



2025

СИНЯ КНИГА

Кодекс поведінки
компанії Pfizer



Довіра — це все.....4**Ми живемо за нашими цінностями
й усі несемо відповідальність**.....5**Сміливість**.....6**Ми відкрито повідомляємо про
порушення, тримаємо двері
відчиненими й не вдаємося до
переслідувань за висловлювання
занепокоєнь**.....7**Ми висловлюємо занепокоєння**.....8**Способи повідомлення про
можливі порушення**.....9**Досконалість**.....10**Для наших пацієнтів**.....11Взаємодія з пацієнтами та групами
захисту інтересів пацієнтів.....11Взаємодія з медичними працівниками
та клієнтами.....12**Наших продуктів та в розробленні
продукції**.....13

Науково-дослідницька діяльність.....13

Якість виробництва та постачання.....14

Надійність даних.....15

Звітність щодо безпеки.....15

У веденні нашого бізнесу.....16

Ділові партнери та постачальники.....16

Конфлікти інтересів.....17

Активи, документація та інформація
Компанії.....18

Інтелектуальна власність.....19

Персональні дані.....20

Штучний інтелект (ШІ).....21

Фінансова доброчесність.....22

Соціальні мережі.....22

Зовнішні запити.....23

**В етичний поведінці та дотриманні
законів**.....24Захист доброчесності: Наша протидія
хабарництву, корупції та відкатам.....25Антимонопольне законодавство,
закони про добросовісну конкуренцію
та аналіз діяльності конкурентів.....26

Закони про інсайдерську торгівлю.....28

Законодавство з контролю за
міжнародною торгівлею.....28**Справедливість
і задоволення**.....29**Ми ведемо відповідальний бізнес**.....30**Ми поважаємо права людини**.....31**Ми надаємо пріоритет здоров'ю та
безпеці й захищаємо довкілля**.....32**Ми підтримуємо спільноти, у яких
працюємо**.....33**Ми підтримуємо різноманітність,
справедливість та інклюзію**.....34**Ми не допускаємо дискримінації,
домагань або переслідувань за
інформування про незаконні дії**.....35

Кодекс поведінки компанії Pfizer («Синя книга») — це загальне керівництво для всіх співробітників скрізь, де ми ведемо бізнес. Синя книга не є юридичним документом і призначена лише для інформування. У ній не описуються всі застосовні закони або політики Компанії, а також не надається повна інформація про будь-який окремий закон або політику. Компанія Pfizer залишає за собою право змінювати, переглядати або доповнювати будь-яку політику, процедуру або умову, пов'язану з працевлаштуванням, на власний розсуд і в будь-який час без попереднього повідомлення та без перегляду Синьої книги. Зміст Синьої книги не становить умов трудового договору, і жодне з положень, що містяться в ній, не має тлумачитися як гарантія безперервного працевлаштування або працевлаштування протягом певного періоду часу — працевлаштування в компанії Pfizer здійснюється за власним бажанням (згідно з чинним законодавством). Наведену тут інформацію може бути змінено або відкликано Компанією в односторонньому порядку в будь-який час, і вона не є вичерпною. Ця онлайн версія Синьої книги, доступна на вебсайті з дотримання встановлених норм (Compliance) (integrity.pfizer.com), замінює всі попередні версії Синьої книги.



Повідомлення від нашого генерального директора

У компанії Pfizer ми зосереджені на нашій меті — *Відкриття, які змінюють життя пацієнтів*. Ми прагнемо створити здоровіший світ, де кожен пацієнт матиме ліки, лікування, вакцини, яких він потребує.

Наші успіхи у здійсненні відкриттів ґрунтуються на нашій відданості чотирьом основним цінностям — **Сміливості, Доскональності, Справедливості та Задоволенню**. Ці цінності керують нашою роботою та культурою. Синя книга компанії Pfizer, наш Кодекс поведінки, покликаний обстоювати ці цінності та зміцнювати нашу культуру якості й доброчесності. У ньому викладено наші операційні принципи та стандарти етичної поведінки, підкреслено важливість культури «відчинених дверей» та висловлювання своїх занепокоєнь — ключового аспекту нашої цінності Сміливість. Можливість звернення за порадою, забезпечення психологічної безпеки, постановка запитань, висловлення занепокоєнь і повідомлення про неправомірну поведінку є вкрай важливими для здійснення відкриттів, яким можуть довіряти пацієнти.

У компанії Pfizer все, що ми робимо, починається з довіри, оскільки довіра — це все. Кожен із нас несе відповідальність за розуміння Синьої книги та щоденне дотримання вимог нашого Кодексу поведінки. Завдяки цьому ми живемо за нашими цінностями та завойовуємо довіру пацієнтів, яким служимо.

Albert Bourla

Д-р Альберт Бурла

Голова правління та генеральний директор



Сміливість

Досконалість

Справедливість
і задоволення

Ми живемо за нашими цінностями й усі
несемо відповідальність



Ми живемо за нашими цінностями й усі несемо відповідальність

У Pfizer ми вчиняємо правильно, тому що від нас залежить життя пацієнтів. Пацієнти довіряють нам, і ми шануємо цю довіру, повідомляючи про будь-які занепокоєння з приводу безпеки, якості чи доброчесності. Ми є етичними лідерами. Ми діємо доброчесно в усьому, що робимо, і наші цінності допомагають нам приймати правильні рішення з урахуванням етичних норм, виважено та відповідально, щоб наш бізнес розвивався далі, швидше, краще — адже пацієнти чекають на нас. Етичні рішення сприяють зміцненню довіри та відповідальності щодо вчинення правильних дій як всередині компанії, так і за її межами.



Щоб повністю реалізувати мету компанії Pfizer — здійснення відкриттів, які змінюють життя пацієнтів, — ми встановили чіткі очікування щодо того, чого ми повинні досягти для пацієнтів, і як ми будемо досягати цих цілей. Питання «як» представлено нашими чотирма провідними цінностями — Сміливість, Досконалість, Справедливість та Задоволення — що визначають нашу

компанію та нашу культуру. Наше прагнення дотримуватися доброчесності є абсолютним, тому що довіра — це відповідальність кожного. Коли ми відповідально ставимося до комунікації та виконуємо свою роботу якісно і доброчесно щодня, ми максимізуємо охоплення пацієнтів і вплив, наближаючи нас до нашої амбітної мети — змінювати мільярд життів на рік.

Кожен із нас несе відповідальність за дотримання нашого Кодексу поведінки й за те, щоб ми вимагали дотримання цих принципів одне від одного. Синя книга поширюється на всіх, зокрема на всіх співробітників і посадових осіб компанії Pfizer та її дочірніх компаній. За певних обставин цей Кодекс також застосовується до ресурсів, наданих за контрактом. Керівники задають тон і демонструють приклад етичної поведінки, культивують інклюзивну культуру «відчинених дверей» і наголошують на тому, що кожен із нас має жити за нашими цінностями Сміливості, Досконалісті, Справедливості та Задоволення кожного дня.

Пам'ятайте, що недотримання нашого Кодексу може завдати шкоди нашій компанії, співробітникам, пацієнтам, клієнтам, громадам, діловим партнерам та інвесторам. Порушення Кодексу або політик може призвести до дисциплінарних стягнень аж до звільнення.

Кодекс не дає відповіді, як діяти в кожній ситуації, але він окреслює цінності та принципи, якими ви повинні керуватися у своїй повсякденній роботі. У ньому також міститься інформація про те, як звертатися за подальшими вказівками, ставити запитання та висловлювати занепокоєння.



Сміливість. Відкриття відбуваються, коли ми кидаємо виклик усталеним уявленням, особливо за умов невизначеності чи несприятливих обставин. Це трапляється, коли ми мислимо масштабно, говоримо відкрито та діємо рішуче.



Досконалість. Ми можемо змінити життя пацієнтів, лише коли разом працюємо якнайкраще. Це відбувається, коли ми зосереджуємося на важливих речах, погоджуємо наші дії та оцінюємо результати.



Справедливість. Ми віримо, що кожна людина заслуговує на те, щоб її сприймали, вислуховували та піклувалися про неї. Це відбувається, коли ми діємо інклюзивно та чесно й зменшуємо нерівність в галузі охорони здоров'я.



Задоволення. Ми віддаємося своїй роботі, а вона винагороджує нас. Ми відчуваємо задоволення, коли пишаємося, відзначаємо успіхи одне одного і розважаємося.

Наші цінності скеровують нас у нашій повсякденній роботі.
Саме тому їх включено до кожного розділу цієї Синьої книги.

Довіра — це все

Досконалість

Справедливість
і задоволення

Ми відкрито повідомляємо про порушення, тримаємо двері відчиненими й не вдаємося до переслідувань за висловлювання занепокоєнь.

Ми висловлюємо занепокоєння

Способи повідомлення про можливі порушення



Ми відкрито повідомляємо про порушення, тримаємо двері відчиненими й не вдаємося до переслідувань за висловлювання занепокоєнь.

