



2025 г.

# СИНЯЯ КНИГА

Кодекс поведения  
компании Pfizer





## Самое главное – это доверие

## Смелость

## Совершенство

## Справедливость и радость

### Самое главное – это доверие.....4

**Мы живем согласно нашим ценностям, и мы все несем ответственность.....5**

### Смелость.....6

**Мы высказываемся, поддерживаем политику открытых дверей и не допускаем преследований.....7**

**Мы сообщаем о нарушениях.....8**

**Как вы можете высказаться.....9**

### Совершенство.....10

**Для наших пациентов.....11**

Взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями.....11

Взаимодействие со специалистами в сфере здравоохранения и клиентами.....12

**Мы ответственны за свою продукцию и ее разработку.....13**

Научно-исследовательская деятельность.....13

Качество производства и поставок.....14

Целостность данных.....15

Сообщение о нежелательных явлениях.....15

**Как мы ведем свою деятельность.....16**

Деловые партнеры и поставщики.....16

Конфликты интересов.....17

Корпоративные активы, документы и информация.....18

Интеллектуальная собственность.....19

Персональные данные.....20

Искусственный интеллект (ИИ).....21

Добросовестность финансовых операций.....22

Социальные сети.....22

Внешние запросы.....23

**Этичное поведение и соблюдение законодательства.....24**

Защита честности: наша позиция в отношении взяточничества, коррупции и откатов.....25

Антимонопольные законы, законы о здоровой конкуренции и конкурентная разведка.....26

Инсайдерская торговля.....28

Законодательство по контролю за международной торговлей.....28

### Справедливость и радость.....29

**Мы придерживаемся ответственной деловой практики.....30**

**Мы уважаем права человека.....31**

**Защита окружающей среды, охрана труда и здоровья — наши приоритеты.....32**

**Мы проводим социальные программы в регионах нашего присутствия.....33**

**Мы поддерживаем и продвигаем этническое и социокультурное многообразие, справедливость и всеобщую вовлеченность.....34**

**Мы не приемлем дискриминацию, домогательства или ответные меры.....35**

*Кодекс поведения сотрудников компании Pfizer (или Синяя книга) — общее руководство для всех сотрудников в странах и регионах, где Компания осуществляет свою деятельность. Синяя Книга не является юридическим документом и носит информационный характер. Он не описывает всех действующих законов и правил Компании, равно как и не раскрывает полностью каждый отдельный закон и каждую отдельную политику. Pfizer оставляет за собой право изменять, пересматривать и модифицировать правила, процедуры и условия, касающиеся трудовых отношений, в одностороннем порядке в любое время без уведомления и обновления «Синей книги». Положения Синей книги не являются условиями трудового договора и не должны рассматриваться как гарантия сохранения рабочего места или же занятости на любой определенный период времени, поскольку трудовые отношения с Pfizer являются обоюдно добровольными (в соответствии с применимым законодательством). Содержащаяся в брошюре информация может быть изменена или аннулирована Компанией в одностороннем порядке в любое время и не является исчерпывающей. Данная электронная версия Синей книги, доступная на веб-сайте отдела нормативно-правового соответствия ([integrity.pfizer.com](https://www.integrity.pfizer.com)), заменяет собой все предыдущие версии Синей книги.*



## Обращение Главного Исполнительного Директора

Компания Pfizer сосредоточена на своей цели: *Передовые решения, меняющие жизни пациентов*. Мы стремимся создать более здоровый мир, где у каждого пациента есть лекарство, средство для лечения, необходимая ему вакцина.

Наш успех в разработке инновационных решений зависит от нашей приверженности четырем основным ценностям — **Смелости, Совершенству, Справедливости и Радости**. Эти ценности определяют нашу работу и культуру. Синяя книга компании Pfizer, наш Кодекс поведения, призвана поддерживать эти ценности и укреплять нашу корпоративную культуру. В ней изложены наши принципы работы и стандарты этического поведения, подчеркивая важность нашей культуры открытых дверей и высказывания своего мнения — ключевого аспекта нашей ценности «Смелость». Для внедрения передовых решений, которым могут доверять пациенты, крайне важно обращаться за советом, поддерживать психологическую безопасность, задавать вопросы, сообщать о проблемах и неправомерных действиях.

**В компании Pfizer все, что мы делаем, начинается с доверия, потому что доверие — это главное.**

Каждый из нас несет ответственность за понимание положений Синей книги и ежедневное соблюдение нашего Кодекса поведения. Действуя так, мы демонстрируем свою постоянную приверженность нашим Ценностям и завоеванию доверия пациентов.

*Albert Bourla*

**Д-р Альберт Бурла (Albert Bourla)**

*Председатель совета директоров и Главный Исполнительный Директор*





Смелость

Совершенство

Справедливость и  
радость

Мы живем согласно нашим ценностям,  
и мы все несем ответственность





# Мы живем согласно нашим ценностям, и мы все несем ответственность

Сообщение о  
проблемах

В компании Pfizer мы всегда поступаем правильно, ведь от нас зависят жизни пациентов. Пациенты доверяют нам, и мы ценим это доверие, высказывая свое мнение, когда возникает вопрос о безопасности, качестве или добросовестности. Мы являемся этическими лидерами. Мы действуем добросовестно во всем, что делаем, а наши ценности направляют нас на этическое, осознанное и ответственное принятие правильных решений таким образом, чтобы наша компания могла развиваться дальше, быстрее и лучше — потому что пациенты ждут этого. Этические решения способствуют развитию доверия и чувства личной ответственности за правильные поступки, как внутри Компании, так и вне ее.



Для полного выполнения цели Pfizer, а именно – внедрения передовых решений, меняющих жизни пациентов, мы определили четкие требования в области того, чего мы должны достичь ради пациентов и каким образом. Ответ на вопрос «как» заключается в наших четырех важных ценностях — Смелости, Совершенстве, Справедливости и Радости, которые определяют нашу Компанию и ее культуру. Наше стремление

к добросовестности является абсолютным, потому что создание доверительной обстановки является обязанностью каждого. Когда мы действуем ответственно и стремимся поддерживать качество и добросовестность каждый день, мы заслуживаем доверие еще большего количества пациентов, что приближает нас к амбициозному стремлению – менять к лучшему миллиард жизней ежегодно.

Каждый из нас несет ответственность за исполнение положений нашего Кодекса поведения, также призывая других к ответственности за это. Положения Синей книги применимы к каждому, включая сотрудников и высшее руководство компании Pfizer, а также ее дочерние предприятия. В определенных обстоятельствах положения данного Кодекса относятся и к подрядчикам. Именно руководители задают тон и определяют модель этического поведения, одновременно продвигая культуру открытых дверей и сообщая каждому из нас о необходимости ежедневного следования нашим ценностям: Смелости, Совершенству, Справедливости и Радости.

Помните, нарушение положений нашего Кодекса может нанести вред нашей компании, сотрудникам, пациентам, клиентам, обществу, деловым партнерам и инвесторам. Нарушение положений Кодекса или других регламентирующих документов может привести к дисциплинарному взысканию вплоть до расторжения трудового соглашения.

Данный Кодекс не содержит ответы о том, как действовать в каждой из ситуаций, однако он определяет ценности и принципы, которым вы должны следовать в вашей ежедневной работе. Он также содержит информацию о том, как получить дополнительную консультацию, как задавать вопросы и как сообщать о нарушениях.



**Смелость.** Передовые решения начинаются с вызовов привычному укладу, особенно в условиях неопределенности или сложностей. Это происходит, когда мы мыслим масштабно, свободно высказываем свое мнение, проявляем решительность.



**Совершенство.** Мы можем изменить жизни пациентов, только работая сообща. Это происходит, когда мы концентрируемся на важном, распределяем зоны ответственности, оцениваем результаты.



**Справедливость.** Мы считаем, что каждый человек заслуживает внимания и заботы. Это происходит, когда мы действуем ответственно и стремимся предоставить каждому равный доступ к заботе о своём здоровье.



**Радость.** Мы любим свою работу, и это взаимно. Нас вдохновляют гордость за нашу работу, признание заслуг коллег и возможность весело провести время.

Наши ценности направляют нас в нашей повседневной работе.  
Именно поэтому они включены в каждый раздел этой Синей книги.



Самое главное – это  
доверие

Совершенство

Справедливость и  
радость

Мы высказываемся, поддерживаем  
политику открытых дверей и не  
допускаем преследований

Мы сообщаем о нарушениях

Как вы можете высказаться





# Мы высказываемся, поддерживаем политику открытых дверей и не допускаем преследований

Сообщение о  
проблемах

Высказывание требует смелости. Будучи сотрудниками Pfizer, мы разделяем ответственность и привилегию следовать ценностям и правилам, включая также необходимость высказывания в случае наличия вопросов или каких-либо сомнений. Высказывание помогает нам понять, если что-то идет не так, управлять рисками еще до того, как они станут проблемами. Формирование среды, которая нам так необходима для движения вперед, зависит от наличия у каждого из нас возможности свободно высказываться.

Высказывайтесь, если у вас есть идея.

Высказывайтесь, если у вас есть вопрос.

Высказывайтесь, если у вас есть сомнения.

Политика открытых дверей предоставляет вам много возможностей для того, чтобы говорить, не опасаясь страха преследования, домогательств, дискриминации или какого-либо другого неподобающего поведения.

