

PFIZER ESTÁ EN LA SALUD, ESTÁ EN LA GENTE VENEZUELA 2011



RIF J-00006860-7.

ÍNDICE

Rumbo a los 60 años de Pfizer en Venezuela	1
¿Quiénes Somos?.....	2
Valores: Guía para nuestra actuación todos los días	3
Pfizer: Una historia dedicada a la salud	4
Nuestra Responsabilidad Interna	6
Nuestra Responsabilidad Ambiental	8
Nuestra Responsabilidad con Aliados	10
Pfizer toca a todos	12
Pfizer Conmigo	14
Comunidad más Saludable	15
Nuestra Responsabilidad Social:	
Senosalud	16
Programas de Apoyo a la Sociedad	17
Pfizer y la industria farmacéutica:	
Fundación CAVEME	18
Fundafarmacia	18
Algunos Testimoniales	19
Comunicar: una responsabilidad de Pfizer	20
Pfizer en el horizonte	21

Rumbo a los 60 años de Pfizer en Venezuela

A casi 6 décadas de trayectoria ininterrumpida en el país, nos complace mucho presentarles este "Informe de Gestión 2011", que es una muestra de las principales actividades llevadas a cabo por los más de 1,000 colegas que laboramos en Venezuela.

En Pfizer nuestra misión es aplicar la ciencia y nuestros recursos globales para mejorar la salud y el bienestar en todas las etapas de la vida. Contamos con un portafolio de productos y medicinas que ayudan a la prevención y tratamiento de una amplia gama de enfermedades.

En este reporte podrán observar que en Venezuela vivimos nuestra misión con foco en la tarea del día a día, así como con pasión en todo lo que hacemos para hacer de éste un mundo más saludable.

Si me correspondiese contestar a la pregunta de cuál fue el eje de nuestra acción en el 2011, contestaré que **prepararnos para seguir actuando con éxito en los próximos 60 años**. En los dos ámbitos medulares de nuestra actividad, el productivo y el social, nos hemos concentrado en trabajar para la sostenibilidad de nuestro negocio hacia el futuro y, en el mismo rango de importancia, para que Pfizer continúe siendo una empresa de referencia en Venezuela por su permanente acción en beneficio de personas y comunidades.

Aún cuando en estas páginas encontrará algunas menciones relativas a nuestro desempeño industrial y comercial, el peso conceptual y anímico de este reporte está en el aspecto social. Aquí se expone una síntesis de por qué decimos, con tanto énfasis, que **Pfizer está en la salud y está en la gente**.

Esta publicación tiene una característica que merece ser tomada en cuenta: muestra que la acción solidaria de Pfizer actúa en planos diversos, a través de distintas modalidades.

El que actuemos en las comunidades a través de jornadas en alianza con instituciones gubernamentales u organizaciones sin fines de lucro; el que seamos un actor fundamental en la educación médica continua en tantas áreas terapéuticas; el que desarrollemos prácticas regulares de atención a pacientes; o el que mantengamos una política significativa como patrocinadores de iniciativas tan relevantes como Senosalud, nos genera un doble beneficio: amplifica nuestra comprensión del país y conecta, de forma directa, a la inmensa mayoría de la gente de Pfizer con la práctica real de la responsabilidad social empresarial.

El 2011 fue un año de hechos, pero también de pensar el presente y el futuro de nuestra organización. Tras una historia de casi 60 años, es mucho lo que podríamos decir sobre la historia de Pfizer en Venezuela.

Queremos celebrar con el pensamiento puesto en el futuro de la sociedad venezolana. A ella están enfocados nuestros compromisos en sus dos dimensiones: como una empresa que contribuye a la salud y como una organización con actitud de dar cada vez más a la gente de Venezuela.

Aldo Rees. Presidente de Pfizer Venezuela, S.A.



Siete maneras de conocer a Pfizer Venezuela

Por su historia: El próximo 2013 Pfizer Venezuela cumplirá 60 años de actividad. Se trata de una empresa con un amplio conocimiento del país, con un portafolio de productos que responde de forma efectiva a requerimientos reales de salud, y que tiene una relación profunda y estable con pacientes, comunidades, médicos y clientes en todas las regiones de Venezuela.

Por su producción nacional: En la ciudad de Valencia, Estado Carabobo, Pfizer Venezuela produce Antibióticos, Antipiréticos, Analgésicos y productos para enfermedades cardiovasculares. Anualmente, se producen alrededor de 25 millones de unidades, que representan más de la mitad de lo que comercializamos en el país.

Por su tecnología: Las sucesivas inversiones, que en los últimos años sobrepasan los \$35 millones, permiten que hoy Pfizer Venezuela sea capaz de producir tabletas, cápsulas, polvos para suspensión oral, jarabes, soluciones, suspensiones y supositorios.

Por su calidad: La historia de Pfizer en Venezuela y en el mundo, es la historia de una constante búsqueda de la calidad. Todos los procesos de Pfizer están en permanente revisión con el objetivo de mejorarlos y potenciarlos.

Por su gente: Al 31 de marzo de 2012, Pfizer Venezuela emplea a 1.073 personas. De ellas, 575 son mujeres (54%) y 489 hombres (46%).

Por su equilibrio: Pfizer Venezuela es una empresa que está en permanente búsqueda del equilibrio entre sus metas productivas y sus metas sociales. Esto explica que, hacia dentro y hacia afuera, su gestión de la solidaridad sea diaria y persistente.

Por su solidaridad: En agosto de 2010 fue inaugurada en Planta Valencia, la Línea de Empaque Manual, diseñada para que la misma sea operada tanto por colegas con o sin discapacidad. El área tiene 340 metros de construcción. Allí laboran 18 colegas que, desde esa fecha hasta el 31 de marzo de 2012, habían empacado aproximadamente 3,29 millones de unidades.