Висловлю-
вання

Висловлювання занепокоєнь вимагає сміливості. Як співробітники компанії Pfizer, ми поділяємо привілей і несемо відповідальність за дотримання наших цінностей і політик, включно з висловленням своїх думок, коли у нас виникають запитання або занепокоєння. Висловлювання думок допомагає нам дізнаватися про проблеми та керувати ризиками ще до того, як вони перетворяться на проблеми. Середовище, необхідне для відкриттів, залежить від надання кожному з нас можливості висловлювати свою думку.

Висловлюйтесь, якщо маєте ідею.
Висловлюйтесь, якщо маєте запитання.
Висловлюйтесь, якщо маєте занепокоєння.
Наша політика «відчинених дверей» надає вам чимало можливостей висловлювати свою думку, не остерігаючись помсти, переслідувань, дискримінації чи іншої неприйнятної поведінки.

Ми не допускаємо заходів у відповідь проти тих, хто повідомляє про незаконні дії в компанії Pfizer.

Якщо ви звертаєтесь за порадою, висловлюєте стурбованість, повідомляєте про неналежну поведінку або надаєте інформацію в рамках розслідування, вам не загрожують переслідування за ваші дії. Якщо ви вважаєте, що проти вас або іншого співробітника вжили заходів у відповідь із будь-якого приводу, повідомте про це, використовуючи будь-які способи, наведені в цій Синій книзі.

СМІЛИВІСТЬ

Наші зобов'язання щодо Сміливості

- Ми заохочуємо повідомляти про порушення, не допускаючи заходів у відповідь у будь-якій формі.
- Ми повідомляємо про всі підозрювані випадки переслідування у відповідь.

Заходи у відповідь або переслідування за висловлювання думок чи занепокоєнь — це шкідливі дії, які

можуть набувати різних форм, та можуть включати, серед іншого, несприятливі робочі завдання, негативні оцінки діяльності, погрози, переслідування, пониження в посаді, відсторонення від діяльності, зменшення заробітної плати, скасування привілеїв або звільнення.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 702 (Політика «відчинених» дверей)
- Корпоративна політика 201 (Доброчесність, зобов'язання щодо звітування про дотримання нормативно-правових вимог та політика недопущення переслідувань)

Ми маємо Сміливість повідомляти про можливі порушення, якщо щось здається неправильним.



Ми висловлюємо занепокоєння

Якщо ви маєте підозри щодо потенційних порушень, повідомляйте про це. Ми цінуємо, поважаємо та розглядаємо всі повідомлення. Потенційні порушення включають недотримання вимог законів, нормативних актів, політик або процедур, а також недотримання наших цінностей. Ви можете повідомити про занепокоєння свого керівника, іншого керівника, відділ управління персоналом, юридичний відділ, групу з питань трудових відносин або відділ контролю за дотриманням встановлених норм. Ви також можете анонімно звернутися на Гарячу лінію з питань дотримання встановлених норм (у межах місцевих обмежень).

Ваші занепокоєння будуть проаналізовані та розглянуті відповідною групою компанії Pfizer згідно з нашими політиками та процедурами. Наприклад, значні потенційні, підозрювані або фактичні порушення закону або політики — проблеми, пов'язані з дотриманням встановлених норм, які підлягають розгляду (RCI) — розслідуватимуться виключно відділом контролю за дотриманням встановлених норм.

СМІЛИВІСТЬ

Наші зобов'язання щодо Сміливості

- Ми повідомляємо про занепокоєння щодо потенційних порушень, коли є загроза безпеці, якості чи доброчесності.
- Відділ із контролю за дотриманням встановлених норм швидко відповідає на всі запитання та занепокоєння, вживає відповідних заходів для розслідування RCI та скеровує питання чи занепокоєння, які не підпадають під визначення RCI до відповідних відділів.
- Конфіденційність забезпечується максимально можливою мірою.

Вимоги щодо розкриття персональних даних



Якщо вас виключили, відсторонили від участі або вам заборонили участь у федеральних програмах охорони здоров'я, закупівельних або не-закупівельних програмах США, ви повинні негайно повідомити про це відділ контролю за дотриманням встановлених вимог. Ви також повинні повідомити, якщо ви перебуваєте під слідством у зв'язку з певними кримінальними правопорушеннями, і вас можуть виключити, відсторонити від участі або вам може бути заборонено брати участь у таких програмах.



Ми живемо за нашими Цінностями.

Що відбувається, коли ми висловлюємо занепокоєння щодо безпеки, якості чи доброчесності?

Ми забезпечуємо своєчасне оцінювання, вивчення та пом'якшення цих проблем відповідними фахівцями та експертами. Це вкрай важливо для захисту наших пацієнтів, збереження довіри зацікавлених сторін та захисту репутації компанії.

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 702 (Політика «відчинених» дверей)
- Корпоративна політика 201 (Доброчесність, зобов'язання щодо звітування про дотримання нормативно-правових вимог та політика недопущення переслідувань)

Висловлювання

Способи повідомлення про можливі порушення

Обговорюйте запитання, ідеї та занепокоєння без страху, що до вас застосують захід у відповідь. Вам можуть допомогти багато людей; зверніться до людини, з якою ви почуваєте себе найзручніше.



Керівництво

- Ваш керівник або хтось інший у вашому підрозділі
- Будь-який інший керівник
- Керівництво компанії

Відділ управління персоналом

Звертайтеся до відділу управління персоналом (PX) з будь-якими занепокоєннями, які можуть у вас виникнути.

- Ваш місцевий представник відділу управління персоналом

Відділ із питань трудових відносин

Звертайтеся безпосередньо до відділу з питань трудових відносин, щоб поставити запитання або висловити занепокоєння. Представники відділу з питань трудових відносин є нейтральними та об'єктивними розслідувачами, які обстоюють цінності та політики компанії, підтримуючи політику «відчинених дверей».

- США та Пуерто-Рико:
- Увесь світ: Зверніться до регіонального керівника відділу з питань трудових відносин

Дотримання встановлених норм

Звертайтеся безпосередньо до відділу контролю за дотриманням встановлених норм, щоб поставити запитання, презентувати ідею та повідомити про занепокоєння. Вебсайт із дотримання встановлених норм містить додаткові політики, процедури та ресурси.

- Ваша контактна особа з питань дотримання встановлених норм
- Ел. адреса: corporate.compliance@pfizer.com
- Вебсайт із дотримання встановлених норм: <http://integrity.pfizer.com>
- +1-212-733-3026
- +1-917-464-7736 (захищений факс)
- Pfizer Inc
c/o Pfizer Compliance Organization
66 Hudson Boulevard East
New York, NY 10001-2192 (США)

Гаряча лінія

Гаряча лінія з питань з питань дотримання встановлених норм надає спосіб повідомляти про занепокоєння або отримувати поради цілодобово, без вихідних, 365 днів на рік. Анонімність повідомлення забезпечується в багатьох країнах, залежно від місцевого законодавства.

- Відвідайте pfizer.ethicspoint.com, щоб надати повідомлення
- Відвідайте helpline.pfizer.com, щоб дізнатися місцеві номери телефонів
- Відвідайте raisingcomplianceconcerns.pfizer.com, щоб отримати інформацію для вашого регіону
- У США: 1-866-866-PFIZ (7349)

Юридичний відділ

Звертайтеся до юридичного відділу з будь-якими занепокоєннями, які у вас можуть виникнути.

- Ваш місцевий представник юридичного відділу
- Керівництво юридичного відділу

Офіс Ombuds

Офіс Ombuds в компанії Pfizer є безпечним, неофіційним місцем, де співробітники мають змогу конфіденційно отримувати інформацію та рекомендації щодо того, як треба повідомляти про проблеми, пов'язані з роботою, та розв'язувати їх. Розмови з представниками Офісу Ombuds відбуваються «неофіційно» і не розголошуються нікому, окрім випадків, коли вони пов'язані з ризиком фізичної шкоди. Офіс Ombuds також може на власний розсуд повідомляти керівництво про наявні тенденції, коли декілька співробітників звертаються до Офісу з однією і тією ж проблемою. Це дає змогу привертати увагу до проблем співробітників, не називаючи їхніх імен.

- З США, Канади та Пуерто-Рико телефонуйте нам за безплатним номером 1-855-733-6623. Для отримання всіх інших номерів [звертайтеся до нас](#)
- Пишіть нам на електронну адресу ombuds@pfizer.com
- Для отримання додаткової інформації відвідайте наш вебсайт: ombuds.pfizer.com



Довіра — це все

Сміливість

Справедливість
і задоволення

Для наших пацієнтів

Наших продуктів та в
розробленні продукції

У веденні нашого бізнесу

В етичній поведінці та
дотриманні законів



Для наших пацієнтів

Взаємодія з пацієнтами та групами захисту інтересів пацієнтів

Пацієнти та групи захисту інтересів пацієнтів (PAG, також організації пацієнтів) відіграють вирішальну роль у досягненні нашої мети. Їхні унікальні знання та спільна взаємодія допомагають формувати нашу дослідницьку та клінічну діяльність, програми з підвищення обізнаності про хвороби, впроваджувати нові підходи до розв'язання проблем пацієнтів та стимулювати зусилля, спрямовані на підтримку доступу до ліків через впровадження політик.