Мы не приемлем преследований тех, кто открыто высказывается или сообщает о нарушениях

Если вам необходима консультация, вы хотите сообщить о том, что вас беспокоит, обратиться внимание на неправильное поведение кого-либо, или же предоставить информацию по расследованию, вы не должны опасаться преследования. Если вы считаете, что вы или другой сотрудник подвергаетесь преследованию по какой-либо из причин, сообщите об этом с помощью любого способа, указанного в Синей книге.

## СМЕЛОСТЬ

### Наша приверженность смелости

- Мы поощряем намерения высказываться открыто и выступаем против преследований в любой форме.
- Мы проверяем все сообщения о преследованиях, сообщения о которых мы получили.

### Преследование (ответные меры)



- это неблагоприятное действие, которое может принимать различные формы, включая, необъективную оценку эффективности, угрозы, домогательство, понижение в должности, временное отстранение от работы, уменьшение размера вознаграждения, отказ в предоставлении льгот, или, помимо прочего, расторжение трудового соглашения.



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 702 (политика открытых дверей)
- Корпоративная политика № 201 (Политика в отношении честности, обязательств уведомления о несоблюдении правовых и этических норм и о запрете преследований)

*Мы достаточно смелы, чтобы сообщить о своем мнении, если что-то идет не так.*



## Мы сообщаем о нарушениях

Сообщение о  
проблемах

Если вы видите потенциальное нарушение, сообщите об этом. Мы ценим, уважаем и читаем все сообщения. Потенциальный проступок включает в себя неспособность следовать законам, нормативным положениям, правилам или процедурам, или же неспособность действовать согласно нашим ценностям. Вы можете сообщить о нарушении своему руководителю, другому руководителю, в Отдел People Experience, в Юридический отдел, в группу по трудовым отношениям или же в Отдел по соблюдению корпоративных правил и бизнес-этики (Compliance). Вы также можете направить анонимное сообщение на горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия (в зависимости от местных ограничений).

Ваши сообщения о нарушениях будут проверены и обработаны соответствующим отделом Pfizer согласно нашим правилам и процедурам. К примеру, существенные потенциальные, подозреваемые или действительные нарушения закона или политики, то есть проблемы, требующие рассмотрения (RCI), рассматриваются исключительно Отделом по соблюдению корпоративных правил и бизнес-этики (Compliance).

### СМЕЛОСТЬ

#### Наша приверженность смелости

- Мы не молчим, когда под вопросом находятся безопасность, качество или добросовестность.
- Отдел по соблюдению корпоративных правил и бизнес-этики (Compliance) оперативно отвечает на все вопросы и сообщения о нарушениях, принимает меры для расследования RCI или перенаправляет обращения, которые не являются RCI, в соответствующий отдел для их дальнейшего рассмотрения.
- Мы обеспечиваем максимальную конфиденциальность.

#### Требования о личном информировании



Если вы были исключены, вам отказывают в доступе, вы были временно отстранены от занимаемой должности или же вы каким-либо иным образом лишились права на участие в федеральной системе здравоохранения США, программах закупок, вы должны незамедлительно сообщить об этом в Отдел по соблюдению корпоративных правил и бизнес-этики (Compliance). Также вы должны раскрыть информацию, если находитесь в данный момент под следствием в связи с уголовными правонарушениями, и по этой причине можете сталкиваться с определенными ограничениями.



*Мы живем согласно нашим ценностям.*

#### Что произойдет, когда мы сообщим о проблемах, связанных с безопасностью, качеством или добросовестностью?

Мы следим за тем, чтобы соответствующие специалисты и эксперты своевременно оценивали, понимали и урегулировали эти проблемы. Это жизненно важно для защиты наших пациентов, сохранения доверия заинтересованных сторон и защиты репутации компании.

#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 702 (политика открытых дверей)
- Корпоративная политика № 201 (Политика в отношении честности, обязательств уведомления о несоблюдении правовых и этических норм и о запрете преследований)





Сообщение о  
проблемах

## Как вы можете высказаться

Обсуждайте вопросы, идеи и проблемы без страха применения ответных мер. Вы можете получить помощь от многих сотрудников; обратитесь к тому из них или тем, с кем вам наиболее комфортно обсудить беспокоящий вас вопрос.



### Руководство

- Ваш руководитель или кто-либо еще в вашем подразделении
- Любой другой руководитель
- Генеральное руководство компании

### Отдел по работе с персоналом (People Experience)

- Связывайтесь с отделом по работе с персоналом в отношении любых вопросов, которые могут у вас возникнуть.
- Ваш местный представитель отдела персонала (People Experience)

### Группа по трудовым отношениям

Свяжитесь с группой по трудовым отношениям напрямую для получения ответа на вопрос или сообщения о нарушении. Группа по трудовым отношениям состоит из нейтральных и объективных сотрудников, придерживающихся ценностей и правил Компании и поддерживающих политику Открытых дверей.

- США и Пуэрто-Рико
- Весь мир: обратитесь к Employee Relations Regional Lead

### Отдел по соблюдению корпоративных правил и бизнес-этики (Compliance).

Чтобы задать вопрос, выразить идею или сомнение, обратитесь непосредственно в отдел Compliance. Веб-сайт отдела Compliance содержит дополнительные правила, процедуры и материалы.

- Контактное лицо в отделе Compliance
- Адрес электронной почты: [corporate.compliance@pfizer.com](mailto:corporate.compliance@pfizer.com)
- Веб-сайт отдела Compliance: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (защищенный факс)
- Pfizer Inc  
c/o Pfizer Compliance Organization  
66 Hudson Boulevard East  
New York, NY 10001-2192

### Горячая линия

Горячая линия Compliance — инструмент для сообщения о нарушении или получения консультации. Она работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Возможность оставить анонимное сообщение доступна в большинстве стран (зависит от местного законодательства).

- Посетите веб-сайт [pfizer.ethicspoint.com](http://pfizer.ethicspoint.com), чтобы сделать сообщение
- Список местных номеров указан по адресу: [helpline.pfizer.com](http://helpline.pfizer.com)
- Посетите [raisingcomplianceconcerns.pfizer.com](http://raisingcomplianceconcerns.pfizer.com) для получения информации по вашему месторасположению
- В США: 1-866-866-PFIZ (7349)

### Юридический отдел

Обращайтесь в юридический отдел по любым имеющимся у вас вопросам.

- Ваш местный представитель юридического отдела
- Руководство юридического отдела

### Управление омбудсмена

Управление омбудсмена компании Pfizer позволяет сотрудникам в неформальной конфиденциальной обстановке получить информацию и консультацию по вопросам, связанным с работой. Общение с управлением омбудсмена остается конфиденциальным, детали разговора не раскрываются никому, за исключением случаев, включающих в себя риск нанесения физического ущерба. Управление омбудсмена по своему усмотрению также может доводить вопросы до сведения руководства, когда несколько коллег обращаются в управление с одной и той же проблемой. Это позволяет доводить проблемы сотрудников до сведения руководства в анонимной форме.

- Звоните нам по бесплатной линии 1-855-733-6623 из США, Канады и Пуэрто-Рико. Для всех других направлений см. раздел «Контактная информация».
- Отправьте нам электронное сообщение по адресу [ombuds@pfizer.com](mailto:ombuds@pfizer.com)
- Для получения дополнительной информации посетите наш веб-сайт: [ombuds.pfizer.com](http://ombuds.pfizer.com)



