



2025

# PLAVA KNJIGA

Kodeks ponašanja  
kompanije Pfizer



## Poverenje je sve

## Hrabrost

## Izuzetnost

## Pravičnost i radost

<b>Poverenje je sve</b> .....	4
<b>Živimo u skladu sa našim vrednostima i svi snosimo odgovornost</b> .....	5

<b>Hrabrost</b> .....	6
<b>Otvoreno govorimo, držimo otvorena vrata i ne svetimo se</b> .....	7
<b>Izražavamo zabrinutost</b> .....	8
<b>Različiti načini da govorite otvoreno</b> .....	9

<b>Izuzetnost</b> .....	10
<b>Za naše pacijente</b> .....	11
Interakcije sa pacijentima i grupama za zastupanje pacijenata .....	11
Interakcija sa zdravstvenim radnicima i klijentima .....	12
<b>Sa našim proizvodima i razvojem proizvoda</b> .....	13
Istraživanje i razvoj .....	13
Kvalitet proizvodnje i snabdevanja .....	14
Celovitost podataka .....	15
Izveštavanje o bezbednosti .....	15
<b>U pogledu našeg načina poslovanja</b> .....	16
Poslovni partneri i dobavljači .....	16
Sukobi interesa.....	17
Imovina, evidencija i informacije kompanije.....	18
Intelektualna svojina .....	19
Podaci o ličnosti.....	20
Veštačka inteligencija (AI).....	21
Finansijski integritet.....	22
Društveni mediji .....	22
Spoljni upiti.....	23
<b>U etičkom postupanju i usklađenosti sa zakonom</b> .....	24
Zaštita integriteta: Naš stav protiv mita, korupcije i nezakonitih provizija .....	25
Zakoni o zabrani monopola i zaštiti konkurencije i praćenje konkurencije.....	26
Zakoni o insajderskoj trgovini .....	28
Zakoni o kontroli globalne trgovine.....	28

<b>Pravičnost i radost</b> .....	29
<b>Poslujemo odgovorno</b> .....	30
<b>Poštujemo ljudska prava</b> .....	31
<b>Naš prioritet je zaštita zdravlja i bezbednosti i očuvanje životne sredine</b> .....	32
<b>Podržavamo zajednice u kojima radimo</b> .....	33
<b>Uvažavamo različitost, pravičnost i inkluziju</b> .....	34
<b>Ne tolerišemo diskriminaciju, maltretiranje i osvetu</b> .....	35

Kodeks ponašanja kompanije Pfizer („Plava knjiga“) je osnovni dokument za sve zaposlene svuda gde poslujemo. „Plava knjiga“ ne predstavlja pravni dokument i namenjena je samo za informativnu upotrebu. Ona ne opisuje sve važeće zakone ili politike kompanije, niti bliže opisuje bilo koji poseban zakon ili smernicu. Kompanija Pfizer zadržava pravo da promeni, revidira ili izmeni bilo koje politike, procedure ili uslove koji se odnose na zaposlenje po svom sopstvenom nahođenju u bilo kom trenutku bez davanja obaveštenja i bez revidiranja Plave knjige. Sadržaj Plave knjige ne obuhvata uslove ugovora o radu i ništa u njoj ne sme se tumačiti kao garancija stalnog zaposlenja ili zaposlenja na određeno vreme, jer je zaposlenje u kompaniji Pfizer na osnovu slobodne volje (u skladu sa važećim zakonima). Ovde sadržane informacije kompanija može jednostrano menjati ili opozvati u bilo kom trenutku i one nisu sveobuhvatne. Ova elektronska verzija Plave knjige, dostupna putem internet stranice za usklađenost sa propisima (Compliance) ([integrity.pfizer.com](https://integrity.pfizer.com)), zamenjuje sve prethodne verzije Plave knjige.



## Poruka našeg generalnog direktora

Mi u kompaniji Pfizer fokusirani smo na našu svrhu:  
*revolucionarna otkrića koja menjaju živote pacijenata.*  
Posvećeni smo stvaranju zdravijeg sveta u kome za svakog pacijenta postoji lek, tretman ili vakcina koja mu je potrebna.

Naš uspeh u pružanju revolucionarnih otkrića zavisi od naše posvećenosti našim četirima osnovnim vrednostima – **hrabrosti, izvrsnosti, jednakosti i radosti**. Ove vrednosti pokreću naš rad i kulturu. Plava knjiga kompanije Pfizer, naš kodeks ponašanja, osmišljena je tako da podrži ove vrednosti i ojača našu kulturu kvaliteta i integriteta. U njoj su istaknuti naši operativni principi i standardi etičkog ponašanja koji naglašavaju važnost naše kulture otvorenih vrata i govora, što je ključni aspekt hrabrosti kao naše vrednosti. Traženje saveta, negovanje psihološke zaštite, postavljanje pitanja, izražavanje zabrinutosti i prijavljivanje nedoličnog ponašanja od vitalnog su značaja za pružanje revolucionarnih otkrića kojima pacijenti mogu da veruju.

**U kompaniji Pfizer, sve što radimo počinje sa poverenjem, jer poverenje je sve.** Svako od nas je dužan da razume Plavu knjigu i da se svakodnevno pridržava Kodeksa ponašanja. Na taj način živimo u skladu sa svojim vrednostima i stičemo poverenje pacijenata kojima pružamo usluge.

*Albert Bourla*

**Dr Albert Burla**

*Predsednik Izvršnog odbora i generalni direktor*



Hrabrost

Izuzetnost

Pravičnost i radost

Živimo u skladu sa našim vrednostima  
i svi snosimo odgovornost



# Živimo u skladu sa našim vrednostima i svi snosimo odgovornost

Govorite otvoreno

Mi u kompaniji Pfizer radimo pravu stvar, jer od nas zavise životi naših pacijenata. Pacijenti veruju u nas i mi poštujemo to poverenje tako što dižemo svoj glas kad god su ugroženi bezbednost, kvalitet ili integritet. Mi smo etički lideri. Postupamo sa integritetom u svemu što radimo, a naše vrednosti nas usmeravaju da ispravno donosimo etičke, promišljene i odgovorne odluke kako bi naše poslovanje moglo napredovati bolje i brže, jer pacijenti čekaju. Etičke odluke unapređuju poverenje i odgovornost za činjenje pravih stvari, kako unutar same kompanije, tako i izvan nje.



Kako bismo u potpunosti ispunili svrhu kompanije Pfizer, dolazeći do revolucionarnih otkrića koja menjaju živote pacijenata, uspostavili smo jasna očekivanja u pogledu onoga što želimo da ostvarimo za pacijente i načina da te ciljeve ostvarimo. Odgovor na pitanje „kako” je sadržan u naše četiri moćne vrednosti: hrabrost, izuzetnost, pravičnost i radost, a one definišu našu kompaniju i

našu kulturu. Naša posvećenost integritetu je apsolutna jer je poverenje odgovornost svih nas. Kada svakodnevno odgovorno komuniciramo i realizujemo kvalitet i integritet, tada maksimalno povećavamo domet i uticaj naših pacijenata, čime se približavamo našoj ambiciji da promenimo milijardu života godišnje.

Svako od nas je dužan da živi u skladu sa našim Kodeksom ponašanja. Takođe, svako od nas treba da očekuje od drugih da se ponašaju na isti način. Ova Plava knjiga važi za sve, uključujući sve kolege i službenike kompanije Pfizer i njenih podružnica. U određenim okolnostima, ovaj Kodeks ponašanja važi i za osoblje zaposleno po ugovoru. Menadžeri su ogledalo kompanije i oni svojim ponašanjem uspostavljaju model koji drugi slede, oni neguju inkluzivnu kulturu otvorenih vrata i prenose poruku da svako od nas mora svakodnevno da živi u skladu sa našim vrednostima, a to znači hrabrost, izuzetnost, pravičnost i radost.

Ne zaboravite, ukoliko ne poštujete naš Kodeks ponašanja, vi štetite kompaniji, kolegama, pacijentima, klijentima, zajednicama, poslovnim partnerima i investitorima. Kršenje Kodeksa ili poslovnih politika za posledicu može da ima disciplinske mere, uključujući i prekid radnog odnosa.

Kodeks vam ne kaže kako da se ponašate u svakoj situaciji, ali on sadrži naše vrednosti i principe na koje se možete oslanjati tokom svakodnevnog rada. Takođe, sadrži informacije o tome kako da zatražite dalje smernice, gde i koga da pitate i kako da iskažete zabrinutost.



**Hrabrost.** Revolucionarna otkrića počinju tako što prkosite ustaljenim pravilima, naročito kada se suočavate sa neizvesnošću ili nevoljama. To se dešava kada razmišljamo malo šire, kada otvoreno govorimo i kada smo odlučni.



**Izuzetnost.** Živote pacijenata možemo promeniti samo ako zajedno radimo najbolje što umemo. To se dešava kada se usredsredimo na ono što je važno, kada znamo ko je za šta zadužen i kada merimo ishode.



**Pravičnost.** Verujemo da svi imaju jednaka prava da kažu šta misle, budu saslušani i dobiju zdravstvenu zaštitu. To se dešava kada poštujemo inkluziju, kada postupamo sa integritetom i kada smanjimo razlike u zdravstvenoj zaštiti.



**Radost.** Predani smo poslu, a posao nam pruža zadovoljstvo. Osećamo radost kada smo ponosni, kada uvažavamo jedni druge i kada nam je zabavno.

Naše vrednosti nas vode u svakodnevnom radu.  
Zato su one sastavni deo svakog odeljka ove Plave knjige.



