



2025

สมุดปกฟ้า

หลักจรรยาบรรณของไฟเซอร์



ความไว้วางใจคือรากฐานของทุกสิ่ง4
เรายึดถือค่านิยมของเราและทุกคนมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ5

ความกล้าหาญ6
เรากล้าที่จะพูดและรับฟังความคิดเห็นอย่างเปิดเผย เราต่อต้านการกระทำใด ๆ ที่เป็นการตอบโต้หรือแก้แค้น7
เราแจ้งประเด็นข้อสงสัย8
ช่องทางการรายงานสำหรับท่าน9



ความเป็นเลิศ10
เพื่อผู้ป่วยของเรา11
การปฏิบัติงานกับผู้ป่วยและกลุ่มพัก กษัตริย์ผู้ป่วย.....11
การปฏิบัติงานกับผู้ประกอบวิชาชีพ สาธารณสุขและลูกค้า.....12
ด้วยผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา13
การวิจัยและการพัฒนา.....13
คุณภาพในการผลิตและการจัดหา.....14
ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล.....15
การรายงานด้านความปลอดภัย.....15
ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ16
คู่ค้าทางธุรกิจและผู้ให้บริการ.....16
ผลประโยชน์กับชุมชน.....17
ทรัพย์สิน เอกสาร และข้อมูลของบริษัท.....18
ทรัพย์สินทางปัญญา.....19
ข้อมูลส่วนบุคคล.....20
ปัญญาประดิษฐ์ (AI).....21
ความถูกต้องสมบูรณ์ด้านการเงิน.....22
สื่อสังคม.....22
ข้อขัดแย้งจากภายนอก.....23
การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย24
เรายึดมั่นในหลักคุณธรรมและความ ซื่อสัตย์: จุดยืนของเราในการต่อต้านการ ติดสินบน การทุจริต และเงินใต้โต๊ะ.....25
กฎหมายต่อต้านการผูกขาด การแข่งขันที่ เป็นธรรมและข้อมูลด้านการแข่งขันที่เป็น ความลับสุดยอด.....26
กฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน.....28
กฎหมายควบคุมการค้าสากล.....28

ความเท่าเทียมและความสุข29
เรามีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ ที่มีความรับผิดชอบ30
เราเคารพสิทธิมนุษยชน31
เราให้ความสำคัญกับสุขภาพและความ ปลอดภัย และการปกป้องสิ่งแวดล้อม32
เราสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานอยู่33
เราเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง34
เราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การ คุกคาม หรือการตอบโต้35

หลักจรรยาบรรณของไฟเซอร์ (สมุดปกฟ้า) คือแหล่งข้อมูลอ้างอิงสำหรับเราทุกคนไม่ว่าจะอยู่ไหนที่เราดำเนินธุรกิจ สมุดปกฟ้าเล่มนี้ไม่ใช่เอกสารทางกฎหมายและมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประโยชน์ในทางข้อมูลเท่านั้น หนังสือคู่มือเล่มนี้ไม่ได้ระบุถึงกฎ ข้อกฎหมายบังคับที่เกี่ยวข้องหรือนโยบายบริษัททุกข้อ หรืออธิบายรายละเอียดเฉพาะเจาะจงของกฎหมายหรือนโยบายเฉพาะเรื่อง ไฟเซอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการดัดแปลง ปรับปรุงแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงนโยบาย ขั้นตอน หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการว่าจ้างแต่เพียงผู้เดียวได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ต้องปรับปรุงแก้ไขในสรุปนโยบาย กฎ ระเบียบทางธุรกิจว่าด้วยการปฏิบัติงานของไฟเซอร์ (สมุดปกฟ้า) เนื้อหาของสมุดปกฟ้านั้นมิได้เป็นเงื่อนไขของสัญญาว่าจ้างงาน และไม่มีข้อความใดในหนังสือคู่มือเล่มนี้ที่จะนำไปตีความว่าเป็นการรับประกันการว่าจ้างงานอย่างต่อเนื่อง หรือการว่าจ้างงานของไฟเซอร์อยู่บนพื้นฐานของความสมัครใจ (ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ) ข้อมูลในที่นี้สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกโดยทางบริษัทแต่เพียงฝ่ายเดียวได้ตลอดเวลา และไม่ครอบคลุมรวมทั้ง สมุดปกฟ้าฉบับออนไลน์นี้สามารถอ่านได้จากเว็บไซต์การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (integrity.pfizer.com) จะใช้แทนที่สมุดปกฟ้าทุกฉบับที่มีการตีพิมพ์ก่อนหน้านี้



สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารของเรา

ที่ไฟเซอร์ เรามุ่งเน้นที่เจตนารมณ์ของเรา: *Breakthroughs that change patients' lives* เราทุ่มเทเพื่อสร้างโลกที่ผู้คนมีสุขภาพที่ดีขึ้น ที่ผู้ป่วยทุกคนสามารถได้รับการบำบัดรักษา เยียวยา และการป้องกันโรคด้วยวัคซีนที่มีความจำเป็น

ความสำเร็จของเราในการนำเสนอความก้าวหน้าด้านวิทยาการนั้นจะมาจากพันธกิจของเราที่มีต่อค่านิยมหลักสี่ประการ ได้แก่ **ความกล้าหาญ ความเป็นเลิศ ความเท่าเทียมและความสุข** ค่านิยมเหล่านี้เป็นตัวขับเคลื่อนทุกสิ่งที่เราทำและวัฒนธรรมของเรา สมุดปกฟ้าของไฟเซอร์ หรือหลักจรรยาบรรณของเรา ออกแบบมาเพื่อรักษาค่านิยมเหล่านี้ และส่งเสริมวัฒนธรรมด้านคุณภาพและความซื่อตรงของเรา ซึ่งสรุปหลักการและมาตรฐานในการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมของเรา โดยเน้นความสำคัญของวัฒนธรรมที่เปิดกว้างและรับฟังทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และการรายงานสิ่งที่ขัดต่อหลักการหรือเกณฑ์ทางจริยธรรมของเราซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของค่านิยมเรื่องความกล้าหาญของเรา การขอคำแนะนำ การส่งเสริมความรู้สึกปลอดภัยทางใจ การถามคำถาม การแจ้งข้อกังวล และการรายงานการประพฤติมิชอบเป็นสิ่งสำคัญในการนำเสนอความก้าวหน้าด้านวิทยาการที่ผู้ป่วยไว้วางใจได้

ที่ไฟเซอร์ ทุกสิ่งที่เราทำเริ่มต้นจากความไว้วางใจ เพราะความไว้วางใจคือรากฐานของทุกสิ่ง เราทุกคนต้องรับผิดชอบในการทำความเข้าใจสาระสำคัญของสมุดปกฟ้าและยึดมั่นปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราในทุกวัน วิธีนี้จะถือเป็นการแสดงถึงความยึดมั่นในค่านิยมของเราและได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วยที่เราให้บริการ

Albert Bourla

Dr. Albert Bourla

Chairman & Chief Executive Officer



เราดำรงตนให้สอดคล้องกับค่านิยมของเรา
และทุกคนมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ



เรายึดถือค่านิยมของเราและทุกคนมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ

ที่ไฟเซอร์ เราทำสิ่งที่ถูกต้อง เพราะชีวิตผู้ป่วยอยู่ในมือเรา ผู้ป่วยให้ความไว้วางใจกับเรา และเราให้ความเคารพต่อความไว้วางใจนั้นด้วยการรายงานเมื่อใดก็ตามที่มีข้อสงสัยในเรื่องความปลอดภัย คุณภาพ หรือความซื่อตรง เราเป็นผู้นำด้านจริยธรรม เราประพฤติตนด้วยความซื่อตรงในทุกสิ่งที่เราทำ และตามแนวทางของค่านิยมในการตัดสินใจอย่างถูกต้อง มีจริยธรรม รอบคอบและมีความรับผิดชอบ เพื่อที่ธุรกิจของเราจะไปต่อได้เร็วขึ้นและดีกว่าที่เคยเป็น เพื่อผู้ป่วยที่กำลังรอความหวัง การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมส่งเสริมความเชื่อใจและความรับผิดชอบในการทำสิ่งที่ถูกต้องทั้งภายในและนอกองค์กร



เพื่อให้ไฟเซอร์บรรลุตามเป้าหมาย—breakthroughs that change patients' lives— เราได้กำหนดแนวทางและความคาดหวังไว้อย่างชัดเจน ว่าเราต้องการอะไรและจะใช้วิธีการใดเพื่อนำเราไปสู่เป้าหมายที่จะสร้างความก้าวหน้าด้านวิทยาการเพื่อเปลี่ยนแปลงชีวิตผู้ป่วยของเรา “วิธีการ” ถูกนำเสนอผ่านค่านิยมอันทรงพลังสี่ประการของเรา ได้แก่ความกล้าหาญ ความเป็นเลิศ ความ

เท่าเทียม ความสุข ซึ่งกำหนดนิยามของบริษัทและวัฒนธรรมของเรา พันธกิจของเราต่อความซื่อตรงนั้นเป็นสิ่งที่แน่นอน เพราะความไว้วางใจเป็นหน้าที่รับผิดชอบของทุกคน เมื่อเราสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบและดำเนินงานโดยคำนึงถึงคุณภาพและความซื่อตรงในทุก ๆ วัน เราจะสามารถขยายการเข้าถึงและผลกระทบสำหรับผู้ป่วยได้ในระดับสูงสุด ช่วยให้เราเข้าใกล้เป้าหมายของเรามากขึ้นในการเปลี่ยนแปลงชีวิตผู้คนนับพันล้านต่อไป

เราแต่ละคนต้องรับผิดชอบในการดำรงหลักจรรยาบรรณ และรับผิดชอบซึ่งกันและกันอย่างเท่าเทียม สนุกปฎิบัติใช้ได้สำหรับทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานและเจ้าหน้าที่ของไฟเซอร์และของบริษัทย่อย ในบางสถานการณ์ หลักจรรยาบรรณนี้ยังสามารถใช้กับบุคคลภายใต้สัญญาจ้างชั่วคราวด้วย ผู้จัดการสร้างสภาพแวดล้อมและเป็นต้นแบบของพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ปลูกฝังวัฒนธรรม “Open Door” และสื่อสารความคาดหวังให้พวกเราแต่ละคนดำรงตนให้สอดคล้องกับค่านิยมความกล้าหาญ ความเป็นเลิศ ความเท่าเทียม และความสุขในทุก ๆ วัน

พึงจำไว้เสมอว่า การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัท พนักงาน ผู้ป่วย ลูกค้า ชุมชน คู่ค้าทางธุรกิจ และนักลงทุน การฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณและนโยบายอาจส่งผลให้ต้องถูกดำเนินการทางวินัยสูงสุดถึงขั้นไล่ออก

หลักจรรยาบรรณนี้ไม่อาจให้คำตอบถึงวิธีการปฏิบัติในทุก ๆ สถานการณ์ แต่ได้ระบุค่านิยมและหลักการที่ผ่านจำเป็นต้องใช้เพื่อชี้นำแนวทางในการปฏิบัติงานประจำวัน อีกทั้งยังให้ข้อมูลในการขอคำแนะนำเพิ่มเติม การตั้งคำถาม และการร้องเรียนข้อผิดพลาด



ความกล้าหาญ ความก้าวหน้าด้านวิทยาการเริ่มต้นจากการทำกายสิ่งเดิม ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในขณะที่เผชิญความท้าทายและภัยที่รุนแรง ซึ่งจะเกิดขึ้นได้เมื่อเราคิดใหญ่ (Think Big) กล้าที่จะพูด (Speak Up) และมีความเด็ดขาด (Decisive)