Самое главное – это  
доверие

Смелость

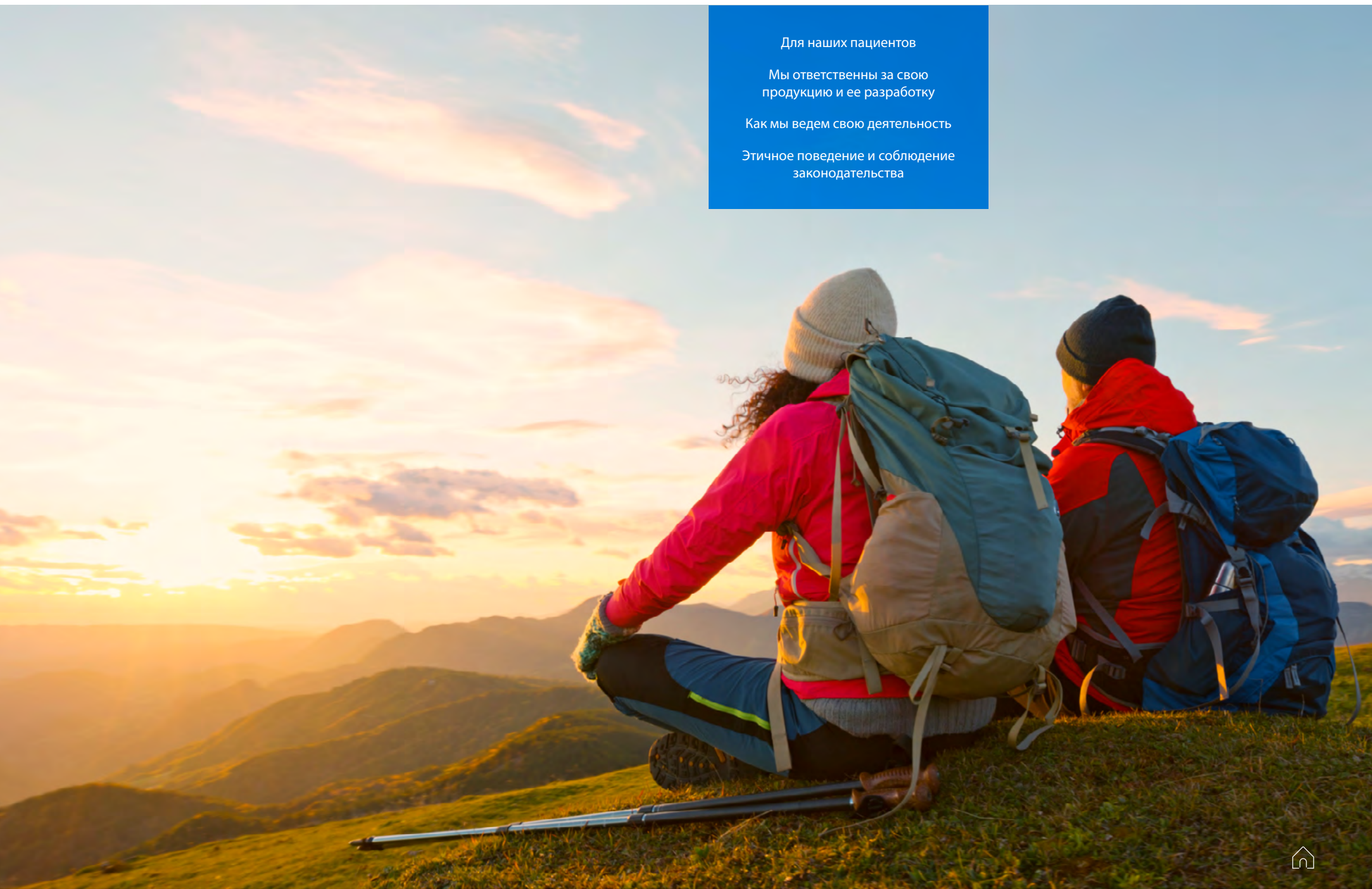
Справедливость и  
радость

Для наших пациентов

Мы ответственны за свою  
продукцию и ее разработку

Как мы ведем свою деятельность

Этичное поведение и соблюдение  
законодательства





# Для наших пациентов

Сообщение о  
проблемах

## Взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями

Пациенты и пациентские организации (PAG) играют решающую роль в достижении нашей цели. Их уникальные идеи и взаимодействие в совместных проектах помогают формировать наши исследовательские и клинические проекты, программы повышения осведомленности о заболеваниях, внедрять новые подходы к решению проблем пациентов и участвовать в инициативах по расширению доступа к лекарственным препаратам.

Все взаимодействия с пациентами и PAG должны осуществляться в соответствии со всеми действующими законами, нормативными актами и отраслевыми кодексами. Также важно укреплять и поддерживать доверие пациентов и активистов. Таким образом, наше взаимодействие должно основываться на принципах независимости, прозрачности и взаимного уважения, а также осуществляться с учетом интересов и миссии PAG.

**Пациентские организации (PAG) — это, как правило, независимые некоммерческие объединения, представляющие интересы людей с определенными заболеваниями, членов их семей и других лиц, осуществляющих уход за ними.**

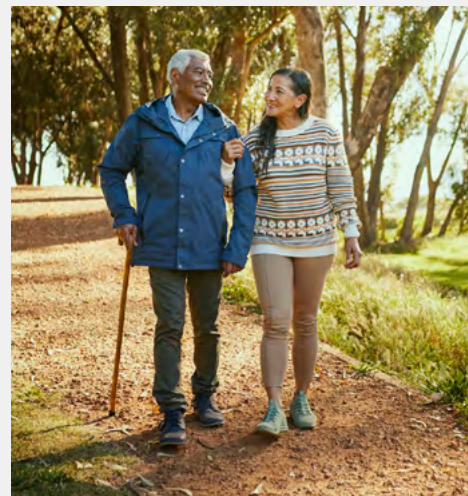
### Рекомендации по взаимодействию с пациентами и PAG

- Цель этого взаимодействия должна быть направлена на удовлетворение законных потребностей.
- Ознакомьтесь с глобальными и местными регламентирующими документами, чтобы обеспечить соблюдение всех применимых правил, законов, нормативных актов и отраслевых кодексов.
- Мы полностью соблюдаем независимость и самостоятельность пациентов и PAGs. Избегайте любых действий, которые могут быть восприняты как подрывающие их независимость.
- Прежде чем начать контактировать с PAG, проконсультируйтесь с Ответственным лицом по взаимодействию с пациентами (Patient Engagement Lead).

### Независимые благотворительные программы помощи пациентам

**(Independent Charity Patient Assistance Program, ICPAP):** все люди заслуживают доступ к качественному здравоохранению и лекарственным средствам, назначенным им их лечащими врачами. Благотворительные взносы в независимые благотворительные программы помощи пациентам (ICPAP) могут быть средством, благодаря которому пациент может получить доступ к лекарственным средствам. Однако любые такие пожертвования регулируются определенными законодательными и нормативными требованиями.

Чтобы эта деятельность осуществлялась в соответствии с законодательными нормами, компания Pfizer строго ограничивает взаимодействие своих сотрудников с ICPAP, включая любые пожертвования, взносы, получение данных от них или о них. Кроме того, Глобальная группа Pfizer по социальным вопросам и вопросам здравоохранения (Pfizer's Global Health & Social Impact group) несет единоличную ответственность за управление пожертвованиями в адрес ICPAP.



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 208: (взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями)
- Местные требования по взаимодействию с пациентами и PAG см. на портале MAPP Country Annex.



## Для наших пациентов

Сообщение о  
проблемах

### Взаимодействие со специалистами в сфере здравоохранения и клиентами

Мы взаимодействуем со специалистами в сфере здравоохранения и клиентами различными способами, включая научно-исследовательскую деятельность, доступ на рынок, а также образовательные и маркетинговые мероприятия. Мы стремимся придерживаться высочайших стандартов совершенства, действуя ответственно и прозрачно во всех аспектах нашего взаимодействия со специалистами сферы здравоохранения.

#### СОВЕРШЕНСТВО

##### Наша приверженность совершенству

- Мы обращаем внимание на то, как могут рассматриваться наши отношения с клиентами, не принимаем участия в неправомерной или нечестной деятельности, как то ложная или вводящая в заблуждение реклама, взяточничество или коррупция; мы также не распространяем несправедливые комментарии в отношении продукции конкурентов.
- Мы стремимся к добросовестной и справедливой работе во всем, что касается маркетинга, включая маркировку, рекламные программы, образцы продукции и взаимодействие с заинтересованными сторонами.
- Мы предоставляем своевременную и точную информацию пациентам, клиентам, специалистам в сфере здравоохранения и регуляторным органам по всему миру, обеспечивая их как необходимой информацией о надлежащем использовании нашей продукции, так и всеми данными по эффективности и безопасности наших препаратов.
- Мы понимаем, что наше взаимодействие со специалистами в сфере здравоохранения (РЗ) и их организациями (ОЗ) может создать потенциальные или фактические конфликты интересов. Поэтому мы поддерживаем раскрытие информации о финансовых и прочих интересах и взаимоотношениях со специалистами в сфере здравоохранения в исследовательской, образовательной или клинической практике.
- Компания Pfizer глубоко привержена ориентированности на пациента и признает важность взаимодействия с пациентами и пациентскими организациями (PAG) для понимания и надлежащего удовлетворения их потребностей по мере достижения нашей цели. Взаимодействие с пациентами и PAG, сосредоточенное на областях, представляющих взаимный интерес, потенциально может повысить вовлеченность пациентов в исследования и разработки, диверсифицировать клинические исследования, помочь разрабатывать образовательные материалы и программы для пациентов, а также повышать приоритетность политики и вопросов социального воздействия, которые улучшают результаты лечения пациентов.

Мы проводим регулярное обучение и обеспечиваем осведомленность медицинских представителей об этическом маркетинге, а все наши рекламные материалы подлежат соответствующей проверке и одобрению, чтобы убедиться, что они соответствуют применимым нормативам и научным стандартам.



**Определение понятия «специалист сферы здравоохранения» включает в себя терапевтов, медсестер, фармацевтов, а также других сотрудников, которые имеют право управлять медицинской продукцией, назначать, приобретать ее, рекомендовать ее применение и таким образом влиять на использование нашей продукции в целом.**

#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 201 (политика в отношении честности, соблюдения нормативных требований и запрета преследования)
- Корпоративная политика № 208 (взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями)
- Мои правила и процедуры по противодействию коррупции (МАРР)
- Корпоративная политика № 207 (политика по взаимодействию со специалистами в сфере здравоохранения)
- Политика о контенте — коммерческие стандарты для рекламных материалов
- Политики GCO
- Общая СОП по обеспечению прозрачности взаимодействия с СЗ / ОЗ





# Мы ответственны за свою продукцию и ее разработку

Сообщение о  
проблемах

## Научно-исследовательская деятельность

Наша задача состоит в разработке инновационных лекарственных средств и вакцин, чтобы у пациентов была возможность получать лечение, способное существенно повысить качество их жизни. Мы исполнены решимости защищать тех людей, которые принимают участие в наших клинических исследованиях, а также поддерживать высокие этические, научные и медицинские стандарты в ходе всей нашей научно-исследовательской деятельности.

Мы все должны действовать согласно высоким ожиданиям компании Pfizer относительно совершенства и добросовестности в научно-исследовательской деятельности.

### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Мы берем на себя ответственность за проведение нашей научно-исследовательской деятельности в соответствии со всеми применимыми законами и нормативами, а также с этическими нормами, относящимися к правилам лабораторной практики (GLP) и правилам проведения клинических исследований (GCP).
- Мы стремимся поддерживать добросовестность и высокий уровень качества данных клинических исследований, которые были профинансированы нами, для гарантии того, что наши заявки на регистрацию препаратов основаны на высококачественной информации.
- Наша цель — защита прав, безопасность и благополучие участников клинических исследований.
- Где это возможно, мы ищем альтернативные варианты тестированию на животных, поддерживая разработку и введение проверенных способов тестирования без использования животных с целью оценки безопасности и эффективности будущих препаратов. Где необходимо тестирование на животных, мы придерживаемся высоких стандартов ухода за животными и обеспечения их благополучия; стандарты соответствуют законодательным и тем, которые установлены соответствующими внешними надзорными органами, или даже превосходят их.



*Мы смело и ответственно идем по пути инноваций.*



# Мы ответственны за свою продукцию и ее разработку

Сообщение о  
проблемах

## Качество производства и поставок

Наши пациенты полагаются на качество продукции Pfizer, которая помогает сохранить здоровье и повысить качество их жизней. Это произойдет только в том случае, если наша продукция обладает высоким качеством, безопасна и эффективна.

Мы стремимся гарантировать высокие стандарты качества, безопасности и эффективности производства и поставки нашей продукции, что контролируется внедрением строгих систем по управлению качеством и концентрацией на добросовестности наших данных.



### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Наши производственные процессы соответствуют требованиям применимого законодательства, правилам организации производства (GMP) и нашим собственным строгим внутренним стандартам качества.
- Мы требуем, чтобы наши поставщики и партнеры действовали согласно применимым нормативным требованиям и стандартам GMP; мы также проводим аудиты и контроль нашей цепи поставок с целью гарантирования качества, безопасности и эффективности нашей продукции.



*Качество и добросовестность — это то, на чем основывается наша деятельность.*

#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 114 (корпоративная политика в области качества)





# Мы ответственны за свою продукцию и ее разработку

Сообщение о  
проблемах

## Целостность данных

Поскольку мы являемся компанией, где наука играет существенную роль, целостность наших данных невероятно важна. Ее точность, полнота и достоверность гарантируют регуляторам, пациентам и клиентам, что наши продукты и процессы не только обладают высоким качеством, но еще безопасны и эффективны, защищают жизни пациентов, сотрудников и целых сообществ.

Мы обеспечиваем целостность наших данных, используя в своей работе эти пять основных принципов: данные должны быть обоснованными, четкими, современными, оригинальными и точными (принципы ALCOA — Attributable, Legible, Contemporaneous, Original, Accurate). Когда наши данные регистрируются согласно принципам ALCOA, это означает, что известно, кто именно зарегистрировал данные (обусловленные); что они могут быть надлежащим образом прочитаны, просмотрены

или использованы (четкие); что они были зарегистрированы во время определенного события (современные); что эти данные являются источником подлинной записи и не являются несанкционированной копией (оригинальные); а также, что они точные.



*Если вы не можете доверять  
данным, то вы не можете  
доверять продукту!*

## Сообщение о нежелательных явлениях

Мы стремимся производить безопасную, эффективную и высококачественную продукцию. Именно поэтому мы все несем ответственность за уведомление соответствующих лиц о проблемах с качеством, безопасностью или эффективностью продукции Pfizer, вне зависимости от того, как мы узнали об имеющейся проблеме.

Если вы узнали о нежелательном явлении или другой проблеме, связанной с продуктом компании Pfizer, подайте отчет в течение 24 часов с момента получения данной информации.

**На одной вечеринке сотрудница компании Pfizer узнала, что ее друг использовал продукцию Pfizer, после чего почувствовал головную боль. Должна ли она сообщить об этом?**

Да. Вне зависимости от того, как она узнала об этом, независимо от тяжести явления и предположений сотрудницы о том, что головная боль является побочным эффектом от применения продукции Pfizer, она обязана сообщить об этом в течение 24 часов с момента получения информации.



## Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 903 (ваши обязанности в сфере сообщения информации о безопасности, качестве и эффективности препаратов компании Pfizer)
- Веб-сайт «Ваши обязанности сообщать о нарушениях» (Your Reporting Responsibilities, YRR)
- Как подавать отчет



# Как мы ведем свою деятельность

## Деловые партнеры и поставщики

Во всем мире, с целью достижения наших стратегических целей, мы работаем с третьими сторонами — поставщиками, дистрибьюторами и другими бизнес-партнерами. Тем не менее, взаимодействие с третьими сторонами может вызвать проблемы, связанные с нормативным соблюдением, проблемы в области защиты финансов, безопасности, информации, а также другие риски. Эти риски могут привести к производственным нарушениям, административным штрафам или нанесению ущерба репутации компании. Проведение комплексной юридической оценки и ответственного отбора, а также контроль наших третьих сторон — важнейшие элементы ведения нашего бизнеса. Pfizer требует от своих деловых партнеров соблюдения высоких стандартов работы, и все они обязаны соблюдать законы и соответствующие правила и процедуры, применяемые в работе, которую они выполняют от имени компании Pfizer.



## СОВЕРШЕНСТВО

### Наша приверженность совершенству

- Мы тщательным образом управляем рисками, относящимися к третьим сторонам, включая всесторонний контроль и различные правила, которые позволяют нам выявить, оценить и свести к минимуму возможные риски.
- Мы вступаем в партнерство с внешними поставщиками, которые стремятся работать ответственным и этичным образом, уважая права своих работников и внося свою лепту в защиту окружающей среды.
- Мы ожидаем от наших поставщиков работы согласно нашим принципам деловой этики для поставщиков и «Инициативе в области цепочки поставок фармацевтических препаратов» (PSCI), относящихся к ответственному управлению цепочкой поставок.

*Мы всегда поступаем  
правильно, ведь от нас  
зависит жизнь пациентов.*



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 113 (политика по защите окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда)
- Корпоративная политика № 122 (политика и процедура в области управления рисками третьих сторон)
- Заявление компании Pfizer в области деловой этики поставщиков
- Принципы компании Pfizer в области деловой этики поставщиков
- Мои правила и процедуры по противодействию коррупции (МАРР)
- Справочный центр по управлению рисками, связанными с третьими сторонами (TPRM)



# Как мы ведем свою деятельность

## Конфликты интересов

Мы несем ответственность за ситуации, представляющие собой потенциальные или фактические конфликты интересов, которые могут возникнуть между нашими личными интересами и интересами компании Pfizer. Конфликт интересов имеет место, если наши частные, социальные, финансовые или политические интересы вступают в противоречие с интересами Компании.

Большое количество конфликтов интересов может быть решено. Во-первых, мы должны сообщать о каких-либо потенциальных конфликтах интересов нашим руководителям. После этого руководители должны определить с последующими мерами, включая получение консультаций от Юридического отдела, Отдела соблюдения корпоративных правил и бизнес-этики (Compliance) и Отдела People Experience в том случае, если конфликты интересов являются существенными или сложными.

Используйте систему «Конфликты интересов» в Fuse для раскрытия и урегулирования вашего потенциального конфликта или свяжитесь со своим руководителем или Отделом соблюдения корпоративных правил и бизнес-этики (Compliance) для определения необходимых действий.

### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Мы не позволяем сторонним компаниям или другим интересам повлиять на нашу объективность, мотивацию или производительность. Мы должны быть внимательными, честными и нести ответственность за выявление, раскрытие и урегулирование конфликтов.



#### Потенциальные конфликты интересов включают в себя:



- работу за пределами компании, особенно с конкурентом или потенциальным клиентом либо поставщиком компании Pfizer или должность в сторонней компании;
- личные инвестиции или деловые возможности, предоставляемые сотруднику, которые напрямую связаны с его должностными обязанностями в Pfizer или подконтрольной ей компании, включая существенную финансовую долю собственности в конкуренте компании Pfizer;
- близкие и семейные отношения с государственным служащим, чьи обязанности связаны с компанией Pfizer или со здравоохранением;
- получение подарка от делового партнера или поставщика компании Pfizer, или лица, заинтересованного иметь коммерческие отношения с компанией Pfizer;
- участие в совете директоров компании, включая местные некоммерческие организации, функционирующие в области здравоохранения;
- иное использование корпоративных ресурсов Pfizer для извлечения личной выгоды.



#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 203 (политика в отношении конфликтов интересов (КИ))
- Мои правила и процедуры по противодействию коррупции (МАРР)
- Корпоративная политика № 301 (Политика в отношении расходов сотрудников на Проезд, Развлечения и иных расходов, связанных с деятельностью компании (T&E))
- Корпоративная политика № 102 (политика и процедура закупок)

Сообщение о  
проблемах



# Как мы ведем свою деятельность

Сообщение о  
проблемах

## Корпоративные активы, документы и информация

Одним из способов защиты компании Pfizer, каждого из нас и наших пациентов является защита активов компании. Эти активы включают в себя, к примеру, физическую и интеллектуальную собственность, оборудование, услуги, документы, идеи, а также конфиденциальную информацию компании Pfizer. Мы несем ответственность за соответствующее использование систем и сетей компании Pfizer, безопасным образом создавая, передавая или храня информацию, относящуюся к деятельности компании Pfizer. Это включает в себя использование только одобренных Компанией технологий, устройств и приложений.

### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Во время работы вне офиса или находясь в открытом офисном пространстве, мы храним в безопасности всю конфиденциальную информацию, будь то устную или письменную, утилизируя ее надлежащим образом.
- Мы используем только разрешенное программное обеспечение, устройства и приложения, одобренные компанией Pfizer.
- Мы ограничиваем личное использование информационных систем компании Pfizer.
- Мы соблюдаем положения корпоративных регламентов компании Pfizer в области защиты конфиденциальной информации, хранения документов, сообщения о нарушениях информационной безопасности, а также кибербезопасности.



Компания Pfizer всеми силами защищает свою информацию и операции от неправильного использования, утечек и потери данных, а также других угроз безопасности, которые могут иметь серьезные отрицательные последствия для Компании, наших сотрудников и наших клиентов. В соответствии с применимым законодательством, компания Pfizer использует различные инструменты и процессы для контроля и оценки использования, которые также позволяют защитить информационные системы и данные компании Pfizer.

#### Запрещенная деятельность: Вы не можете использовать информационные системы или устройства Pfizer для того, чтобы:

- заниматься травлей или дискриминацией кого-либо или создавать враждебную атмосферу на рабочем месте;
- просматривать или каким-либо образом размещать данные порочащего, неправомерного, порнографического или оскорбительного характера;
- производить действия, мешающие работе или вызывающие потерю/повреждение результатов работы или систем;
- подстрекать сотрудников к запрещенным действиям;
- заниматься несанкционированной записью коммуникаций.

Принимайте соответствующие меры предосторожности по защите ваших устройств и данных компании Pfizer, даже находясь в помещении, принадлежащем компании Pfizer. Если вы работаете в открытом офисном пространстве, блокируйте систему, если отходите от компьютера. Не оставляйте ваши устройства без присмотра в небезопасном месте. Проявляйте бдительность, находясь в общественных местах, так как конфиденциальную информацию могут увидеть или услышать посторонние.

#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 401 (защита конфиденциальной информации)
- Корпоративная политика № 403 (правила использования информационных систем)
- Корпоративная политика № 405 (политика и процедура по управлению документами и информацией)
- Корпоративная политика № 411 (политика по реагированию на нарушения информационной безопасности)
- Корпоративная политика № 412 (политика по кибербезопасности)
- Управление корпоративной документацией и информацией
- График хранения корпоративной документации
- Руководство по обращению с конфиденциальной информацией
- Protect Pfizer
- Список данных, подлежащих обязательному хранению





# Как мы ведем свою деятельность

## Интеллектуальная собственность

Защита интеллектуальной собственности компании Pfizer имеет важное значение для конкурентоспособности компании. Мы содействуем обеспечению, защите, сохранению и охране прав интеллектуальной собственности Pfizer, ответственно относясь к их использованию. Мы также соблюдаем права интеллектуальной собственности сторонних лиц.



### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Мы ответственным образом защищаем интеллектуальные права компании Pfizer.

**Если интеллектуальная собственность защищена в одной стране, защищена ли она и в других?**

Не обязательно. К примеру, патенты и товарные знаки обладают территориальными правами. Вопросы о наличии защиты в стране следует направлять в группу по интеллектуальной собственности юридического отдела, которая занимается отслеживанием состояния активов компании.

Интеллектуальная собственность включает патенты, товарные знаки, торговое оформление товара, коммерческие тайны и авторские права, а также научно-технические знания, ноу-хау и опыт.

#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Руководство по соблюдению авторских прав
- Портал по интеллектуальной собственности

# Как мы ведем свою деятельность

Сообщение о  
проблемах

## Персональные данные

Мы защищаем персональные данные, включая данные сотрудников, третьих сторон, работников здравоохранения и пациентов. Компания Pfizer несет ответственность за персональные данные, собираемые с целью проведения исследований, фармакологического надзора и других видов деятельности.

Мы несем ответственность за защиту персональных данных и за их использование исключительно согласно положениям регламентов и процедур компании Pfizer, действующим законам и нормам.

### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Мы собираем и используем минимальное количество персональных данных, которое необходимо для достижения наших коммерческих целей, храня их только в течение определенного периода времени, необходимого для достижения этих целей.
- Мы передаем персональные данные только тем лицам, которым они необходимы на законных основаниях, и которые обеспечивают их защиту.
- Мы сообщаем нашим руководителям и в центр устойчивости компании Pfizer (Pfizer Resilience Center, PRC) о нарушениях относительно неправомерного разглашения персональных данных.

#### Что мне делать, если по работе я должен передать персональные данные третьим лицам?

Необходимо удостовериться в том, что третьи лица смогут защитить персональные данные, и будут использовать их исключительно в целях предоставления услуг Pfizer, а также в наличии соответствующего договора о защите персональных данных. В некоторых юрисдикциях могут применяться другие требования. Перед передачей любых персональных данных третьим лицам проконсультируйтесь с юридическим отделом.



**Персональные данные представляют собой информацию, которая может прямо или косвенно определить личность человека, включая его имя и фамилию, контактную, а также медицинскую и генетическую информацию.**

#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 404 (обеспечение конфиденциальности персональных данных)
- Корпоративная политика № 411 (политика по реагированию на нарушения информационной безопасности)
- Головной отдел обеспечения конфиденциальности
- Центр устойчивости Pfizer (Pfizer Resilience Center, PRC)





# Как мы ведем свою деятельность

Сообщение о  
проблемах

## Искусственный интеллект (ИИ)

Мы признаем тот факт, что возможности, связанные с использованием искусственного интеллекта (ИИ) с каждым днем становятся все значимее для целей анализа данных и получения ключевой информации для эффективного и действенного выполнения нашей концепции достижения целей, а также развития сферы здравоохранения. Когда мы используем ИИ в нашей работе, мы делаем это этичным и ответственным образом, в соответствии с нашими ценностями и руководствуясь принципами компании Pfizer по использованию ИИ.

### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Мы верим в важность контроля со стороны человека и стремимся разрабатывать и внедрять ИИ, который является безопасным, устойчивым и надежным, а также расширяет возможности людей и способствует справедливости и равенству.
- Мы принимаем соответствующие меры для оценки и снижения рисков при разработке, закупке и развертывании ИИ.
- Во время использования ИИ мы защищаем конфиденциальные данные, а также уважаем потребности и право наших пациентов и других физических лиц на конфиденциальность и прозрачность.

#### Искусственный интеллект (ИИ)

— это машинный процесс или технология, которые на основе полученных данных могут формировать результаты, такие как прогнозы, рекомендации, решения, создавать новый контент или обобщать данные.



#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 413 (управление рисками искусственного интеллекта)



# Как мы ведем свою деятельность

Сообщение о  
проблемах

## Добросовестность финансовых операций

Точная финансовая документация крайне важна для наших коммерческих операций и защиты доверия к нам со стороны инвесторов. Мы используем строгие методы внутреннего контроля и правила в области бухгалтерского учета для гарантирования точности, полноты и достоверности бухгалтерской документации Компании и публикуемых финансовых отчетов, предоставляемых для общего ознакомления.

Каждый из нас должен удостовериться в правильности нашей коммерческой документации и верном отражении нашей работы. Это относится как к табелям учета рабочего времени и счетам-фактурам, так и к отчетам о расходах и документах о вознаграждениях. Все мы должны быть начеку в отношении подозрительных или неточных операций, счетов-фактур или выплат, произведенных компанией Pfizer или от ее лица. Строгий учет помогает компании Pfizer выполнять свои обязательства по раскрытию полной, точной и своевременной финансовой и прочей информации общественности и государственным органам по всему миру.



*Мы достигаем совершенства,  
только когда несем  
ответственность за свои  
действия.*

## Социальные сети

Это один из наиболее мощных инструментов, который имеется у компании Pfizer для публикации историй об инновациях, клиентоориентированности и приверженности интересам своих сотрудников. Мы обязаны использовать социальные сети ответственным образом, вне зависимости от того, создаем мы или используем учетные страницы социальных сетей в своей личной жизни или от имени компании Pfizer.

### СОВЕРШЕНСТВО

#### Наша приверженность совершенству

- Мы не разглашаем существенную непубличную информацию или иную конфиденциальную, внутреннюю или личную информацию в социальных сетях.
- Мы не сообщаем в социальных сетях о продуктах компании Pfizer или о данных, относящихся к определенной продуктовой линейке или продукции, находящейся в стадии разработки, за исключением случаев, когда подобное использование и сообщение были одобрены юридическим отделом.



#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 511 (целостность бухгалтерской документации компании Pfizer)
- Корпоративная политика № 407 (социальные сети)





# Как мы ведем свою деятельность

Сообщение о  
проблемах

## Внешние запросы

### *Государственные органы*

Мы оказываем полное содействие государственным органам в связи с соответствующими запросами информации. Внеплановые запросы государственных органов могут поставить компанию Pfizer или ее сотрудников в ситуацию, в которой возможно наступление гражданской или уголовной ответственности, поэтому в случае получения запроса от какого-либо государственного органа, мы незамедлительно должны сообщить об этом сотруднику юридического отдела, независимо от того, находимся ли мы в этот момент в офисе, дома или в другом месте.

### *СМИ, аналитики, инвесторы и общественность*

Мы ставим своей целью сообщение точной и достоверной информации СМИ, финансовым аналитикам, инвесторам и другим представителям общественности. Поэтому на запросы СМИ, финансовых аналитиков и инвесторов уполномочены отвечать исключительно специалисты подразделения по связям со СМИ и службы по связям с инвесторами.