Poverenje je sve

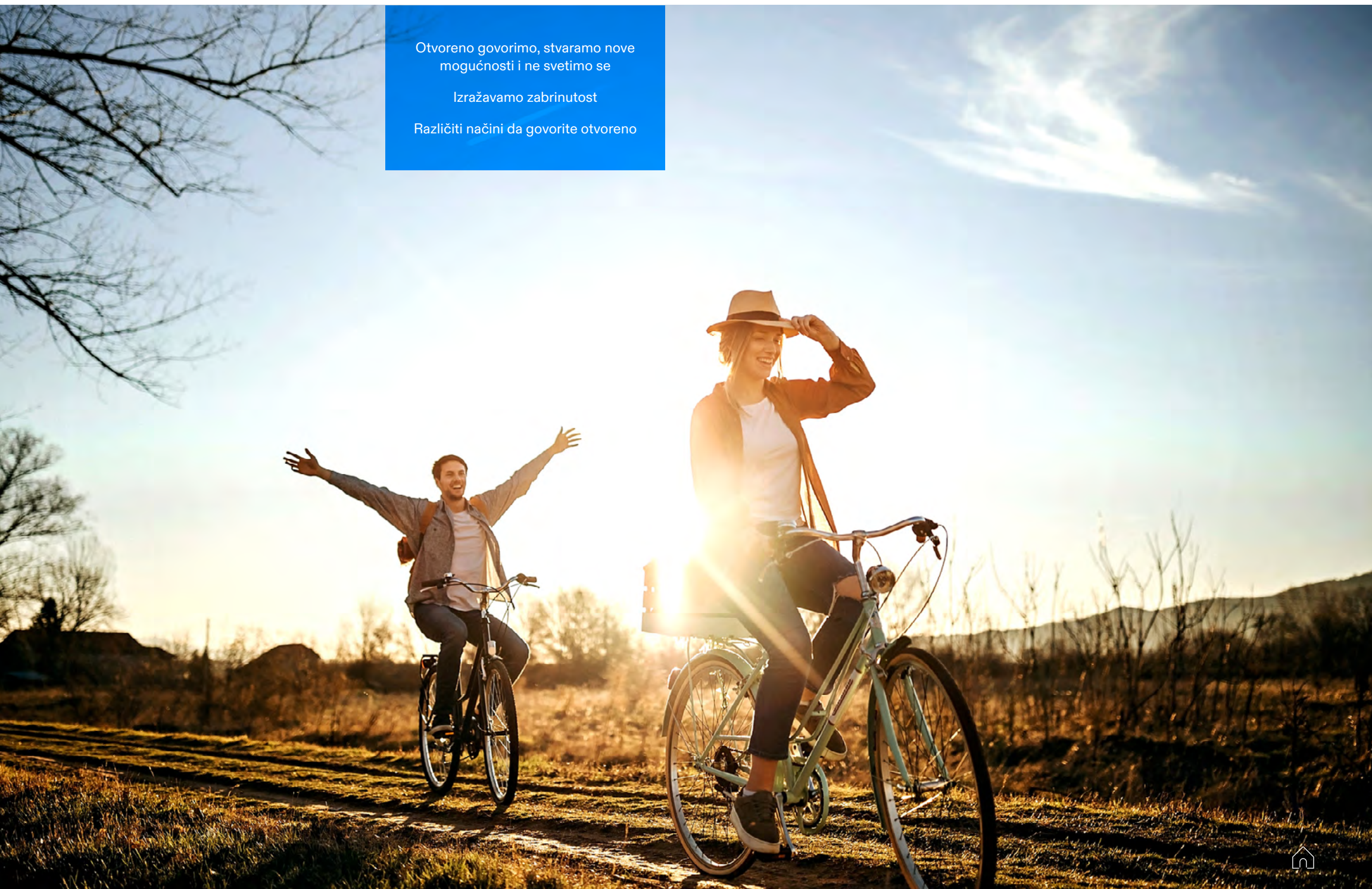
Izuzetnost

Pravičnost i radost

Otvoreno govorimo, stvaramo nove  
mogućnosti i ne svetimo se

Izražavamo zabrinutost

Različiti načini da govorite otvoreno



# Otvoreno govorimo, držimo otvorena vrata i ne svetimo se

Govorite otvoreno

Potrebna je hrabrost da bismo mogli otvoreno da govorimo. Kao kolege u kompaniji Pfizer, naša je privilegija ali i odgovornost da obezbedimo poštovanje naših vrednosti i poslovnih politika, uključujući i mogućnost da otvoreno govorimo svaki put kada želimo nešto da pitamo ili iskažemo zabrinutost. Ukoliko otvoreno govorimo, možemo da saznamo koje sve poteškoće postoje i da naučimo kako da upravljamo rizicima pre nego što se oni pretvore u probleme. Koliko će povoljna biti sredina za revolucionarna otkrića zavisi od toga koliko svako od nas može otvoreno da govori.

Govorite otvoreno ako imate neku ideju. Govorite otvoreno ako želite nešto da pitate. Govorite otvoreno ako ste zabrinuti. Naša Politika otvorenih vrata vam pruža mnogobrojne mogućnosti da govorite otvoreno bez bojazni od osvete, maltretiranja, diskriminacije ili bilo kog drugog vida nedoličnog ponašanja.

Ne tolerišemo osvetu usmerenu na one koji iznose zabrinutost u kompaniji Pfizer.

## HRABROST

### Naša posvećenost hrabrosti

- Podstičemo prijavljivanje time što ne tolerišemo nijedan vid osvete.
- Prijavljujemo svaku sumnju na postojanje osvete.

Ako tražite savet, iznosite zabrinutost, prijavljujete nedolično ponašanje ili pružate informacije tokom istrage, ne smete da budete žrtva osvete. Ako smatrate da ste vi ili vaš kolega/koleginica žrtva osvete iz bilo kog razloga, prijavite takvo ponašanje preko jednog od kanala opisanih u ovoj Plavoj knjizi.

**Osveta** je neprijateljsko ponašanje koje se može javiti u različitim oblicima, uključujući, između ostalog, dodeljivanje neugodnih radnih zadataka, negativne procene učinka, pretnje, maltretiranje, degradiranje na radnom mestu, suspenziju, smanjenje naknade, uskraćivanje beneficija ili prekid radnog odnosa.



### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika 201 (Politika integriteta, izveštavanja o usklađenosti sa propisima i zabrane osvete)

*Imamo dovoljno hrabrosti da otvoreno govorimo ako nešto nije u redu.*

## Izražavamo zabrinutost

Ukoliko sumnjate da je došlo do mogućeg nedoličnog ponašanja, podnesite prijavu. Poštujemo, uvažavamo i čitamo sve prijave. Primeri nedoličnog ponašanja obuhvataju nepoštovanje zakona, propisa, poslovnih politika i procedura ili naših vrednosti. Zabrinutost možete izraziti svom ili nekom drugom menadžeru, Odeljenju People Experience, Pravnoj službi, Grupi za odnose sa zaposlenima ili Organizaciji za usklađenost sa propisima (Compliance). Prijavu možete podneti i anonimno putem dežurne linije za usklađenost sa propisima (čije korišćenje podleže lokalnim ograničenjima).

Nadležna grupa kompanije Pfizer će analizirati i rešiti problem na koji ste ukazali u svojoj prijavi u skladu sa našim poslovnim politikama i procedurama. Na primer, Organizacija za usklađenost sa propisima (Compliance) je jedina odgovorna za istraživanje značajnog mogućeg, posumnjanog ili stvarnog prekršaja zakona ili politike (Referable Compliance Issues; RCI).

### HRABROST

#### Naša posvećenost hrabrosti

- Iskazujemo zabrinutost kada su bezbednost, kvalitet ili integritet dovedeni u pitanje.
- Organizacija za usklađenost odmah odgovara na sva pitanja i prijavljene nedoumice, preduzima odgovarajuće mere za istraživanje RCI i upućuje sva druga pitanja odgovarajućoj funkciji radi njihovog rešavanja.
- Poverljivost se čuva do najvećeg mogućeg stepena.

#### Zahtevi za otkrivanjem ličnih podataka



Ukoliko ste isključeni ili vam je zabranjen rad ili ste suspendovani ili iz nekog drugog razloga nepodobni da učestvujete u federalnim programima o zdravstvenoj zaštiti i nabavci ili nenabavci u SAD, o tome morate odmah obavestiti Odeljenje za usklađenost sa propisima. Takođe morate obelodaniti ukoliko ste pod istragom za određena krivična dela i postoji mogućnost da budete isključeni, suspendovani ili da vam se zabrani rad.



*Živimo u skladu sa našim vrednostima.*

#### Šta se dešava kada izrazimo zabrinutost u vezi sa bezbednošću, kvalitetom ili integritetom?

Obezbeđujemo da odgovarajući profesionalci i stručnjaci te nedoumice blagovremeno procene, razumeju i ublaže. To je od vitalnog značaja za zaštitu naših pacijenata, održavanje poverenja zainteresovanih strana i očuvanje ugleda kompanije.

#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika 201 (Politika integriteta, izveštavanja o usklađenosti sa propisima i zabrane osvete)

Govorite otvoreno



Govorite  
otvoreno

## Različiti načini da govorite otvoreno

Diskutujte o pitanjima, idejama ili zabrinutostima bez straha od osвете. Mnogo ljudi može da vam pruži pomoć, pa se obratite osobi ili grupi sa kojom vam je najprikladnije.



### Upravljanje

- Vaš menadžer ili neko drugi u vašem odeljenju
- Bilo koji drugi menadžer
- Rukovodstvo kompanije

### Odeljenje People Experience

Obratite se Odeljenju People Experience ukoliko imate bilo kakva pitanja ili ste zabrinuti zbog nečega.

- Predstavnik lokalnog Odeljenja People Experience

### Odeljenje za odnose sa zaposlenima

Direktno se obratite Odeljenju za odnose sa zaposlenima da biste postavili pitanje ili izrazili zabrinutost. U Odeljenju za odnose sa zaposlenima rade neutralni i objektivni istraživači koji podržavaju vrednosti i poslovne politike kompanije u cilju što veće podrške Politike otvorenih vrata.

- SAD i Portoriko
- Globalno: Obratite se regionalnom rukovodiocu za odnose sa zaposlenima

### Usklađenost

Direktno se obratite Odeljenju za usklađenost sa propisima da biste postavili pitanje, izneli ideje ili izrazili zabrinutost. Na internet stranici Odeljenja za usklađenost sa propisima pronaći ćete dodatne politike, procedure i izvore.

- Vaš kontakt u Odeljenju za usklađenost sa propisima
- E-pošta [corporate.compliance@pfizer.com](mailto:corporate.compliance@pfizer.com)
- Internet stranica Odeljenja za usklađenost sa propisima: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (bezbedan faks)
- Pfizer Inc  
c/o Pfizer Compliance Organization  
66 Hudson Boulevard East  
New York, NY 10001-2192

### Dežurna linija

Dežurna linija za usklađenost s propisima vam omogućava da prijavite zabrinutosti ili dobijete savete 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, 365 dana u godini. Anonimno podnošenje prijava je dostupno na mnogim lokacijama i zavisi od lokalnih zakona.

- Posetite [pfizer.ethicspoint.com](http://pfizer.ethicspoint.com) da biste podneli prijavu
- Posetite [helpline.pfizer.com](http://helpline.pfizer.com) za lokalne brojeve telefona
- Posetite [raisingcomplianceconcerns.pfizer.com](http://raisingcomplianceconcerns.pfizer.com) za više informacija o vašoj lokaciji
- U SAD: 1-866-866-PFIZ (7349)

### Pravna služba

Obratite se Pravnoj službi za sve nedoumice koje možda imate.

- Predstavnik lokalne pravne službe
- Vođstvo Pravne službe

### Kancelarija Ombuds

Kancelarija Ombuds kompanije Pfizer predstavlja neformalnu lokaciju na kojoj kolege iz kompanije Pfizer mogu na poverljiv način da dobiju informacije i smernice koje će im pomoći da razmotre i reše probleme u vezi sa poslom. Razgovori koje vodite u ovoj kancelariji su nezvanični i ne otkrivaju se nikome, osim ako postoji opasnost po nečije fizičko zdravlje. Kancelarija Ombuds, po sopstvenom nahođenju, takođe može da rukovodstvu iznese određena pitanja kada više kolega dođe u kancelariju sa istim problemom. Time se omogućava da se zabrinutost kolega iznese bez njihove identifikacije.