ความเป็นเลิศ เราจะเปลี่ยนแปลงชีวิตของผู้ป่วยได้ก็ต่อเมื่อเราร่วมมือกันทำสิ่งที่ดีที่สุด ซึ่งจะเกิดขึ้นได้เมื่อเรามุ่งให้ความสนใจกับสิ่งสำคัญ ตกลงว่าใครบ้างต้องทำอะไร และประเมินผลลัพธ์



ความเท่าเทียม เราเชื่อว่าทุกคนมีคุณค่า ไม่ควรถูกมองข้าม สิ่งที่ยากพูดต้องมีผู้รับฟัง และต้องได้รับการเอาใจใส่ ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อเรายอมรับความแตกต่าง ประพฤติตนด้วยความซื่อตรง และลดความเหลื่อมล้ำด้านบริการสาธารณสุข



ความสุข เราทุ่มเทกับการทำงานและงานก็ตอบแทนเรา เราได้พบกับความสุขเมื่อมีความภาคภูมิใจ เป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน และสนุกสนาน

ค่านิยมให้แนวทางที่เราใช้ปฏิบัติงานประจำวัน
นี่คือเหตุผลที่ว่าทำไมค่านิยมทุกข้อจึงถูกรวมไว้ในสมุดปกฟ้าเล่มนี้

เรากล้าที่จะพูดและรับฟังความคิดเห็นอย่าง
เปิดกว้าง เราต่อต้านการกระทำใด ๆ ที่
เป็นการตอบโต้หรือแก้แค้น

เราแจ้งประเด็นข้อสงสัย

ช่องทางการรายงานสำหรับท่าน



เรากล้าที่จะพูดและรับฟังความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง เราต่อต้านการกระทำใด ๆ ที่เป็นการตอบโต้หรือแก้แค้น

กล้าพูด

การรายงานต้องอาศัยความกล้า ในฐานะพนักงานของไฟเซอร์ เราแบ่งปันสิทธิพิเศษและความรับผิดชอบนี้ร่วมกัน เพื่อรับรองว่าเราเคารพเชิดชูค่านิยมและปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ รวมถึงการรายงานเมื่อเรามีคำถามหรือข้อกังวล การรายงานช่วยให้เราได้เรียนรู้ถึงปัญหา และจัดการความเสี่ยงก่อนที่จะกลายเป็นปัญหา สภาพแวดล้อมที่เราต้องการเพื่อสร้างความก้าวหน้าด้านวิทยาการ ต้องส่งเสริมให้เราทุกคนกล้าพูดสิ่งที่อยู่ในใจ

กล้าพูด หากท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ กล้าพูด หากท่านมีคำถาม กล้าพูด หากท่านมีเรื่องที่เป็นกังวล นโยบาย Open Door ให้ช่องทางที่หลากหลายแก่ท่านเพื่อรายงานโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ การคุกคาม การเลือกปฏิบัติ หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ

เราจะไม่ก่นให้มีการตอบโต้กับผู้ซึ่งร้องเรียนเรื่องที่ขัดต่อหลักการหรือเกณฑ์ทางจริยธรรมของไฟเซอร์

การตอบโต้เอาคืนผู้ใดก็ตามที่ขอรับคำแนะนำ แจ้งข้อกังวล รายงานการกระทำผิด หรือให้ข้อมูลในการสืบสวน เป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด หากท่านเชื่อว่าท่านหรือพนักงานรายอื่นถูกตอบโต้ ไม่ว่าจะโดยสาเหตุใดก็ตาม ให้รายงานการกระทำนั้นโดยใช้วิธีการที่ระบุไว้ในสมุดปกฟ้าฉบับนี้

ความกล้าหาญ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความกล้าหาญ

- เราสนับสนุนการรายงาน โดยจะไม่ยินยอมให้เกิดการตอบโต้ในทุกรูปแบบ
- เรารายงานพฤติกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการตอบโต้

การตอบโต้ คือการกระทำเพื่อมุ่งร้าย ซึ่งอาจมาในหลายรูปแบบ รวมถึงการมอบหมายงานที่ไม่ชอบ การประเมินผลปฏิบัติงานอย่างไม่น่าพึงพอใจ การข่มขู่ การคุกคาม การลดขั้น การพักงาน การลดค่าตอบแทน การปฏิเสธให้สวัสดิการ หรือการเลือกจ้าง และอื่น ๆ



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 702 (Open Door Policy)
- Corporate Policy 201 (Integrity, Compliance Reporting Obligations, and No Retaliation Policy)

เรามีความกล้าที่จะรายงานหากเห็นการกระทำบางอย่างที่ไม่เหมาะสม



เราแจ้งประเด็นข้อสงสัย

หากท่านสงสัยว่าอาจมีความประพฤติมิชอบเกิดขึ้น ให้รายงานทันที เราเห็นค่า เคารพ และตรวจสอบรายงานทุกฉบับ การกระทำที่อาจเข้าข่ายการประพฤติมิชอบยังรวมถึง การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย หรือระเบียบปฏิบัติ หรือไม่อาจยึดถือตามค่านิยมของเราได้ ท่านสามารถร้องเรียนเรื่องที่วิตกกังวลกับผู้จัดการของท่าน ผู้จัดการคนใดก็ได้ หรือผ่านฝ่าย People Experience ฝ่าย Legal ฝ่าย Employee Relations หรือฝ่าย Compliance ท่านยังสามารถรายงานผ่านสายด่วน Compliance Helpline โดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อ (ตามข้อกำหนดของแต่ละท้องถิ่น)

ข้อวิตกกังวลของท่านจะได้รับการวิเคราะห์และจัดการโดยกลุ่มบริษัทไฟเซอร์อย่างเหมาะสม สอดคล้องตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเรา ตัวอย่างเช่น การฝ่าฝืนกฎหมายหรือนโยบายอย่างรุนแรงที่คาดว่าจะอาจเกิดขึ้น สงสัยว่าได้เกิดขึ้น หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมเรียกว่าปัญหาด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สามารถอ้างอิงได้ (Referable Compliance Issue หรือ RCI) ซึ่งฝ่าย Compliance จะเป็นผู้สอบสวนหาข้อเท็จจริง

ความกล้าหาญ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความกล้าหาญ

- เราแจ้งประเด็นข้อสงสัยเมื่อมีข้อกังขาเกี่ยวกับความปลอดภัย คุณภาพ หรือความซื่อตรง
- ฝ่าย Compliance จะตอบคำถามทั้งหมดและข้อกังวลที่รายงานเข้ามาโดยทันที ดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อสอบสวนหาข้อเท็จจริงของ RCI และส่งต่อปัญหาที่ไม่ใช่ RCI ไปยังส่วนงานที่เหมาะสมให้เป็นผู้ดูแลจัดการ
- ข้อมูลที่เป็นความลับจะได้รับความคุ้มครองมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยส่วนบุคคล



หากท่านถูกตัดออก ถูกสั่งห้าม หรือถูกระงับหรือกลายเป็นผู้ไร้สิทธิ์เข้าร่วมโครงการด้านสาธารณสุขของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ (U.S. federal healthcare) หรือโครงการจัดซื้อจัดจ้างหรือโครงการที่ไม่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ท่านต้องเปิดเผยข้อมูลนี้ต่อฝ่าย Compliance ทันที ท่านจำเป็นต้องเปิดเผยว่าท่านกำลังถูกสอบสวนในการกระทำความผิดกฎหมายอาญา และอาจถูกตัดออก สั่งห้ามหรือถูกระงับจากการทำธุรกรรมหรือการปฏิบัติงานใด ๆ



เราดำรงตนให้สอดคล้องกับค่านิยมของเรา

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อเราแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย คุณภาพ หรือความซื่อตรง

เราจะรับรองว่าเจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องจะทำการประเมิน ทำความเข้าใจ และหาทางแก้ไขผลกระทบของข้อกังวลเหล่านั้นอย่างทั่วถึง วิธีนี้มีความสำคัญเพื่อช่วยปกป้องผู้ป่วยของเรา รักษาความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปกป้องชื่อเสียงของบริษัท

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 702 (Open Door Policy)
- Corporate Policy 201 (Integrity, Compliance Reporting Obligations, and No Retaliation Policy)

กล่าวพูด

ช่องทางการรายงานสำหรับท่าน

แลกเปลี่ยนเห็นเกี่ยวกับปัญหา แนวคิด และข้อวิตกกังวลโดยไม่ต้องกลัวการถูกตอบโต้ มีบุคคลที่พร้อมให้ความช่วยเหลือเป็นจำนวนมาก ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากบุคคลหรือกลุ่มที่ท่านรู้สึกไว้วางใจที่สุด



ฝ่ายบริหาร

- ผู้จัดการของท่านหรืออาจจะเป็นผู้จัดการคนอื่นในแผนกของท่าน
- ผู้จัดการคนใดก็ตาม
- คณะผู้บริหารของบริษัท

ฝ่าย People Experience

ติดต่อฝ่าย People Experience (PX) สำหรับทุกข้อกังวลที่ท่านอาจมี

- เจ้าหน้าที่ฝ่าย People Experience ในท้องถิ่นของท่าน

ฝ่าย Employee Relations

ติดต่อฝ่าย Employee Relations โดยตรงเพื่อสอบถามคำถามหรือร้องเรียนเรื่องที่วิตกกังวล ฝ่าย Employee Relations คือฝ่ายตรวจสอบตามวัตถุประสงค์ที่มีความเป็นกลาง ยึดถึงค่านิยมและนโยบายของบริษัทในการสนับสนุนนโยบาย Open Door

- สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก
- ทั่วโลก: ติดต่อ Employee Relations Regional Lead ของท่าน

ฝ่าย Compliance

ติดต่อฝ่าย Compliance โดยตรงเพื่อสอบถามข้อสงสัย นำเสนอความคิดหรือแจ้งข้อกังวล เว็บไซต์ของฝ่าย Compliance ได้รวมนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเอาไว้ด้วย

- ข้อมูลติดต่อฝ่าย Compliance ของท่าน
- อีเมล corporate.compliance@pfizer.com
- เว็บไซต์ของฝ่าย Compliance: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (โทรสารที่ปลอดภัย)
- Pfizer Inc
c/o Pfizer Compliance Organization
66 Hudson Boulevard East
New York, NY 10001-2192

สายด่วนช่วยเหลือ

สายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Helpline) มีช่องทางการรายงานข้อวิตกกังวลหรือขอคำแนะนำได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง การรายงานโดยไม่เปิดเผยชื่อทำได้ในสถานประกอบการหลายแห่งขึ้นอยู่กับกฎหมายประจำท้องถิ่น

- ไปที่ pfizer.ethicspoint.com เพื่อรายงาน
- ไปที่ helpline.pfizer.com เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ภายในประเทศ
- ไปที่ raisingcomplianceconcerns.pfizer.com เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้งของท่าน
- ในสหรัฐฯ: 1-866-866-PFIZ (7349)

ฝ่าย Legal

ติดต่อฝ่าย Legal สำหรับข้อกังวลใด ๆ ที่ท่านอาจมี

- เจ้าหน้าที่ฝ่าย Legal ประจำท้องถิ่นของท่าน
- Legal Division Leadership

Office of the Ombuds

Office of the Ombuds ของไฟเซอร์จะเป็นอีกหนึ่งแหล่งข้อมูลที่ไม่เป็นทางการที่พนักงานไฟเซอร์สามารถขอข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ ได้อย่างเป็นความลับ เพื่อช่วยจัดการและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานได้ บทสนทนากับทาง Office of the Ombuds จะ “ไม่ถูกบันทึกไว้” และไม่นำมาเปิดเผยแก่ผู้อื่น เว้นแต่เป็นผู้ที่อาจข้องเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายทางกาย นอกจากนี้ Office of the Ombuds ยังสามารถแจ้งให้ผู้นำมารบถึงแนวโน้มของปัญหา หากมีพนักงานหลายคนเข้ามาพูดถึงเรื่องเดียวกัน ตามดุลยพินิจของ Office of the Ombuds ซึ่งจะช่วยให้มีการยกระดับข้อกังวลของพนักงานโดยไม่ต้องระบุตัวตน

- จากสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก ติดต่อเราได้ฟรีที่หมายเลข 1-855-733-6623 สำหรับหมายเลขติดต่อจากประเทศอื่น ๆ ทั้งหมด [โปรดติดต่อเรา](mailto:ombuds@pfizer.com)
- อีเมลถึงเราที่ ombuds@pfizer.com
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ ombuds.pfizer.com



เพื่อผู้ป่วยของเรา
ด้วยผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์
ของเรา
ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ
การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการ
ปฏิบัติตามกฎหมาย



เพื่อผู้ป่วยของเรา

กล้าพูด

การปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและกลุ่มพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

ผู้ป่วยและกลุ่มพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย (PAG และองค์กรเพื่อผู้ป่วย) มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาวัตถุประสงค์ของเรา ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นเอกลักษณ์และการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันจะช่วยกำหนดแนวทางการวิจัยและความพยายามทางคลินิกของเรา โปรแกรมการตระหนักรู้ถึงโรค คัดค้นแนวทางใหม่ ๆ เพื่อจัดการกับความท้าทายของผู้ป่วย และขับเคลื่อนความพยายามในการสนับสนุนการเข้าถึงผ่านการมีส่วนร่วมของนโยบาย

การมีปฏิสัมพันธ์ทั้งหมดกับผู้ป่วยและ PAG ต้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การสร้างและรักษาความไว้วางใจกับผู้ป่วยและผู้ให้การสนับสนุนเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน ด้วยเหตุนี้ การมีปฏิสัมพันธ์ของเราจึงต้องปฏิบัติตามหลักการว่าด้วยความเป็นอิสระ ความโปร่งใส และความเคารพซึ่งกันและกัน และทบทวนข้อควรพิจารณาผลประโยชน์และพันธกิจสำหรับผู้ป่วยหรือ PAG

กลุ่มพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยหมายถึง
นิติบุคคลที่ไม่แสวงหาผลกำไรที่
เป็นตัวแทนความต้องการของบุคคล
ที่มีสถานะเจ็บป่วย เป็นตัวแทนของ
ครอบครัวหรือผู้ดูแลของบุคคล
เหล่านั้น

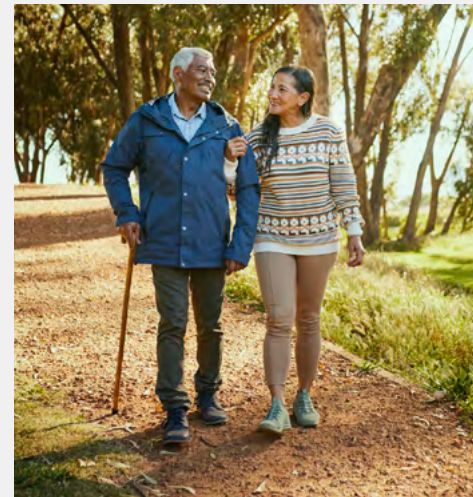
ข้อควรพิจารณาสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้ป่วยและ PAG:

- วัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วมของท่านจะต้องสอดคล้องกับความต้องการที่ชอบด้วยกฎหมาย
- ศึกษานโยบายทั้งในระดับ Global และ Local เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- เราเคารพความเป็นอิสระ (Independence) และสิทธิส่วนบุคคลของผู้ป่วยและ PAGS อย่างเต็มที่ หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจถูกมองว่าเป็นการทำลายความเป็นอิสระ (Independence) ของพวกเขา
- ก่อนติดต่อกับ PAG ให้ปรึกษา Patient Engagement Lead ที่เกี่ยวข้อง

โปรแกรมช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อการกุศลอิสระ (Independent Charity Patient Assistance Programs, ICPAPs):

ผู้ป่วยทุกคนสมควรที่จะเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ ยารักษาโรคที่สั่งโดยแพทย์ เงินบริจาคให้แก่โปรแกรมช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อการกุศลอิสระ (Independent Charity Patient Assistance Programs หรือ “ICPAPs”) เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่จะช่วยให้ผู้ป่วยเข้าถึงยารักษาโรค โดยการให้ความช่วยเหลือแบบร่วมจ่าย ให้ส่วนลด และ/หรือทำข้อตกลงพิเศษในการส่งยา อย่างไรก็ตาม การบริจาดดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบเฉพาะ

นโยบายของไฟเซอร์อาจขัดแย้งกับข้อกำหนดในการมีปฏิสัมพันธ์ของพนักงาน การบริจาค และการจัดสรร และข้อมูลจากหรือเกี่ยวกับ ICPAPs เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว นอกจากนี้ กลุ่ม Global Health & Social Impact ของไฟเซอร์ยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการการบริจาคให้กับ ICPAPs แต่เพียงผู้เดียว



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 208: (Interactions with Patients and Patient Advocacy Groups)
- สำหรับข้อกำหนดในท้องถิ่นเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและ PAG โปรดศึกษาข้อมูลใน MAPP Country Annex Portal



เพื่อผู้ป่วยของเรา

กล้าพูด

การปฏิสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขและลูกค้า

เราติดต่อกับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขและลูกค้าอื่น ๆ ผ่านหลายช่องทาง ซึ่งรวมถึงผ่านการวิจัยและการพัฒนา การเข้าสู่ตลาด กิจกรรมด้านการศึกษา และกิจกรรมส่งเสริมการขาย เรามีพันธกิจที่จะรักษามาตรฐานระดับสูงสุด ด้านความเป็นเลิศ และประพฤติกรรมด้วยความซื่อตรงและโปร่งใสในความสัมพันธ์ทุก ๆ ด้านของเรากับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข

ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราคำนึงถึงวิธีที่ใช้เพื่อติดต่อกับลูกค้า และจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่เป็นธรรม อย่างเช่นการโฆษณาหลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิด การตัดสินบนและการทุจริต หรือการวิจารณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคู่แข่งอย่างไม่เป็นธรรม
- เรามุ่งมั่นที่จะประพฤติกรรมด้วยความซื่อตรงในทุกขั้นตอนของกระบวนการทางการตลาด ตั้งแต่การติดฉลาก โปรแกรมส่งเสริมการขาย ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย
- เรานำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์ในเวลาที่เหมาะสม และซื่อสัตย์แก่ผู้ป่วย ผู้บริโภค ผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขที่ให้บริการดูแลสุขภาพ และหน่วยงานควบคุมทั่วโลก เพื่อแจ้งข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราอย่างเหมาะสม และนำเสนอข้อมูลด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเราแก่ผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้
- เราตระหนักดีว่าการติดต่อกับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขและองค์กรของพวกเขา อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้ดูเหมือนจะมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้นจริง เราจึงสนับสนุนให้มีการเปิดเผยผลประโยชน์ทางการเงินและในด้านอื่น ๆ รวมถึงความสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพในเรื่องเกี่ยวกับการวิจัย การศึกษาให้ความรู้ หรือการปฏิบัติการทางคลินิก
- ไฟเซอร์มุ่งมั่นเต็มที่ที่จะให้ความสำคัญกับผู้ป่วยเป็นหลักและตระหนักถึงความสำคัญในการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยและกลุ่มดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย (Patient Assistance Group, PAG) เพื่อทำความเข้าใจและสนับสนุนความต้องการของพวกเขาอย่างเหมาะสม พร้อมกับพัฒนาวัตถุประสงค์ของเราในขณะเดียวกัน การมีส่วนร่วมกับผู้ป่วยและ PAG ที่เน้นไปที่ด้านที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีศักยภาพในการเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยในการวิจัยและการพัฒนา เพิ่มความหลากหลายในการศึกษาวิจัยทางคลินิก พัฒนาสื่อและโปรแกรมการให้ความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ป่วย และยกระดับนโยบายที่สำคัญตลอดจนปัญหาผลกระทบทางสังคมที่ช่วยปรับปรุงผลลัพธ์ของผู้ป่วย

เราจัดให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอสำหรับตัวแทนฝ่ายขายในเรื่องของการตลาดที่มีจริยธรรม และเอกสารส่งเสริมการขายทั้งหมดของเราจะต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติอย่างเหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานด้านกฎระเบียบและมาตรฐานทางวิทยาศาสตร์ที่บังคับใช้



นิยามของ “ผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข” รวมถึงแพทย์พยาบาล เภสัชกร และบุคคลอื่น ๆ ที่มีหน้าที่ให้ยา ส่งจ่าย ซื่อ แนะนำหรือดำรงตำแหน่งที่มีอิทธิพลต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 201 (Integrity, Compliance Reporting Obligations, and No Retaliation Policy)
- Corporate Policy 208: (Interactions with Patients and Patient Advocacy Groups)
- My Anti-Corruption Policy and Procedures (MAPP)
- Corporate Policy 207 (Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals)
- Global Content Policy – Commercial Standards for Promotional Materials
- GCO Policy Exchange
- Global HCP/HCO Transparency Reporting SOP



ด้วยผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา

กล้าพูด

การวิจัยและการพัฒนา

เรามีวัตถุประสงค์เพื่อนำยารักษาและวัคซีนที่มีนวัตกรรมมาบำบัดรักษาผู้ป่วย ซึ่งจะปรับปรุงคุณภาพชีวิตได้อย่างมีนัยสำคัญ เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องกลุ่มคนที่เข้าร่วมในการศึกษาวิจัยทางคลินิกของเรา และรักษามาตรฐานระดับสูงสุดทั้งทางด้านจริยธรรม วิทยาศาสตร์ และด้านการแพทย์ในทุกโครงการวิจัยของเราทั้งหมดทั่วโลก

เราทุกคนมีความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติตามลักษณะที่สอดคล้องกับความคาดหวังระดับสูงของไฟเซอร์ที่ต้องการเห็นความเป็นเลิศและความซื่อตรงในการวิจัยและพัฒนา

ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการวิจัยและพัฒนาของเราโดยสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดจนแนวทางปฏิบัติด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ดีในห้องปฏิบัติการ (GLP) และการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (GCP)
- เรามุ่งมั่นที่จะดำรงรักษาความซื่อตรงและคุณภาพของข้อมูลทางคลินิกที่ได้จากการศึกษาที่เราให้การสนับสนุน เพื่อให้การยื่นขออนุมัติต่อหน่วยงานกำกับดูแลของเราอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่มีคุณภาพสูงสุด

- เรามุ่งมั่นที่จะคุ้มครองสิทธิ์ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของผู้เข้าร่วมการวิจัย
- หากเป็นไปได้ เราจะแสวงหาทางเลือกอื่นแทนการทดลองในสัตว์ และสนับสนุนการพัฒนาและการนำวิธีการทดสอบที่ไม่ใช้สัตว์ ซึ่งผ่านการรับรองแล้วมาใช้ในการประเมินความปลอดภัยและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ แต่หากจำเป็นต้องใช้สัตว์ในการทดลอง เราได้รักษามาตรฐานขั้นสูงในการดูแลและสวัสดิภาพของสัตว์เหล่านั้นตามข้อกำหนด หรือเกินกว่าที่กฎหมายหรือองค์กรกำกับควบคุมจากภายนอกที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้



เราคิดค้นนวัตกรรมอย่างกล้าหาญและแสดงความรับผิดชอบ



ด้วยผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา

คุณภาพในการผลิตและการจัดหา

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผลิตภัณฑ์ของเรามีคุณภาพสูง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