*Мы достигаем совершенства,  
когда четко знаем свои  
стандарты и выполняем их.*

### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 602 (государственные расследования — запросы информации или посещение предприятий)
- Корпоративная политика № 604B (Обращение с существенной непубличной информацией)
- Запросы СМИ Телефон подразделения по связям со СМИ: +1-212-733-1226
- Запросы от имени аналитиков и инвесторов Телефон службы по связям с инвесторами: +1-212-733-2668



# Этичное поведение и соблюдение законодательства

Сообщение о  
проблемах

Деятельность нашей отрасли регулируется многочисленными законами и нормами, призванными защищать пациентов и потребителей, гарантировать качество и безопасность препаратов, медицинские услуги, содействовать борьбе с мошенничеством и оказанием ненадлежащего влияния на мнение медицинских работников. Мы демонстрируем свою приверженность совершенству путем следования всем законам и нормативно-правовым требованиям, регулирующим нашу деятельность, в том числе разработку, производство, распределение, маркетинг нашей продукции, исполнение государственных заказов на нашу продукцию, осуществление продаж и продвижения нашей продукции.

Компания Pfizer стремится предотвращать неэтичные действия, подчеркивая важность соблюдения сотрудниками наших правил. Для этого мы используем различные каналы коммуникации и проводим обучение. Мы отслеживаем сигналы о потенциальных нарушениях и реагируем соответствующим образом.



## СОВЕРШЕНСТВО

### Наша приверженность совершенству

- Мы оцениваем каждую транзакцию, чтобы убедиться, что она преследует законную цель.
- Мы проверяем правильность суммы для каждой транзакции и следим за тем, чтобы все взаимодействия соответствовали местному законодательству.
- Мы обращаем особое внимание на наши отношения с государственными служащими и частными лицами, у которых имеется действительная или возможная способность влияния на решения, связанные с бизнесом компании Pfizer.
- Мы берем на себя полную ответственность за свою коммерческую деятельность, понимаем процессы, осознаем риски и возможность неправильного восприятия. Мы всегда несем ответственность и действуем добросовестно.
- Мы точно и подробно документируем все операции.





# Этичное поведение и соблюдение законодательства

Сообщение о  
проблемах

## Защита честности: наша позиция в отношении взяточничества, коррупции и откатов

Мы стремимся вести бизнес с неоспоримой прозрачностью и высочайшими этическими стандартами. Мы категорически отвергаем все формы взяточничества и коррупции, возлагая на наших коллег и деловых партнеров ответственность за соблюдение этих принципов.

Сотрудникам и деловым партнерам запрещается предлагать, обещать, одобрять или предоставлять оплату или преимущества, цель которых заключается в ненадлежащем влиянии на выполнение своих обязанностей государственным служащим, работником здравоохранения или любым другим лицом, включая также коммерческие организации и пр. физических лиц.

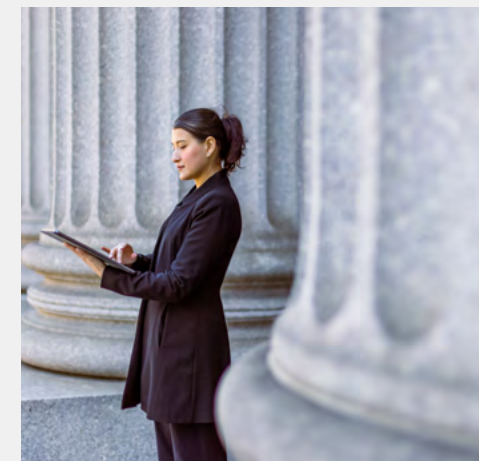
При взаимодействии со специалистами в сфере здравоохранения, связанными с государственными или регулирующими органами, мы отдаем приоритет соблюдению всех соответствующих законов, нормативных актов, профессиональных стандартов и отраслевых кодексов этики. Мы обязуемся соблюдать местные нормы по обеспечению прозрачности и противодействию откатам, чтобы гарантировать этичные и ответственные методы работы.



## Почему важно хорошо изучить делового партнера?



Знать своих партнеров — значит понимать статус как специалиста сферы здравоохранения, так и статус государственного служащего, также понимать уровень профессиональной квалификации, занимаемой должности и способности влияния на принимаемые на государственном уровне решения, которые могут быть благоприятны для деятельности компании Pfizer. Мы должны гарантировать соответствие наших деловых партнеров высоким стандартам компании Pfizer в области профессионализма и добросовестности. Мы также должны выявлять какие-либо объективные или субъективные риски, связанные с нашими деловыми партнерами. Сбор данной информации позволяет нам оценить степень приемлемости нашего взаимодействия, а также определить и проконтролировать риски. Хорошая информированность помогает нам принимать более эффективные решения, которые в конечном итоге приносят пользу пациентам.



## Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 207 (политика по взаимодействию со специалистами сферы здравоохранения (GPIHP))
- Мои правила и процедуры по противодействию коррупции (МАРР)
- Веб-сайт АСРО



# Этичное поведение и соблюдение законодательства

Сообщение о  
проблемах

## Антимонопольные законы, законы о здоровой конкуренции и конкурентная разведка

Антимонопольное законодательство и законы о здоровой конкуренции защищают предприятие и запрещают отношения между компанией Pfizer и нашими конкурентами, целью которых является воздействие на цены, условия торговли или здоровую конкуренцию. Мы гарантируем здоровую конкуренцию во всех наших коммерческих операциях, включая, помимо прочего, соглашения о дистрибуции, возврат части платежа клиентам в виде скидки, предоставление скидок, лицензии на использование патентов, авторских прав и товарных знаков, установление территориальных ограничений для торговых посредников и разработку ценовой политики в целом.

Наша цель — справедливая конкуренция и следование положениям антимонопольного законодательства и законов о здоровой конкуренции во всех странах, где мы работаем. Законы могут меняться, довольно часто будучи весьма комплексными, поэтому перед взаимодействием с конкурентами или начиная коммерческие отношения, которые могут иметь несправедливое влияние на торговлю в целом, мы получаем консультацию от юридического отдела.

Также мы собираем и используем информацию о деятельности других компаний только этичным и правомерным способом, соблюдая обязательства по конфиденциальности.



## СОВЕРШЕНСТВО

### Наша приверженность совершенству

- Мы не разрешаем прямое и опосредованное обсуждение или взаимодействие с конкурентами по поводу цен, издержек, условий продаж или другой конфиденциальной и конкурентной информации.
- Мы не разрешаем прямое и опосредованное обсуждение или взаимодействие с поставщиками и клиентами, которые несправедливым образом препятствуют торговле или конкуренции на рынке.

**Моя подруга, бывший сотрудник компании Pfizer, сейчас работает у одного из наших конкурентов. Можно ли разговаривать с ней на тему того, как ее Компания работает с организациями в сфере здравоохранения?**



Нет. Сведения, которые могут повлиять на конкурентоспособность, не подлежат обсуждению с друзьями или бывшими коллегами, работающими в компаниях-конкурентах, как в деловом общении, так и в неформальной обстановке.

- Мы не делим рынки или клиентов с конкурентами. Мы не участвуем в бойкотировании клиентов или поставщиков.
- Мы никогда не используем и не просим использовать третью сторону какие-либо неправомерные или неэтичные способы сбора информации о наших конкурентах, такие как искажение фактов, обман, кража, шпионаж или подкуп.
- Мы не взаимодействуем с конкурентами, чтобы обсуждать или фальсифицировать заявки или иным образом манипулировать процессом торгов с клиентами.
- Мы никогда не используем ИИ или генеративный ИИ для ведения коммерческой деятельности, который может быть воспринят как нарушение антимонопольных законов и законов о конкуренции (например, использование инструментов алгоритма ИИ, которые собирают конфиденциальную информацию от наших конкурентов для установления цен).





# Этичное поведение и соблюдение законодательства

Сообщение о  
проблемах

## Антимонопольные законы, законы о здоровой конкуренции и конкурентная разведка

### Собрания профессиональных ассоциаций и другие мероприятия в нашей отрасли



подразумевают определенные риски, так как на них присутствуют конкуренты, которые могут обсуждать вопросы, представляющие взаимный интерес. Даже шутки на неуместные темы, такие как стратегии маркетинга или ценообразования, могут быть неверно истолкованы. В случае, если затрагивается тема препятствования конкуренции, вы должны отказаться от обсуждения, незамедлительно покинуть место проведения данного разговора и сообщить о произошедшем.

### Я хочу узнать критерии исключения при наборе пациентов в клиническое исследование, проводимое конкурентом. Эта информация нигде не опубликована. Могу ли я позвонить в центр проведения клинического исследования конкурента, представиться потенциальным пациентом и задать несколько вопросов?



Нет. Скрытие того факта, что вы являетесь сотрудником компании Pfizer, или выдача себя за другое лицо является искажением фактов — крайне неэтичным способом получения конфиденциальной информации конкурентов. Всем сотрудникам компании Pfizer и контрактным сотрудникам запрещено напрямую собирать первичные аналитические данные. Подобную инициативу по сбору первичных данных о конкурентах необходимо осуществлять под руководством Центра экспертизы (Competitive Intelligence CoE) и с консультацией Юридического отдела в соответствии с корпоративной политикой № 121.



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 603 (соблюдение антимонопольного законодательства)
- Корпоративная политика № 121 (политика и процедура по конкурентной разведке)



# Этичное поведение и соблюдение законодательства

## Инсайдерская торговля

Законы о ценных бумагах и политика компании Pfizer запрещают нам использовать и раскрывать (за исключением случаев, соответствующих политике компании Pfizer), любую существенную, не находящуюся в открытом доступе или так называемую «инсайдерскую» информацию, которая может быть нами получена в результате нашей работы в компании Pfizer.