Усі взаємодії з пацієнтами та PAG мають відповідати усім чинним законам, правилам та галузевим кодексам. Побудова та підтримка довіри з пацієнтами та активістами також має важливе значення. Тому наша взаємодія має ґрунтуватися на принципах незалежності, прозорості та взаємної поваги, а також враховувати інтереси та місію пацієнта або PAG.

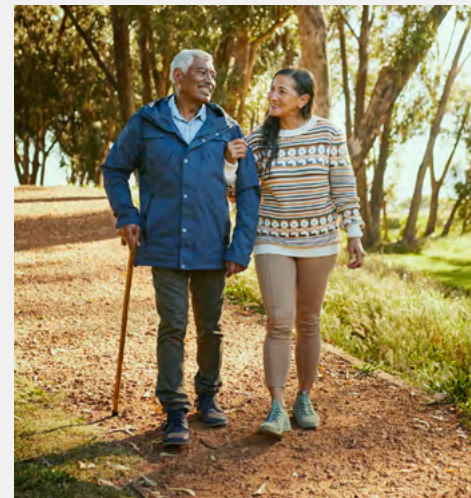
Групи захисту інтересів пацієнтів зазвичай визначаються як незалежні неприбуткові організації, які представляють потреби людей, що мають захворювання, їхніх родин або інших осіб, які здійснюють догляд за ними.

Міркування щодо взаємодій із пацієнтами та PAG:

- Мета вашого залучення має бути спрямована на задоволення обґрунтованої потреби.
- Ознайомтеся з глобальними та місцевими політиками, щоб забезпечити дотримання всіх відповідних політик, законів, нормативних актів та галузевих кодексів.
- Ми повністю поважаємо незалежність та автономію пацієнтів та PAG. Уникайте будь-якої поведінки, яка може бути сприйнята як така, що обмежує їхню незалежність.
- Перш ніж звертатися до PAG, проконсультуйтеся з відповідним фахівцем із залучення пацієнтів.

Незалежні благодійні програми допомоги пацієнтам (ICPAP): Усі пацієнти заслуговують на доступ до якісної медичної допомоги та ліків, призначених їхніми лікарями. Благодійні внески до Незалежних благодійних програм допомоги пацієнтам (ICPAP) здатні допомогти пацієнтам отримати доступ до ліків, надаючи допомогу в доплаті за ліки, компенсації франшиз та/або страхових внесків за рецептами. Однак, будь-які такі благодійні внески підпадають під певні законодавчі та регуляторні вимоги.

Для забезпечення такої відповідності політика компанії Pfizer накладає суворі обмеження на взаємодію співробітників з ICPAP, пожертвування та асигнування на них, а також на отримання даних від них або про них. Крім того, Глобальна група з питань охорони здоров'я та соціального впливу компанії Pfizer (Global Health & Social Impact) несе повну відповідальність за управління благодійними внесками на користь ICPAP.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 208: (Взаємодія з пацієнтами та групами захисту інтересів пацієнтів)
- Для отримання інформації про місцеві вимоги щодо взаємодії з пацієнтами та PAG, зверніться до Порталу Додатка для країни МАПП.

Для наших пацієнтів

Взаємодія з медичними працівниками та клієнтами

Ми взаємодіємо з медичними працівниками та іншими клієнтами багатьма способами, зокрема через дослідження та розроблення, доступ до ринку, освітні та рекламні заходи. Ми дотримуємося найвищих стандартів досконалості та діємо доброчесно й прозоро в усіх аспектах наших взаємовідносин із медичними працівниками.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми зважаємо на те, як може виглядати наша взаємодія з клієнтами, і не беремо участі в незаконних або нечесних діях, як-от неправдива або оманлива реклама, хабарництво чи корупція, а також недоброчесні коментарі про продукцію конкурентів.
- Ми прагнемо діяти доброчесно в усіх маркетингових практиках, включно з етикетками, рекламними програмами, зразками продукції та комунікаціями із зацікавленими сторонами.
- Ми надаємо своєчасну та чесну інформацію про продукцію пацієнтам, споживачам, медичним працівникам та регуляторним органам у всьому світі, забезпечуючи належне застосування нашої продукції, а також дані про ефективність та безпеку, пов'язані з цими застосуваннями.
- Ми усвідомлюємо, що наша взаємодія з медичними працівниками та їхніми організаціями може спричиняти видимість конфлікту інтересів або фактичний конфлікт інтересів, тому ми підтримуємо розкриття інформації про фінансові та інші інтереси та відносини з медичними працівниками у сфері досліджень, освіти або клінічної практики.
- Компанія Pfizer глибоко віддана принципу орієнтованості на пацієнта й визнає важливість взаємодії з пацієнтами та групами захисту інтересів пацієнтів (PAG), щоб розуміти та належним чином підтримувати їхні потреби в процесі досягнення нашої мети. Взаємодія з пацієнтами та PAG, зосереджена на сферах, що становлять взаємний інтерес, може підвищити залучення пацієнтів до науково-дослідної діяльності та розроблення, урізноманітнити клінічні випробування, розробити зручні для пацієнтів освітні матеріали та програми, а також сприяти підвищенню уваги до пріоритетних питань політики та соціального впливу, які покращують результати лікування пацієнтів.

Ми регулярно проводимо навчання та заходи з підвищення обізнаності торгових представників щодо етичного маркетингу, а всі наші рекламні матеріали проходять відповідну перевірку та затвердження, щоб гарантувати, що вони відповідають чинним регуляторним та науковим стандартам.



Визначення «медичний працівник» включає лікарів, медсестер і санітарів, фармацевтів та всіх інших осіб, які застосовують, призначають, купують, рекомендують нашу продукцію або мають можливість впливати на її використання.

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 201 (Доброчесність, зобов'язання щодо звітування про дотримання нормативно-правових вимог та політика недопущення переслідувань)
- Корпоративна політика 208: (Взаємодія з пацієнтами та групами захисту інтересів пацієнтів)
- Моя антикорупційна політика та процедури (МАПП)
- Корпоративна політика 207 (Міжнародна політика співпраці з фахівцями галузі охорони здоров'я)
- Глобальна політика щодо вмісту — Комерційні стандарти рекламних матеріалів
- GCO Policy Exchange
- Глобальна СОП щодо звітування про прозорість МП/ЗОЗ

Наших продуктів та в розробленні продукції

Науково-дослідницька діяльність

Наша мета — забезпечити пацієнтів інноваційними ліками та вакцинами, які суттєво покращують якість їхнього життя. Ми прагнемо захищати людей, які беруть участь у наших клінічних випробуваннях, і дотримуватися найвищих етичних, наукових і медичних стандартів у всіх наших дослідженнях і розробленні.

Ми всі несемо відповідальність щодо дотримання високих вимог компанії Pfizer до досконалості та доброчесності у сфері досліджень і розроблення.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми прагнемо проводити наші дослідження відповідно до всіх чинних законів і нормативних актів та етичних настанов, пов'язаних із належною лабораторною практикою (GLP) та належною клінічною практикою (GCP).
- Ми прагнемо підтримувати надійність та якість клінічних даних досліджень, які ми спонсоруємо, щоб гарантувати, що наші заявки до регуляторних органів ґрунтуються на даних найвищої якості.
- Ми прагнемо захищати права, безпеку та добробут учасників досліджень.
- Коли це можливо, ми шукаємо альтернативи випробуванням на тваринах і підтримуємо розроблення та впровадження методів випробувань, не пов'язаних із залученням тварин, для оцінки безпечності та ефективності потенційних нових продуктів. У разі необхідності проведення випробувань на тваринах ми дотримуємося високих стандартів догляду за тваринами та їхнього добробуту, які відповідають або перевищують вимоги законодавства та відповідних зовнішніх наглядових органів.



Ми впроваджуємо інновації — сміливо й відповідально.

Наших продуктів та в розробленні продукції

Висловлю-
вання

Якість виробництва та постачання

Наші пацієнти покладаються на продукцію Pfizer, щоб покращити здоров'я та підвищити якість свого життя. Це можливо лише за умови, що наша продукція є якісною, безпечною та ефективною.

Ми прагнемо до того, щоб наша продукція вироблялася та постачалася відповідно до високих стандартів якості, безпеки та ефективності завдяки впровадженню надійних систем управління якістю та зосередженню уваги на надійності наших даних.



ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми здійснюємо виробничі операції відповідно до чинних нормативних вимог, належних виробничих практик (GMP) та наших внутрішніх суворих стандартів якості.
- Ми вимагаємо, щоб постачальники та партнери працювали відповідно до чинних нормативних вимог і стандартів GMP, а також здійснюємо аудит і нагляд за нашим ланцюжком постачання, щоб забезпечити якість, безпеку та ефективність нашої продукції.



Ми завжди керуємося принципами якості та доброчесності в усьому, що ми робимо.

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 114
(Корпоративна політика щодо якості)



Наших продуктів та в розробленні продукції

Надійність даних

Для науково орієнтованої компанії надійність даних має вирішальне значення. Їх точність, повнота та достовірність гарантують регуляторним органам, пацієнтам та клієнтам, що наша продукція та процеси мають найвищу якість — є безпечними, ефективними та захищають наших пацієнтів, співробітників та громади.

Ми підтримуємо надійність наших даних, застосовуючи п'ять ключових принципів: дані мають бути приписуваними, зрозумілими, актуальними, оригінальними та точними (принципи ALCOA). Коли наші дані записані відповідно до ALCOA, це означає, що відомо, хто записав дані (приписувані); що їх можна надійно прочитати, переглянути або використати (зрозумілі); що вони були

записані під час явища (актуальні); що вони є джерелом або автентичним записом, а не несанкціонованою копією (оригіналом); і що вони є точними.



Якщо ви не можете довіряти даним, то не можете довіряти продукту!

Звітність щодо безпеки

Ми прагнемо надавати безпечні, ефективні продукти найвищої якості. Саме тому ми всі несемо спільну відповідальність за повідомлення про проблеми, пов'язані з безпекою, якістю та ефективністю продукції Pfizer, незалежно від того, як ми про них дізналися.

Якщо вам стало відомо про побічний ефект або іншу проблему, пов'язану з продуктом компанії Pfizer, обов'язково повідомте про це протягом 24 годин з моменту отримання інформації.

Під час вечірки співробітниця Pfizer дізнається, що її подруга використовувала продукт Pfizer і відчувала головний біль. Чи потрібно їй повідомляти про це?

Так. Незважаючи на те, як вона дізналася про явище, його серйозність або те, чи вважає вона його побічним ефектом продукту Pfizer, вона зобов'язана повідомити про нього протягом 24 годин після того, як дізналася про нього.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 903 (Ви несеєте відповідальність за повідомлення інформації про безпеку, якість та ефективність продукції компанії Pfizer)
- Вебсайт Ваша відповідальність щодо повідомлення (YRR)
- Як повідомляти

У веденні нашого бізнесу

Ділові партнери та постачальники

Для досягнення наших стратегічних цілей ми співпрацюємо з третіми сторонами, постачальниками, дистриб'юторами та іншими діловими партнерами, у всьому світі. Однак взаємодія з третіми сторонами може спричинити ризики, пов'язані з дотриманням встановлених вимог, фінансові ризики, ризики безпеки, інформаційної безпеки та інші ризики. Ці ризики можуть призвести до збоїв у роботі, санкцій або шкоди репутації. Належні перевірки та відповідальний відбір третіх осіб і керування ними становлять основу нашого бізнесу. Компанія Pfizer вимагає від своїх ділових партнерів дотримання високих стандартів, і вони мають дотримуватися всіх законів та відповідних політик і процедур, які застосовуються до їхньої роботи, що виконується від імені Pfizer.



ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми ретельно управляємо ризиками, пов'язаними із залученням третіх сторін, зокрема за допомогою засобів контролю та політик, які допомагають нам визначати, оцінювати та зменшувати ризики, з якими ми можемо зіткнутися.
- Ми співпрацюємо із зовнішніми постачальниками, які прагнуть діяти відповідально та етично, поважаючи права осіб, яких вони наймають, та допомагаючи захистити довкілля.
- Ми очікуємо, що наші постачальники працюватимуть відповідно до наших Принципів поведінки постачальників та Принципів відповідального управління ланцюгами постачання Ініціативи з управління ланцюгами постачання у фармацевтичній галузі (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI).

*Ми завжди вчиняємо
правильно, тому що від нас
залежить життя пацієнтів.*



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 113 (Політика щодо охорони довкілля та техніки безпеки)
- Корпоративна політика 122 (Політика та процедури управління ризиками третіх сторін)
- Офіційна позиція компанії Pfizer щодо поведінки постачальників
- Принципи поведінки постачальників компанії Pfizer
- Моя антикорупційна політика та процедури (МАПП)
- Ресурсний центр управління ризиками третіх осіб (TPRM)

У веденні нашого бізнесу

Конфлікти інтересів

Ми несемо відповідальність за уникнення ситуацій, які можуть призвести до потенційного конфлікту інтересів між нашими особистими інтересами та інтересами компанії Pfizer або викликати підозру щодо такого конфлікту. Конфлікт інтересів виникає, коли ми ставимо свої особисті, соціальні, фінансові або політичні інтереси вище за інтереси компанії.

Чимало потенційних конфліктів інтересів можна врегулювати. По-перше, ми повинні повідомляти про будь-які потенційні конфлікти нашим керівникам. Потім керівники мають визначити подальші кроки, включно з консультаціями з юридичним відділом, відділом контролю за дотриманням встановлених норм та відділом управління персоналом, якщо потенційні конфлікти є значними або складними.

Скористайтеся системою конфліктів інтересів у Fuse, щоб повідомити про конфлікт і врегулювати його, або зверніться до свого керівника чи відділу контролю за дотриманням встановлених норм, щоб визначити відповідні кроки.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми не допускаємо, щоб сторонній бізнес або інші інтереси впливали на нашу об'єктивність, мотивацію або результати роботи. Ми маємо бути уважними, діяти прозоро й нести відповідальність за те, щоб конфлікти виявлялися, розкривалися та врегульовувалися.



Потенційні конфлікти інтересів включають такі ситуації:



- робота або посада за межами компанії, особливо у конкурента або потенційного клієнта чи постачальника компанії Pfizer;
- особиста інвестиція або ділова можливість, надана колезі, яка безпосередньо пов'язана з її/його посадовими обов'язками в компанії Pfizer або діяльністю компанії Pfizer, у тому числі значний фінансовий інтерес у конкуренті компанії Pfizer;
- наявність близьких родинних стосунків із державним службовцем, роль якого пов'язана з компанією Pfizer або сферою охорони здоров'я;
- отримання подарунка від ділового партнера або постачальника компанії Pfizer, або особи, яка прагне співпрацювати з компанією Pfizer;
- членство у раді директорів компанії, включно з місцевими неприбутковими організаціями, у сфері охорони здоров'я;
- інші випадки використання корпоративних можливостей компанії Pfizer для особистої вигоди.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 203 (Політика щодо конфліктів інтересів (COI))
- Моя антикорупційна політика та процедури (МАПП)
- Корпоративна політика 301 (Відрадження, розваги та інші витрати, пов'язані з бізнесом)
- Корпоративна політика 102 (Політика та процедури закупівлі)

У веденні нашого бізнесу

Активи, документація та інформація Компанії

Один зі способів захистити компанію Pfizer, одне одного та наших пацієнтів — це захищати активи компанії. Ці активи включають, наприклад, фізичне майно та інтелектуальну власність, обладнання, послуги, записи, ідеї та конфіденційну інформацію компанії Pfizer. Ми несемо відповідальність за забезпечення належного використання систем і мереж компанії Pfizer для безпечного створення, передачі або зберігання ділової інформації, пов'язаної з компанією Pfizer. Це передбачає під'єднання до мережі Компанії лише схвалених технологій, пристроїв та програм.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми захищаємо всю конфіденційну інформацію, як усну, так і письмову, під час віддаленої роботи або у відкритому середовищі, та належним чином утилізуємо інформацію.
- Ми використовуємо лише санкціоновані програми, пристрої та застосунки, затверджені компанією Pfizer.
- Ми обмежуємо використання інформаційних систем компанії Pfizer в особистих цілях.
- Ми дотримуємося корпоративної політики компанії Pfizer щодо захисту конфіденційної інформації, зберігання інформації, повідомлення про інциденти та кібербезпеки.



Компанія Pfizer повинна захищати нашу інформацію та діяльність від неналежного використання, порушення безпеки даних та інших загроз безпеці, що можуть спричинити серйозні негативні наслідки для Компанії, наших працівників та наших клієнтів. Відповідно до чинного законодавства, Pfizer використовує різноманітні інструменти та процеси для моніторингу та оцінювання використання інформаційних систем та даних компанії Pfizer та для їх захисту.

Заборонені види діяльності: Вам заборонено використовувати інформаційні системи або пристрої компанії Pfizer для:

- переслідування, дискримінації або створення ворожої атмосфери на робочому місці;
- перегляду або розміщення в інший спосіб даних, які є наклепницькими, незаконними, порнографічними або непристойними;
- виконання дій, які заважають роботі або призводять до втрати чи пошкодження результатів роботи або систем;
- підбурювання співробітників до будь-яких несанкціонованих дій;
- записування повідомлень без дозволу.