- Iz SAD, Kanade i Portorika, pozovite nas besplatno na broj 1-855-733-6623. Za sve ostale brojeve, kliknite na [Kontaktirajte nas](#)
- Pošaljite nam e-poruku na [ombuds@pfizer.com](mailto:ombuds@pfizer.com)
- Više informacija potražite na našoj internet stranici na: [ombuds.pfizer.com](http://ombuds.pfizer.com)



Poverenje je sve

Hrabrost

Pravičnost i radost

Za naše pacijente

Sa našim proizvodima i razvojem  
proizvoda

U pogledu našeg načina poslovanja

U etičkom postupanju i usklađenošću  
sa zakonom



# Za naše pacijente

Govorite  
otvoreno

## Interakcije sa pacijentima i grupama za zastupanje pacijenata

Pacijenti i grupe za zastupanje pacijenata (PAG, takođe organizacije pacijenata) igraju ključnu ulogu u unapređenju naše svrhe. Njihovi jedinstveni uvidi i saradničke interakcije pomažu u oblikovanju naših istraživačkih i kliničkih napora, programa za podizanje svesti o bolestima, uvođenju novih pristupa za rešavanje izazova pacijenata i podsticanju napora za podršku pristupu kroz učešće u politici.

Sve interakcije sa pacijentima i PAG-ovima moraju se pridržavati svih važećih zakona, propisa i kodeksa industrije. Jačanje i održavanje poverenja kod pacijenata i njihovih zastupnika je takođe od suštinskog značaja. Kao takve, naše interakcije moraju se voditi principima nezavisnosti, transparentnosti i uzajamnog poštovanja i odražavati uvažavanje interesa i misije pacijenta ili PAG-a.

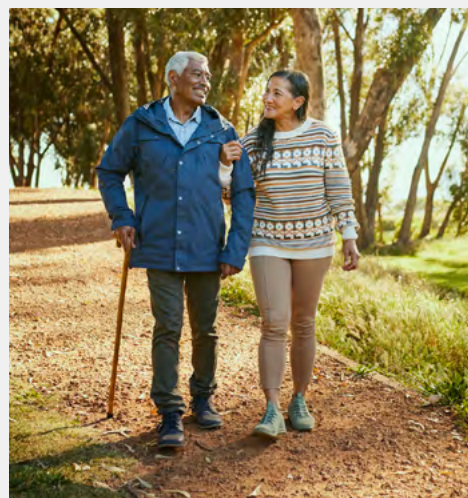
**Grupe za zastupanje pacijenata su uglavnom neprofitne organizacije koje zastupaju potrebe ljudi koji žive sa medicinskim stanjima, njihovih porodica ili drugih negovatelja.**

### Razmatranja interakcija pacijenata i PAG-ova:

- Svrha vašeg angažovanja mora da odgovori na legitimnu potrebu.
- Razmotrite globalne i lokalne politike kako biste omogućili usklađenost sa svim relevantnim politikama, zakonima, propisima i kodeksima industrije.
- U potpunosti poštuju nezavisnost i autonomiju pacijenata i PAG-ova. Izbegavajte svako ponašanje koje bi moglo da se smatra narušavanjem njihove nezavisnosti.
- Pre povezivanja sa PAG-om, konsultujte odgovarajućeg rukovodioca za angažovanje pacijenata.

**Nezavisni dobrotvorni programi za pomoć pacijentima (ICPAP):** Svi pacijenti zaslužuju pristup kvalitetnoj zdravstvenoj zaštiti i lekovima koje im prepisuju lekari. Dobrotvornim priložima koji se daju nezavisnim dobrotvornim programima pomoći pacijentima (Independent Charity Patient Assistance Programs, ICPAP) obezbeđuju se sredstva koja pacijentima omogućavaju pristup lekovima tako što im pružaju pomoć u plaćanju participacije ili premijskih obaveza za recepte. Međutim, sve ovakve donacije podležu strogim zakonskim propisima i regulatornim zahtevima.

Da bismo obezbedili usaglašenost sa zakonima, poslovne politike kompanije Pfizer nalažu rigorozna ograničenja interakcije kolega sa donacijama i njihovom raspodelom, kao i u vezi sa podacima o ICPAP-ima ili podacima dobijenim od njih. Pored toga, Pfizerova grupa Global Health & Social Impact (Globalno zdravlje i socijalni uticaj) ima isključivu odgovornost za upravljanje donacijama ICPAP-ima.



### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 208: (Interakcija sa pacijentima i grupama za zastupanje pacijenata)
- Lokalne zahteve u vezi sa interakcijama sa pacijentima i PAG-ovima pogledajte na MAPP Country Annex Portal.

# Za naše pacijente

## Interakcija sa zdravstvenim radnicima i klijentima

Održavamo kontakt sa zdravstvenim radnicima i drugim klijentima na mnoge načine, uključujući istraživanje i razvoj, omogućavanje pristupa na tržištu, nastavne i promotivne aktivnosti. Posvećeni smo najvišim standardima izuzetnosti i postupamo sa integritetom poštujući pravila transparentnosti u svakom aspektu našeg odnosa sa zdravstvenim radnicima.

### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Razmišljamo o tome kako naši kontakti sa klijentima mogu izgledati drugima i ne upuštamo se u nezakonite ili nepoštene radnje, kao što su lažno ili obmanjujuće oglašavanje, podmićivanje ili korupcija i nepošteno komentarisanje proizvoda konkurenata.
- Posvećeni smo poslovanju sa integritetom u svim aspektima našeg marketinškog rada, uključujući prakse u vezi sa obeležavanjem proizvoda, promotivnim programima, uzorcima proizvoda i komuniciranjem sa akcionarima.
- Pružamo blagovremene i iskrene informacije o proizvodima pacijentima, potrošačima, zdravstvenim radnicima i regulatornim telima širom sveta, kako bismo ih informisali o odgovarajućim namenama naših proizvoda i podacima o bezbednosti i efikasnosti povezanim sa tim namenama.
- Svesni smo da naši kontakti sa zdravstvenim radnicima i zdravstvenim ustanovama u kojima oni rade mogu dovesti do navodnih ili stvarnih sukoba interesa, te zbog toga podržavamo obelodanjivanje finansijskih i drugih interesa i veza koje imamo sa zdravstvenim radnicima kada je reč o istraživanju, obrazovanju ili kliničkim praksama.
- Kompanija Pfizer je duboko posvećena usmerenosti na pacijenta i prepoznaje važnost interakcije sa pacijentima i grupama za zastupanje pacijenata (PAG) kako bi razumela i na odgovarajući način podržala njihove potrebe dok unapređuje svoju svrhu. Angažovanja sa pacijentima i PAG-ovima koja su fokusirana na oblasti od zajedničkog interesa imaju potencijal da povećaju angažovanje pacijenata u istraživanju i razvoju, diverzifikuju klinička ispitivanja, razvijaju edukativne materijale i programe pogodne za pacijente i ističu politiku prioriteta i pitanja društvenog uticaja koja poboljšavaju ishode pacijenata.

Pružamo redovnu obuku i informacije predstavnicima prodaje u vezi sa etičkim marketingom, a svi naši promotivni materijali podležu odgovarajućem pregledu i odobrenju kako bismo obezbedili da ispunjavaju važeće regulatorne i naučne standarde.



**Definicija „zdravstvenog radnika” obuhvata lekare, medicinske tehničare, farmaceute i druge koji daju, propisuju, nabavljaju, preporučuju naše proizvode ili se nalaze u poziciji da utiču na upotrebu naših proizvoda.**

#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 201 (Politika integriteta, izveštavanja o usklađenosti sa propisima i zabrane osvete)
- Korporativna politika 208: (Interakcija sa pacijentima i grupama za zastupanje pacijenata)
- Moja politika i procedure protiv korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Korporativna politika 207 (Globalna politika o interakcijama sa zdravstvenim radnicima)
- Globalna politika sadržaja – Komercijalni standardi za promotivne materijale
- Razmena politika o državnim komercijalnim organizacijama
- Globalne standardne operativne procedure za zdravstvene radnike i ustanove u izveštajima o transparentnosti

# Sa našim proizvodima i razvojem proizvoda

Govorite  
otvoreno

## Istraživanje i razvoj

Naša svrha je da uvedemo inovativne lekove i vakcine koji će pacijentima značajno poboljšati život. Posvećeni smo zaštiti prava onih koji učestvuju u našim kliničkim ispitivanjima i pridržavanju najviših etičkih, naučnih i medicinskih standarda u svim našim istraživačkim i razvojnim aktivnostima.

Svi smo dužni da se ponašamo u skladu sa visokim očekivanjima kompanije Pfizer i poštujemo vrednosti izuzetnosti i integriteta u istraživanju i razvoju.

### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Posvećeni smo sprovođenju istraživanja i razvoja u skladu sa svim važećim zakonima i propisima, kao i etičkim smernicama o dobrim laboratorijskim praksama (DLP) i dobrim kliničkim praksama (DKP).
- Posvećeni smo održavanju celovitosti i kvaliteta kliničkih podataka iz studija koje sponzorujemo kako bismo obezbedili da se naša podneta dokumenta zasnivaju na podacima najvišeg kvaliteta.
- Posvećeni smo zaštiti prava, bezbednosti i dobrobiti učesnika u istraživanju.
- Kad god je moguće, tražimo alternative koje bi zamenile testiranje na životinjama i podržavamo razvoj i usvajanje metoda testiranja za procenu bezbednosti i efikasnosti novih proizvoda koje se ne obavljaju na životinjama. Kada je neophodno sprovođenje testiranja na životinjama, pridržavamo se visokih standarda u pogledu obezbeđivanja nege i dobrobiti životinja u skladu sa propisima koje zahteva zakon, pa čak i višim od toga, kao i sa drugim relevantnim organima koja vrše monitoring.



*Mi uvodimo inovacije, hrabro i odgovorno.*

# Sa našim proizvodima i razvojem proizvoda

Govorite  
otvoreno

## Kvalitet proizvodnje i snabdevanja

Naši pacijenti se oslanjaju na proizvode kompanije Pfizer da poboljšaju zdravlje i kvalitet života. Ovo je jedino moguće ako su naši proizvodi visokokvalitetni, bezbedni i efikasni.

Vodimo računa da naša proizvodnja i snabdevanje našim proizvodima budu u skladu sa visokim standardima kvaliteta, bezbednosti i efikasnosti, što obezbeđujemo primenom svojih efikasnih sistema upravljanja kvalitetom i usredsređenošću na integritet naših podataka.



### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Sprovodimo proizvodnju u skladu sa važećim regulatornim zahtevima, dobrom proizvođačkom praksom (DPP) i našim sopstvenim rigoroznim standardima kvaliteta.
- Zahtevamo od naših dobavljača i partnera da posluju u skladu sa važećim regulatornim zahtevima i standardima dobre proizvođačke prakse, a takođe sprovodimo revizije i nadgledamo naš lanac snabdevanja kako bismo obezbedili kvalitet, bezbednost i efikasnost naših proizvoda.



*Kvalitet i integritet su uvek u središtu onoga što radimo.*

#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 114 (Korporativna politika kvaliteta)

# Sa našim proizvodima i razvojem proizvoda

Govorite  
otvoreno

## Celovitost podataka

Kao kompaniji koja se u svemu oslanja na nauku, celovitost naših podataka je od ključnog značaja. Tačni, kompletni i pouzdani podaci su garancija za regulatorna tela, pacijente i klijente da naši proizvodi i procesi ispunjavaju najviše standarde kvaliteta u pogledu bezbednosti, efikasnosti i zaštite naših pacijenata, zaposlenih i zajednica.

Održavamo celovitost naših podataka poštujući pet principa da svaki podatak mora biti: slediv do izvora, čitljiv i trajan, kreiran u pravom trenutku, originalan i tačan (principi ALCOA; Attributable, Legible, Contemporaneous, Original, and Accurate). Kada se podatak zabeleži u skladu sa principima ALCOA, to znači da je poznato ko je zabeležio podatak (slediv do izvora), da se takav podatak može s pouzdanošću čitati, pregledati ili koristiti (čitljiv i trajan), da je

podatak zabeležen u trenutku kada se desio neki događaj (kreiran u pravom trenutku), da se radi o pravom izvoru ili autentičnom zapisu a ne o neovlašćenoj kopiji (originalan) i da je tačan.



***Ako ne možete da verujete podacima, onda ne možete imati poverenja ni u proizvod!***

## Izveštavanje o bezbednosti

Posvećeni smo pružanju proizvoda koji su bezbedni, delotvorni i visokokvalitetni. Zato svi delimo odgovornost za prijavljivanje problema na polju bezbednosti, kvaliteta i učinka u vezi sa proizvodima kompanije Pfizer, bez obzira na koji način smo došli do saznanja o njihovom postojanju.

Ako saznate da je došlo do nesrećnog slučaja ili sličnih problema u vezi sa proizvodom kompanije Pfizer, obavezno to prijavite u roku od 24 sata od trenutka kada saznate za taj događaj.



**Na večeri, koleginica iz kompanije Pfizer saznaje da je njen prijatelj koristio proizvod kompanije Pfizer i dobio glavobolju. Da li to treba da prijavi?**



Da. Bez obzira na način na koji sazna za ovaj događaj, njegovu težinu ili to da li ga smatra neželjenim dejstvom proizvoda kompanije Pfizer ili ne, njena je dužnost da ga prijavi u roku od 24 časa od trenutka kada za njega sazna.

### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 903 (Vaša dužnost da prijavite informacije o bezbednosti, kvalitetu i učinku proizvoda kompanije Pfizer)
- Internet stranica Vaša dužnost da prijavite (Your Reporting Responsibilities, YRR)
- Kako podneti prijavu

# U pogledu našeg načina poslovanja

## Poslovni partneri i dobavljači

Sarađujemo širom sveta sa trećim stranama – dobavljačima, distributerima i drugim poslovnim partnerima – koji nam pomažu da ostvarimo svoje strateške ciljeve. Međutim, saradnja sa trećim stranama nosi sa sobom određene rizike u pogledu usklađenosti sa propisima, zatim finansijske, bezbednosne i rizike vezane za informacionu bezbednost, kao i mnoge druge. Ovakvi rizici mogu dovesti do prekida rada ili kažnjavanja ili mogu narušiti ugled kompanije. Sprovedenje dubinske analize poslovanja i odgovorna selekcija i upravljanje pri poslovanju sa trećim stranama predstavlja suštinu našeg poslovanja. Kompanija Pfizer očekuje od svojih partnera da ispunjavaju visoke standarde, kao i da poštuju sve zakone i relevantne politike i procedure koje važe za posao koji obavljaju u ime kompanije Pfizer.



## IZUZETNOST

### Naša posvećenost izuzetnosti

- Pažljivo upravljamo rizicima kada poslujemo sa trećim stranama, uključujući kontrole i politike koje nam pomažu da prepoznamo, procenimo i ublažimo rizike sa kojima se susrećemo.
- Sarađujemo sa spoljnim dobavljačima koji su posvećeni odgovornom poslovanju uz poštovanje etičkih principa i uvažavanje prava pojedinaca koje zapošljavaju i koji nam takođe pružaju podršku u zaštiti životne sredine.
- Očekujemo od naših dobavljača da posluju u skladu sa našim „Principima ponašanja za dobavljače”, kao i u skladu sa „Principima odgovornog upravljanja lancima snabdevanja” Farmaceutске inicijative lanca snabdevanja (PSCI).

*Uvek radimo pravu stvar,  
jer životi pacijenata  
zavise od nas.*

Govorite  
otvoreno



### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 113 (Politika zaštite životne sredine, zdravlja i bezbednosti)
- Korporativna politika 122 (Politika i procedura upravljanja rizikom trećih lica)
- Izjava o pozicioniranju i ponašanju dobavljača kompanije Pfizer
- Principi ponašanja za dobavljače kompanije Pfizer
- Moja politika i procedure protiv korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Centar resursa prilikom upravljanja rizicima u poslovanju sa trećim stranama (TPRM)

# U pogledu našeg načina poslovanja

## Sukobi interesa

Naša je dužnost da izbegavamo situacije koje predstavljaju potencijalne ili stvarne sukobe interesa između naših ličnih interesa i interesa kompanije Pfizer. Sukob interesa nastaje kada svoje lične, društvene, finansijske ili političke interese stavimo iznad interesa kompanije.

Mnogi potencijalni sukobi interesa se mogu rešiti. Prvo, moramo da kažemo našim menadžerima da možda postoji potencijalni sukob interesa. Menadžeri onda moraju da odluče kakvi će biti naredni koraci, što uključuje i savetovanje sa Pravnom službom, Odeljenjem za usklađenost sa propisima (Compliance) i Odeljenjem za ljudske resurse (People Experience) ukoliko potencijalni sukobi interesa imaju složene ili komplikovane implikacije.

Koristite sistem Sukobi interesa u Fuse-u da biste otkrili i rešili sukob, ili se obratite svom menadžeru ili Odeljenju za usklađenost da biste utvrdili odgovarajuće korake.

### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Ne dozvoljavamo da bilo kakvi spoljni, poslovni ili lični, interesi utiču na našu objektivnost, motivaciju ili učinak. Moramo biti pažljivi, transparentni i odgovorni kako bismo obezbedili da se sukobi identifikuju, otkriju i rešavaju.



#### U potencijalne sukobe interesa spada sledeće:



- spoljni posao ili uloga, posebno kod konkurenta ili potencijalnog klijenta ili dobavljača kompanije Pfizer;
- lična investicija ili poslovna prilika koja se predstavlja kolegi, a koja se direktno odnosi na njegove funkcije u kompaniji Pfizer ili na poslovanje kompanije Pfizer, uključujući značajan finansijski interes kod konkurenta kompanije Pfizer;
- bliski porodični odnosi sa državnim službenikom čija je uloga povezana sa kompanijom Pfizer ili zdravstvenom zaštitom;
- primanje poklona od poslovnog saradnika ili dobavljača kompanije Pfizer ili od osobe koja traži posao i želi da se zaposli u kompaniji Pfizer;
- učestvovanje u radu upravnog odbora neke kompanije, uključujući lokalne neprofitne organizacije koje se bave zdravstvenom zaštitom
- korišćenje drugih prednosti koje vam pruža poslovanje kompanije Pfizer za sticanje lične dobiti.



#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 203 (Politika sukoba interesa (COI))
- Moja politika i procedure protiv korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Korporativna politika 301 (Putovanja kolega, reprezentacija i drugi poslovni troškovi)
- Korporativna politika 102 (Politika i procedure nabavke)

Govorite otvoreno

# U pogledu našeg načina poslovanja

## Imovina, evidencija i informacije kompanije

Jedan od načina da zaštitimo kompaniju Pfizer, jedni druge i naše pacijente jeste zaštita imovine kompanije. U imovinu spadaju npr. fizička i intelektualna svojina, oprema, usluge, evidencija, ideje i osetljive informacije kompanije Pfizer. Naša je obaveza da obezbedimo odgovarajuće korišćenje sistema i mreža kompanije Pfizer kako bismo na siguran i bezbedan način kreirali, prenosili ili čuvali poslovne informacije kompanije Pfizer. To znači korišćenje samo odobrenih tehnologija, uređaja i aplikacija kada se povezujemo na mrežu kompanije.

### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Obezbeđujemo sve poverljive informacije, i pismene i usmene, kada radimo na daljinu ili u otvorenom okruženju i pravilno uništavamo informacije.
- Koristimo samo ovlašćene softvere, uređaje i aplikacije koje je odobrila kompanija Pfizer.
- Ograničavamo korišćenje informacionih sistema kompanije Pfizer kada je u pitanju upotreba za lične potrebe.
- Poštujemo korporativne politike kompanije Pfizer koje regulišu čuvanje osetljivih informacija, zadržavanje podataka, prijave o incidentima u vezi sa podacima i sajber bezbednost.



Kompanija Pfizer mora da zaštiti svoje informacije i operacije od zloupotrebe, kršenja privatnosti podataka i drugih bezbednosnih pretnji koje mogu da imaju ozbiljne negativne posledice po kompaniju, naše zaposlene i klijente. U skladu s važećim zakonima, kompanija Pfizer koristi raznovrsne alate i postupke kako bi nadzirala i procenjivala upotrebu informacionih sistema i podataka kompanije Pfizer.

#### Zabranjene aktivnosti – ne smete koristiti informacione sisteme ili uređaje kompanije Pfizer:

- da biste nekoga maltretirali ili diskriminirali ili kreirali neprijateljsko radno okruženje;
- za gledanje ili slanje podataka uvredljivog, protivzakonitog, pornografskog ili nepristojnog sadržaja;
- za obavljanje aktivnosti koje ometaju posao ili za posledicu imaju gubitak ili nanošenje štete poslu ili sistemima;
- da biste tražili od kolega da obave nešto za šta nisu ovlašćeni;
- da biste snimali komunikaciju bez ovlašćenja.

Preduzmite odgovarajuće mere opreza da biste zaštili uređaje i podatke kompanije Pfizer, čak i kada ste u objektima kompanije Pfizer. Ako radite u otvorenom okruženju, aktivirajte sistem zaključavanja kada odlazite od uređaja. Nemojte ostavljati uređaje bez nadzora na bilo kojoj lokaciji, kada bezbednost ne može razumno da se garantuje. U javnim okruženjima, pobrinite se da drugi ne mogu da vide ili čuju osetljive informacije.