เรามีความมุ่งมั่นต่อการสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการผลิตขึ้นและจัดจำหน่ายสู่ตลาดในมาตรฐานคุณภาพระดับสูง มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพ และยังรับรองด้วยการนำระบบการจัดการคุณภาพอันเข้มงวดมาใช้ และความมุ่งมั่นในเรื่องความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูล



ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราดำเนินงานการผลิตที่สอดคล้องตามข้อกำหนดตามกฎระเบียบ หลักปฏิบัติทางการผลิตที่ดี (Good Manufacturing Practices หรือ GMP) และมาตรฐานด้านคุณภาพภายในที่เข้มงวดของเรา
- เรากำหนดให้ผู้ให้บริการและคู่ค้าดำเนินการโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดตามระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงมาตรฐาน GMP และเราดำเนินการตรวจสอบและกำกับดูแลห่วงโซ่อุปทานของเรา เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา



เราคำนึงถึงคุณภาพและความ
ซื่อตรงเป็นหลักในทุกสิ่งที่เราทำ

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 114 (Corporate Quality Policy)

ด้วยผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา

ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

ในฐานะบริษัทที่มีพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่งยวด ความถูกต้อง สมบูรณ์ และเชื่อถือได้ของข้อมูลเป็นเครื่องรับประกันกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแล ผู้ป่วย และลูกค้าว่า ผลิตภัณฑ์และกระบวนการต่าง ๆ นั้นมีคุณภาพสูง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และช่วยปกป้องผู้ป่วย พนักงาน และชุมชนของเรา

เรารักษาความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลของเราโดยใช้หลักสำคัญห้าประการ ดังนี้: มีความเกี่ยวข้อง (Attributable) อ่านแล้วเข้าใจ (Legible) กับเหตุการณ์ (Contemporaneous) ต้นฉบับ (Original) และถูกต้อง (Accurate) (หลักการ ALCOA) เมื่อข้อมูลของเราถูกบันทึกโดยสอดคล้องกับหลักการ ALCOA นั้นหมายความว่าผู้ที่บันทึกข้อมูลเป็นผู้ที่รู้ (มีความเกี่ยวข้อง) ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่อ่าน ดู หรือนำไปใช้ได้ทันที (อ่านแล้วเข้าใจ) ถูกบันทึกในเวลาของเหตุการณ์นั้น (กับเหตุการณ์)

และเป็นข้อมูลจากแหล่งกำเนิดและเป็นบันทึกฉบับจริง ซึ่งไม่อนุญาตให้ทำสำเนา (ต้นฉบับ) และเนื้อหาถูกต้อง (ถูกต้อง)



หากท่านไม่อาจไว้วางใจข้อมูลได้ ท่านก็ไม่อาจไว้วางใจในตัวผลิตภัณฑ์ได้!

การรายงานด้านความปลอดภัย

เรามีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย มีประสิทธิภาพและคุณภาพระดับสูงสุด นั่นเป็นเหตุผลที่เราทุกคนจึงมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการรายงานปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย คุณภาพ หรือประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์ ไม่ว่าเราจะรับทราบปัญหานี้อย่างไรก็ตาม

หากท่านได้ทราบเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์หรือประเด็นอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รายงานเหตุการณ์ภายใน 24 ชั่วโมงภายหลังได้รับรายงานข้อมูล

ทีมงานเลี้ยงอาหารค่ำ พนักงานของไฟเซอร์ได้ทราบว่าเป็นเพื่อนของเธอได้ใช้ผลิตภัณฑ์หนึ่งของไฟเซอร์และมีอาการปวดศีรษะ เธอจำเป็นต้องรายงานเรื่องนี้หรือไม่

ใช่ ไม่ว่าเราจะรับทราบเหตุการณ์ได้อย่างไร เหตุการณ์จะร้ายแรงเพียงใดก็ตาม หรือเธอก็คิดว่าเกิดจากผลข้างเคียงของผลิตภัณฑ์ของไฟเซอร์หรือไม่ก็ตาม เธอต้องรับผิดชอบโดยการแจ้งข้อมูลนั้นภายใน 24 ชั่วโมงนับจากที่เธอได้รับทราบ



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 903 (Your Responsibility to Report Information About the Safety, Quality, and Performance of Pfizer Products)
- Your Reporting Responsibilities (YRR) website
- วิธีการรายงาน

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

คู่ค้าทางธุรกิจและผู้ให้บริการ

เราทำงานร่วมกับบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการ ตัวแทนจำหน่าย และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ที่กระจายอยู่ทั่วโลก ซึ่งจะช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์ได้ อย่างไรก็ตาม การว่าจ้างบุคคลภายนอกก็อาจทำให้เกิดความเสี่ยงในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้านการเงิน ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยข้อมูล และความเสี่ยงอื่น ๆ ความเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก ต้องโทษทางวินัย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง การตรวจสอบสถานะทางธุรกิจและการคัดเลือกและบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบกับบุคคลภายนอกที่ทำงานให้เรา เป็นหัวใจสำคัญในการทำธุรกิจของเรา โฟเซอร์คาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจยึดมั่นในมาตรฐานระดับสูงสุด และต้องปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตนในนามของโฟเซอร์



ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราจัดการความเสี่ยงอย่างระมัดระวังในทุกด้าน ที่เกี่ยวกับการว่าจ้างบุคคลภายนอก รวมถึงผ่านมาตรการควบคุม และนโยบายต่าง ๆ ที่จะช่วยเราระบุ ประเมิน และลดความเสี่ยงที่อาจต้องเจอ
- เราจับมือกับผู้ให้บริการจากภายนอกซึ่งให้คำมั่นที่จะปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและมีจริยธรรมเคารพสิทธิของบุคคลที่พวกเขาว่าจ้างมา และช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม
- เราคาดหวังให้ผู้ให้บริการของเราปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องกับหลักการปฏิบัติตนของผู้ให้บริการ และหลักการเบื้องต้นของห่วงโซ่อุปทานในธุรกิจเวชภัณฑ์ (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI) เพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีความรับผิดชอบ

เราทำสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ เพราะชีวิตผู้ป่วยอยู่ในมือเรา



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 113 (Environmental Health and Safety Policy)
- Corporate Policy 122 (Third Party Risk Management Policy and Procedure)
- คำแถลงจุดยืนการดำเนินการของผู้ให้บริการของโฟเซอร์
- หลักการปฏิบัติตนของผู้ให้บริการของโฟเซอร์
- My Anti-Corruption Policy and Procedures (MAPP)
- Third Party Risk Management (TPRM) Resource Center

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เราต้องรับผิดชอบในการหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดสถานการณ์ซึ่งชี้ให้เห็นผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหรือถูกมองว่าเกิดขึ้น ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและของไฟเซอร์ ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อเราคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนบุคคล ผลประโยชน์ทางสังคม ทางการเงิน หรือทางการเมืองของตนเองก่อนผลประโยชน์ของบริษัท

ผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหลายกรณีสามารถแก้ไขได้ ก่อนอื่น เราต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้จัดการของเรา จากนั้นผู้จัดการต้องตัดสินใจในขั้นต่อไป รวมถึงการปรึกษากับฝ่าย Legal ฝ่าย Compliance และฝ่าย People Experience เมื่อความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นมีความสำคัญหรือซับซ้อน

ใช้ระบบผลประโยชน์ทับซ้อนใน Fuse เพื่อเปิดเผยและแก้ไขผลประโยชน์ทับซ้อนของท่าน หรือติดต่อผู้จัดการของท่านหรือฝ่าย Compliance เพื่อกำหนดขั้นตอนที่เหมาะสม

ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราไม่ยอมให้ธุรกิจภายนอกหรือผลประโยชน์อื่น ๆ กระทบต่อเป้าประสงค์ แรงจูงใจหรือผลปฏิบัติงาน เราต้องใส่ใจ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบเพื่อให้แน่ใจว่าการระบุ เปิดเผย และจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน



ผลประโยชน์ทับซ้อนซึ่งอาจเกิดขึ้นนั้นรวมถึง:



- งานหรือบทบาทภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคู่แข่งหรือผู้ที่เป็นลูกค้าหรือผู้ให้บริการของไฟเซอร์
- การลงทุนส่วนบุคคลหรือโอกาสทางธุรกิจที่นำเสนอต่อพนักงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การทำงานของตนโดยตรงสำหรับไฟเซอร์หรือธุรกิจของไฟเซอร์ รวมถึงผลประโยชน์ทางการเงินที่สำคัญในคู่แข่งของไฟเซอร์
- มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดในครอบครัวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีบทบาทเกี่ยวข้องกับไฟเซอร์หรือการดูแลสุขภาพ
- การรับของขวัญจากเพื่อร่วมธุรกิจหรือผู้ให้บริการของไฟเซอร์ หรือบุคคลที่หาโอกาสที่จะทำงานกับไฟเซอร์
- การรับตำแหน่งกรรมการของบริษัท รวมทั้งองค์กรไม่หวังผลกำไรในท้องถิ่นในอุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพ
- หรือใช้ประโยชน์จากโอกาสในฐานะองค์กรของไฟเซอร์เพื่อหาประโยชน์ส่วนบุคคล



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 203 (Conflicts of Interest (COI) Policy)
- My Anti-Corruption Policy and Procedures (MAPP)
- Corporate Policy 301 (Colleague Travel, Entertainment, and Other Business-Related Expenses)
- Corporate Policy 102 (Purchasing Policy and Procedure)

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

กล้าพูด

ทรัพย์สิน เอกสาร และข้อมูลของบริษัท

วิธีหนึ่งที่เราจะคุ้มครองไฟเซอร์ พวกเราตนเอง และผู้ป่วยของเรา ก็คือการคุ้มครองทรัพย์สินของบริษัท ทรัพย์สินเหล่านี้รวมถึง ทรัพย์สินทางปัญญาและทรัพย์สินที่มีตัวตน อุปกรณ์ บริการ เอกสาร แนวคิด และข้อมูลอ่อนไหวของไฟเซอร์ เรารับผิดชอบในการตรวจสอบดูแลการใช้ระบบและเครือข่ายของไฟเซอร์อย่างเหมาะสม เพื่อสร้าง ถ่ายโอน หรือจัดเก็บข้อมูลธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับไฟเซอร์ นี่ยังรวมถึงการเชื่อมต่อเครือข่ายของบริษัทกับเทคโนโลยี อุปกรณ์ และแอปพลิเคชันที่ได้รับอนุมัติแล้ว

ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราะรักษาสภาพข้อมูลความลับไม่ให้รั่วไหล ทั้งคำพูดหรือข้อเขียน เมื่อทำงานจากระยะไกลหรือเมื่ออยู่ในสถานที่เปิด และเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม
- เราใช้ได้เฉพาะซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ และแอปพลิเคชันที่ผ่านการอนุมัติจากไฟเซอร์แล้ว
- เราจะจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนตัวของระบบข้อมูลของไฟเซอร์
- เราเคารพและปฏิบัติตามนโยบายองค์กรของไฟเซอร์ ที่เกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลอ่อนไหว การเก็บรักษา บันทึก การรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์



ไฟเซอร์ต้องคุ้มครองข้อมูลของเรา รวมทั้งการปฏิบัติงานให้ปลอดภัยจากการใช้ผิดประเภท การละเมิดข้อมูล และภัยด้านการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเรา และลูกค้าของเรา ไฟเซอร์ใช้เครื่องมือและกระบวนการหลากหลายเพื่อการตรวจสอบและประเมินการใช้ และช่วยคุ้มครองระบบข้อมูลและข้อมูลของไฟเซอร์ ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรมต้องห้าม: ท่านไม่อาจใช้ระบบข้อมูลหรืออุปกรณ์ของไฟเซอร์เพื่อการดังนี้:

- คูกคาม เลือกปฏิบัติ หรือสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เป็นศัตรูกัน
- ดูหรือโพสต์ข้อมูลซึ่งหมิ่นประมาท ผิดกฎหมาย ลามกอนาจาร หรือนำรังเกียจ
- ทำกิจกรรมซึ่งอาจรบกวนการทำงาน หรือส่งผลให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายของงานหรือระบบ
- ชักชวนพนักงานเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- บันทึกการสื่อสารโดยไม่ได้รับอนุญาต

ใช้ความระมัดระวังอย่างเหมาะสมเพื่อปกป้องอุปกรณ์และข้อมูลของไฟเซอร์ แม้ว่าจะอยู่ในสถานที่ของไฟเซอร์ก็ตาม หากท่านทำงานในสภาพแวดล้อมแบบเปิด ให้ล็อกระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้อยู่กับอุปกรณ์ อย่าทิ้งอุปกรณ์ของท่านไว้โดยไม่มีผู้ดูแลในสถานที่ใดก็ตามที่ไม่สามารถรับรองความปลอดภัยได้อย่างมีเหตุผลสมควร ในสถานที่สาธารณะ ใช้ความระวังเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผู้ใดสามารถเห็นข้อมูลอ่อนไหวได้

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 401 (Safeguarding Sensitive Information)
- Corporate Policy 403 (Acceptable Use of Information Systems)
- Corporate Policy 405 (Records & Information Management Policy and Procedure)
- Corporate Policy 411 (Information Incident Response Policy)
- Corporate Policy 412 (Cybersecurity Policy)
- การจัดการบันทึกและข้อมูลองค์กร
- ตารางการเก็บรักษาบันทึกองค์กร
- คำแนะนำในการจัดการข้อมูลอ่อนไหว
- คุ้มครองไฟเซอร์
- Legal Hold Listing



ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินทางปัญญา

การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของไฟเซอร์เป็นสิ่งจำเป็นในการรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัท เราสนับสนุนการสร้าง กลุ่มครอง รักษาและป้องกันสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และใช้สิทธิ์ดังกล่าวด้วยความรับผิดชอบ เรายังต้องเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นด้วยเช่นกัน



ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เรายังคงใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของไฟเซอร์ในแนวทางที่มีความรับผิดชอบ

หากทรัพย์สินทางปัญญาได้รับการคุ้มครองในประเทศหนึ่ง จะได้รับความคุ้มครองในประเทศอื่นด้วยหรือไม่

ไม่เสมอไป ยกตัวอย่างเช่น สิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าซึ่งเป็นสิทธิ์ประจำอาณาเขต Intellectual Property Group ของฝ่าย Legal มีหน้าที่ติดตามตรวจสอบสถานะของสิทธิทรัพย์สินของบริษัท และช่วยท่านตรวจสอบว่ามีรายการใดที่มีสถานะได้รับความคุ้มครองในประเทศหนึ่ง ๆ หรือไม่

ทรัพย์สินทางปัญญาของไฟเซอร์ รวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรูปลักษณ์ ความลับทางการค้า และลิขสิทธิ์ ตลอดจนความรู้ทางวิทยาศาสตร์ และเทคนิควิทยาการ ความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- คำนึงในการปฏิบัติเกี่ยวกับลิขสิทธิ์
- พอร์ทัลทรัพย์สินทางปัญญา

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

กล้าพูด

ข้อมูลส่วนบุคคล

เรารักษาข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรวมถึงของพนักงาน บุคคลภายนอก HCP และผู้ป่วย ไฟเซอร์ได้รับความไว้วางใจให้ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการวิจัย การติดตามความปลอดภัยจากการใช้งาน และกิจกรรมด้านธุรกิจอื่น ๆ

เรารับผิดชอบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการใช้ข้อมูลให้สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของไฟเซอร์ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ต้องตามกฎหมาย และเก็บไว้เป็นเวลานานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้นเท่านั้น
- เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกับบุคคลที่มีความจำเป็นโดยชอบธรรมที่ต้องใช้ข้อมูลนั้น และต้องปกป้องข้อมูลนั้นอย่างเหมาะสมเท่านั้น
- เรารายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไม่เหมาะสมต่อผู้จัดการของเราและศูนย์รับมือต่อสถานการณ์ของไฟเซอร์ (Pfizer Resilience Center, PRC)

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ

ท่านต้องแน่ใจว่าบุคคลภายนอกสามารถปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและจะใช้ข้อมูลนั้นเฉพาะเพื่อการให้บริการแก่ไฟเซอร์เท่านั้น และมีการทำสัญญาที่เหมาะสมซึ่งระบุถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในเขตอำนาจกฎหมายบางประการ อาจมีการบังคับใช้ข้อกำหนดอื่น ๆ โปรดขอคำแนะนำจากฝ่าย Legal ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก



ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลที่
สามารถระบุตัวบุคคลทั้งทางตรง
หรือทางอ้อม เช่น ชื่อ ข้อมูลการ
ติดต่อ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ
สุขภาพและพันธุกรรม

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 404 (Protecting the Privacy of Personal Data)
- Corporate Policy 411 (Information Incident Response Policy)
- Global Privacy Office
- ศูนย์รับมือต่อสถานการณ์ของไฟเซอร์ (Pfizer Resilience Center, PRC)



ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

กล้าพูด

ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เราตระหนักดีว่าขีดความสามารถที่สัมพันธ์กับ AI กำลังมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ในการที่จะช่วยให้เราสามารถ
ใช้ข้อมูลวิเคราะห์และข้อมูลเชิงลึก เพื่อดำเนินการตามแผนวัตถุประสงค์ของเราและพัฒนาความก้าวหน้าด้านสุขภาพ
เมื่อเรานำ AI มาใช้ในงานของเรา เราจะกระทำการอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับค่านิยมของ
เราและหลักการชี้นำสำหรับการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบของไฟเซอร์

ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราเชื่อในความสำคัญของการกำกับดูแลโดยบุคคล และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและปรับใช้ AI ที่ปลอดภัย ยั่งยืน เชื่อถือได้ และมั่นคง และ AI ที่ส่งเสริมบุคคล และสนับสนุนความเป็นธรรมและความเท่าเทียม
- เมื่อพัฒนา จัดหา และปรับใช้ AI เราใช้มาตรการที่เหมาะสมในการประเมินและบรรเทาความเสี่ยง
- เราปกป้องข้อมูลอ่อนไหวและเคารพในความต้องการของผู้ป่วยของเราและบุคคลอื่น ๆ ในเรื่องของความเป็นส่วนตัวและความโปร่งใสในการใช้ระบบ AI

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence, AI) หมายถึง

กระบวนการหรือเทคโนโลยีใด ๆ ที่ใช้
เครื่องจักรซึ่งสามารถอนุมานตามข้อมูลที่ได้รับ วิธีการสร้างผลลัพธ์ เช่น การคาดคะเน คำ
แนะนำ การตัดสินใจ หรือเนื้อหาหรือบทสรุป
ใหม่ ๆ



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 413 (Artificial Intelligence Risk Management)



ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

ความถูกต้องสมบูรณ์ทางการเงิน

บันทึกธุรกิจที่ถูกต้องจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของเรา และปกป้องความเชื่อมั่นของนักลงทุน และเรารักษามาตรการควบคุมภายในและนโยบายการบัญชีที่ดี เพื่อให้มั่นใจถึงความถูกต้อง สมบูรณ์ และน่าเชื่อถือของบันทึกบัญชีของบริษัท และงบการเงินที่เปิดเผยต่อสาธารณชน

เราแต่ละคนต้องใช้วิจารณญาณทางการเงินที่ดี และรับรองว่าบันทึกธุรกิจของเราถูกต้องและสะท้อนถึงผลปฏิบัติงานของเราอย่างแท้จริง ตั้งแต่ใบบันทึกเวลาและใบแจ้งหนี้ ไปจนถึงรายงานค่าใช้จ่ายและบันทึกผลกำไร เราทั้งหมดต้องเฝ้าจับตาธุรกรรมที่ต้องสงสัยหรือไม่ถูกต้อง รวมถึงใบแจ้งหนี้ หรือการจ่ายเงินให้หรือจ่ายในนามไฟเซอร์ การดำเนินการนี้ยังช่วยให้ไฟเซอร์ตอบสนองข้อผูกพันของบริษัทที่จะเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และในเวลาที่เหมาะสม ต่อสาธารณชนและรัฐบาลทั่วโลก



เราบรรลุความเป็นเลิศได้เมื่อเรารับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง

สื่อสังคม

สื่อสังคมคือหนึ่งในเครื่องมือที่ทรงอำนาจที่สุดที่เรามี ที่จะใช้สื่อสารเรื่องราวของไฟเซอร์ ทั้งในด้านนวัตกรรม การมุ่งเน้นที่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ และความมุ่งมั่นของผู้ร่วมปฏิบัติงาน พวกเราทุกคนต่างมีหน้าที่ในการใช้สื่อสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ว่าจะสร้างหรือใช้งานสื่อสังคมในชีวิตส่วนตัวหรือใช้ในนามไฟเซอร์

ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์คุ้มครอง หรือข้อมูลส่วนบุคคลบนสื่อสังคม
- เราจะไม่กล่าวถึงผลิตภัณฑ์หรือเนื้อหาของไฟเซอร์ที่เกี่ยวข้องผลิตภัณฑ์ในชั้นของแผนการและระหว่างผลิตภัณฑ์สื่อสังคม เว้นแต่การใช้หรือการอ้างอิงถึงได้รับอนุมัติจากฝ่าย Legal แล้ว



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 511 (Integrity of Pfizer's Books and Records)
- Corporate Policy 407 (Social Media Policy)

ในวิธีที่เราประกอบธุรกิจ

กล้าพูด

ข้อซักถามจากภายนอก

ภาครัฐ

เราให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐอย่างเต็มที่ในเรื่องของการขอข้อมูลอย่างเหมาะสม การขอข้อมูลจากภาครัฐในสถานการณ์ที่ไม่ปกติอาจทำให้ไฟเซอร์หรือพนักงานต้องตกอยู่ในความเสี่ยงรับโทษทางแพ่งและทางอาญา ดังนั้นหากเราได้รับการติดต่อจากหน่วยงานของรัฐเพื่อขอข้อมูลดังกล่าวไปว่าขณะอยู่ภายในสถานที่ของไฟเซอร์ ที่บ้าน หรือที่อื่นก็ตาม เราต้องรีบแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่าย Legal โดยทันที

สื่อ นักวิเคราะห์ นักลงทุน และสาธารณชน

เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ต่อสื่อ นักวิเคราะห์ด้านการเงิน นักลงทุน และสาธารณชนอื่น ๆ ดังนั้น เฉพาะฝ่าย Global Media Relations เท่านั้น ที่ได้รับอนุญาตให้ตอบคำถามจากสื่อ และเฉพาะฝ่าย Investor Relations เท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้ตอบคำถามนักวิเคราะห์การเงิน และนักลงทุน



เราจะบรรลุความเป็นเลิศได้ก็ต่อเมื่อรู้มาตรฐานของเราเป็นอย่างไรและปฏิบัติตามมาตรฐานนั้น

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 602 (Government Investigations: Requests for Information or Facility Visits)
- Corporate Policy 604B (Treatment and Disclosure of Material Nonpublic Information – Regulation Fair Disclosure)
- คำถามจากสื่อ: Global Media Relations Press Office ที่ +1-212-733-1226
- การสอบถามของนักวิเคราะห์และนักลงทุน: Investor Relations ที่ +1-212-733-2668



การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย

กล้าพูด

อุตสาหกรรมของเราอยู่ภายใต้กฎและกฎระเบียบจำนวนมากที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องผู้ป่วยและผู้บริโภค รับรองคุณภาพและความปลอดภัยของยาและบริการดูแลสุขภาพ และช่วยกำจัดการทุจริตและอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจด้านการแพทย์ เราแสดงออกถึงพันธกิจที่จะดำรงความเป็นเลิศ โดยปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมาย กฎระเบียบที่ใช้ควบคุมการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของเรา รวมถึงการพัฒนา การผลิต การจัดจำหน่าย การตลาด การทำสัญญากับรัฐบาล การขายและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์

ที่ไฟเซอร์ เรายังยังพฤติกรรมที่ผิดจริยธรรมโดยการเน้นย้ำความสำคัญให้กับพนักงานเพื่อปฏิบัติตามนโยบายของเราผ่านการฝึกอบรมและการสื่อสาร เราตรวจติดตามสัญญาณการฝ่าฝืนนโยบายที่อาจเกิดขึ้น และตอบโต้ด้วยการลงโทษทางวินัยที่เหมาะสม



ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราประเมินธุรกรรมแต่ละรายการเพื่อรับรองว่าธุรกรรมนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย
- เราตรวจสอบอย่างเคร่งครัดว่าธุรกรรมทุกรายการจะแสดงมูลค่าที่เหมาะสมและการมีปฏิสัมพันธ์ทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น
- เราใช้ความระมัดระวังสูงสุดเมื่อมีส่วนร่วมกับการจ้างของรัฐบาลหรือเอกชนที่มีอิทธิพลโดยแท้จริงหรือถูกมองว่ามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของเรา
- เรายอมรับในหน้าที่อย่างสมบูรณ์และรับผิดชอบต่อการกิจกรรมทางธุรกิจของเรา โดยทราบถึงกระบวนการ ความเสี่ยง และโอกาสที่จะถูกมองว่าไม่เหมาะสม เรามีความรับผิดชอบและประพฤติตนด้วยความซื่อตรงตลอดเวลา
- เราบันทึกธุรกรรมทุกรายการอย่างถูกต้องและให้รายละเอียดเพียงพอ



การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย

เรายึดมั่นในหลักคุณธรรมและความซื่อสัตย์: จุดยืนของเราในการต่อต้านการติดสินบน การทุจริต และเงินใต้โต๊ะ

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจของเราด้วยความโปร่งใสและมาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุดอย่างไม่มีวันเปลี่ยนแปลง เราปฏิเสธการติดสินบนและการทุจริตทุกรูปแบบอย่างจริงจัง โดยกำหนดให้ทั้งพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเราต้องรับผิดชอบในการรักษาหลักการเหล่านี้

พนักงานหรือคู่ค้าทางธุรกิจของเราจะต้องไม่ยื่นข้อเสนอ สัญญา อนุญาต หรือจ่ายเงินให้หรือมอบผลประโยชน์ที่มีเจตนาในการสร้างอิทธิพลที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขหรือนักการเมือง รวมถึงนิติบุคคลและบุคคลในธุรกิจการค้าเพื่อให้ใช้อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด

เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลหรือหน่วยงานกำกับดูแล เราให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานวิชาชีพ และหลักจรรยาบรรณของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เรามุ่งมั่นที่จะรักษากฎระเบียบด้านความโปร่งใสและการต่อต้านการจ่ายเงินใต้โต๊ะในท้องถิ่นเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบ



เหตุใดการทำความเข้าใจคู่ค้าทางธุรกิจของฉันทายอย่างละเอียดจึงมีความสำคัญ



การทำความเข้าใจคู่ค้าของเรา นั้น รวมถึงความเข้าใจสถานะของผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และยังอาจรวมถึง การทำความเข้าใจคุณสมบัติทางวิชาชีพ สถานะการจ้างงาน และความสามารถที่จะโน้มน้าวการตัดสินใจของภาครัฐอันอาจเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของไฟเซอร์ เราต้องรับรองว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงของไฟเซอร์ในเรื่องความซื่อสัตย์และความซื่อสัตย์ เรายังต้องระบุนความเสี่ยงเกี่ยวกับคู่ค้าทางธุรกิจทั้งที่เป็นเรื่องจริงหรือถูกมองว่าเป็นความเสี่ยง การเก็บรวบรวมข้อมูลเหล่านี้ ทำให้เราสามารถประเมินความเหมาะสมของการมีปฏิสัมพันธ์ ตลอดจนระบุและจัดการความเสี่ยงได้ การมีข้อมูลที่ดียังช่วยให้เราตัดสินใจได้ดีขึ้น ซึ่งท้ายที่สุด จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ป่วยที่เราให้บริการ



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 207 (Global Policy on Interactions with Healthcare Professionals (GPIHP))
- My Anti-Corruption Policy and Procedures (MAPP)
- เว็บไซต์ ACPO

การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย

กฎหมายต่อต้านการผูกขาด การแข่งขันที่เป็นธรรมและข้อมูลด้านการแข่งขันที่เป็นความลับสุดยอด

กฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันปกป้องธุรกิจที่แข่งขันเสรี และห้ามการติดต่อกันระหว่างไฟเซอร์กับคู่แข่งที่มีผลต่อราคา ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขการขาย หรือการแข่งขันที่เป็นธรรม เรารับประกันการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในทุก ๆ การตกลงทางธุรกิจของเรา อันรวมถึงข้อตกลงการกระจายสินค้า การคืนและส่วนลดที่ให้กับลูกค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และใบอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า ข้อจำกัดประจำแต่ละภูมิภาคในเรื่องการขายต่อและนโยบายการตั้งราคาโดยทั่วไป

เรามุ่งมั่นที่จะแข่งขันอย่างยุติธรรม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาด การแข่งขันที่เป็นธรรมของทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ กฎหมายจะแตกต่างกันออกไปและบางครั้งก็มีความซับซ้อน ดังนั้นเราจึงควรปรึกษากับฝ่าย Legal และก่อนจะติดต่อกับคู่แข่งหรือร่วมตกลงธุรกิจซึ่งอาจจะไปกีดกันทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม

เรายังเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลธุรกิจเกี่ยวกับบริษัทในลักษณะที่ถูกจริยธรรม ชอบด้วยกฎหมาย และตรงกับข้อกำหนดการรักษาความลับ



ความเป็นเลิศ

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเป็นเลิศ

- เราไม่อนุญาตให้ปรึกษาหารือหรือติดต่อกับคู่แข่งเกี่ยวกับราคา ต้นทุน หรือข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการขายหรือข้อมูลอ่อนไหวอื่น ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- เราไม่อนุญาตให้ปรึกษาหารือหรือติดต่อกับผู้ให้บริการและลูกค้า ในลักษณะที่เป็นการจำกัดการค้าหรือกีดกันคู่แข่งจากตลาดอย่างไม่ยุติธรรม ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

เพื่อนคนหนึ่งซึ่งเป็นอดีตพนักงานที่ไฟเซอร์ ปัจจุบันนี้ได้ทำงานให้แก่คู่แข่งรายหนึ่งของเรา จะพูดคุยเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทของเธอดำเนินการกับบริษัทที่ให้บริการดูแลแบบมีการจัดการ (managed care company) ได้หรือไม่

ไม่ได้ ห้ามพูดคุยถึงข้อมูลอ่อนไหวในด้านการแข่งขันกับเพื่อนหรืออดีตพนักงานที่ไฟเซอร์ ซึ่งปัจจุบันทำงานให้บริษัทคู่แข่ง ไม่ว่าจะอยู่ในกิจกรรมทางธุรกิจหรืองานสังคมก็ตาม

- เราไม่จัดสรรตลาดหรือแบ่งกลุ่มลูกค้ากับคู่แข่ง เราไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรของลูกค้าหรือผู้ให้บริการ
- เราต้องไม่ใช้ หรือขอให้บุคคลภายนอกใด ๆ ใช้วิธีการที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม เช่น การนำเสนออย่างไม่ตรงกับความเป็นจริง การหลอกลวง การขโมย การสอดแนม หรือการติดสินบนเพื่อรวบรวมข้อมูลโดยเด็ดขาด
- เราไม่ร่วมมือกับคู่แข่งเพื่อหาหรืออื้อประทุส หรือจัดการกระบวนการประมูลกับลูกค้าเพื่อหวังผล
- เราจะไม่ใช่ AI หรือ GenAI ในการดำเนินธุรกิจที่อาจถูกมองว่าเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า (เช่น การใช้เครื่องมืออัลกอริธึม AI ที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความลับจากคู่แข่งของเราเพื่อกำหนดราคา)

การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย

กฎหมายต่อต้านการผูกขาด การแข่งขันที่เป็นธรรมและข้อมูลด้านการแข่งขันที่เป็นความลับสุดยอด

การประชุมของสมาคมการค้า และ

การประชุมของอุตสาหกรรมอื่น ๆ อาจ

นำไปสู่ความเสี่ยงบางประการ เพราะเป็นการ
ชุมนุมกันของกลุ่มคู่แข่งซึ่งอาจจะหารือเกี่ยวกับ
ประเด็นที่เป็นข้อกังวลร่วมกัน แม้กระทั่งการ
พูดเล่นในหัวข้อที่ไม่เหมาะสม เช่น กลยุทธ์การ
ตลาดหรือการกำหนดราคา อาจถูกนำไปตีความ
ผิดได้ ถ้ามีการพูดคุยแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการ
ต่อต้านการแข่งขันเกิดขึ้น ท่านควรปฏิเสธที่จะ
พูดคุยเรื่องดังกล่าว และออกจากการสนทนา
นั้นทันที และรายงานเหตุการณ์นั้น



ฉันต้องการทราบว่าคุณแข่งใช้เกณฑ์ ?

**การคัดเลือกผู้ป่วยแบบใดในการ
ศึกษาวิจัยทางคลินิก ข้อมูลนั้นไม่ใช่
ข้อมูลสาธารณะ ฉันจะสามารถแอบ
อ้างว่าเป็นผู้ป่วยที่อาจจะมาสมัคร แล้ว
โทรศัพท์ไปที่ศูนย์วิจัย และถามคำถาม
ได้หรือไม่**

ไม่ได้ การนำเสนออย่างไม่ตรงกับความเป็น
จริง โดยไม่เปิดเผยว่าท่านเป็นพนักงานของ
ไฟเซอร์ หรือแอบอ้างว่าเป็นบุคคลที่ท่านไม่
ได้เป็น เป็นวิธีที่ผิดจริยธรรมในการเข้าถึง
ข้อมูลที่เป็นความลับของคุณแข่ง ห้ามพนักงาน
และบุคคลภายใต้สัญญาของไฟเซอร์ทุกคน
รวบรวมข้อมูลเชิงลึกเบื้องต้นโดยตรง และ
ต้องประสานงานในการเริ่มต้นและการดำเนิน
โครงการวิจัยข้อมูลคู่แข่งเบื้องต้นที่ผู้ให้
บริการเป็นผู้ดำเนินการ กับ Competitive
Intelligence CoE และฝ่าย Legal ตาม
Corporate Policy 121



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 603 (Compliance with Antitrust Laws)
- Corporate Policy 121 (Competitive Intelligence Policy and Procedure)

การดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย

กฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

กฎหมายหลักทรัพย์และนโยบายของไฟเซอร์ ห้ามไม่ให้เราเปิดเผยข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Material nonpublic information, MNPI) กับบุคคลนอกไฟเซอร์ (เว้นแต่จะเป็นไปตามนโยบายของไฟเซอร์) หรือซื้อขายหลักทรัพย์ของไฟเซอร์ทั้งที่ทราบว่าข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือเป็นข้อมูล “ภายใน” ซึ่งเราอาจได้รับมาระหว่างการทำงานของเราที่ไฟเซอร์