Вживайте належних запобіжних заходів для захисту пристроїв і даних Pfizer, навіть у приміщеннях Pfizer. Якщо ви працюєте у відкритому просторі, активуйте блокування системи, коли залишаєте пристрій. Не залишайте свої пристрої без нагляду в місцях, де недостатньо забезпечена безпека. У громадських місцях переконайтеся, що конфіденційну інформацію не можуть переглядати або чути інші.

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 401 (Захист конфіденційної інформації)
- Корпоративна політика 403 (Прийнятне використання інформаційних систем)
- Корпоративна політика 405 (Політика та процедури управління записами та інформацією)
- Корпоративна політика 411 (Політика повідомлення про інциденти з інформацією)
- Корпоративна політика 412 (Політика кібербезпеки)
- Керування корпоративними записами та інформацією
- Графік зберігання корпоративних записів
- Наставови щодо поведінки з конфіденційною інформацією
- Захист компанії Pfizer
- Перелік інформації, що зберігається з юридичних причин

У веденні нашого бізнесу

Інтелектуальна власність

Захист інтелектуальної власності компанії Pfizer має важливе значення для збереження наших конкурентних переваг. Ми підтримуємо оформлення, захист, підтримку та охорону прав інтелектуальної власності компанії Pfizer і відповідально використовуємо ці права. Ми також поважаємо інтелектуальну власність інших.



ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми відповідально захищаємо права інтелектуальної власності компанії Pfizer.

Якщо інтелектуальна власність захищена в одній країні, чи захищена вона в інших країнах?

Не обов'язково. Наприклад, патенти та товарні знаки є територіальними правами. Група інтелектуальної власності юридичного відділу відстежує статус активів компанії й може допомогти вам визначити, чи має щось захищений статус у тій чи іншій країні.

Інтелектуальна власність включає патенти, торгові марки, фірмовий стиль, комерційні таємниці та авторські права, а також науково-технічні знання, ноу-хау та досвід.

Розширюйте знання співробітників

- Наставни з дотримання авторських прав
- Портал інтелектуальної власності

У веденні нашого бізнесу

Персональні дані

Ми захищаємо персональні дані, включно з персональними даними співробітників, третіх сторін, МП та пацієнтів. Компанії Pfizer довіряють персональні дані з метою проведення досліджень, фармаконагляду та інших видів діяльності.

Ми несемо відповідальність за захист персональних даних і за використання цих даних лише відповідно до політик і процедур компанії Pfizer, а також чинних законів і нормативно-правових актів.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми збираємо та використовуємо мінімальну кількість персональних даних, необхідну для досягнення наших бізнес-цілей, і зберігаємо їх лише стільки, скільки це необхідно для досягнення цих цілей.
- Ми ділимося персональними даними лише з тими особами, які мають законну потребу в них і будуть їх захищати.
- Ми повідомляємо про занепокоєння щодо неналежного розкриття персональних даних нашим менеджерам та до Центру стійкості компанії Pfizer (PRC).

Що робити, якщо я маю передати персональні дані третім особам для забезпечення бізнес-потреб?



Ви повинні переконатися, що треті сторони здатні захистити персональні дані та використовуватимуть їх лише для надання послуг компанії Pfizer, а також, що укладено відповідний договір, який передбачає захист персональних даних. У деяких юрисдикціях можуть застосовуватися й інші вимоги. Перед наданням будь-яких персональних даних третім сторонам зверніться за порадою до юридичного відділу.



Персональні дані — це інформація, яка може прямо чи опосередковано ідентифікувати особу, наприклад, П. І. Б., контактна інформація або інформація, пов'язана зі здоров'ям, та генетична інформація.

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 404 (Захист конфіденційності персональних даних)
- Корпоративна політика 411 (Політика повідомлення про інциденти з інформацією)
- Глобальний відділ із питань конфіденційності
- Центр стійкості компанії Pfizer (PRC)

У веденні нашого бізнесу

Висловлю-
вання

Штучний інтелект (ШІ)

Ми визнаємо, що можливості, пов'язані зі штучним інтелектом, стають дедалі важливішими для забезпечення можливості використання аналізу даних та аналітичних даних для ефективного та результативного виконання нашого Плану досягнення мети та покращення здоров'я населення. Коли ми використовуємо ШІ в нашій роботі, ми чинимо етично та відповідально, відповідно до наших Цінностей та Керівних принципів відповідального застосування ШІ компанії Pfizer.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми переконані у важливості людського контролю та прагнемо розробляти й впроваджувати безпечний, стійкий, надійний і захищений ШІ, що розширює можливості людей і сприяє забезпеченню справедливості та рівності.
- Ми вживаємо належних заходів для оцінювання та мінімізації ризиків під час розроблення, закупівлі та розгортання штучного інтелекту.
- Ми захищаємо конфіденційні дані та поважаємо потребу наших пацієнтів та інших людей у конфіденційності та прозорості використання ШІ.

Штучний інтелект (ШІ) — це машинний процес або технологія, яка може зробити висновок на основі отриманого внеску про те, як генерувати результати, як-от прогнози, рекомендації, рішення або новий зміст або підсумки.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 413 (Керування ризиками, пов'язаними зі штучним інтелектом)



У веденні нашого бізнесу

Фінансова доброчесність

Точна ділова документація має важливе значення для наших бізнес-операцій та захисту довіри інвесторів, тому ми забезпечуємо суворі політики внутрішнього контролю та бухгалтерського обліку, щоб гарантувати точність, повноту та надійність бухгалтерської документації Компанії та фінансової звітності, що оприлюднюються.

Кожен з нас повинен приймати обґрунтовані фінансові рішення і стежити за тим, щоб наша ділова документація була правильною і точно відображала нашу роботу - від табелів обліку робочого часу та рахунків-фактур до звітів про витрати і пільги. Ми всі повинні відстежувати підозрілі або неточні транзакції, рахунки-фактури або платежі для компанії Pfizer або від її імені. Це допомагає компанії Pfizer надавати повну, точну та своєчасну фінансову та іншу інформацію громадськості та урядам у всьому світі.



*Ми досягаємо досконалості,
коли несемо відповідальність
за свої дії.*

Соціальні мережі

Одним із найпотужніших інструментів, які ми маємо для поширення інформації про інновації, орієнтованість на пацієнта та відданість співробітників компанії Pfizer, є соціальні мережі. Ми всі несемо відповідальність за відповідальне використання соціальних мереж, незалежно від того, чи створюємо або використовуємо їх у своєму особистому житті або від імені компанії Pfizer.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми не розголошуємо суттєву непублічну інформацію або іншу конфіденційну, комерційну чи особисту інформацію в соціальних мережах.
- Ми не посилаємося на продукцію Pfizer або вміст, пов'язаний з конкретними продуктами, що перебувають на стадії розроблення, або продуктами, що реалізуються, у соціальних мережах, якщо таке використання та посилання не затвердили представники юридичного відділу.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 511 (Доброчесність у веденні бухгалтерських книг і записів компанії Pfizer)
- Корпоративна політика 407 (Політика щодо соціальних мереж)

У веденні нашого бізнесу

Висловлю-
вання

Зовнішні запити

Державні органи

Ми повноцінно співпрацюємо з державними органами щодо належних запитів на інформацію. Нестандартні запити державних органів можуть наразити компанію Pfizer або її співробітників на цивільну або кримінальну відповідальність, тому ми негайно повідомляємо співробітника юридичного відділу, якщо будь-який державний орган звертається до нас із запитом про надання такої інформації на об'єкті компанії Pfizer, у нас вдома або в інший спосіб.

ЗМІ, аналітики, інвестори й громадськість

Ми прагнемо надавати точну та достовірну інформацію ЗМІ, фінансовим аналітикам, інвесторам та іншим представникам громадськості. Тому лише глобальний відділ зв'язків зі ЗМІ уповноважений відповідати на запитання ЗМІ, і лише відділ по роботі з інвесторами уповноважений відповідати на запитання фінансових аналітиків та інвесторів.



*Ми досягаємо досконалості,
коли розуміємо наші
станданти і живемо за ними.*

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 602 (Розслідування з боку органів влади: запити щодо надання інформації або відвідування об'єктів)
- Корпоративна політика 604В (Поводження з суттєвою неpubлічною інформацією та її розкриття — Положення про добросовісне розкриття)
- Запити ЗМІ: Глобальний прес-центр зі зв'язків зі ЗМІ за телефоном +1-212-733-1226
- Запити аналітиків та інвесторів: Відділ по роботі з інвесторами за телефоном +1-212-733-2668



В етичній поведінці та дотриманні законів

Висловлю-
вання

Наша галузь підпорядковується багатьом правилам і нормам, покликаним захистити пацієнтів і споживачів, забезпечити якість і безпеку лікарських засобів і медичних послуг, а також допомогти усунути шахрайство і неналежний вплив на медичні рішення. Ми демонструємо наше прагнення до Досконалості, дотримуючись усіх законів та нормативних вимог, що регулюють нашу діяльність, зокрема, у розробленні, виробництві, дистрибуції, маркетингу, державних контрактах, продажах і просуванні нашої продукції.