#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 401 (Politika o zaštiti osetljivih informacija)
- Korporativna politika 403 (Prihvatljiva upotreba informacionih sistema)
- Korporativna politika 405 (Politika i procedura upravljanja evidencijama i informacijama)
- Korporativna politika 411 (Politika reagovanja na incidente u vezi sa informacijama)
- Korporativna politika 412 (Politika o sajber bezbednosti)
- Upravljanje podacima i informacijama preduzeća
- Raspored zadržavanja podataka preduzeća
- Smernice o rukovanju osetljivim informacijama
- Zaštita kompanije Pfizer
- Spisak zakonskih zadržavanja

# U pogledu našeg načina poslovanja

## Intelektualna svojina

Zaštita intelektualne svojine kompanije Pfizer od suštinske je važnosti za održavanje naše konkurentske prednosti. Mi podržavamo uspostavljanje, zaštitu, održavanje i odbranu prava intelektualne svojine kompanije Pfizer i koristimo ta prava na odgovoran način. Takođe poštujemo intelektualnu svojinu drugih.



### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Odgovorno primenjujemo i poštujemo prava na zaštitu intelektualne svojine kompanije Pfizer.

#### Ako je intelektualna svojina zaštićena u jednoj zemlji, da li je zaštićena i u drugim?

Ne mora biti. Na primer, patenti i zaštitni znakovi su teritorijalna prava. Grupa za intelektualnu svojinu Pravne službe prati status dobara kompanije, tako da može da vam pomogne da odredite da li nešto ima zaštićeni status u određenoj zemlji.

Intelektualna svojina obuhvata patente, zaštitne znakove, izgled pakovanja proizvoda, poslovne tajne i autorska prava, kao i naučno i tehničko znanje, umeće i iskustvo.

#### Proširite znanje kolega

- Smernice o usklađenosti sa propisima u pogledu autorskih prava
- Portal sa informacijama o intelektualnoj svojini

Govorite otvoreno

# U pogledu našeg načina poslovanja

## Podaci o ličnosti

Štitimo podatke o ličnosti, uključujući podatke o ličnosti naših kolega, trećih strana, zdravstvenih radnika i pacijenata. Kompaniji Pfizer se podaci o ličnosti poveravaju za potrebe sprovođenja istraživanja, farmakovigilance i drugih poslovnih aktivnosti.

Naša je obaveza da štitimo podatke o ličnosti i da ih koristimo isključivo u skladu sa politikama i procedurama kompanije Pfizer, kao i u skladu sa važećim zakonima i propisima.

### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Prikupljamo i koristimo minimalnu količinu podataka o ličnosti koja je neophodna za ostvarenje naših poslovnih namena, i čuvamo ih samo onoliko dugo koliko je potrebno da se postignu te svrhe.
- Podatke o ličnosti pružamo samo onim pojedincima koji imaju legitimnu potrebu za njima i koji će ih štititi.
- Našim menadžerima ili Centru za otpornost kompanije Pfizer (PRC) prijavljujemo zabrinutost u vezi sa neprimerenim otkrivanjem podataka o ličnosti.

#### Šta ako podatke o ličnosti moram da pružim trećim stranama da bih ispunio/la poslovne zahteve?

Morate da se uverite da treća strana može da zaštiti podatke o ličnosti i da će ih koristiti samo radi pružanja usluga kompaniji Pfizer, kao i da postoji odgovarajući ugovor koji reguliše zaštitu podataka o ličnosti. U nekim jurisdikcijama zahtevi mogu biti drugačiji. Potražite uputstva od Pravne službe pre nego što trećoj strani omogućite uvid u podatke o ličnosti.



*Podaci o ličnosti predstavljaju informacije koje mogu posredno ili neposredno da identifikuju nekog pojedinca, kao što su ime i prezime, podaci o kontaktu i informacije povezane sa zdravstvenim stanjem i genetikom.*

#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 404 (Zaštita privatnosti podataka o ličnosti)
- Korporativna politika 411 (Politika reagovanja na incidente u vezi sa informacijama)
- Globalna kancelarija za privatnost
- Centar za otpornost kompanije Pfizer (PRC)

# U pogledu našeg načina poslovanja

Govorite  
otvoreno

## Veštačka inteligencija (AI)

Svesni smo sve značajnijih sposobnosti veštačke inteligencije u korišćenju analize podataka i uvida za efikasno i delotvorno sprovođenje našeg plana svrhe i unapređenje zdravlja. Kada pri radu koristimo AI, to radimo etički, odgovorno i u skladu sa našim vrednostima, kao i sa „Principima odgovorne upotrebe veštačke inteligencije u kompaniji Pfizer”.

### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Verujemo u važnost ljudskog nadzora i nastojimo da razvijemo i primenimo veštačku inteligenciju koja je bezbedna, održiva, pouzdana i zaštićena i koja osnažuje ljude i promovise pravičnost i jednakost.
- Preduzimamo odgovarajuće mere za procenu i ublažavanje rizika prilikom razvoja, nabavke i primene veštačke inteligencije.
- Štitimo osetljive podatke i poštujemo potrebu naših pacijenata i drugih pojedinaca da zaštite svoju privatnost i da se veštačka inteligencija koristi transparentno.

#### Veštačka inteligencija (AI)



se odnosi na bilo koji mašinski proces ili tehnologiju koja može da izvede zaključak, na osnovu ulaznih podataka koje prima, kako da generiše izlazne rezultate kao što su predviđanja, preporuke, odluke, ili novi sadržaj ili rezime.



#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 413 (Upravljanje rizikom u oblasti veštačke inteligencije)



# U pogledu našeg načina poslovanja

## Finansijski integritet

Tačna poslovna evidencija od suštinske je važnosti za naše poslovanje i očuvanje poverenja investitora, pa sprovodimo stroge interne kontrole kako bismo obezbedili tačnost, kompletnost i pouzdanost računovodstvene evidencije kompanije i finansijskih izveštaja koji se podnose na uvid javnosti.

Svako od nas mora da racionalno prosudi i osigura da poslovna evidencija bude tačna i ispravna – od vremenskih rasporeda i faktura do izveštaja o troškovima i podacima o bonusima. Svi mi moramo da vodimo računa o sumnjivim ili netačnim transakcijama, fakturama ili isplatama koje izdaje/sprovodi kompanija Pfizer ili se to radi u njeno ime. Na ovaj način pomažemo kompaniji Pfizer da ispuni svoju obavezu i obezbedi potpune, tačne i blagovremene finansijske i druge izveštaje javnosti i vlastima širom sveta.



*Postižemo izuzetnost kada svako od nas preuzima odgovornost za svoje postupke.*

## Društveni mediji

Društveni mediji su jedna od najmoćnijih alatki koja nam omogućava da širem auditorijumu prenesemo priče o inovacijama kompanije Pfizer, našoj usredsređenosti na pacijente ili posvećenosti naših kolega. Svako od nas ima dužnost da odgovorno koristi društvene medije, bez obzira da li ih koristi za lične potrebe ili u ime kompanije Pfizer.

### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Ne otkrivamo materijalne informacije koje nisu javne, kao ni druge poverljive, vlasničke ili podatke o ličnosti na društvenim mrežama.
- Ne objavljujemo podatke o proizvodima kompanije Pfizer koji su u fazi razvoja ili u proizvodnji na društvenim mrežama, osim ako smo za to dobili odobrenje od Pravne službe.



#### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 511 (Integritet poslovnih knjiga i evidencija kompanije Pfizer)
- Korporativna politika 407 (Politika o korišćenju društvenih medija)

Govorite otvoreno

# U pogledu našeg načina poslovanja

Govorite  
otvoreno

## Spoljni upiti

### *Državni organi*

U potpunosti sarađujemo sa državnim organima u pogledu zahteva za pružanje informacija. Nesvakidašnji ili neuobičajeni zahtevi od strane državnih organa mogu dovesti kompaniju Pfizer ili naše kolege u situaciju da budu odgovorni i tuženi u krivičnim i građanskim parnicama, tako da je neophodno odmah obavestiti člana Pravne službe ukoliko vas kontaktira bilo koji državni organ sa zahtevom za takvim informacijama u prostorijama kompanije Pfizer, kod vaše kuće ili na bilo kom drugom mestu.

### *Mediji, analitičari, investitori i javnost*

Posvećeni smo pružanju tačnih i pouzdanih informacija medijima, finansijskim analitičarima, investitorima i drugim članovima javnosti. To znači da samo Odeljenje za globalne odnose sa medijima odgovara na pitanja medija, a Odeljenje za odnose sa investitorima odgovara na pitanja finansijskih analitičara i investitora.



*Postižemo izuzetnost ukoliko znamo koji su naši standardi i ukoliko ih se pridržavamo.*

### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 602 (Istrage državnih organa: zahtevi za informacijama ili posetama objektu)
- Korporativna politika 604B (Tretiranje i otkrivanje materijalnih nejavnih informacija – Uredba o pravilnom otkrivanju informacija)
- Pitanja medija: Odeljenja za globalne odnose sa medijima +1-212-733-1226
- Pitanja za analitičare i investitore: Odeljenje za odnose sa investitorima +1-212-733-2668



## U etičkom postupanju i usklađenošću sa zakonom

Govorite  
otvoreno

Naša industrija podleže mnogim pravilima i propisima osmišljenim da zašтите pacijente i potrošače, omoguće kvalitet i bezbednost lekova i zdravstvenih usluga i pomognu da se eliminiše prevara i neprimeren uticaj na medicinsko rasuđivanje. Posvećeni smo i svakodnevno pokazujemo da poštujemo zakone i regulatorne zahteve koji upravljaju našim poslovanjem, uključujući i razvoj, proizvodnju, distribuciju, marketing, ugovore sa državnim telima, prodaju i promociju naših proizvoda.

U kompaniji Pfizer odvrćamo od neetičkog ponašanja naglašavajući važnost činjenice da se kolege pridržavaju naših politika kroz obuku i komunikaciju. Pratimo naznake mogućih kršenja politika i reagujemo odgovarajućim disciplinskim merama.



### IZUZETNOST

#### Naša posvećenost izuzetnosti

- Procenjujemo svaku transakciju kako bismo omogućili da ona služi legitimnoj svrsi.
- Strogo proveravamo da svaka transakcija odražava odgovarajuću vrednost i da sve interakcije budu usklađene sa lokalnim zakonima.
- Izuzetno smo oprezni prilikom saradnje sa državnim službenicima ili fizičkim licima koja imaju stvarni ili prividni uticaj na naše poslovne odluke.
- Preuzimamo potpuno vlasništvo i odgovornost za naše poslovne aktivnosti, potpuno svesni procesa, rizika i potencijala za uočenu neprikladnost. Smatramo se odgovornima i u svakom trenutku postupamo sa integritetom.
- Precizno, tačno i detaljno dokumentujemo sve transakcije.