และในขณะที่เรายังคงครอบครองข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เราจะต้องไม่ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นใดที่มีหรืออาจมีความเกี่ยวข้อง กับไฟเซอร์ หรือกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาร่วมธุรกิจ (เช่น ลูกค้า ผู้ให้บริการ คู่ค้าการวิจัย หรือธุรกิจ ที่บริษัทอาจจะเข้าซื้อกิจการหรือร่วมธุรกิจ) โดยทั่วไปแล้วข้อมูลจะถือว่าเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะจนกว่าจะมีการเผยแพร่ต่อสาธารณะในวงกว้าง และสาธารณชนมีเวลาอย่างน้อยหนึ่งวันซื้อขายในการศึกษาข้อมูล นอกจากนี้เราต้องไม่ให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลใดก็ตาม เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนให้พวกเขาให้ข้อมูลภายในเช่นกัน

ข้อมูลที่มีเนื้อหาสำคัญ คือข้อมูลใด ๆ ที่นักลงทุนอาจถือว่าสำคัญในการตัดสินใจว่าจะซื้อ ขาย หรือถือหลักทรัพย์หรือไม่

โปรดทราบว่าเรายังไม่สามารถทำการซื้อขายอนุพันธ์หลักทรัพย์ของไฟเซอร์ หรือทำธุรกรรมเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของไฟเซอร์ เช่น การขายชอร์ต ตั๋ว คอล สแตนด์ดีล หรือการสวอปหลักทรัพย์

ฉันทำงานกับบริษัทคู่ค้ารายหนึ่งและได้ทราบว่ามีบริษัทคู่ค้าของเราใกล้จะประสบความสำเร็จในการค้นพบทางวิทยาศาสตร์ครั้งสำคัญ ฉันสามารถซื้อหุ้นบางส่วนในบริษัทคู่ค้าของเราได้หรือไม่

ไม่ได้ ไม่ว่าจะเป็นตัวท่านหรือผู้ใดก็ตามที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนของท่าน หรือเป็นผู้ที่พึ่งพาความช่วยเหลือทางการเงินจากท่าน ไม่สามารถซื้อหุ้นบริษัทนี้ได้จนกว่าจะถึงวันทำการวันแรกหลังจากที่ข้อมูลชิ้นนั้นได้ถูกเปิดเผยให้ทราบต่อสาธารณชน และท่านยังไม่สามารถให้ข้อมูลนี้แก่บุคคลอื่นเพื่อให้พวกเขาสามารถซื้อขายโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวได้

กฎหมายควบคุมการค้าสากล

เราทุกคนต้องรับผิดชอบปฏิบัติตามกฎหมายการนำเข้า ส่งออก ควบคุม และคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจซึ่งบังคับการถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ สิ่งของบางประเภท ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยี ตลอดจนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการบางชนิดและการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก กฎหมายควบคุมการค้าสากลอาจมีข้อจำกัดการลงทุน การทำธุรกรรม การวิจัย การให้เงินบริจาค และกิจกรรมทางธุรกิจร่วมกับตลาด มีติบุคคล หรือบุคคลบางกลุ่ม

เราส่งคำถามเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมการค้าสากลหรือข้อจำกัดทางไปยัง Global Trade Controls Center of Excellence ของไฟเซอร์



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 604A (Prohibition on Insider Trading)
- Corporate Policy 604B (Treatment and Disclosure of Material Nonpublic Information -Regulation Fair Disclosure)
- Corporate Policy 605 (Trading in Pfizer Stock Derivatives)
- Corporate Policy 401 (Safeguarding Sensitive Information)
- Corporate Policy 206 (Compliance with Global Trade Control Laws)
- Global Trade Controls Center of Excellence

ความไว้วางใจคือรากฐานของทุกสิ่ง

ความกล้าหาญ

ความเป็นเลิศ

เรามีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีความ
รับผิดชอบ

เราเคารพสิทธิมนุษยชน

เราให้ความสำคัญกับสุขภาพและความ
ปลอดภัย และการปกป้องสิ่งแวดล้อม

เราสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานอยู่

เราเปิดรับความหลากหลาย ความ
เท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง

เราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การ
คุกคาม หรือการตอบโต้



ไฟเซอร์มุ่งมั่นต่อความเป็นธรรม การร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และความไว้วางใจ เราจะไม่ยอมต่อความเป็นปรปักษ์ การคุกคาม หรือการตอบโต้ นโยบายสากลของเราที่ห้ามมิให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมทุกรูปแบบ มีจุดประสงค์เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของเราในการบรรลุวัตถุประสงค์ และสนับสนุนชุมชนที่เราอาศัยและทำงานผ่านการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมตามค่านิยมหลักของเรา: ความกล้าหาญ ความเป็นเลิศ ความเท่าเทียม และความสุข

พันธกิจของเราคือการส่งเสริมค่านิยมของเราให้ก้าวไปไกลกว่าแค่สถานที่ทำงานของเรา โดยต้องการให้ครอบคลุมไปถึงชุมชนที่เราดำเนินการอยู่และผู้ป่วยที่เราให้บริการ ไฟเซอร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและถูกจริยธรรมอยู่เสมอ เราตระหนักถึงความสำคัญของประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance, ESG) เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน รับผิดชอบต่อกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสภาพอากาศ ลดผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อม ลดช่องว่างด้านสาธารณสุข และให้ความสำคัญสูงสุดในด้านสุขภาพ ความปลอดภัย ความหลากหลาย การยอมรับ ความแตกต่าง ความเป็นธรรม การร่วมมือ และความเชื่อมั่นข้ามสายปฏิบัติงานและห่วงโซ่อุปทาน

เรามีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

ไฟเซอร์ไม่เพียงแต่มุ่งมั่นที่จะพัฒนาวัตถุประสงค์ของเราเท่านั้น แต่ยังมุ่งมั่นที่จะเป็นพลเมืองบริษัทที่ดีอีกด้วย เราให้ความสำคัญกับหน้าที่ของเราอย่างจริงจังในการปฏิบัติตนเพื่อทำให้โลกน่าอยู่ขึ้น การค้นพบ การผลิต และการส่งมอบวัคซีนและยาที่เป็นนวัตกรรมใหม่เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่เรากำลังทำกับสังคม

ประเด็นสำคัญของ ESG

- นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การเข้าถึงและการกำหนดราคาที่เหมาะสม
- คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง
- จริยธรรมทางธุรกิจ

การรายงาน ESG และการสื่อสารภายนอกที่เกี่ยวข้องกับ ESG เป็นโอกาสที่ดีในการมีส่วนร่วม ในขณะที่เราก็มีความเสี่ยงต่อไฟเซอร์ หากการมีส่วนร่วมนั้นไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรด้าน ESG ของไฟเซอร์ ติดต่อ ESG Office (ESG.Office@pfizer.com) ก่อนที่จะสร้างหรือเผยแพร่ข้อมูลในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ ESG

ความเท่าเทียมและความสุข

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเท่าเทียมและความสุข

- ธรรมชาติของ ESG ของเราสร้างขึ้นจากหลักการกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริหาร พันธกิจและความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของพนักงานทั่วทั้งบริษัท นอกจากนี้ เรายังใช้มุมมองที่หลากหลายจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก เพื่อแจ้งกลยุทธ์และลำดับความสำคัญทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบของเรา
- เราสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบของเรา โดยการทำความเข้าใจลำดับความสำคัญของเราและพัฒนาธุรกิจให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบในกิจกรรมประจำวันของคุณ



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- ข้อมูลบน Pfizer.com
- รายงานผลกระทบของไฟเซอร์

ที่ไฟเซอร์ ความไว้วางใจคือรากฐานของทุกสิ่งในขณะที่เรานำวิทยาศาสตร์และทรัพยากรทั่วโลกมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของเรา เรามุ่งมั่นที่จะประพฤติตนด้วยความซื่อตรงในทุกสิ่งที่เรากำ และคำนิยามที่เรากำหนดไว้จะช่วยให้เราดำเนินงานและตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีจริยธรรม รอบคอบและมีความรับผิดชอบ เพื่อที่ธุรกิจของเราจะตอบโจทยความต้องการของผู้ป่วย และสังคมอย่างเหมาะสม ผู้นำของเรากำหนดแนวทางสำหรับวัฒนธรรมความซื่อตรงที่แข็งแกร่งของเรา และส่งเสริมให้พนักงานแจ้งข้อกังวลโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ สมาชิกทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเราควรดำเนินธุรกิจของตนอย่างมีความรับผิดชอบ และมีจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ตามที่ระบุไว้ในคำแถลงจุดยืนการดำเนินการของผู้ให้บริการของไฟเซอร์ (Pfizer's Supplier Conduct Position Statement) และหลักการปฏิบัติตนของผู้ให้บริการของไฟเซอร์ (Supplier Conduct Principles)

ในฐานะบริษัทด้านชีวเภสัชภัณฑ์ สิทธิในสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ หลักการของการไม่เลือกปฏิบัติ สิทธิในความเป็นส่วนตัว เสรีภาพในการไม่ถูกใช้เป็นแรงงานทาสและแรงงานบังคับ สิทธิในการทำงานในสภาพการทำงานที่ยุติธรรมและน่าพึงพอใจ สิทธิในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และสิทธิในสิ่งแวดล้อมที่สะอาด ดีต่อสุขภาพ และยั่งยืน

เราเคารพสิทธิมนุษยชน

ไฟเซอร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยมีศีลธรรมและความรับผิดชอบ รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นประเด็นที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ เพื่อจะดำรงพันธกิจของเราไว้ เราจึงได้หาหนทางป้องกันและลดผลกระทบในด้านลบอันเกิดจากปัญหาสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจรอบโลกของเรา และเยียวยาผลกระทบจากปัญหาสิทธิมนุษยชนซึ่งอาจมีต้นเหตุมาจากเราหรือเราเป็นผู้ก่อขึ้นโดยไม่ตั้งใจ เมื่อใดก็ตามที่ทำได้ เราจะหาช่องทางในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของเรานำมาจากมาตรฐานระดับสากล แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรม และการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ

ความเท่าเทียมและความสุข

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเท่าเทียมและความสุข

- ความรับผิดชอบของเราในการที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนครอบคลุมการดำเนินงานของเราทั้งหมดจากห้องปฏิบัติการถึงผู้ป่วย ตลอดจนถึงห่วงโซ่อุปทานระดับสากลของบรรดาผู้ให้บริการ
- ถ้อยคำในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของไฟเซอร์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) มุ่งเน้นในการระบุความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้คน ผู้ป่วยของเรา พนักงานของเรา พนักงานของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพที่พนักงานทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ เพศ สัญชาติ ชาติพันธุ์ ภาษา ศาสนา หรือสถานะอื่น ๆ สิทธิเหล่านี้ได้รับการคุ้มครองในร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และกฎหมายและตราสารระหว่างประเทศอื่น ๆ



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- ถ้อยคำในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
- การเปิดเผยข้อมูลตามกฎระเบียบเกี่ยวกับแรงงานบังคับ แรงงานเด็ก สิทธิมนุษยชน และสภาพการทำงานที่เหมาะสม

เราให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัย และการปกป้องสิ่งแวดล้อม

การปกป้องสิ่งแวดล้อม และสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานของเรา บุคคลภายใต้สัญญา ผู้เข้าเยี่ยมชมสถานที่ และชุมชนที่เราดำเนินการอยู่มีความสำคัญทางธุรกิจลำดับต้น ๆ ของเรา และค่านิยมสำคัญของไฟเซอร์ในด้าน ความเป็นเลิศและความเท่าเทียม เรามุ่งมั่นที่จะผนวกรวมปฏิบัติการด้านสภาวะอากาศและความยั่งยืนให้รวมอยู่ใน วงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ยาของเรา เพื่อจัดการกับความท้าทายด้านสุขภาพทั่วโลกในขณะเดียวกันก็อนุรักษ์ทรัพยากร ไว้เพื่อคนรุ่นหลัง