Valores: Guía para nuestra actuación de todos los días



Porque de Pfizer se espera que cada día responda a las demandas de un mundo más saludable, ponemos nuestro **Foco en el cliente.**



Porque nos importa la gente y el país en el que trabajamos, nuestra actividad cotidiana y nuestros proyectos deben producir siempre **beneficios a la Comunidad.**



Porque estamos convencidos de que nada es más importante que el ser humano, practicamos sin cesar el **Respeto por las personas.**



Porque nos hemos propuesto ser cada día mejores personas y mejores profesionales, trabajamos siempre por elevar **la calidad de nuestro Desempeño.**



Porque sabemos que es un requisito para mejorar la salud y para crecer como empresa, estamos siempre en la **búsqueda de Innovación.**



Porque sabemos que para ser una compañía exitosa, en cada momento y lugar, la gente Pfizer trabaja y **promueve la Colaboración.**



Porque comprendemos la relevancia que tiene para el logro de metas productivas y sociales, **cultivamos el Liderazgo.**



Porque para Pfizer es vital que toda actuación ocurra en el marco de principios éticos, nos aseguramos que nuestros productos y procesos sean el resultado de los **más altos estándares de Integridad.**



Porque en todos los planos de nuestra actividad nos sentimos obligados a dar lo mejor de nosotros mismos, tanto en lo personal como en lo profesional, trabajamos siempre en el objetivo de lograr la **más alta Calidad.**



Pfizer: una historia dedicada a la salud



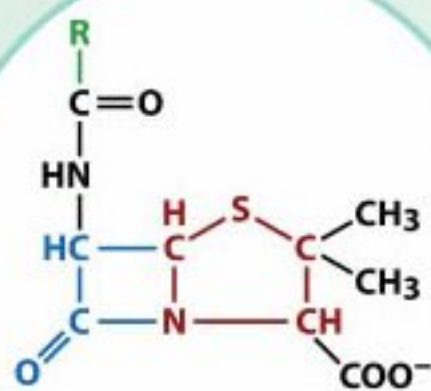
PFIZER EN VENEZUELA

1953: El 15 de diciembre de 1953 es una fecha emblemática para Pfizer: en un pequeño edificio ubicado en la Avenida México, en Caracas, la empresa inicia sus operaciones en Venezuela.

1964-1980: En 1964 se inaugura la planta de manufactura en Valencia. Al año siguiente (1965) Pfizer ya tiene 100 empleados y una presencia creciente en la salud de los venezolanos. Pfizer se organiza en tres divisiones: Bioquímicos, Farmacéutica y Veterinaria.

1928: Alexander Fleming descubre las propiedades antibióticas de la penicilina. En 1944 Pfizer logra masificar la producción de la Penicilina.

1936: Un método creado por Richard Pasternak permite producir vitamina C de forma masiva. En 1938 se inicia la producción de vitamina B-2 y de otros compuestos vitamínicos.



Penicillin

1950-1989: Se realizan los lanzamientos de importantísimos medicamentos para diversos usos: Terramicina (antibiótico), Vibramycin (antibiótico), Feldene (anti-inflamatorio), Glucotrol (diabetes), Unasyn (antibiótico), Procardia (hipertensión), entre otros.

PFIZER EN EL MUNDO



1980-2000: En este período se ofrecen al mercado dos de los productos más exitosos que ha tenido Pfizer en Venezuela: Atamel y Viagra. La empresa crece hasta tener 300 empleados. Se construye la planta de producción de penicilinas.



2000-2006: Se inicia el proceso que permite inaugurar la sede principal de Pfizer en la Zona Industrial de Los Ruices, en Caracas. El edificio se inaugura en el 2006. Desde estas oficinas se gestionan los programas de apoyo a pacientes y a las comunidades.

2006-2011: En el 2008 se lanza el Programa Comunidad más Saludable. En 2010 se inaugura, en Planta Valencia, una línea de producción para que trabajen personas con discapacidad. En 2011 se lanza el programa Pfizer Conmigo.

1990-1999: Una nueva generación de medicamentos de enorme éxito ratifica el liderazgo de Pfizer en el mundo: Diflucan (antifúngico), Zoloft (depresión), Norvasc (hipertensión), Zitromax (antibiótico) y Viagra (disfunción eréctil).

2000-2011: Además de continuar con el lanzamiento de productos de éxito mundial, que incluyen para el cáncer y el VIH, Pfizer adquiere las empresas Warner Lambert, Pharmacia y Wyeth, lo que le permite ampliar su oferta de soluciones para la salud.

Wyeth



Nuestra Responsabilidad Interna

En Pfizer Venezuela, la Responsabilidad Social empieza por nuestros trabajadores. Los profesionales que trabajan en Pfizer son la base de nuestro desarrollo y los responsables del éxito de la compañía.

Pfizer sustenta su actividad en la innovación, no sólo cuando descubre y desarrolla medicamentos, sino también en las nuevas ideas que surgen de cada uno de sus colegas día a día. Para lograrlo, expande una cultura de diversidad e inclusión en todas sus actividades, manteniendo un ambiente de puertas abiertas y un constante soporte para el bienestar de sus colaboradores.

El talento interno está compuesto por más de 1.073 trabajadores donde más de la mitad son mujeres.

Compensación

Nuestra política de compensación se basa en lineamientos objetivos y resultados de desempeño.

Además de los beneficios que dicta la ley, los trabajadores de Pfizer Venezuela cuentan con algunos beneficios adicionales:

- Alimentación: Pfizer subsidia el almuerzo ofrecido en el comedor de las oficinas administrativas.
- Escolaridad: beneficios que incorporan desde becas educativas hasta apoyos económicos.
- Caja de ahorro: que ofrece préstamos y adelantos para apoyar al colega que favorece en mejoras para la vivienda, salud, estudios y adquisición de un vehículo.
- Medicamentos gratuitos Pfizer: para colegas y familiares directos (cónyuge, hijos, padres, abuelos).
- Talleres: charlas y programas preventivos.
- Plan Vacacional y ayuda para la compra de útiles escolares para hijos de trabajadores.
- Actividades deportivas, el Reto es Estar Bien, otros.



Desarrollo y capacitación profesional

Las oportunidades de desarrollo se promueven mediante un sistema establecido de administración de talentos. Este sistema consta de cuatro pasos que garantizan el seguimiento y el apoyo al desarrollo del potencial y desempeño de todos los colegas. En el 2011, el 100% de los colegas de Pfizer Venezuela participó en este proceso.

Desde el primer día en Pfizer Venezuela, cada colega comienza a capacitarse. Conocer, entender y aplicar las políticas de la compañía es fundamental.