Кроме того, если мы обладаем существенной закрытой информацией, нам также запрещено покупать или продавать ценные бумаги какой-либо другой компании, с которой компания Pfizer имеет отношения или рассматривает возможность их заключения (это могут быть клиенты, поставщики, партнеры по исследованиям или потенциальные кандидаты на приобретение или совместную работу). Информация, как правило, считается закрытой до тех пор, пока она не была широко обнародована, и пока не истек

как минимум один полный торговый день для ознакомления с ней общественности.

Нам также запрещается предоставлять инсайдерскую информацию другим лицам, чтобы они произвели подобные действия.

**Я работаю с партнерской компанией, занимающейся с нами совместным продвижением товара, и мне стало известно о том, что данная партнерская компания находится на пороге значительного научного открытия. Могу ли я приобрести акции этой партнерской компании?**

Нет. Вам или любому лицу, которое проживает совместно с вами или финансово зависит от вас, запрещено приобретать эти акции раньше, чем на следующий рабочий день после того, как известная вам информация была раскрыта общественности. Вы также не имеете права передавать эту информацию другим лицам с тем, чтобы они извлекли выгоду из нее путем продажи.

Существенная информация — это любая информация, способная повлиять на намерения инвестора приобрести, продать или держать ценные бумаги.

Обратите внимание, что нам также запрещено торговать деривативами акций компании Pfizer или хеджировать операции, связанные с ценными бумагами компании Pfizer, такие как короткие продажи, опционы «пут», коллы, стрэддлы или свопы акций.

## Законодательство по контролю за международной торговлей

Мы все несем ответственность за соблюдение законодательства в области импорта, контроля экспорта и экономических санкций, регулирующего перевозку определенных продуктов, товарных позиций, программного обеспечения и технологий, включающего в себя также оказание некоторых услуг и взаимодействие с третьими сторонами. Законодательство по контролю за международной торговлей может ограничить торговые, инвестиционные, финансовые, исследовательские, благотворительные и коммерческие отношения компании Pfizer с определенными рынками, организациями или отдельными физическими лицами.

Мы направляем все вопросы или сомнения касательно законодательства по контролю за международной торговлей в информационный центр компании Pfizer по международному торговому контролю.



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 604A (запрет на инсайдерскую торговлю)
- Корпоративная политика № 604B (обращение с существенной непубличной информацией и ее разглашение — правило справедливого раскрытия информации)
- Корпоративная политика № 605 (торговля ценными бумагами компании Pfizer)
- Корпоративная политика № 401 (защита конфиденциальной информации)
- Корпоративная политика № 206 (соблюдение законодательства в области международной торговли)
- Информационный центр по международному торговому контролю / Global Trade Controls Center of Excellence



Самое главное – это  
доверие

Смелость

Совершенство

Мы придерживаемся ответственной  
деловой практики

Мы уважаем права человека

Защита окружающей среды, охрана  
труда и здоровья — наши приоритеты

Мы проводим социальные программы  
в регионах нашего присутствия

Мы стимулируем этническое и  
социокультурное многообразие,  
справедливость и всеобщую  
вовлеченность

Мы не приемлем дискриминацию,  
домогательства или ответные меры





Компания Pfizer привержена принципам справедливости, сотрудничества, командной работы и доверия. Мы не приемлем дискриминацию, домогательства или ответные меры. Наши глобальные политики, запрещающие любые формы ненадлежащего поведения, направлены на создание позитивной и продуктивной рабочей среды в соответствии с нашими Ценностями: Смелость, Совершенство, Справедливость и Радость

Наша приверженность продвижению наших ценностей простирается далеко за пределы нашего рабочего места, достигая сообществ, с которыми мы работаем, и пациентов, которым мы помогаем. Компания Pfizer стремится вести свою деятельность согласно принципам экологии и этики. Мы осознаем важность экологических, социальных и управленческих вопросов (Environmental, Social and Governance, ESG). В своей деятельности мы высоко ценим и уважаем права человека, принимаем существенные меры по борьбе с изменением климата, снижаем наше влияние на окружающую среду, стремимся к уменьшению неравенства в получении квалифицированной медицинской помощи и всегда ставим на первое место здоровье, безопасность, этническое и социальное, культурное многообразие, всеобщую вовлеченность, справедливость, сотрудничество и доверие во всех наших операциях и цепи поставок.

## Мы придерживаемся ответственной деловой практики

Компания Pfizer стремится не только к достижению нашей цели, но и быть хорошим примером социальной ответственности. Мы серьезно относимся к своему обязательству вести себя таким образом, чтобы сделать мир лучше. Разработка, производство и поставка инновационных вакцин и лекарственных средств — это лишь часть нашего вклада в общество.

### Области приоритета ESG

- Инновационные препараты
- Изменение климата
- Равный доступ и справедливое ценообразование
- Качество и безопасность продукции
- Этническое и социокультурное многообразие, равенство и инклюзивность
- Деловая этика

**Отчетность по ESG** и внешние коммуникации, связанные с ESG, представляют собой ценные возможности для развития и взаимодействия. В то же время они представляют риск для компании Pfizer, если привлечение не соответствует корпоративной стратегии по ESG компании Pfizer. Перед созданием или распространением информации по темам, связанным с ESG, обратитесь в Управление по ESG (ESG.Office@pfizer.com).



### СПРАВЕДЛИВОСТЬ И РАДОСТЬ

#### Наша приверженность справедливости и радости

- Наше управление ESG основано на принципах надзора со стороны совета директоров, приверженности и ответственности руководства, а также вовлеченности сотрудников в компании. Мы также используем различные точки зрения внутренних и внешних заинтересованных сторон для информирования о нашей ответственной бизнес-стратегии и приоритетах.
- Мы призываем всех сотрудников вносить свой вклад в достижение наших ответственных бизнес-целей, понимая наши приоритеты и продвигая бизнес устойчивым и ответственным образом в своей повседневной деятельности.



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Информация на сайте Pfizer.com
- Отчет о влиянии компании Pfizer



В компании Pfizer доверие — это самое главное, поскольку мы используем науку и глобальные ресурсы для достижения нашей цели. Мы стремимся действовать добросовестно во всем, что делаем, а наши ценности направляют нас на этическое, продуманное и ответственное принятие правильных решений таким образом, чтобы наша деятельность соответствовала требованиям пациентов и общества в целом. Наши руководители задают тон нашей сильной культуре добросовестности и поощряют сотрудников сообщать о проблемах, не опасаясь ответных мер. Все члены нашей цепочки поставок должны вести свою деятельность ответственно и этично, уважая права человека, как указано в заявлении в области деловой этики для поставщиков и принципах деловой этики поставщиков компании Pfizer.

Поскольку мы являемся биофармацевтической компанией, право на здоровье имеет первостепенное значение для нас. Другие существенные права человека — это принцип запрета дискриминации; право на неприкосновенность частной жизни; свобода от рабства и принудительного труда; право на справедливые и благоприятные условия труда; право на безопасное рабочее место; право на чистую, здоровую и устойчивую среду.

## Мы уважаем права человека

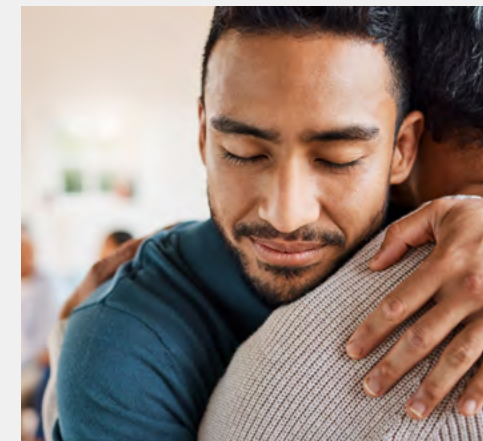
Компания Pfizer стремится к ведению коммерческой деятельности в этической и ответственной манере, что включает в себя соблюдение признанных международным сообществом прав человека. В силу данной приверженности мы стараемся предотвратить и свести к минимуму влияние, вызванное несоблюдением прав человека, на наши операции во всем мире, также стараясь устранить последствия влияния, вызванного несоблюдением прав человека, которое мы непреднамеренно могли вызвать или стать ему причиной. Где это возможно, мы также стараемся улучшить соблюдение прав человека. Наш подход к рискам в сфере прав человека основывается на информации, полученной из международных стандартов, передовых отраслевых методов работы и оценок экспертов.

### СПРАВЕДЛИВОСТЬ И РАДОСТЬ

#### Наша приверженность справедливости и радости

- Наша ответственность заключается в уважении прав человека, будь то в наших операциях, работе лабораторий или обслуживании пациентов, в том числе, нашу многочисленную и разнообразную цепь местных поставщиков.
- Соответствуя Руководящим принципам ООН в сфере бизнеса и прав человека, политика компании Pfizer в области прав человека ставит своей целью устранение рисков, которые могут оказать наиболее серьезное влияние на людей: это могут быть наши пациенты, наши сотрудники, работники наших бизнес-партнеров, а также население регионов, где мы работаем.