У компанії Pfizer ми запобігаємо неетичній поведінці, наголошуючи на важливості дотримання співробітниками нашої політики через навчання та комунікації. Ми відстежуємо сигнали щодо потенційних порушень політики й реагуємо на них відповідними дисциплінарними заходами.

ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми оцінюємо кожну транзакцію, щоб переконатися, що вона служить законній меті.
- Ми ретельно перевіряємо, щоб кожна транзакція відображала відповідну вартість, і всі взаємодії відповідали місцевому законодавству.
- Ми дотримуємося максимальної обережності при взаємодії з державними службовцями або приватними особами, які мають реальний або уявний вплив на наші ділові рішення.
- Ми беремо на себе повну відповідальність за нашу бізнес-діяльність, повністю усвідомлюючи процеси, ризики та можливі підозри щодо неправомірних дій. Ми беремо на себе відповідальність і завжди діємо доброчесно.
- Ми ретельно та детально документуємо всі транзакції.



В етичній поведінці та дотриманні законів

Захист доброчесності: Наша протидія хабарництву, корупції та відкатам

Ми прагнемо вести наш бізнес на засадах непохитної прозорості та відповідно до найвищих етичних стандартів. Ми рішуче відкидаємо всі форми хабарництва та корупції й вимагаємо від наших співробітників та ділових партнерів дотримуватися цих принципів.

Співробітникам і діловим партнерам забороняється пропонувати, обіцяти, санкціонувати або надавати платежі чи вигоди, які мають на меті неналежним чином вплинути на державного службовця, медичного працівника або будь-яку іншу особу, включно з комерційними організаціями та фізичними особами, при виконанні ними своїх обов'язків.

У нашій взаємодії з медичними працівниками, пов'язаними з державними або регуляторними органами, ми надаємо пріоритет дотриманню всіх відповідних законів, нормативно-правових актів, професійних стандартів і галузевих кодексів поведінки. Ми прагнемо дотримуватися місцевих правил щодо прозорості та боротьби з «відкатами», щоб забезпечити етичну та відповідальну практику.



Чому важливо досконало розуміти свого бізнес-партнера?

Знання наших партнерів включає розуміння статусу фахівця охорони здоров'я та державного службовця, а також може включати розуміння професійної кваліфікації, зайнятості та здатності впливати на рішення уряду, які можуть принести користь бізнесу компанії Pfizer. Ми маємо забезпечити, щоб наші ділові партнери відповідали високим стандартам Pfizer щодо компетентності та доброчесності. Ми також повинні виявляти будь-які реальні або уявні ризики, пов'язані з нашими діловими партнерами. Збір цієї інформації дає нам змогу оцінити відповідність нашої взаємодії вимогам, а також виявити будь-які ризики та керувати ними. Гарна поінформованість допомагає нам приймати кращі рішення, які в кінцевому підсумку приносять користь пацієнтам, яким ми служимо.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 207 (Глобальна політика щодо взаємодії з медичними працівниками (GPIHP))
- Моя антикорупційна політика та процедури (МАПП)
- Вебсайт АСРО

В етичній поведінці та дотриманні законів

Антимонопольне законодавство, закони про добросовісну конкуренцію та аналіз діяльності конкурентів

Антимонопольне законодавство та закони про конкуренцію захищають свободу підприємництва та забороняють взаємодію між компанією Pfizer і нашими конкурентами, що впливає на ціни, умови продажу або чесну конкуренцію. Ми забезпечуємо чесну конкуренцію в усіх наших ділових відносинах, включно, серед іншого, щодо дистриб'юторських угод, повернення коштів та знижок клієнтам, патентів, авторських прав та ліцензій на торгові марки, територіальних обмежень для торгових посередників та цінової політики в цілому.

Ми прагнемо до чесної конкуренції та дотримуємося антимонопольного законодавства всіх країн, в яких ми працюємо. Закони різняться й іноді бувають складними, тому ми консультуємося з юридичним відділом перед тим, як взаємодіяти з конкурентами або брати участь у ділових угодах, які можуть несправедливо обмежити торгівлю.

Ми також збираємо та використовуємо ділову інформацію про інші компанії лише у спосіб, що є етичним, законним та відповідає зобов'язанням щодо конфіденційності.



ДОСКОНАЛІСТЬ

Наша відданість досконалості

- Ми не дозволяємо прямих чи непрямих обговорень або контактів із конкурентами щодо цін, витрат, умов продажу чи іншої інформації, яка може вплинути на конкуренцію.
- Ми не допускаємо прямих чи непрямих обговорень або контактів із постачальниками та клієнтами, що несправедливо обмежують торгівлю або витісняють конкурентів із ринку.

Моя подруга й колишня співробітниця Pfizer тепер працює на конкурента Pfizer. Чи можна з нею обговорювати, як її компанія співпрацює з компаніями, що займаються керуванням медичним обслуговуванням?

Ні. Інформацію, що може вплинути на конкуренцію, не можна обговорювати з друзями або колишніми співробітниками, які працюють у компаніях-конкурентах, як у робочих, так і в неробочих обставинах.



- Ми не укладаємо угоди з конкурентами щодо розподілу ринків чи клієнтів. Ми не вдаємося до бойкоту клієнтів або постачальників.
- Ми ніколи не застосовуємо й не просимо третіх осіб застосовувати незаконні або неетичні методи, як-то перекручування фактів, обман, крадіжки, шпигунство або хабарництво, для збору інформації про наших конкурентів.
- Ми не вступаємо у взаємодію з конкурентами для обговорення тендерних пропозицій чи підтасовування результатів торгів, а також не маніпулюємо процесом торгів із клієнтами.
- Ми не допускаємо використання ШІ або генеративного ШІ у діловій практиці, яке може бути сприйняте як порушення антимонопольного та конкурентного законодавства (наприклад, використання алгоритмічних інструментів ШІ, які збирають конфіденційну інформацію від наших конкурентів для встановлення цін).

В етичній поведінці та дотриманні законів

Антимонопольне законодавство, закони про добросовісну конкуренцію та аналіз діяльності конкурентів

Зустрічі торгових асоціацій



та інші **галузеві заходи** можуть становити певні ризики, оскільки на них збираються конкуренти, які можуть обговорювати питання, що становлять взаємний інтерес. Навіть жарти на недоречні теми, як-от маркетингові чи цінові стратегії, можуть бути неправильно витлумачені. Якщо виникає будь-яка дискусія антиконкурентного характеру, ви повинні відмовитися обговорювати це питання, негайно припинити розмову й повідомити про інцидент.

Я хочу знати, які критерії виключення пацієнтів використовує конкурент під час набору учасників клінічного випробування. Ця інформація не є публічною. Чи можу я представитися потенційним пацієнтом, зателефонувати до дослідницького центру й поставити запитання?



Ні. Введення в оману — неповідомлення про те, що ви є співробітником Pfizer, або видавання себе за того, ким ви не є — є неетичним способом отримання доступу до конфіденційної інформації конкурента. Усім співробітникам компанії Pfizer та залученим за контрактом ресурсам заборонено безпосередньо збирати первинну інформацію й вони мають погоджувати ініціювання та виконання проєктів первинних конкурентних досліджень під керівництвом постачальників із Центром передового досвіду з питань аналізу діяльності конкурентів та юридичним відділом відповідно до Корпоративної політики 121.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 603 (Дотримання антимонопольного законодавства)
- Корпоративна політика 121 (Політика й процедури аналізу діяльності конкурентів)

В етичній поведінці та дотриманні законів

Закони про інсайдерську торгівлю

Закони про цінні папери та політика компанії Pfizer забороняють нам розкривати суттєву непублічну інформацію (MNPI) будь-кому за межами компанії Pfizer (за винятком випадків, коли це передбачено політикою компанії Pfizer) або торгувати цінними паперами компанії Pfizer, якщо нам відома будь-яка суттєва непублічна або «внутрішня» інформація, яку ми отримуємо під час роботи в компанії Pfizer.

Крім того, під час володіння суттєвою непублічною інформацією нам також заборонено купувати або продавати цінні папери будь-якої іншої компанії, з якою компанія Pfizer має або може розглядати відносини (наприклад, клієнта, постачальника, дослідницького партнера або потенційного кандидата щодо придбання або співробітництва). Інформація, як правило, вважається непублічною доти, доки вона не була широко розповсюджена серед

громадськості, і громадськість не мала щонайменше одного повного торгового дня, щоб ознайомитися з нею. Нам також заборонено передавати внутрішню інформацію будь-кому іншому, щоб він міг це зробити.

Я працюю з компанією-партнером зі спільного просування, і мені стало відомо, що наша компанія-партнер стоїть на порозі великого наукового прориву. Чи можу я придбати акції такої компанії-партнера?