Herramientas de Capacitación:

- Políticas Internas: certificación de políticas corporativas y locales alineadas a Casa Matriz y a las normativas del país.
- Programa Cornerstone Management: Programa mundial para la capacitación en habilidades de liderazgo y coaching para gerentes con colegas a cargo.
- Harvard Management Mentor: biblioteca virtual; Mentor Match: Programa interno de Mentoría para colegas.
- Portal del Gerente: que ofrece un currículo que permite fortalecer la capacidad de los trabajadores con colegas a su cargo para lograr resultados, comprometer, generar talento y moldear el futuro, el portal del Talent Pfizer que permite desarrollar las habilidades y competencias, entre otros.

Para el área comercial

La compañía ha diseñado una estrategia de capacitación y desarrollo a través de un Plan de Carrera que implica cursos, presenciales y a distancia, para el desarrollo de competencias específicas y habilidades funcionales; así como acompañamientos y asesorías de campo.

Adicionalmente al Plan de Carrera, se desarrollan otros importantes procesos que garantizan contar con el equipo mejor entrenado de la industria:

- Implementación del Plan de Carrera con base en un cronograma anual, correspondiente al Programa de Desarrollo Profesional (PDP) y Programa de Desarrollo Gerencial (PDG).
- Coaching y asesorías de campo a Gerentes de Distrito.
- Capacitación continua de todos los representantes de ventas.
- Garantizar que los mensajes promocionales estén alineados a las estrategias de cada producto. (Talleres de trabajo para la fijación de conceptos en reuniones estratégicas).
- Capacitación para lanzamientos de nuevos productos.





Reconocimiento y retención de talento

Pfizer Venezuela aprecia la dedicación y compromiso de sus colegas, por lo que ha desarrollado varios programas de reconocimiento. Entre ellos:

- La Cadena del Éxito: programa destinado a la fuerza de venta que contempla reconocimientos de premios Trimestrales y Anuales como son el Club del Éxito y Club del Oro. Dentro de los reconocimientos Anuales la máxima categoría es el Premio Presidente, otorgado por la Presidencia de Pfizer de Latinoamérica con el objetivo de premiar el desempeño de los mejores representantes de la región.
- La Fórmula del Éxito: programa destinado al personal administrativo.
- Reconocimiento de colegas por logros alcanzados y por proyectos especiales.
- Área Comercial Team (ACT): Grupo de colegas del Área Comercial y Médica, reconocidos por su talento y capacidad, responsables de diseñar las estrategias de las principales marcas de la compañía a nivel regional.

Nuestra Responsabilidad Ambiental

Ambiente, Salud y Seguridad

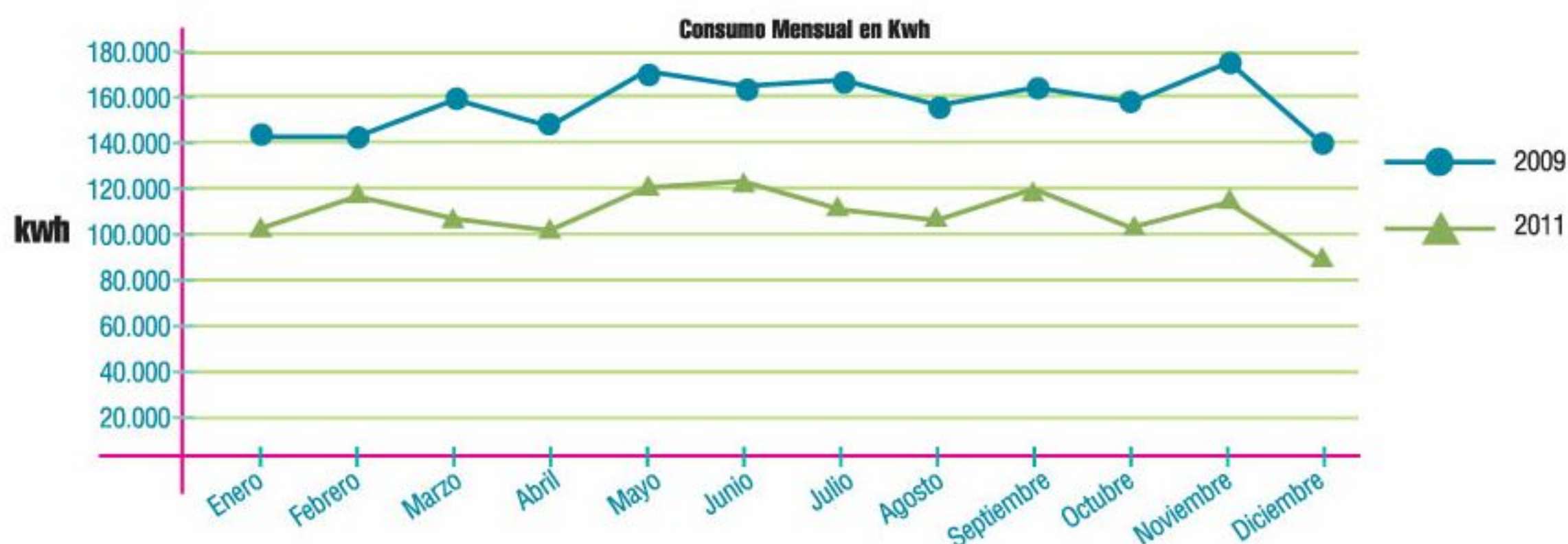
El objetivo de Pfizer es lograr un mundo más saludable y qué mejor lugar para comenzar que puertas adentro de la organización. La división de Operaciones Globales de Pfizer garantiza un ambiente de trabajo seguro y libre de riesgos, de manera que los colegas puedan desempeñar sus funciones cómodamente y sin peligros.

Contamos con una "Brigada de Emergencia", grupo compuesto por colegas de las distintas Unidades de Negocio.



Gestión Energía Eléctrica

A partir del 2010 implementamos un proceso de reducción de energía eléctrica, que ha evidenciado una disminución del 29% en los últimos 2 años.



Salud Ocupacional

Reciclaje: Inicio de programa piloto en oficinas administrativas que permitió reciclar más de 13.398 Kg de papel.

Accidentes Laborales: En el 2011 se produjo una disminución de 21%, producto de las campañas de sensibilización generadas entre colegas.

Jornadas de Recreación y Utilización del Tiempo Libre: 8 actividades a nivel nacional: caminatas, futsal, bailoterapia, y jornadas de ejercicios diseñadas para enseñar a los colegas y sus familiares a tener una vida sana.