Права человека — фундаментальные права и свободы, на которые имеют право все люди, вне зависимости от их расы, пола, гражданства, национальности, языка, религии или любого другого статуса. Эти права закреплены во Всеобщей декларации прав человека и других международных соглашениях и документах. ✓



#### Полезные ресурсы для сотрудников

- Заявление по политике в области прав человека
- Часто задаваемые вопросы по правам человека
- Раскрытие информации регулирующим органам о принудительном труде, детском труде, правах человека и достойных условиях труда

Сообщение о проблемах



# Защита окружающей среды, охрана труда и здоровья — наши приоритеты

Сообщение о  
проблемах

Компания Pfizer считает одним из ключевых приоритетов и своих ценностей в области совершенства и справедливости, защиту окружающей среды, охрану труда и здоровья наших сотрудников, подрядчиков, посетителей и населения регионов, в которых мы работаем. Мы стремимся интегрировать принимаемые нами меры по борьбе с изменением климата и самодостаточному развитию в общий жизненный цикл наших лекарств с целью решения проблем со здоровьем во всем мире и сохранения ресурсов для будущих поколений.



## СПРАВЕДЛИВОСТЬ И РАДОСТЬ

### Наша приверженность справедливости и радости

- Мы стремимся к работе в безопасной и экологичной, соответствующей всем нормативам среде, соблюдая законодательство по защите окружающей среды, здоровью и обеспечению безопасности труда вместе с положениями внутренних стандартов.
- Мы активно пытаемся создавать значительные возможности для снижения рисков и улучшения нашей деятельности в области защиты окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда.
- Мы стремимся выбирать деловых партнеров с учетом их возможности осуществлять деятельность с минимальным негативным воздействием на окружающую среду.
- Мы стремимся предоставлять сотрудникам возможности обучения и повышения их квалификации, мотивируя их работать безопасно, с соблюдением всех норм и неся ответственность за окружающую среду.



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 113 (политика по защите окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда)
- Международные стандарты защиты окружающей среды, здоровья и обеспечения безопасности труда

*Мы горды и испытываем  
радость, имея  
настолько высокую  
репутацию честности и  
добросовестности.*



# Мы проводим социальные программы в регионах нашего присутствия

Сообщение о  
проблемах

Мы ставим своей целью активное участие в жизни регионов, в которых мы ведем свою деятельность, и содействие их развитию. Мы верим в возможность лучшего здоровья для всех и везде. Мы стремимся повышать уровень благополучия людей, работая ответственно и осуществляя устойчивые социальные инвестиции, направленные на повышение доступности медикаментов, вакцин и качественных услуг здравоохранения, пытаемся также уменьшить неравенство в сфере здравоохранения. Работая бок о бок с нашими партнерами и пациентами, мы применяем опыт и ресурсы компании Pfizer, включая финансовые средства, продукты и персонал, для создания долгосрочного положительного влияния на общество.

## СПРАВЕДЛИВОСТЬ И РАДОСТЬ

### Наша приверженность справедливости и радости

- Мы верим в то, что как сама компания Pfizer, так и ее сотрудники знают, что помощь не начинается и не заканчивается рабочим местом.
- Мы применяем наши исследования, лекарства, вакцины, финансы и опыт наших сотрудников для осуществления перемен к лучшему в жизни всех людей.
- Работая вместе с организациями, государственными органами и фондами, мы стараемся повысить качество предоставляемой медицинской помощи, навести мосты, создать точки соприкосновения и разрушить барьеры, мешающие улучшению доступа к качественной медицине дома и за рубежом.
- Профессиональный опыт наших коллег идет рука об руку с потребностями некоммерческих организаций и тех, чья сфера интересов лежит в области международного развития. Это делается для незамедлительного решения серьезных проблем здравоохранения и предоставления передового медицинского опыта тем, кто в этом нуждается.
- Мы находим силы и внутреннюю мощь, объединяя усилия с общественностью там, где мы живем, делимся финансовой поддержкой, временем и знаниями.



### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 801 (политика международных благотворительных пожертвований)
- Приверженность международной охране здоровья
- Помощь без границ





# Мы поддерживаем и продвигаем этническое и социокультурное многообразие, справедливость и всеобщую вовлеченность

Сообщение о  
проблемах

В компании Pfizer понятие справедливости означает, что каждый человек заслуживает внимания и заботы. Это происходит, когда мы действуем ответственно и стремимся предоставить каждому равный доступ к заботе о своем здоровье.

Мы ценим наши различия, принимая их с радостью и делая все от нас зависящее для продвижения этнического и социокультурного многообразия как среди нашего персонала, так и в рамках нашей деятельности. Мы также стремимся гарантировать то, что как наши сотрудники, так и наша модель ведения коммерческой деятельности отражают многообразие наших пациентов. Мы принимаем на работу самых разных сотрудников, работаем с разными поставщиками, а также включаем разных людей в наши исследования и клинические испытания.



Мы ставим своей целью предоставление равных возможностей трудоустройства всем кандидатам на должность, обеспечивая всем одинаковый подход независимо от их личных особенностей, как то расовая принадлежность, цвет кожи, этническая принадлежность, взгляды, происхождение, вероисповедание, пол, сексуальная ориентация, возраст, гендерная идентичность или гендерное самовыражение, национальность, семейное положение, беременность, рождение ребенка или сопутствующее состояние здоровья, генетическая информация, служба в армии или статус ветерана, состояние здоровья (согласно определению действующего законодательства), ограниченные умственные или физические возможности, или прочие особенности, защищенные действующими законами. Мы продолжаем развивать культуру, основанную на заслугах, в которой упорный труд, талант и вклад способствуют успеху, а препятствия для развития устраняются. Во всех своих действиях и результатах мы должны проявлять ответственность и обеспечивать прозрачность, потому что все мы играем важную роль в продвижении Социального и культурного многообразия, Равенства и Вовлеченности.

## СПРАВЕДЛИВОСТЬ И РАДОСТЬ

### Наша приверженность справедливости и радости

- Мы требуем от наших руководителей продвижения стандартов равного трудоустройства и сообщения о каких-либо возможных нарушениях политики равных возможностей компании Pfizer.
- Мы создаем широкую сеть для персонала, сотрудничая со сторонними организациями, которые обеспечивают широкие возможности для людей с разным жизненным и культурным багажом, различного этнического происхождения и другими уникальными чертами.
- Для нас невероятно важны все уникальные характеристики, взгляды на мир и различный жизненный опыт, что и делает каждого из нас уникальной личностью. Мы обладаем не только огромными возможностями. На нас также лежит большая ответственность по созданию безопасной рабочей среды для сотрудников и поддержке их профессионального роста и развития.

- Мы также проводим эффективную программу для поставщиков, которая обеспечивает равнозначный доступ ко всем потенциальным квалифицированным поставщикам.
- В наши клинические испытания мы включаем людей различной расовой принадлежности, национальности, возраста и пола с целью улучшения полноты и качества данных, отчетности и анализа по демографическим подгруппам.

### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 702 (политика открытых дверей)
- Корпоративная политика № 703 (политика равных возможностей)
- Корпоративная политика № 103 (инициатива Pfizer по многообразию поставщиков)



# Мы не приемлем дискриминацию, домогательства или ответные меры

Сообщение о  
проблемах

Мы продвигаем и ценим идею рабочего места без дискриминации, домогательств и ответных мер, включая притеснение и травлю. Решения на рабочем месте принимаются безотносительно к личным характеристикам, защищенным применимым законодательством.

Наши руководители должны обеспечивать такую рабочую среду, где нет места домогательствам, дискриминации и ответным мерам, и обязательно сообщать о любом нарушении сразу же, как им станет об этом известно.

## СПРАВЕДЛИВОСТЬ

### Наша приверженность Справедливости

- Мы продвигаем идею рабочего места без домогательств, что включает в себя какие-либо нежелательные комментарии, формы поведения, действия или поступки, которые унижают или демонстрируют враждебность, на основе личных характеристик.
- Мы запрещаем поведение, посредством которого создается запугивающая, враждебная или оскорбительная рабочая атмосфера, или же поведение, которое, без веских на то причин, мешает кому-либо делать свою работу.



Компания Pfizer стремится обеспечить вам безопасное и надежное рабочее место, где вы сможете выполнять свою работу наилучшим образом каждый день. Политика в отношении насилия на рабочем месте и программа предотвращения и пресечения насилия на рабочем месте (Workplace Violence Prevention and Intervention, WVPI) призваны помочь всем руководителям, сотрудникам и подрядчикам в профилактическом выявлении, оценке и расследовании вызывающего беспокойство поведения для снижения угроз.

Крайне важно, чтобы каждый из нас принимал активное участие в борьбе с насилием на рабочем месте, внося свой вклад в создание безопасного и надежного рабочего места для всех.

Основными вертикалями программы WPVI являются сотрудники, обучение, отчетность и обмен информацией, которые обеспечивают:

- безопасное рабочее место для ВСЕХ;
- раннее обнаружение неприемлемого поведения — наличие смелости высказывать свое мнение;
- срочная помощь нуждающимся;
- умение «узнавать и сопоставлять факты» в континууме насилия на рабочем месте.



*Справедливость торжествует,  
лишь когда мы действуем  
ответственно.*

### Полезные ресурсы для сотрудников

- Корпоративная политика № 703 (политика равных возможностей)
- Корпоративная политика № 117 (политика в отношении насилия на рабочем месте)
- Политика предотвращения дискриминации, домогательств и ответных репрессивных мер (США/Пуэрто-Рико)
- Корпоративная политика № 702 (политика открытых дверей)
- Корпоративная политика № 201 (политика в отношении честности, соблюдения правовых и этических норм и запрета преследования)
- Сообщение о подозрениях на нарушение правовых и этических норм
- Управление омбудсмана



# Передовые решения, меняющие жизни пациентов