Суттєва інформація — це будь-яка інформація, яку розсудливий інвестор вважатиме важливою при прийнятті рішення про купівлю, продаж або утримання цінних паперів.



Зверніть увагу, що нам також заборонено торгувати деривативами цінних паперів Pfizer або здійснювати операції хеджування, пов'язані з цінними паперами Pfizer, як-от продажі без покриття, пут-/кол-опціони, подвійні опціони або обмін на акції.

Ні, ні вам, ні будь-кому, хто живе у вашому домогосподарстві або фінансово залежний від вас, не дозволено купувати ці акції, доки не мине перший робочий день після того, як інформація, якою ви володієте, стане відомою широкому загалу. Вам також не можна передавати цю інформацію будь-кому іншому, щоб він міг торгувати на її основі.

Законодавство з контролю за міжнародною торгівлею

Ми всі несемо відповідальність за дотримання законів про контроль імпорту чи експорту, та економічні санкції, що регулюють передання певних продуктів, предметів, програмного забезпечення та технологій, а також надання певних послуг та взаємодію з третіми сторонами. Міжнародні закони з контролю за торгівлею можуть обмежувати продажі, інвестиції, транзакції, дослідження, благодійні внески та ділову активність компанії Pfizer на певних ринках, з певними організаціями або фізичними особами.

Ми спрямовуємо всі питання та занепокоєння щодо законів про контроль за міжнародною торгівлею до Центру передового досвіду компанії Pfizer із питань контролю за міжнародною торгівлею.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 604A (Заборона інсайдерської торгівлі)
- Корпоративна політика 604B (Поводження з суттєвою непублічною інформацією та її розкриття — Положення про добросовісне розкриття)
- Корпоративна політика 605 (Торгівля деривативами цінних паперів Pfizer)
- Корпоративна політика 401 (Захист конфіденційної інформації)
- Корпоративна політика 206 (Дотримання законодавства про контроль за міжнародною торгівлею)
- Центр передового досвіду контролю за міжнародною торгівлею



Довіра — це все

Сміливість

Досконалість

Ми ведемо відповідальний бізнес

Ми поважаємо права людини

Ми надаємо пріоритет здоров'ю та безпеці й захищаємо довкілля

Ми підтримуємо спільноти,
у яких працюємо

Ми підтримуємо різноманітність,
справедливість та інклюзію

Ми не допускаємо дискримінації,
домагань або переслідувань за
інформування про незаконні дії



Компанія Pfizer прагне до справедливості, співпраці, командної роботи та довіри. Ми не допускаємо ворожості, переслідувань чи заходів у відповідь. Наша глобальна політика, що забороняє всі форми неналежної поведінки, спрямована на створення робочого місця, яке сприяє створенню позитивного та продуктивного середовища, що відповідає нашим зобов'язанням щодо досягнення нашої мети та підтримки спільнот, у яких ми живемо та працюємо, через прийняття етичних рішень, що ґрунтуються на наших основних цінностях: сміливість, досконалість, справедливість та задоволення.

Наше прагнення просувати наші цінності виходить за межі нашого робочого місця й поширюється на громади, у яких ми працюємо, та пацієнтів, яким ми служимо. Компанія Pfizer прагне до сталого та етичного ведення бізнесу. Ми визнаємо важливість питань із захисту довкілля, соціальної політики та корпоративного управління (ESG). Ми прагнемо поважати права людини, відповідально ставитися до впливу на клімат, зменшувати наш вплив на довкілля, зменшувати нерівність у сфері охорони здоров'я та надавати пріоритет здоров'ю, безпеці, різноманітності, інклюзії, справедливості, співпраці та довірі в усіх наших операціях та ланцюгах постачання.

Ми ведемо відповідальний бізнес

Компанія Pfizer прагне не лише просувати нашу Мету, але й бути соціально відповідальною компанією. Ми серйозно ставимося до свого зобов'язання чинити так, щоб робити світ кращим. Відкриття, виробництво та постачання інноваційних вакцин і ліків — це лише частина нашого внеску в суспільство.

Пріоритетні напрямки ESG

- Інновації у сфері продуктів
- Зміна клімату
- Справедливий доступ та ціноутворення
- Якість і безпека продукції
- Різноманітність, справедливість та інклюзія
- Ділова етика

Звітність щодо ESG та зовнішні комунікації, пов'язані з ESG, надають цінні можливості для взаємодії. Водночас вони становлять ризик для компанії Pfizer, якщо взаємодія не відповідає корпоративній стратегії ESG компанії Pfizer. Перш ніж створювати або поширювати інформацію на теми, пов'язані з ESG, зверніться до відділу ESG (ESG.Office@pfizer.com).



СПРАВЕДЛИВІСТЬ І ЗАДОВОЛЕННЯ

Наше прагнення до забезпечення справедливості та задоволення

- Наше врядування у сфері ESG ґрунтується на принципах нагляду з боку Ради директорів, відповідальності та підзвітності керівництва, а також залучення співробітників по всій компанії. Ми також ефективно використовуємо різноманітні думки та погляди внутрішніх і зовнішніх зацікавлених сторін для формування нашої відповідальної бізнес-стратегії та пріоритетів.
- Ми заохочуємо всіх співробітників сприяти досягненню наших відповідальних бізнес-цілей, усвідомлюючи наші пріоритети та просуваючи бізнес у сталий, відповідальний спосіб у своїй повсякденній діяльності.



Розширюйте знання співробітників

- Інформація на сайті Pfizer.com
- Звіт про вплив компанії Pfizer

У компанії Pfizer ми застосовуємо науку та наші глобальні ресурси для досягнення нашої мети із дотриманням основного принципу: довіра — це все. Ми прагнемо діяти доброчесно в усьому, що ми робимо, і наші Цінності допомагають нам приймати правильні рішення етично, вдумливо та відповідально, щоб наш бізнес міг належним чином задовольняти потреби пацієнтів та суспільства. Наші керівники задають тон нашій розвиненій культурі доброчесності та заохочують співробітників, які повідомляють про занепокоєння, висловлювати свої думки без страху заходів у відповідь. Ми очікуємо від всіх учасників нашого ланцюга постачання відповідального та етичного ведення бізнесу з дотриманням прав людини, як зазначено в Офіційній позиції компанії Pfizer щодо поведінки постачальників та Принципах поведінки постачальників.

Для біофармацевтичної компанії право на здоров'я має першорядне значення. Іншими важливими правами людини є принцип недопущення дискримінації; право на недоторканність приватного життя; свобода від рабства та примусової праці; право на справедливі та сприятливі умови праці; право на безпечне робоче місце; право на чисте, здорове та стійке довкілля.

Ми поважаємо права людини

Компанія Pfizer прагне вести бізнес етично та відповідально, що передбачає повагу до міжнародно визнаних прав людини. Виконуючи наші зобов'язання, ми прагнемо запобігати негативному впливу на права людини в нашій глобальній діяльності та пом'якшувати його, а також виправляти будь-який негативний вплив на права людини, який ми можемо ненавмисно спричинити або закріпити. Ми також намагаємося просувати права людини всюди, де це можливо. Наш підхід до ризиків для прав людини ґрунтується на міжнародних стандартах, найкращих галузевих практиках та експертних оцінках.

СПРАВЕДЛИВІСТЬ І РАДІСТЬ

Наше прагнення до забезпечення справедливості та радості

- Наша відповідальність за дотримання прав людини поширюється на всі наші операції, від лабораторії до пацієнта, включно з нашим різноманітним глобальним ланцюжком постачання, що складається з численних місцевих постачальників.
- Відповідно до Керівних принципів ООН у сфері бізнесу та прав людини, програмна заява компанії Pfizer щодо прав людини зосереджена на усуненні ризиків, які можуть мати найсерйозніший вплив на людей: наших пацієнтів, наших співробітників, працівників наших ділових партнерів та громади, у яких ми працюємо.

Права людини — це фундаментальні права і свободи, якими наділені всі люди, незалежно від раси, статі, національності, етнічного походження, мови, релігії чи будь-якого іншого статусу. Ці права закріплені в Міжнародному біллі про права людини та інших міжнародних договорах і документах.



Розширюйте знання співробітників

- Програмна заява щодо прав людини
- Поширені запитання про права людини
- Розкриття інформації про примусову працю, дитячу працю, права людини та гідні умови праці відповідно до нормативних вимог

Висловлювання



Ми надаємо пріоритет здоров'ю та безпеці й захищаємо довкілля

Висловлювання

Принципи захисту довкілля, здоров'я та безпеки наших співробітників, підрядників, відвідувачів та громад, у яких ми працюємо, становлять пріоритет нашої діяльності та лежать в основі цінностей компанії Pfizer Досконалість і Справедливість. Ми прагнемо інтегрувати заходи щодо захисту клімату та сталого розвитку в життєвий цикл наших лікарських засобів для розв'язання глобальних проблем у сфері охорони здоров'я та збереження ресурсів для майбутніх поколінь.