Nuestra Responsabilidad con Aliados

En Pfizer estamos conscientes que tenemos un rol fundamental en proporcionar programas de calidad, con experiencias teórico-prácticas que faciliten al médico la oportunidad de conocer los últimos avances científicos en diversas patologías.

Educación Médica Continua	Eventos	Médicos asistentes	Conferencistas Nacionales e Internacionales
Psoriasis	6 internacionales	56	1 nacional
	15 nacionales	546	18 nacionales y 4 internacionales
Artritis	5 internacionales	84	-
	17 nacionales	590	24 nacionales y 8 internacionales
Anti-infectivos	6 internacionales	2.762	9 nacionales y 5 internacionales
	39 nacionales		
Oncología	3 internacionales	305	1 nacionales y 6 internacionales
	2 nacionales		
Endocrinología	1 internacionales	403	3 nacionales y 4 internacionales
	2 nacionales		
Trasplante	3 internacionales	84	-
	2 nacionales		
Analgésicos y Neuromoduladores	4 internacionales	2	9 nacionales y 38 internacionales
	36 nacionales	6.150	41 nacionales y 5 internacionales
Vacunas	3 internacionales	12	22 nacionales y 1 internacionales
	11 nacionales	1.680	
Totales	154	12.698	197

Encuentros con Pacientes

· Cerca de **8.000 pacientes que participaron** en los más de 230 eventos, charlas o talleres educativos generados a lo largo del año.

Área institucional y Farmacia

· Cerca de **8.400 personas correspondientes a Profesionales y Dueños de Farmacias, Auxiliares, Farmaceutas y Aprendices** que trabajan en Farmacias, Distribuidores Hospitalarios y Droguerías, participaron en diversos talleres, charlas, cursos y programas que permitieron brindar herramientas para reforzar su conocimiento en diversas áreas.

Principales Actividades 2011

- Actualización en Dislipidemia:** Del endotelio a la Prevención de Eventos Cardiovasculares en el Paciente Diabético, rol de las estatinas: más de 500 médicos relacionados con el área cardiovascular.
- Entrenamiento para pediatras** con la Dra. Gail Rodgers, Director Médico de Pfizer para Asuntos Científicos de Latinoamérica: ofrecerles herramientas al momento de apoyarnos en la difusión de la información de Prevenar 13V.
- I Foro Venezolano de Expertos en Tratamiento del Dolor:** Nuestro portafolio de Dolor desarrolló una completa agenda científica a los galenos para actualizarlos en las terapias más avanzadas.



- **II Foro Latinoamericano de Expertos en Manejo de Resistencia Bacteriana y I Foro Latinoamericano de Expertos en Manejo de Infecciones Fúngicas:** 371 especialistas, compartieron experiencias sobre el manejo de las infecciones en la Era de la Resistencia Bacteriana y de la Enfermedad Fúngica Invasora.
- **Coalición Latinoamericana de Tabaquismo.**
- **Lanzamiento de la página web** del programa de valor agregado Sanar <http://www.puntosdeencuentro.com.ve> para seguir mejorando la vida de nuestros pacientes a través de la información.
- **II Encuentro de Oncología Pfizer Venezuela:** Más de 130 médicos oncólogos y cirujanos Mastólogos.
- **Consenso de Biológicos:** Cuatro sociedades científicas: La Sociedad Venezolana de Reumatología, la Sociedad Venezolana de Dermatología, la Sociedad Venezolana de Gastroenterología y la Sociedad Venezolana de Neumonología buscaron llegar a acuerdos sobre el uso correcto de este tipo de medicamentos.
- **I Foro de Biológicos de Venezuela:** Cerca de 350 médicos, más de 15 conferencistas venezolanos y extranjeros especialistas en dermatología, reumatología y neumonología trataron acerca de la psoriasis adulta e infantil, artritis reumatoide, acné y terapia biológica.
- **Evento Progress & Promise – Enbrel:** Pfizer Venezuela dio a conocer la nueva presentación de Enbrel en el marco del I Foro Venezolano de Biológicos.
- **Lanzamiento de Genotropin “Go-Quick”:** La nueva presentación de la hormona del crecimiento de Pfizer permitirá que sea más sencillo para nuestros pacientes mantenerse en la terapia.
- **Simposio sobre Psoriasis La Verdad al Desnudo** en las XIII Jornadas de Actualización en Terapéutica Dermatológica: los pacientes del Programa Sanar se convirtieron en los principales testimonios de la campaña La Verdad al Desnudo.
- **Simposio sobre Seguridad En Biológicos Por Grupos Etnicos** en el VI Simposio Internacional de Reumatología.
- **Lanzamiento de campaña “Escápate del malestar” de Atamel Forte:** El producto de la familia Atamel para el alivio del malestar general y fiebre en adultos.
- **Rediseñamos** la página web corporativa www.pfizer.com.ve.
- **Copa Atamel 2011:** Por segundo año consecutivo se celebró la Copa Atamel en el marco de la temporada de beisbol venezolano.
- **Entrega de regalos a niños desafortunados:** Como es tradición, los trabajadores de Pfizer Venezuela junto al equipo de Comunidad más Saludable entregaron regalos a niños de distintas casa – hogares en 3 estados del país.
- **Corpoelec Vargas y Pfizer se unen por la salud:** Comunidad más Saludable; jornada preventiva de desparasitación a niños y adolescentes, de la cual se beneficiaron 245 jóvenes en total.
- **VII Foro de Psiquiatría:** Más de 80 médicos especializados en psiquiatría procedentes de todo el país.
- **Donación de medicamentos a las comunidades afectadas con las lluvias.**
- **Lanzamiento de la página web de chagas:** www.chagas.com.ve en el Congreso de Cardiología en el Hotel Eurobuilding.
- **Elaboración de 5 Fascículos de Actualización Médica Continua** para médicos de Atención Primaria.
- **Continuando el monitoreo y apoyo al Proyecto de Investigación “Impacto de la Vacuna PCV13 en la población infantil Warao”.**
- **Diplomado en Gestión Comercial para regentes de farmacias** en alianza con la Universidad Corporativa de Sigo: Se desarrolló e implementó un programa de estudios para Farmacéuticos y Gerentes de Farmacia, ajustado a las necesidades de la región de Oriente Norte.
- **Taller de Cocina Creativa - Pacientes Cerca de tu Corazón:** Pfizer y su programa Cerca de tu Corazón realizaron el Taller de Alimentación Saludable, al cual asistieron 120 pacientes en tratamiento con los productos de la línea cardiovascular.
- **Lanzamiento de Pfizer Connigo:** Nuestro nuevo programa integral de apoyo a pacientes llegó para facilitar la dinámica de los programas de valor agregado a través de la automatización de los procesos.
- **Premio “Don Alberto Belloso”:** COBECA otorgó la distinción “Don Alberto Belloso” a la impecable labor estratégica y efectivos indicadores comerciales que Pfizer Venezuela registró durante el 2011.