ความเท่าเทียมและความสุข

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเท่าเทียมและ ความสุข

- เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจที่ปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS) ตลอดจนมาตรฐานภายในองค์กร
- เราไม่หยุดยั้งที่จะแสวงหาช่องทางอันเป็นประโยชน์ และนำมาใช้เพื่อลดความเสี่ยงและปรับปรุงผลปฏิบัติงานด้าน EHS ของเรา
- เรามุ่งมั่นในการเลือกซัพพลายเออร์และคู่ค้าทาง ธุรกิจ โดยพิจารณาความสามารถในการดำเนินงานที่ ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- เรามุ่งมั่นที่จะให้ความรู้ จัดการฝึกอบรม และสร้าง แรงจูงใจพนักงาน เพื่อให้ทุกคนทำงานด้วยวิธีการที่ ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

เราภาคภูมิใจและมีความสุขกับ
ชื่อเสียงในด้านความซื่อตรงของเรา



เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 113 (Environmental Health and Safety Policy)
- มาตรฐานสากลด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและ ความปลอดภัย

เราสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานอยู่

เรามุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและพัฒนาปรับปรุงชุมชนที่เราทำธุรกิจอยู่ให้ดีขึ้น เราเชื่อว่าการมีสุขภาพที่ดีนั้นเป็นไปไม่ได้สำหรับทุกคนและทุกที่ เราพยายามพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คนผ่านการดำเนินการทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบของเรา และด้วยการลงทุนด้านสังคมเพื่อความยั่งยืนซึ่งออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาการเข้าถึงยา วัคซีน บริการด้านสุขภาพที่ได้มาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำด้านบริการสาธารณสุข ด้วยการทำงานเคียงข้างไปกับพันธมิตรและผู้ป่วยของเรา เราจะสามารถนำความเชี่ยวชาญและทรัพยากรของไฟเซอร์ รวมถึงในด้านการเงิน ผลิตภัณฑ์ และบุคลากร ไปใช้เพื่อช่วยสร้างผลกระทบที่ยั่งยืนบนให้สังคม

ความเท่าเทียมและความสุข

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเท่าเทียมและความสุข

- เราเชื่อว่าผู้คนคือหัวใจของไฟเซอร์ และสำหรับพนักงานของเราแล้ว การมีส่วนร่วมไม่ได้เริ่มต้นและจบในที่ทำงานเท่านั้น
- เราใช้การศึกษาวิจัย ยา วัคซีน เงินทุน และความเชี่ยวชาญของบุคลากรของเราเพื่อสร้างความแตกต่างให้เกิดกับชีวิตของผู้คนอย่างมีนัยสำคัญ
- ด้วยความร่วมมือจากองค์กร หน่วยงานรัฐ และสมาคมต่าง ๆ เราได้ทำงานเพื่อจัดการกับความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพ สร้างสะพานเชื่อมต่อและเครือข่าย ทะลายอุปสรรคเพื่อพัฒนาการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพในชุมชนของเรา ทั้งที่บ้านและต่างประเทศ

- เราจับคู่ความเชี่ยวชาญในทางวิชาชีพของพนักงานของเรากับความต้องการขององค์กรไม่แสวงหาผลกำไรและองค์กรเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ เพื่อช่วยรับมือกับความท้าทายที่กีดกันในเรื่องสุขภาพและส่งต่อความก้าวหน้าด้านวิชาการให้แก่ผู้ที่ต้องการ
- เราได้พบพลังและความเข้มแข็งในชุมชน โดยรวมกันในสถานที่ที่เราอยู่อาศัยและทำงานเพื่อแบ่งปันความช่วยเหลือด้านเงินทุน เวลา และความเชี่ยวชาญ



เพิ่มทุนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 801 (Global Charitable Contributions Policy)
- พันธกิจที่มีต่อสุขภาพของผู้คนทั่วโลก
- การส่งต่อน้ำใจ

เราเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง

ที่ไฟเซอร์ ความเท่าเทียมหมายถึงว่าทุกคนมีคุณค่า ไม่ควรถูกมองข้าม สิ่งที่ยากพูดต้องมีผู้รับฟัง และต้องได้รับการใส่ใจ ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อเรายอมรับความแตกต่าง ประพฤติตนด้วยความซื่อตรง และลดความเหลื่อมล้ำด้านบริการสาธารณสุข

เราลองความแตกต่างอย่างมีความสุข และดำเนินมาตรการเพื่อผลักดันประเด็นความหลากหลายในกลุ่มแรงงานและธุรกิจของเรา เรายังมุ่งมั่นที่จะรับรองว่าแรงงานและโมเดลธุรกิจสะท้อนถึงความหลากหลายของผู้ป่วยที่เราให้บริการ การนำหลักความหลากหลายมาใช้กับพนักงาน ว่าจ้างผู้ให้บริการที่หลากหลาย ตลอดจนบุคคลที่หลากหลายในการศึกษาวิจัยและการศึกษาทางคลินิก



เรามุ่งมั่นที่จะมอบโอกาสในการจ้างงานอย่างเสมอภาคแก่ผู้สมัครงานและพนักงานทุกคนของเรา และจะปฏิบัติต่อพวกเขาโดยไม่คำนึงถึงลักษณะส่วนบุคคล อาทิ เชื้อชาติ ศิพว ชาติพันธุ์ ความเชื่อ บรรพบุรุษ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ อายุ เอกลักษณ์ทางเพศ หรือการแสดงออกทางเพศ ชาติกำเนิด สถานภาพ การสมรส การตั้งครรรภ์ การคลอดบุตรหรือสภาวะทางสุขภาพที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทางพันธุกรรม การรับราชการทหาร สภาวะทางสุขภาพ (ตามที่นิยามโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) การมีความทุพพลภาพทางจิตหรือทางกาย สถานะทหารผ่านศึก หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เรายังคงรักษาวัฒนธรรมการพิจารณาตามผลงาน ซึ่งคือการทำงานหนัก มีความสามารถ และการมีส่วนร่วมผลักดันสู่ความสำเร็จ และขจัดอุปสรรคที่ขัดขวางโอกาส เราต้องมีสำนึกรับผิดชอบในตนเองและต้องมีความโปร่งใสในการกระทำและผลลัพธ์ เพราะทุกคนมีหน้าที่ในการพัฒนาความก้าวหน้าในเรื่องความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง

ความเท่าเทียมและความสุข

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเท่าเทียมและความสุข

- เราคาดหวังว่าผู้จัดการของเราจะส่งเสริมมาตรฐานของการจ้างงานที่เท่าเทียม และรายงานการละเมิดนโยบายโอกาสที่เท่าเทียมของไฟเซอร์
- เราสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถจำนวนมาก โดยร่วมมือกับองค์กรภายนอกซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้โอกาสในการจ้างงานกับผู้คนซึ่งมีพื้นเพ ชาติพันธุ์ที่หลากหลาย รวมถึงคุณลักษณะอื่น ๆ ที่มีเอกลักษณ์
- เรายกย่องคุณสมบัติ มุมมอง และประสบการณ์ในชีวิตที่มีเอกลักษณ์เฉพาะ ซึ่งเป็นสิ่งที่นิยามความเป็นปัจเจกบุคคลของเรา เรามีพลังและมีหน้าที่ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับพนักงาน และสนับสนุนการเติบโตของพวกเขา

- นอกจากนี้ เรายังมีโปรแกรมสำหรับผู้ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงผู้ให้บริการที่มีคุณสมบัติทั้งหมดที่อาจมาร่วมงานได้อย่างเท่าเทียมกัน
- เราได้รวมผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ อายุและเพศในการศึกษาวิจัยทางคลินิก เพื่อช่วยปรับปรุงความสมบูรณ์และคุณภาพของการรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มย่อยทางประชากร

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 702 (Open Door Policy)
- Corporate Policy 703 (Equal Opportunity Policy)
- Corporate Policy 103 (Pfizer Supplier Diversity Initiative)

เราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้

เราส่งเสริมและให้คุณค่ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการตอบโต้ ตลอดจนกระตือรือร้นในการรื้อฟื้นและสร้างเสริมวัฒนธรรมตามคำจำกัดความของกฎหมาย การตัดสินใจทั้งหมดในสถานที่ทำงานจะเกิดขึ้นโดยไม่คำนึงถึงลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง

ผู้จัดการของเราต้องรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การตอบโต้ และการกลั่นแกล้ง ซึ่งจะต้องรายงานพฤติกรรมใด ๆ ดังกล่าวเมื่อได้ทราบ

ความเท่าเทียม

พันธกิจของเราที่จะดำรงความเท่าเทียม

- เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดจากการคุกคาม ซึ่งรวมถึงการวิจารณ์ซึ่งไม่เป็นที่ต้องการ พฤติกรรม การกระทำ หรือการปฏิบัติที่เป็นการดูหมิ่นหรือแสดงออกถึงความเป็นปรีชาอันเนื่องมาจากลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง
- เราห้ามความประพฤติที่จะก่อให้เกิดการสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการข่มขู่คุกคาม เป็นอันตราย หรือเป็นศัตรูต่อกัน หรือแทรกแซงความสามารถในการทำงานของบุคคลอย่างไม่มีเหตุอันสมควร



ไฟเซอร์มุ่งมั่นที่จะจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงให้แก่ท่าน ซึ่งเป็นที่ที่สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ในทุก ๆ วัน นโยบายการใช้ความรุนแรงในที่ทำงานและโปรแกรมการป้องกันและการแทรกแซงการใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน (Workplace Violence Prevention and Intervention, WVPI) มีไว้เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้จัดการ พนักงาน และบุคคลภายใต้สัญญาทั้งหมดในการตรวจหา ประเมิน และตรวจสอบพฤติกรรมที่น่ากังวลในเชิงรุกเพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่จะเกิดการคุกคาม

สิ่งสำคัญคือเราทุกคนต้องรับหน้าที่ในการจัดการกับความรุนแรงในที่ทำงานอย่างจริงจัง โดยทำหน้าที่ในส่วนของเราเพื่อช่วยให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยและมั่นคงสำหรับทุกคน

แนวทางหลักของโปรแกรม WPVI

ประกอบด้วย บุคลากร การฝึกอบรม การรายงาน และการแบ่งปันข้อมูล ซึ่งดำเนินการเพื่อช่วยให้เกิด:

- สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน
- การตรวจพบพฤติกรรมตั้งแต่เนิ่น ๆ โดยมาจากความกล้าที่จะรายงาน
- เร่งช่วยเหลือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ
- ความสามารถในการ "รับรู้และเชื่อมโยงสัญญาณต่าง ๆ" ที่อาจนำไปสู่ความรุนแรงในที่ทำงาน



เรากำลังส่งเสริมความเท่าเทียม

เมื่อประพฤติตนด้วยความซื่อตรง

เพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน

- Corporate Policy 703 (Equal Opportunity Policy)
- Corporate Policy 117 (Workplace Violence Policy)
- Discrimination, Harassment and Retaliation Prevention Policy (US/PR)
- Corporate Policy 702 (Open Door Policy)
- Corporate Policy 201 (Integrity, Compliance Reporting, and No Retaliation Policy)
- การรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- Office of the Ombuds

Breakthroughs that change patients' lives

www.pfizer.com

สมุดปกฟ้าประจำปี 2025: หลักจรรยาบรรณของไฟเซอร์