# U etičkom postupanju i usklađenošću sa zakonom

Govorite otvoreno

## Zaštita integriteta: Naš stav protiv mita, korupcije i nezakonitih provizija

Posvećeni smo vođenju našeg poslovanja uz nepokolebljivu transparentnost i najviše etičke standarde. Odlučno odbacujemo sve oblike podmićivanja i korupcije i smatramo da su i naše kolege i poslovni partneri odgovorni za poštovanje ovih principa.

Kolege i poslovni partneri ne smeju nikada tokom obavljanja svojih dužnosti nuditi, obećavati, odobravati ili davati novac ili koristi i povlastice sa namerom da na neprikladan način utiču na državnog službenika, zdravstvenog radnika ili bilo koje drugo lice, uključujući pojedince i subjekte u komercijalnom sektoru.

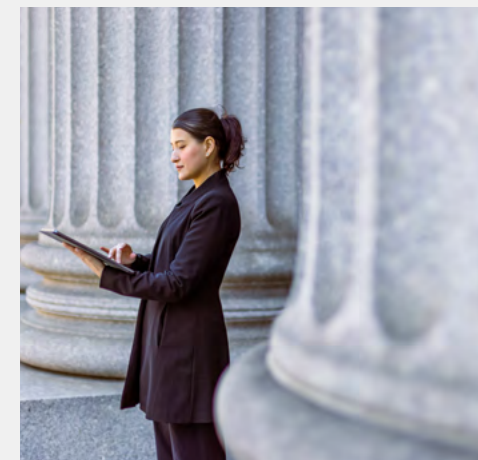
U našim interakcijama sa zdravstvenim radnicima povezanim sa državnim ili regulatornim organima, prioritet nam je poštovanje svih relevantnih zakona, propisa, profesionalnih standarda i kodeksa ponašanja u industriji. Posvećeni smo poštovanju lokalnih propisa o transparentnosti i sprečavanju nezakonitih provizija kako bismo osigurali etička i odgovorna postupanja.



## Zašto je važno da dobro razumete svog poslovnog partnera?



Poznavanje naših poslovnih partnera podrazumeva da znamo na kojoj poziciji se nalaze zdravstveni radnici ili državni službenici, kao i koje kvalifikacije poseduju, na kom radnom mestu rade, koliko mogu da utiču na donošenje državnih odluka koje mogu doneti koristiti poslovanju kompanije Pfizer. Moramo da se postaramo da naši poslovni partneri ispunjavaju visoke standarde stručnosti i integriteta kompanije Pfizer. Takođe treba da prepoznamo svaki stvaran ili mogući rizik povezan sa našim poslovnim partnerima. Prikupljanje ovih informacija nam omogućava da procenimo koliko su prikladni naši kontakti i da prepoznamo i upravljamo rizicima. Dobra informisanost pomaže nam u donošenju boljih odluka od kojih u krajnjoj liniji imaju koristi pacijenti kojima pružamo usluge.



## Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 207 (Globalna politika o interakciji sa zdravstvenim radnicima (GPIHP))
- Moja politika i procedure protiv korupcije (My Anti-Corruption Policy and Procedures, MAPP)
- Internet stranica Kancelarije programa za borbu protiv korupcije, ACPO



# U etičkom postupanju i usklađenošću sa zakonom

## Zakoni o zabrani monopola i zaštiti konkurencije i praćenje konkurencije

Zakoni o zabrani monopola i zaštiti konkurencije štite slobodno poslovanje i zabranjuju saradnju između kompanije Pfizer i konkurenata koji utiču na cene, uslove prodaje ili poštenu konkurenciju. Obezbeđujemo uslove za poslovanje uz poštenu konkurenciju, uključujući, između ostalog, ugovore o distribuciji; rabate i popuste za klijente; licence za patente, autorska prava i zaštitne znakove, teritorijalna ograničenja za preprodavce i uopšte politiku formiranja cena.

Posvećeni smo poštenoj konkurenciji i poštujemo zakone o zabrani monopola i zaštiti konkurencije u svim zemljama u kojima poslujemo. Zakoni su različiti i ponekad veoma složeni, tako da se konsultujemo sa Pravnom službom pre nego što stupimo u kontakt sa konkurentima ili se upustimo u poslovne aktivnosti koje bi mogle nepošteno da ograniče trgovinu.

Takođe, prikupljamo i koristimo poslovne informacije o drugim kompanijama, ali samo uz poštovanje etičkih principa, u skladu sa zakonima i obavezama poverljivosti.



## IZUZETNOST

### Naša posvećenost izuzetnosti

- Ne dozvoljavamo neposredne ili posredne razgovore ili kontakt sa konkurentima u vezi sa formiranjem cena, troškovima, uslovima prodaje i drugim konkurentski osetljivim informacijama.
- Ne dozvoljavamo neposredne ili posredne razgovore ili kontakt sa snabdevačima i klijentima koji na nepošten način ograničavaju trgovinu ili isključuju konkurente sa tržišta.

**Prijateljica i bivša koleginica iz kompanije Pfizer sada radi za jednog našeg konkurenta. Da li je u redu da sa njom razgovaram o tome kako njena kompanija posluje sa kompanijama za upravljanu zdravstvenu zaštitu?**



Ne. O konkurentno osetljivim informacijama se ne sme razgovarati sa prijateljima ili bivšim kolegama zaposlenim u konkurentskim kompanijama, ni u poslovnom ni u privatnom okruženju.

- Ne vršimo podelu tržišta ili klijenata sa konkurentima. Ne učestvujemo u bojkotovanju klijenata ili dobavljača.
- Nikada ne koristimo, niti zahtevamo od treće strane da koristi, nezakonita ili neetička sredstva kao što su lažno predstavljanje, obmana, krađa, špijunaža ili podmićivanje da bismo prikupili informacije o našim konkurentima.
- Ne sarađujemo sa konkurentima da bismo diskutovali ili nameštali ponude ili na drugi način manipulirali procesom nadmetanja sa klijentima.
- Nikada ne koristimo AI ili GenAI za poslovne postupke koji bi se mogle smatrati kršenjem zakona o zabrani monopola i zakona o zaštiti konkurencije (npr. korišćenjem alati za algoritam veštačke inteligencije koje prikupljaju poverljive informacije od naših konkurenata kako bismo odredili cene).

# U etičkom postupanju i usklađenošću sa zakonom

Govorite  
otvoreno

## Zakoni o zabrani monopola i zaštiti konkurencije i praćenje konkurencije

### Sastanci sa trgovačkim

**udruženjima** i druga **okupljanja u okviru branše** mogu da predstavljaju određeni rizik, jer okupljaju konkurente koji mogu da razgovaraju o temama od zajedničkog interesa. Čak se i šale o neprimerenim temama – kao što su marketinške strategije ili strategije formiranja cena – mogu pogrešno protumačiti. Ako dođe do bilo kakvog razgovora koji narušava zakone o zaštiti konkurencije, trebalo bi da odbijete da razgovarate o toj temi, odmah prekinete razgovor i prijavite incident.



**Želim da saznam koji kriterijum isključivanja pacijenata prilikom regrutovanja za kliničko ispitivanje koristi naš konkurent. Ta informacija nije javna. Mogu li da se predstavim kao potencijalni pacijent, pozovem studijski centar i postavim pitanja?**



Ne. Lažno predstavljanje – neotkrivanje da ste kolega iz kompanije Pfizer ili pretvaranje da ste neko drugi – nije etički način da dođete do poverljivih informacija konkurenata. Svim zaposlenima u kompaniji Pfizer i kadrovima angažovanim po ugovoru zabranjeno je direktno prikupljanje primarnih informacija i moraju koordinirati pokretanje i izvršenje primarnih konkurentnih istraživačkih projekata pod vođstvom dobavljača sa Centrom za praćenje konkurencije i Pravnom službom u skladu sa Korporativnom politikom 121.



### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 603 (Usklađenost sa zakonima o zabrani monopola)
- Korporativna politika 121 (Politika i procedura o praćenju konkurencije)



# U etičkom postupanju i usklađenošću sa zakonom

## Zakoni o insajderskoj trgovini

Zakoni o hartijama od vrednosti i politike kompanije Pfizer zabranjuju nam da otkrivamo materijalne nejavne informacije (MNPI) bilo kom licu (osim ako je to drugačije definisano politikom kompanije Pfizer) ili da trgujemo hartijama od vrednosti kompanije Pfizer kada svesno koristimo bilo koje materijalne, nejavne ili insajderske informacije do kojih dolazimo tokom zaposlenja u kompaniji Pfizer.

Pored toga, ne koristimo materijalne nejavne informacije da bismo kupovali ili prodavali hartije od vrednosti neke druge kompanije sa kojom kompanija Pfizer posluje ili razmatra poslovni odnos (kao što je klijent, dobavljač, partner u istraživanju ili potencijalni kandidat za akviziciju ili saradnju). Informacije se uglavnom smatraju nejavnim sve dok šira javnost nema uvid u

njih i to posle perioda od najmanje jednog poslovnog dana tokom koga je mogla da se upozna sa njima. Takođe, ne smemo da dajemo insajderske informacije drugim licima u ove svrhe.

**Sarađujem sa partnerskom kompanijom u zajedničkoj promociji i saznao/la sam da je naša partnerska kompanija nadomak velikog naučnog otkrića. Mogu li da kupim nešto akcija kod naše partnerske kompanije?**

Ne. Ni vi niti iko ko živi u vašem domaćinstvu, ili je finansijski zavisao od vas, ne može da kupi ove akcije sve do prvog radnog dana nakon što informacije koje vi imate postanu poznate javnosti. Takođe, ne smete preneti ove informacije drugoj osobi i omogućiti joj da trguje na osnovu tih saznanja.

Materijalne informacije su sve informacije koje bi neki razuman investitor mogao da smatra važnim prilikom odlučivanja da li da kupi, proda ili zadrži hartije od vrednosti.

Imajte na umu da nam je takođe zabranjeno da trgujemo derivatima akcija kompanije Pfizer ili hedžing transakcijama povezanim sa hartijama od vrednosti kompanije Pfizer, kao što su brze prodaje, opcije kupovine (put) i prodaje (call), kombinacije opcija kupovine i prodaje (straddle) ili razmene vlasničkih hartija od vrednosti.

## Zakoni o kontroli globalne trgovine

Odgovorni smo za poštovanje zakona koji regulišu uvoz, izvoz, ekonomske sankcije ili prenos određenih proizvoda, stvari, softvera i tehnologije, kao i pružanje određenih usluga i interakcije sa trećim stranama. Zakoni o kontroli globalne trgovine mogu ograničiti prodaju kompanije Pfizer, njene investicije, transakcije, istraživanja, doprinose u dobrotvorne svrhe i poslovne aktivnosti sa određenim tržištima, pravnim ili fizičkim licima.