**LA SALUD DE LOS VENEZOLANOS TIENE MUCHAS RAMAS.
ESTAMOS PRESENTE EN CADA UNA DE ELLAS.**

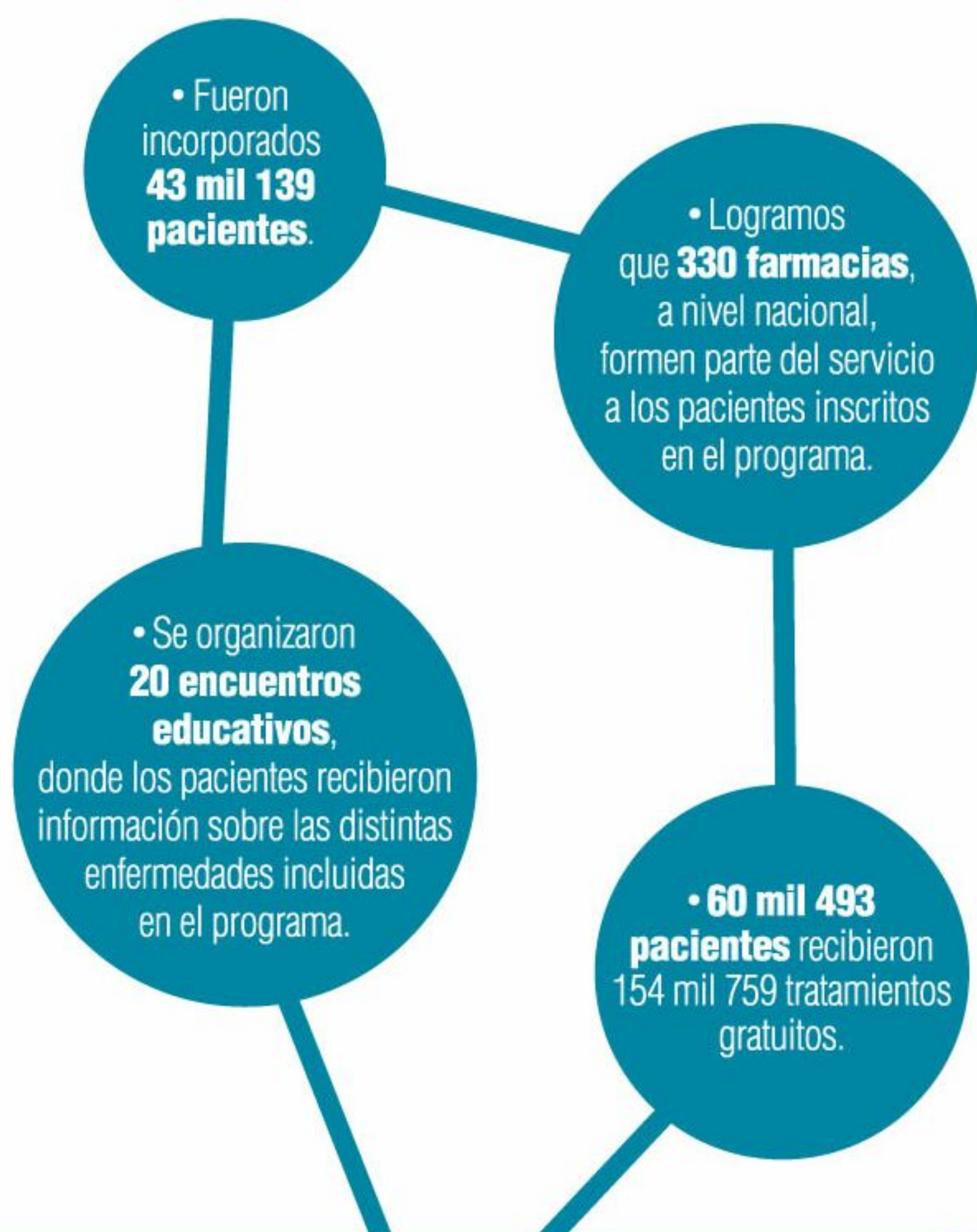


2011: El año de Pfizer Conmigo

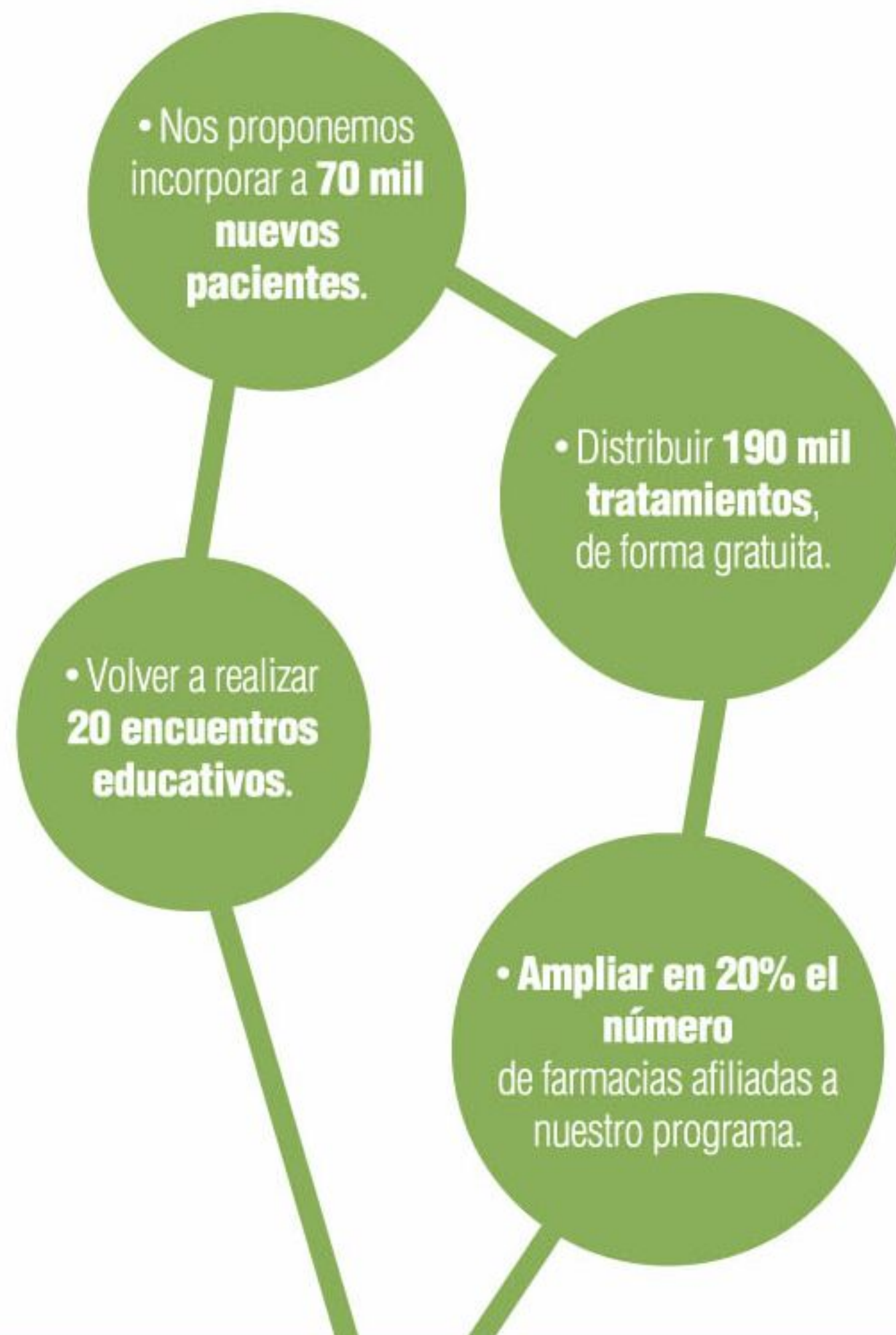
En la historia de Pfizer en Venezuela, el 2011 será un año siempre destacado, porque pudo crearse Pfizer Conmigo, que representa un salto cualitativo en los programas de apoyo de nuestra empresa a los pacientes.

Puede decirse que se trata de un 'programa de programas', pues Pfizer Conmigo agrupó a los pacientes que llevan tratamientos con Lipitor, Caduet, Zoloft, Champix y Lyrica, para reforzar el doble objetivo planteado: que los pacientes cumplan el tratamiento que les ha prescrito su médico, al tiempo que mejoran la calidad de su vida. Pfizer Conmigo no sólo provee de información permanente a los pacientes, sino que les permite recibir tratamiento complementario gratuito.

Pfizer Conmigo



Logros de 2011



Cómo esperamos crecer en 2012

Comunidad más Saludable: Una manera de abrazar a Venezuela



A lo largo de 4 años —el programa arrancó en 2007—, Comunidad más Saludable ha acumulado muchos resultados, pero sobre todo, muchas experiencias valiosas. Basta con leer el cuadro que resume nuestro plan para el 2012, para constatar la considerable contribución que Pfizer Venezuela está haciendo a favor de la salud en las comunidades.

Por encima del balance cuantitativo está el de orden cualitativo: lo enriquecedor que ha sido el contacto con las comunidades, que han abierto sus brazos a la presencia de nuestra empresa. En las comunidades se ha entendido que Pfizer quiere contribuir con la salud y calidad de vida de sus habitantes. Y ello ha sido la garantía del fluido funcionamiento del programa, para que se cumplan con éxito sus tres metas operativas:

- Mantener actualizados a los profesionales de la salud de estas comunidades, ofreciéndoles diferentes herramientas de educación médica continua.
- Que las comunidades reciban una educación preventiva en el ámbito de la salud.
- Que los pacientes conozcan los beneficios de cumplir con los tratamientos y tengan acceso a los medicamentos.