СПРАВЕДЛИВІСТЬ І РАДІСТЬ

Наше прагнення до забезпечення справедливості та задоволення

- Ми прагнемо вести безпечну, відповідальну та сталу діяльність, що відповідає законам про охорону довкілля, здоров'я та безпеку (EHS) та внутрішнім стандартам.
- Ми активно вишукуємо та використовуємо можливості для зниження ризиків та покращення наших показників у сфері охорони праці та промислової безпеки та охорони здоров'я.
- Ми прагнемо обирати ділових партнерів з урахуванням їхньої здатності вести безпечну та екологічно відповідальну діяльність.
- Ми прагнемо навчати, тренувати та мотивувати співробітників працювати у безпечний, відповідний вимогам та екологічно відповідальний спосіб.

Ми пишаємося і відчуваємо радість з приводу нашої репутації доброчесності.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 113 (Політика щодо охорони довкілля та техніки безпеки)
- Глобальні стандарти захисту довкілля, здоров'я та безпеки



Ми підтримуємо спільноти, у яких працюємо

Висловлювання

Ми прагнемо брати активну участь у житті громад, у яких ведемо бізнес, та покращувати їх. Ми віримо, що покращення здоров'я можливе для всіх і всюди. Ми прагнемо покращити добробут людей через відповідальну діяльність бізнесу та стійкі соціальні інвестиції, спрямовані на покращення доступу до ліків, вакцин та якісних медичних послуг, а також на зменшення нерівності у сфері охорони здоров'я. Працюючи разом із нашими партнерами та пацієнтами, ми можемо застосувати експертні знання та ресурси компанії Pfizer, зокрема фінанси, продукцію та персонал, щоб допомогти створити довготривалий соціальний вплив.

СПРАВЕДЛИВІСТЬ І ЗАДОВОЛЕННЯ

Наше прагнення до забезпечення справедливості та радості

- Ми віримо, що люди — це серце компанії Pfizer, і для наших співробітників причетність до справи не починається й не закінчується на робочому місці.
- Ми застосовуємо наші дослідження, ліки, вакцини, кошти та експертні знання наших співробітників, щоб змінити життя людей на краще.
- У партнерстві з організаціями, урядами та фондами ми працюємо над усуненням нерівностей у сфері охорони здоров'я, створюємо мости та контакти, а також руйнуємо бар'єри для покращення доступу до якісної медичної допомоги в наших місцевих громадах та за кордоном.
- Ми використовуємо професійні експертні знання наших співробітників для задоволення відповідних потреб неприбуткових організацій та організацій із міжнародного розвитку, щоб допомогти у розв'язанні нагальних проблем у сфері охорони здоров'я та здійсненні відкриттів для людей, які цього потребують.
- Ми черпаємо енергію та силу в громаді, об'єднуючись у місцях, де ми живемо та працюємо, щоб надавати фінансову підтримку, час та експертні знання.



Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 801 (Глобальна політика щодо благодійних внесків)
- Відданість забезпеченню здоров'я на планеті
- Робити внесок



Ми підтримуємо різноманітність, справедливість та інклюзію

У компанії Pfizer Справедливість означає, що кожна людина заслуговує на те, щоб її сприймали, вислуховували та піклувалися про неї. Це відбувається, коли ми діємо інклюзивно та чесно і зменшуємо нерівність в галузі охорони здоров'я.

Ми тішимося, відзначаючи наші відмінності, та вживаємо заходів для просування принципу різноманітності серед наших працівників і в нашому бізнесі. Ми також прагнемо до того, щоб наш персонал і бізнес-модель відповідали різноманітності пацієнтів, яких ми обслуговуємо, наймаючи різноманітних співробітників, залучаючи різноманітних постачальників і залучаючи різноманітних людей до наших наукових досліджень і клінічних випробувань.



Ми прагнемо надавати рівні можливості працевлаштування всім кандидатам на роботу та співробітникам і ставимося до них без огляду на особисті характеристики, як-от раса, колір шкіри, етнічне походження, віросповідання, походження, релігія, стать, сексуальна орієнтація, вік, гендерна ідентичність або гендерне самовираження, національне походження, сімейний стан, вагітність, пологи або пов'язані медичні стани, генетична інформація, перебування на військовій службі або у статусі ветерана, стан здоров'я (як це визначено чинним законодавством), наявність психічних або фізичних вад, а також на інші ознаки, що охороняються відповідними законами. Ми надалі підтримуємо культуру, що ґрунтується на заслугах — культуру, де наполеглива праця, талант і внесок становлять основу успіху, а бар'єри на шляху до можливостей усунуті. Ми маємо дотримуватися принципів відповідальності та бути прозорими у своїх діях і результатах, тому що кожен із нас має відігравати свою роль у просуванні розмаїття, справедливості та інклюзії.

СПРАВЕДЛИВІСТЬ І РАДІСТЬ

Наше прагнення до забезпечення справедливості та задоволення

- Ми очікуємо, що наші керівники просуватимуть стандарти справедливого працевлаштування та повідомлятимуть про будь-які потенційні порушення Політики рівних можливостей компанії Pfizer.
- Ми закидаємо широкі тенети для пошуку талановитих фахівців, співпрацюючи із зовнішніми організаціями, які надають широкі можливості для взаємодії з людьми різного походження, етнічної приналежності та інших унікальних особливостей.
- Ми відзначаємо унікальні якості, погляди та життєвий досвід, які визначають нас як особистостей. Ми маємо повноваження, і відповідальність, створювати безпечне середовище для наших співробітників і підтримувати їхній розвиток.
- Ми також запровадили надійну програму постачальників, що забезпечує рівноправний доступ для всіх потенційних кваліфікованих постачальників.
- Ми залучаємо до клінічних випробувань осіб різних рас, етнічних груп, віку та статі, щоб покращити повноту та якість звітності та аналізу даних демографічних підгруп.

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 702 (Політика «відчинених» дверей)
- Корпоративна політика 703 (Політика рівних можливостей)
- Корпоративна політика 103 (Ініціатива компанії Pfizer щодо різноманітності постачальників)

Ми не допускаємо дискримінації, домагань або переслідувань за інформування про незаконні дії

Висловлювання

Ми заохочуємо та цінуємо робоче середовище, вільне від дискримінації, переслідувань та заходів у відповідь, включно зі знущаннями та цькуванням, як це визначено чинним законодавством. Усі рішення на робочому місці ухвалюються без урахування особистих характеристик, захищених чинним законодавством.

Наші керівники повинні підтримувати робоче середовище, вільне від переслідувань, дискримінації, заходів у відповідь і знущань, а також повідомляти про будь-яку подібну поведінку, якщо їм стане відомо про неї.

СПРАВЕДЛИВІСТЬ

Наше прагнення до забезпечення справедливості

- Ми сприяємо створенню робочого середовища, вільного від утисків, включно з будь-якими небажаними коментарями, поведінкою, діями чи вчинками, які принижують або демонструють ворожість на підставі захищеної особистої характеристики.
- Ми забороняємо поведінку, яка створює вороже, образливе робоче середовище чи атмосферу залякування або необґрунтовано перешкоджає працездатності людини.



Компанія Pfizer прагне забезпечити вам безпечне та захищене робоче місце, де ви зможете щодня якнайкраще виконувати свою роботу. Політика протидії насильству на робочому місці та Програма запобігання та протидії насильству на робочому місці (WPVI) покликані допомогти всім керівникам, співробітникам та підрядникам в активному виявленні, оцінюванні та розслідуванні поведінки, що викликає занепокоєння, з метою зменшення загроз.

Вкрай важливо, щоб усі ми брали активну участь у боротьбі з насильством на робочому місці, роблячи свій внесок у створення безпечного та захищеного робочого місця для всіх.

Основними вертикалями програми WPVI є: Персонал, Навчання, Звітування та Обмін інформацією, які мають на меті забезпечити:

- безпечне робоче місце для ВСІХ;
- раннє виявлення небажаної поведінки — мати сміливість висловлюватися;
- прискорену допомогу тим, хто цього потребує;
- здатність «усвідомлювати та робити висновки» щодо всіх видів насильства на робочому місці.



Ми обстоюємо Справедливість, коли діємо доброчесно.

Розширюйте знання співробітників

- Корпоративна політика 703 (Політика рівних можливостей)
- Корпоративна політика 117 (Політика протидії насильству на робочому місці)
- Політика запобігання дискримінації, переслідуванням та заходам у відповідь (США/Пуерто-Рико)
- Корпоративна політика 702 (Політика «відчинених» дверей)
- Корпоративна політика 201 (Доброчесність, звітування про дотримання нормативно-правових вимог та політика недопущення переслідувань)
- Повідомлення про занепокоєння щодо дотримання вимог
- Офіс Ombuds



Відкриття, які змінюють життя пацієнтів