Sve nedoumice i pitanja u vezi sa zakonima o kontroli globalne trgovine upućujemo Centru za izuzetnost Kontrole globalne trgovine kompanije Pfizer.



### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 604A (Zabrana insajderske trgovine)
- Korporativna politika 604B (Tretiranje i otkrivanje materijalnih nejavnih informacija – Uredba o pravilnom otkrivanju informacija)
- Korporativna politika 605 (Trgovina derivatima akcija kompanije Pfizer)
- Korporativna politika 401 (Politika o zaštiti osetljivih informacija)
- Korporativna politika 206 (Usklađenost sa zakonima o kontroli globalne trgovine)
- Centar za izuzetnost Kontrole globalne trgovine

Poverenje je sve

Hrabrost

Izuzetnost

Poslujemo odgovorno

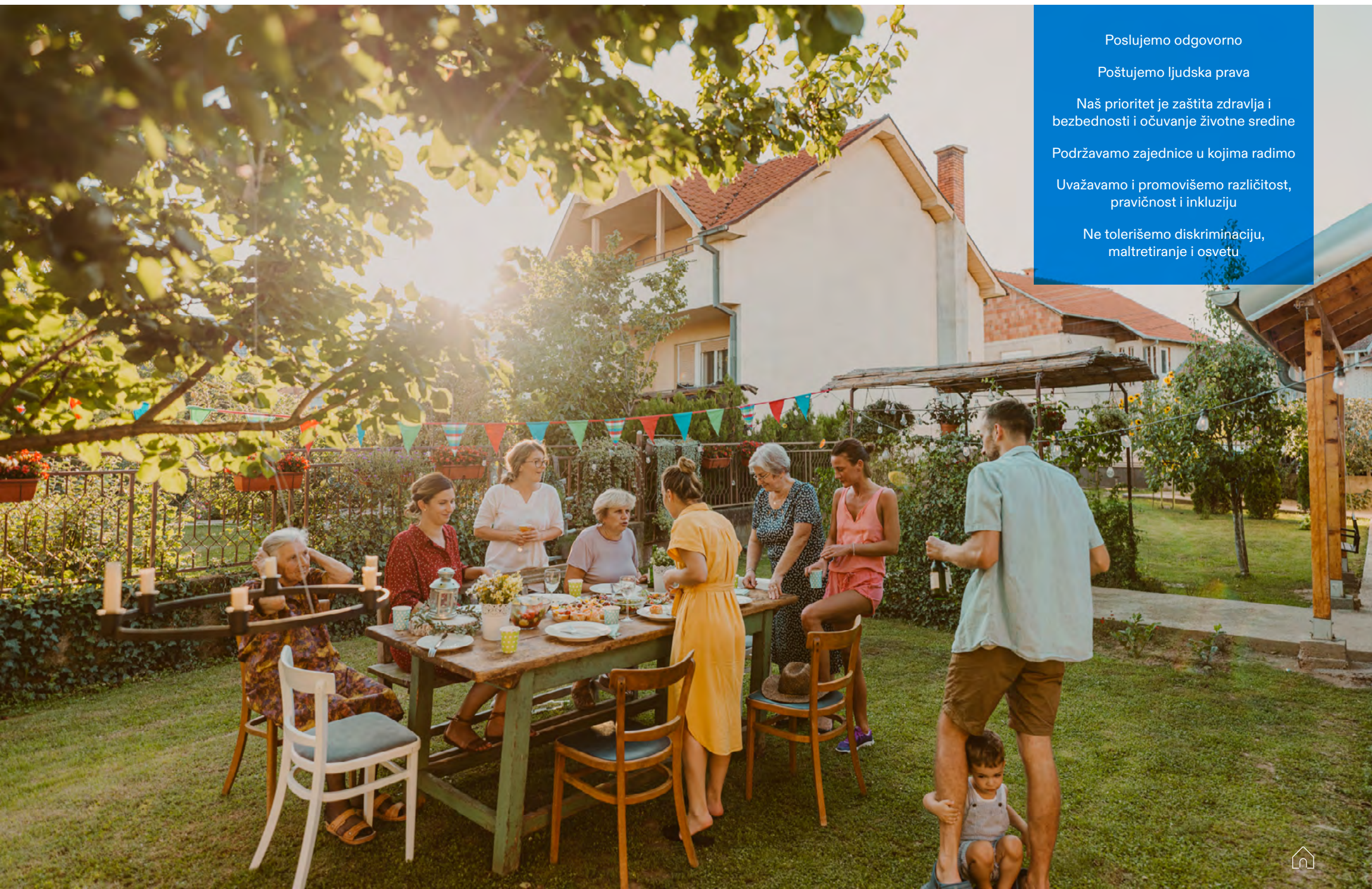
Poštujemo ljudska prava

Naš prioritet je zaštita zdravlja i  
bezbednosti i očuvanje životne sredine

Podržavamo zajednice u kojima radimo

Uvažavamo i promovišemo različitost,  
pravičnost i inkluziju

Ne tolerišemo diskriminaciju,  
maltretiranje i osvetu



Kompanija Pfizer je posvećena poštenju, saradnji, timskom radu i poverenju. Ne tolerišemo neprijateljstvo, maltretiranje i osvetu. Naša globalna politika koja zabranjuje sve oblike neprikladnog ponašanja ima za cilj da stvori radno mesto koje promovise pozitivno i produktivno okruženje koje je usklađeno sa našom posvećenošću postizanju naše svrhe i podršci zajednicama u kojima živimo i radimo kroz etičko donošenje odluka u skladu s našim osnovnim vrednostima: hrabrost, izuzetnost, jednakost i radost.

Naša posvećenost unapređenju naših vrednosti proteže se i van radnog mesta, odnosno na zajednice u kojima poslujemo, kao i na pacijente kojima pružamo usluge. Kompanija Pfizer je posvećena održivom poslovanju uz poštovanje etičkih principa. Prepoznamo važnost ekoloških, socijalnih i upravljačkih (ESG) pitanja. Posvećeni smo poštovanju ljudskih prava, očuvanju klime, smanjenju štetnih uticaja na životnu sredinu, smanjenju razlika u zdravstvenoj zaštiti, obezbeđivanju zdravstvene nege i bezbednosti, poštovanju principa različitosti, inkluzije, poštenja, saradnje i poverenja u svim našim poslovnim aktivnostima i svim delovima lanca snabdevanja.

## Poslujemo odgovorno

Kompanija Pfizer je posvećena ne samo unapređenju naše svrhe, već i tome da bude uzoran korporativni građanin. Ozbiljno shvatamo svoju obavezu da se ponašamo na način koji svet čini boljim mestom. Otkrivanje, proizvodnja i isporuka inovativnih vakcina i lekova samo je deo našeg doprinosa društvu.

### Prioritetne oblasti za ESG

- Inovacije proizvoda
- Klimatske promene
- Ravnopravan pristup i cene
- Kvalitet i bezbednost proizvoda
- Raznolikost, jednakost i inkluzija
- Poslovna etika

**ESG izveštavanje** i spoljašnja komunikacija povezana sa ESG temama predstavljaju dragocene mogućnosti za angažovanje. Istovremeno, predstavljaju rizik po kompaniju Pfizer ako angažovanje nije u skladu sa ESG strategijom kompanije Pfizer za preduzeća. Obratite se ESG kancelariji (ESG.Office@pfizer.com) pre kreiranja ili širenja informacija o ESG temama.



### PRAVIČNOST I RADOST

#### Naša posvećenost pravičnosti i radosti

- Naše upravljanje ESG pitanjima zasniva se na principima nadzora od strane našeg Upravnog odbora, posvećenosti i odgovornosti rukovodstva i angažovanja kolega u celoj kompaniji. Takođe, koristimo različite perspektive unutrašnjih i spoljnih zainteresovanih strana kako bismo saopštili našu odgovornu poslovnu strategiju i prioritete.
- Podstičemo sve kolege da daju svoj doprinos ostvarivanju naših odgovornih poslovnih ciljeva tako što će razumeti naše prioritete i unaprediti poslovanje na održiv, odgovoran način u svojim svakodnevnim aktivnostima.

Govorite otvoreno



#### Proširite znanje kolega

- Informacije na Pfizer.com
- Izveštaj o uticaju kompanije Pfizer

U kompaniji Pfizer, poverenje je sve s obzirom da primenjujemo nauku i svoje globalne resurse kako bismo unapredili svoju svrhu. Trudimo se da postupamo sa integritetom u svemu što radimo, a naše vrednosti nas usmeravaju da ispravno donosimo etičke, promišljene i odgovorne odluke i ispunjavamo na pravi način i potrebe naših pacijenata i šire društvene potrebe. Naši lideri uspostavljaju okvir za našu snažnu kulturu integriteta i podstiču kolege da izraze zabrinutost bez straha od odmazde. Od svih članova našeg lanca snabdevanja se očekuje da posluju na odgovoran i etički način, uz poštovanje ljudska prava, kao što je navedeno u Izjavi o ponašanju dobavljača kompanije Pfizer i Principima ponašanja dobavljača.

Za nas kao biofarmaceutsku kompaniju, pravo na zdravlje je od najveće važnosti. Ostala važna ljudska prava su princip nediskriminacije; pravo na privatnost; sloboda od ropstva i prisilnog rada; pravo na pravedne i povoljne uslove rada; pravo na sigurno radno mesto i pravo na čisto, zdravo i održivo okruženje.

## Poštujemo ljudska prava

Kompanija Pfizer je posvećena odgovornom poslovanju uz poštovanje etičkih principa, što podrazumeva poštovanje međunarodno priznatih ljudskih prava. U skladu sa tom posvećenošću, želimo da sprečimo i ublažimo negativne uticaje po ljudska prava u našim globalnim poslovnim aktivnostima, kao i da popravimo negativne uticaje koje smo možda nenamerno izazvali ili im doprineli. Gde god možemo, mi se takođe zalažemo za unapređenje ljudskih prava. Naš pristup rizicima u oblasti ljudskih prava zasnovan je na međunarodnim standardima, najboljim industrijskim praksama i stručnim procenama.

### PRAVIČNOST I RADOST

#### Naša posvećenost pravičnosti i radosti

- Naše poštovanje ljudskih prava prisutno je u svim našim poslovnim aktivnostima, od laboratorija do pacijenata, uključujući raznolik globalni lanac snabdevanja koji čine brojni lokalni dobavljači.
- U skladu sa Vodećim principima UN o poslovanju i ljudskim pravima, uvodna izjava politike zaštite ljudskih prava kompanija Pfizer fokusira se na rešavanje rizika koji imaju najveći uticaj na ljude: naše pacijente, naše kolege, radnike naših poslovnih partnera i zajednice u kojima poslujemo.