Comunidad más Saludable continuará creciendo en el 2012, concentrando tiempo y esfuerzo en 5 regiones claves del país, a fin de poder llevar más medicamentos para más venezolanos.



Nuestras metas hablan por sí mismas:

Proyectos

Personas beneficiadas

Charlas cáncer de mama

112 charlas

2.240 personas

Jornadas integrales de salud

112 jornadas

2.100 personas

Charlas de salud sexual y reproductiva

112 charlas

2.400 personas

Jornadas de salud sexual y reproductiva

40 jornadas

1.200 personas

Formación de brigadas de emergencia

5 brigadas

150 personas

Programa de Telemedicina

40 médicos

800 personas

Durante el 2012 se espera beneficiar a **más de 8.000** personas y comunidades



Senosalud*: una palabra que pronunciamos con cariño

Diez años cumple Senosalud este 2012. Una década de logros que nadie discute en Venezuela. Una causa a favor de la mujer y contra la amenaza del cáncer de mama.

Hechos que merecen reconocimiento de la sociedad venezolana:

Visibilidad: Ha contribuido de forma decisiva a hacer visible y a poner en alta circulación un problema de salud pública muy importante, que estaba rezagado en la percepción de la sociedad venezolana.

Prevención: Ha contribuido, en una sociedad resistente a las conductas de la prevención, a difundir los beneficios de actuar a tiempo.

Acción: Ha propagado conductas proactivas entre las mujeres para prevenir el cáncer de mama. Senosalud ha sido agente de acciones concretas. Le ha dicho a la mujer venezolana, tú puedes ser el actor decisivo de tu propia vida.

Solidaridad: Ha puesto sus mejores empeños porque su actividad se dirige a las mujeres de menores recursos económicos.

Difusión: Ha sido incesante y exitosa en el empeño de hacer campañas masivas que difundan una comprensión activa del problema.

Alianzas: Ha logrado incorporar a personalidades, instituciones, ONG, oficinas gubernamentales y empresas a la causa de la vida. Más aún, ha logrado sumar a los varones a una causa que solía asociarse, de forma limitada, exclusivamente a la mujer.

Programas: Ha creado diversos programas, adaptados a las realidades y potencialidades de la mujer venezolana.

