diversitatea, echitatea și incluziunea

Luați
atitudine

La Pfizer, echitate înseamnă că fiecare persoană merită să fie văzută, auzită și îngrijită. Acest lucru se întâmplă dacă suntem incluzivi, acționăm cu integritate și reducem discrepanțele în procesul de asistență medicală.

Sărbătorim diferențele cu bucurie și luăm măsuri pentru a promova diversitatea în rândul forței noastre de muncă și al afacerii noastre. De asemenea, ne-am asumat angajamentul să ne asigurăm că forța noastră de muncă și modelul de afaceri reflectă diversitatea pacienților pe care îi deservim, prin angajarea unei game diverse de colegi, angajându-ne în relații cu diverși furnizori și incluzând persoane diverse în studiile noastre clinice și de cercetare.



Ne-am angajat să asigurăm oportunități egale de angajare și tratare a solicitanților de posturi și a colegilor, fără a ține cont de caracteristici personale precum rasa, culoarea, etnia, credința, descendența, religia, sexul, orientarea sexuală, vârsta, identitatea sexuală sau exprimarea sexuală, naționalitatea, starea civilă, sarcina, nașterea sau afecțiunile medicale conexe, informațiile genetice, serviciul militar sau statutul de veteran, starea medicală (așa cum sunt acestea definite de legislația în vigoare), prezența unui handicap mintal sau fizic, sau alte caracteristici protejate de legile în vigoare. Continuăm să susținem o cultură bazată pe merit - o cultură în care munca asiduă, talentul și contribuțiile determină succesul și unde barierele în calea oportunităților sunt eliminate. Trebuie să ne asumăm răspunderea și să fim transparenți în ceea ce privește acțiunile și rezultatele noastre, deoarece fiecare dintre noi are un rol de jucat în promovarea diversității, a echității și a incluziunii.

ECHITATE ȘI BUCURIE

Angajamentul nostru pentru Echitate și bucurie

- Ne așteptăm ca managerii noștri să promoveze standarde de angajare echitabilă și să raporteze orice încălcare potențială a Politicii Pfizer privind egalitatea de șanse.
- Căutăm diverse talente prin parteneriate cu organizații externe care oferă numeroase oportunități de colaborare cu persoane din diferite medii, de diferite etnii și cu trăsături unice.
- Sărbătorim calitățile, perspectivele și experiențele de viață unice care ne definesc ca persoane. Avem puterea — și responsabilitatea — de a crea medii sigure pentru colegii noștri și de a le susține dezvoltarea.
- De asemenea, menținem un program robust de furnizori care asigură accesul echitabil la toți potențialii furnizori calificați.
- Includem în studiile clinice persoane din rase, etnii, vârste și sexe diverse pentru a contribui la îmbunătățirea caracterului complet și a calității raportării și analizei datelor de subgrup demografic.

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 702 (Politica canalelor de comunicare deschise)
- Politica corporativă 703 (Politica privind egalitatea de șanse)
- Politica corporativă 103 (Inițiativa Pfizer pentru diversitatea furnizorilor)



Nu tolerăm discriminarea, hărțuirea sau represaliile

Promovăm și apreciem un mediu de lucru lipsit de discriminare, hărțuire și represalii, inclusiv de agresiune verbală și hărțuire psihologică, așa cum sunt definite de legile aplicabile. Toate deciziile la locul de muncă sunt luate fără a lua în considerare caracteristicile personale protejate de legile aplicabile.

Managerii noștri trebuie să mențină un mediu de lucru lipsit de hărțuire, discriminare, represalii și agresiune verbală și trebuie să raporteze orice astfel de conduită de care iau cunoștință.

ECHITATE

Angajamentul nostru pentru Echitate

- Promovăm un mediu de lucru lipsit de hărțuire, inclusiv de orice comentarii, comportamente, acțiuni sau conduite nedorite care denigrează sau demonstrează ostilitate pe baza caracteristicilor personale protejate.
- Interzicem conduita care creează un mediu de lucru intimidant, ostil sau ofensiv sau care interferează în mod nerezonabil cu capacitatea unei persoane de a munci.



Pfizer se angajează să vă ofere un loc de muncă sigur și securizat, în care să vă puteți face treaba cât mai bine în fiecare zi. Politica privind violența la locul de muncă și programul de prevenire a violenței la locul de muncă și de intervenție (WVPI) sunt în vigoare pentru a ajuta toți managerii, colegii și resursele contractate în detectarea, evaluarea și investigarea proactivă a comportamentelor îngrijorătoare, cu scopul de a reduce amenințările.

Este esențial ca noi toți să ne asumăm un rol activ în combaterea violenței la locul de muncă, contribuind astfel la crearea unui loc de muncă sigur și securizat pentru toți.

Verticalele de bază ale programului WPVI sunt-oamenii, instruirea, raportarea și schimbul de informații, care sunt în vigoare pentru a permite:

- Un loc de muncă sigur pentru TOȚI
- Detectarea precoce a comportamentului - curajul de a lua atitudine
- Ajutor rapid pentru cei aflați în nevoie
- Abilitatea de a „cunoaște și de a conecta punctele” de-a lungul continuității violenței la locul de muncă



Promovăm Echitatea când acționăm cu integritate.

Extindem cunoștințele colegilor

- Politica corporativă 703 (Politica privind egalitatea de șanse)
- Politica corporativă 117 (Politica privind violența la locul de muncă)
- Politica de prevenire a discriminării, hărțuirii și represaliilor (US/PR)
- Politica corporativă 702 (Politica canalelor de comunicare deschise)
- Politica corporativă 201 (Politica privind integritatea, raportarea conformității și fără represalii)
- Raportarea preocupărilor în materie de conformitate
- Serviciul Ombuds

Progrese care schimbă viața pacienților