Ljudska prava su osnovna prava i slobode na koje svi ljudi imaju pravo bez obzira na rasu, pol, nacionalnu pripadnost, etničku pripadnost, jezik, veroispovest ili bilo koju drugu karakteristiku ili osobinu. Ova prava su zagarantovana Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima i sastavni su deo međunarodnih sporazuma i instrumenata.



#### Proširite znanje kolega

- Uvodna izjava politike zaštite ljudskih prava
- Često postavljana pitanja o ljudskim pravima
- Regulatorne objave o prisilnom radu, radu dece, ljudskim pravima i dostojanstvenim radnim uslovima

Govorite otvoreno

# Naš prioritet je zaštita zdravlja i bezbednosti i očuvanje životne sredine

Govorite  
otvoreno

Zaštita životne sredine i zdravlje i bezbednost naših kolega, kadrova angažovanih po ugovoru, posetilaca i zajednica u kojima poslujemo predstavljaju poslovni prioritet i suštinu vrednosti kompanije Pfizer koje se ogledaju u izuzetnosti i pravičnosti. Posvećeni smo integraciji aktivnosti očuvanja klime i održivosti u životni ciklus naših lekova kako bismo rešili globalne zdravstvene izazove i sačuvali resurse za buduće generacije.



## PRAVIČNOST I RADOST

### Naša posvećenost pravičnosti i radosti

- Posvećeni smo bezbednom, usklađenom i održivom poslovanju koje je u skladu sa ekološkim, zdravstvenim i bezbednosnim (EZB) zakonima i internim standardima.
- Aktivno tražimo i postupamo u kontaktu sa značajnim prilikama koje nam omogućavaju da smanjimo rizike i unapredimo naš učinak u sferi ekologije, zdravstva i bezbednosti.
- Posvećeni smo odabiru dobavljača i poslovnih partnera uzimajući u obzir njihovu sposobnost da posluju bezbedno i ekološki odgovorno.
- Posvećeni smo podučavanju, obuci i motivisanju kolega da rade na bezbedan, ekološki odgovoran način koji je u skladu sa važećim zakonima i propisima.

*Ponosni smo i radosni zbog ugleda koji uživamo jer smo kompanija od integriteta.*



### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 113 (Politika zaštite životne sredine, zdravlja i bezbednosti)
- Globalni standardi zaštite životne sredine, zdravlja i bezbednosti

# Podržavamo zajednice u kojima radimo

Govorite  
otvoreno

Posvećeni smo aktivnom učestvovanju u zajednicama u kojima poslujemo i njihovom poboljšanju. Verujemo da je moguće obezbediti bolje zdravlje za sve ljude, bez obzira u kom delu sveta žive. Težimo da povećamo dobrobit ljudi putem odgovornih poslovnih aktivnosti i kroz održiva ulaganja u društvo osmišljena da poboljšaju dostupnost lekova, vakcina i kvalitetnih zdravstvenih usluga kako bismo smanjili razlike u zdravstvenoj zaštiti. Radeći rame uz rame sa partnerima i pacijentima, imamo priliku da primenimo stručna znanja i resurse kompanije Pfizer, uključujući finansijska sredstva, proizvode i ljude, kako bismo doprineli stvaranju dugotrajnog društvenog uticaja.

## PRAVIČNOST I RADOST

### Naša posvećenost pravičnosti i radosti

- Smatramo da su ljudi u središtu poslovanja kompanije Pfizer, i za naše kolege pružanje doprinosa i rad ne počinju i ne završavaju se na radnom mestu.
- Primenjujemo svoja istraživanja, lekove, vakcine, sredstva i stručnost našeg osoblja kako bismo zaista doprineli unapređenju zdravlja ljudi.
- Kroz partnerstva sa organizacijama, vladama i fondacijama težimo da pronađemo rešenja i smanjimo razlike u zdravstvenoj zaštiti, izgradimo mostove i veze, a uklonimo prepreke kako bi što veći broj ljudi, i u našim zajednicama i širom sveta, imao pristup kvalitetnoj zdravstvenoj nezi.
- Profesionalno znanje i stručnost naših kolega povezujemo sa potrebama neprofitnih i međunarodnih razvojnih organizacija kako bismo doprineli rešavanju hitnih zdravstvenih problema i ponudili revolucionarna otkrića onima kojima je to potrebno.
- U zajednicama u kojima radimo i živimo pronalazimo snagu i moć i trudimo se da im posvetimo što više vremena i obezbedimo materijalnu i stručnu pomoć.



### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 801 (Globalna politika o dobrotvornim priložima)
- Posvećenost globalnom zdravlju
- Ulažemo i unapred dajemo



# Uvažavamo različitost, pravičnost i inkluziju

Govorite  
otvoreno

U kompaniji Pfizer, pravičnost znači da svaka osoba zaslužuje da bude viđena, saslušana i da joj se pruži nega. To se dešava kada poštujemo inkluziju, kada postupamo sa integritetom i kada smanjimo razlike u zdravstvenoj zaštiti.

Radosno slavimo svoje razlike i preduzimamo korake da unapredimo različitost tako da obuhvati sve zaposlene i naše celokupno poslovanje. Takođe se trudimo da naša radna snaga i poslovni model budu odraz različitosti pacijenata kojima pružamo usluge, tako da zapošljavamo različite ljude, poslujemo sa različitim dobavljačima i u svoja istraživanja i klinička ispitivanja uključujemo različite pojedince.



Pružamo jednake mogućnosti zapošljavanja, i prema kandidatima za zaposlenje i prema kolegama, i ophodimo se prema njima ne uzimajući u obzir lične karakteristike, kao što su rasa, boja kože, etničko poreklo, veroispovest, poreklo, religija, pol, seksualna orijentacija, starost, rodni identitet ili rodno izražavanje, nacionalno poreklo, bračni status, trudnoća, rođenje deteta ili povezano zdravstveno stanje, genetski podaci, vojna služba, zdravstveno stanje (kako je definisano važećim zakonom), prisustvo mentalnog ili fizičkog invaliditeta, status ratnog veterana ili druge karakteristike zaštićene važećim zakonima. Nastavljamo da podržavamo kulturu zasnovanu na zaslugama – kulturu u kojoj naporan rad, talenat i doprinosi pokreću uspeh, a prepreke koje ometaju te prilike se uklanjaju. Dužni smo da pokažemo odgovornost i transparentnost u radu i rezultatima koje postizemo jer svi mi imamo važnu ulogu u unapređenju kulture različitosti, pravičnosti i inkluzije.

## PRAVIČNOST I RADOST

### Naša posvećenost pravičnosti i radosti

- Očekujemo od naših menadžera da promovišu standarde jednakih mogućnosti zapošljavanja i da prijave svako potencijalno kršenje Politike jednakih mogućnosti kompanije Pfizer.
- Uvek smo u potrazi za novim i različitim talentima i zato saradjujemo sa spoljnim organizacijama koje pružaju sadržajne prilike za angažovanje ljudi različite stručne spreme, etničkog porekla i drugih jedinstvenih karakteristika.
- Izuzetno cenimo jedinstvene kvalitete, perspektive i životna iskustva koja nas definišu kao pojedince. Imamo snagu, ali i odgovornost, da stvorimo bezbedno okruženje za naše kolege i podržimo njihov rast i razvoj.
- Takođe, održavamo snažan program dobavljača koji obezbeđuje ravnopravan pristup svim potencijalnim kvalifikovanim dobavljačima.
- U klinička ispitivanja uključujemo ljude različitih rasa, etničkog porekla, godina starosti i polova u kako bismo doprineli kompletnosti i kvalitetu podataka i analiza različitih demografskih podgrupa.

### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika 703 (Politika jednakih mogućnosti)
- Korporativna politika 103 (Inicijativa o različitosti snabdevača kompanije Pfizer)



# Ne tolerišemo diskriminaciju, maltretiranje i osvetu

Promovišemo i cenimo radno okruženje u kome nema diskriminacije, maltretiranja i osvete, uključujući siledžijstvo i mobing kako je to definisano važećim zakonima. Lične karakteristike pojedinaca, zaštićene važećim zakonima, nemaju uticaja prilikom donošenja odluka u vezi sa radnim mestom.

Naši menadžeri su dužni da održavaju radnu atmosferu u kojoj nema maltretiranja, diskriminacije, osvete i siledžijstva i moraju prijaviti sve takve slučajeve o kojima imaju saznanja.

## PRAVIČNOST

### Naša posvećenost pravičnosti

- Promovišemo radno okruženje u kome nema maltretiranja, uključujući nepoželjne komentare, ponašanja, postupke ili radnje kojima se neko degradira ili pokazuje neprijateljstvo prema osobi na osnovu njegovih ili njenih ličnih osobina ili karakteristika.
- Zabranjujemo ponašanje koje stvara zastrašujuću, neprijateljsku ili neprijatnu radnu atmosferu i koje negativno utiče na nečiju sposobnost da obavlja posao.



Kompanija Pfizer se trudi da vam obezbedi bezbedno i zaštićeno radno mesto na kojem svakodnevno možete da radite svoj posao na najbolji mogući način. Politika nasilja na radnom mestu i Program za sprečavanje i intervenciju u slučaju nasilja na radnom mestu (WVPI) su na snazi kako bi pomogli svim menadžerima, kolegama i kadrovima angažovanim po ugovoru u proaktivnom otkrivanju, proceni i istraživanju ponašanja koja izazivaju zabrinutost u cilju ublažavanja pretnji.

Od ključnog je značaja da svi preuzmemo aktivnu ulogu u rešavanju problema nasilja na radnom mestu, izvršavajući svoj deo obaveza kako bismo omogućili bezbedno i zaštićeno radno mesto za sve.

Osnovne vertikalne WPVI programa su ljudi, obuka, izveštavanje i deljenje informacija, koje su na snazi kako bi se omogućilo:

- bezbedno radno mesto za SVE
- rano otkrivanje ponašanja – hrabrost da se otvoreno progovori
- hitna pomoć za one kojima je potrebna
- sposobnost „poznavanja i povezivanja tačkica” razvoja nasilja na radnom mestu



*Slavimo pravičnost kada postupamo sa integritetom.*

### Proširite znanje kolega

- Korporativna politika 703 (Politika jednakih mogućnosti)
- Korporativna politika 117 (Politika nasilja na radnom mestu)
- Politika sprečavanja diskriminacije, uznemiravanja i odmazde (SAD/PR)
- Korporativna politika 702 (Politika otvorenih vrata)
- Korporativna politika 201 (Politika integriteta, izveštavanja o usklađenosti sa propisima i zabrane osvete)
- Prijavlivanje zabrinutosti u vezi sa usklađenošću
- Kancelarija Ombuds

# Revolucionarna otkrića koja menjaju živote pacijenata

[www.pfizer.com](http://www.pfizer.com)

Plava knjiga 2025: Kodeks ponašanja kompanije Pfizer