Voluntariado: Ha logrado incorporar a personas voluntarias, un ejemplo real de cómo la solidaridad se convierte en acción social.

Comunicación: Ha sido persistente en el esfuerzo porque los medios de comunicación sean un aliado estructural de la causa de la vida.

Esperanza: Senosalud ha sido un promotor de la esperanza. Ha mostrado con hechos que sí se puede preservar la vida frente al cáncer.

*Senosalud es una organización que fue creada en el año 2002, y que ha venido prestando apoyo a un numeroso grupo de personas. Además de recibir apoyo por parte de Pfizer, recibe las contribuciones de otras importantes empresas y ONG que se suman a esta causa de vida.

Más programas de apoyo a la sociedad

El Voluntariado Pfizer

Un proyecto que merece ser recordado, es el que activó al Voluntariado Pfizer hacia finales de 2011. La tarea que los colegas se fijaron a sí mismos fue la de llevar **regalos navideños a 5 casas-hogar**, ubicadas en Caracas, Valencia y Maracaibo. **150 colegas** y las unidades de negocios, aportaron **Bs.90.000**. Además se logró el apoyo de la **ONG Dr. Yaso** –Payasos de Hospital–, para que animaran las visitas. El Voluntariado Pfizer asumió la logística y la operación de entrega de los obsequios. Difícilmente en estas breves líneas se podría consignar la alegría que recibieron **250 niños** en distintas partes de Venezuela.

Donaciones 2011

Pfizer Venezuela mantuvo durante 2011 la que ha sido una de sus actividades recurrentes a lo largo de los años: **donación de medicamentos a organismos del Estado y a organizaciones privadas**. Estas donaciones no se limitaron a las casi **94 mil unidades de medicamento** que fueron entregadas, equivalentes a más de **Bs. 3 millones**, sino que también incluyeron **equipos médicos, equipos de computación, kits de primeros auxilios** y más. El Ministerio del Poder Popular para el Comercio, el Ministerio del Poder Popular del Despacho de la Presidencia, Comandancia General de la Armada Bolivariana, la Gobernación del Estado Miranda, el SEBIN, la Fundación Patronato Hospital J.M. de los Ríos, Hospital Ortopédico Infantil, Corpoelec, Hospital Universitario de Maracaibo, el Fuerte Paramacay, y muchas otras instituciones recibieron la solidaridad de Pfizer Venezuela.

Museíto sobre ruedas

Desde el 2002, el Museíto sobre ruedas visita comunidades y escuelas. Lleva exposiciones de temas diversos, especialmente de biología y física. Está dirigido a niños entre 6 y 12 años que viven en zonas populares. Además de la experiencia, inolvidable según centenares de testimonios, su propósito es el de **apoyar y potenciar las enseñanzas del aula**, con métodos que incorporan lo lúdico a la enseñanza.



En apoyo a Supérate y Progresa

Sharon Guilarte, Jeniree Luzano, Humberto Morelo, Luzbi Monterola y Andy Rivas: estos son los 5 jóvenes que, con el patrocinio de Pfizer Venezuela, ingresaron al programa Supérate y Progresa, que beneficia a jóvenes de bajos recursos del Municipio Sucre del Estado Miranda, para que obtengan becas que les permiten, al finalizar el bachillerato, continuar sus estudios universitarios. Supérate y Progresa no se limita a financiar los estudios, también promueve el desarrollo de capacidades y destrezas, asociadas a la participación comunitaria. Se espera que estos jóvenes, convertidos ya en profesionales, trabajen por mejorar la calidad de la vida de sus respectivas comunidades.

Pfizer y la Industria Farmacéutica



fundación caveme
INVESTIGACIÓN PARA LA SALUD

Pfizer en apoyo a la Fundación CAVEME

Desde su creación, la Fundación CAVEME promueve la investigación científica, médica y farmacéutica en Venezuela. Uno de sus objetivos destacados consiste en ampliar el conocimiento que hay en el país sobre la industria farmacéutica de investigación en el mundo.

Proyectos académicos

En 5 años, la Fundación CAVEME ha desarrollado una serie de programas académicos, diplomados y cursos de actualización, que han beneficiado a decenas de personas que trabajan en el sector oficial o en el sector privado.

Proyectos editoriales

El más importante de ellos ha recibido el reconocimiento de instituciones oficiales y privadas: la serie de fascículos Ciencia y Tecnología Médico Farmacéutica. Hasta la fecha se han publicado seis materiales que destacan por su rigor científico, su accesibilidad y las facilidades que ofrecen como material de consulta.

Proyectos científicos

En el año 2008 fue creado el Premio Fundación CAVEME a la Investigación en Ciencias Médicas y Farmacéuticas. Es el más alto galardón otorgado en el país a especialidades médicas clínicas aplicadas o a investigaciones farmacéuticas básicas y aplicadas.

Fundafarmacia

Dos cámaras privadas, CAVEME y CIFAR, crearon esta fundación a fin de proveer medicamentos a precios accesibles para los sectores más necesitados de la población en el país.

Desde sus inicios, Pfizer Venezuela ha venido apoyando activamente esta iniciativa en los 20 años de acción ininterrumpida y en donde se han establecido 32 farmacias sociales en todo el ámbito nacional.

Fundafarmacia ofrece la mayor variedad de medicamentos con descuentos, así como promueve programas que favorecen la mejor calidad de vida de la colectividad venezolana.



*La Industria Farmacéutica
... al servicio de su salud!*



Testimoniales

Hablan cinco de nuestros beneficiarios

"Entré a trabajar a Pfizer varios años atrás. Yo tenía una idea positiva de lo que esta empresa significaba para sus trabajadores. A una persona amiga, que trabaja en una farmacia, le había preguntado por los productos de Pfizer. Las referencias que me dieron fueron muy buenas. Entonces más me empecé en trabajar allí. Me postulé, presenté mis pruebas y salí escogida. Me inicié como pasante, luego fui analista de atención al cliente y todo este tiempo he podido valorar cada vez más a Pfizer, por lo mucho que he aprendido, por los retos que se propone, por la calidad del portafolio que ofrece para atender muchos problemas de salud. Me siento contenta de ser parte de una empresa que ofrece Atamel, Lipitor, Lyrica, Viagra y muchos otros medicamentos a los venezolanos. Pfizer, como dice mi esposo, es un proveedor de soluciones".

Andrea Martínez, Representante Médico, Línea Dolor.

"Siempre he considerado que la psoriasis, más que una enfermedad, es una condición de vida. El apoyo que he recibido de SANAR es simplemente invaluable. Me han ayudado a recuperar la calidad de mi vida. Mucha gente no sabe que la psoriasis no es contagiosa y lo que hace SANAR es justamente divulgar información que facilita que mucha gente entienda qué es la psoriasis. Hasta cosas tan sencillas como ir al barbero son ahora más fáciles, porque el barbero entiende los riesgos que no puedo tomar. De verdad que pienso que el apoyo de SANAR es una bendición". **Daniel Cuervo, Paciente Programa SANAR**

"SANAR evita que el paciente con psoriasis se sienta solo. Cuando ingresa al programa un paciente nuevo, ellos se encargan de guiarlo, informarlo y darle el trato que merece. La gente de SANAR está siempre pendiente de uno. Te dan a menudo las instrucciones que debes seguir y te enseñan métodos para conocer bien la patología de la enfermedad. Todo esto te ayuda mucho a mejorar tu calidad de vida".

Armando Bermúdez, Paciente y Representante Médico, Línea Enbrel

"Trabajar para la salud nos hace sentirnos útiles, el saber que con nuestro trabajo ayudamos a otras personas a obtener bienestar y calidad de vida mejorando su salud es satisfactorio. Ser trabajador de una industria como Pfizer que se dedica a salvar vidas, te hace sentir responsable y feliz de pertenecer a este equipo de alto desempeño que está conformado por cada uno de los colegas que aquí trabajamos porque lo hacemos de corazón. La empresa nos pone metas eso nos motiva a seguir adelante representando a Pfizer y con ese espíritu que me hace seguir trabajando día a día junto a todos mis compañeros y dar cada vez más de nosotros". **Oscar Acosta, colega del Área de Acondicionamiento Manual**

"Antes de venirme a Pfizer yo trabajé en otro sector. Aquello tenía sus propios retos y gratificaciones, pero eso, en mi opinión, no se puede comparar con la emoción de trabajar para una empresa dedicada a hacer el bien, tanto hacia adentro como hacia afuera. Cuando en el 2011, tuve la oportunidad de conocer la línea de empaquetamiento especialmente diseñada para los compañeros discapacitados de nuestra planta de Valencia, sentí que el orgullo que siento por mi empresa no es irracional, sino que está bien fundamentado. Cada vez que pienso en lo que hace Pfizer por lo demás, me lleno de alegría y de ganas de seguir adelante". **Carmen Eduardo, Gerente de Producto**

Comunicar: una responsabilidad de Pfizer

Si comunicar es una tarea imprescindible para cualquier organización productiva en nuestro tiempo, escoger cómo hacerlo, determinar el modo de ejecutarlo es una decisión todavía más estratégica. El Informe Social de 2011 que el lector tiene en sus manos es un ejemplo de la lógica con que Pfizer ejecuta sus proyectos.

Estas páginas son el fruto de una amplia consulta que incluyó a personas que viven en las zonas donde opera Comunidad más Saludable, a beneficiarios de nuestros programas de atención a los pacientes, a funcionarios del gobierno que tienen en Pfizer un aliado para sus proyectos de salud, a médicos y a compañeros de distintas unidades de nuestra empresa. A esa diversidad humana y profesional les preguntamos, haciendo uso de distintas herramientas, qué quisieran leer en un material que sintetice la acción social de nuestra empresa.

Se han incluido aquí los temas y los enfoques que nos aportaron nuestros interlocutores. Además de los principios de Pfizer y de alguna información básica proveniente de nuestra actividad productiva, buena parte del espacio se ha dedicado a mostrar los pródigos resultados de la gestión de responsabilidad social empresarial en 2011.

El 2011 fue un año con un doble objetivo: por una parte, nos propusimos trabajar en una agenda de responsabilidad social con más sentido estratégico; por otra, impulsar nuestros altos estándares de calidad tanto de nuestros productos como de nuestro actuar y servir como referencia de la industria farmacéutica venezolana.

Esos dos parámetros derivan de la idea que una empresa es sostenible si su actuación, en todos los planos de su desempeño, es responsable. Y responsable, en los términos de Pfizer, quiere decir generación de beneficios y establecimiento de relaciones honestas con todas las organizaciones con las que tenemos alguna forma de relación.

Una mirada a nuestra gestión de cada día es reveladora de cuáles son los fundamentos de la acción de responsabilidad social empresarial que realizamos en 2011: en primer lugar, hay que hacer mención a nuestros valores y a nuestra cultura de empresa, que son las fuentes que otorgan energía y sentido al trabajo diario; en segundo lugar, están los hechos, que demuestran que los esfuerzos de Pfizer se dirigen hacia lo interno, con programas que benefician a los colegas de la organización, y hacia lo externo, con acciones que proyectan beneficios a la sociedad venezolana. Con esa actitud, con este modo de pensar y hacer las cosas, Pfizer continuará siendo una organización innovadora, comprometida, persistente y responsable que ha sido su esencia durante casi 60 años.

Jesús Del Vecchio. Director de Asuntos Corporativos de Pfizer Venezuela, S.A.



Pfizer en el horizonte

Queremos, a lo largo de los próximos años y décadas, continuar siendo un **proveedor confiable de soluciones para los pacientes** de Venezuela, con un portafolio de productos cada vez más grande.

Queremos **mantener nuestro compromiso hacia instituciones del sector salud**, oficiales y privadas, tanto en situaciones regulares como cuando ocurren emergencias.

Queremos continuar siendo una empresa **con un alto sentido de Responsabilidad Social Empresarial**, que trabaja sin descanso por hacer más profunda y eficiente su dedicación a los demás.

Queremos seguir **avanzando en nuestras políticas y prácticas a favor del cuidado del planeta**. Nuestra visión de la salud incluye a las personas y al mundo.

Queremos seguir siendo **un lugar de trabajo estimulante, innovador y con gran potencial de desarrollo profesional**. Queremos que Pfizer sea un lugar de trabajo que genere certidumbres y futuro para cada uno de nuestros colaboradores.





Para mayor información visite: www.pfizer.com.ve.

Material revisado y aprobado por el Director Médico y Farmacéutico Patrocinante de Pfizer Venezuela, S.A. RIF J-00006860-7.